

VI HAR FUNDET ROLLEN SOM KOORDINATORER

Af Jakob Kehlet

Erfaringerne fra det koordinatorkursus, Inger Daugaard og Sanne Husted Lauridsen deltog i for et år siden, er stadig brugbare. De to koordinatore har bedre styr på de mange kasketter, de i dagligdagen må skifte mellem.

- Man kan godt sige, at vi ind imellem er lusen mellem to negle. Vi er både kolleger og venner med de andre på afdelingen, men samtidig skal vi nogle gange også gå ledelsens ærinde. Koordinatorkurset har givet mig redskaber til at håndtere og rumme konflikter og finde ud, hvornår jeg har forskellige kasketter på, siger Sanne Husted Lauridsen. For et år siden deltog hun sammen med koordinatorkollegaen Inge Daugaard i et af de første koordinatorkurser udbudt af Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering.

De er begge intensivsygeplejersker på Intensiv Afdeling, Hospitalsenheden Horsens og var begge forholdsvis nye i rollen som koordinatore, da de meldte sig til kurset. I dag er de ikke i tvivl om udbyttet af kurset, der strakte sig over to en halv dag fordelt på to moduler med hjemmearbejde imellem.

- Jeg har for eksempel lært, at jeg ikke kan klare alt, og at der er grænser for, hvad mine kolleger kan forvente, at jeg kan deltage i. Der kan være administrative opgaver, som betyder, at jeg ikke – eller i begrænset omfang kan være på stuerne, og det er jeg blevet meget bedre til at melde ud, siger Inger Daugaard.

Netværk af koordinatore

De to koordinatore har taget initiativ til at etablere et netværk med koordinatorkollegerne fra de beslægtede afdelinger blandt andet inden for dagkirurgi, anæstesiologi og sterilcentralen. Ideen til at etablere netværket udspringer direkte af koordinatorkurset, hvor deltagerne blev opfordret til at søge støtte hos hinanden.

Koordinatorkurset udvides med en halv dag

Siden koordinatorkurset blev udbudt første gang i 2011 har der været afholdt ni kurser for i alt 208 koordinatore. Især i 2012 var der stor søgning til kurset på grund af en ekstraordinær støtte til kurserne fra det strategiske HR-forum.

Fremover forventer Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering at tilbyde kurset fire gange om året – to gange om foråret og to gange om efteråret – afhængig af efterspørgslen.

På baggrund af de evalueringer, som blev afleveret af kursisterne efter de første kurser, er koordinatorkurset blevet udvidet til i alt at vare tre dage mod tidligere 2,5 dage. Det er kursets andet modul, der er udvidet fra en halv til en hel dag.

Ændringer sker på baggrund af kursisternes ønske om at have mere tid til at drøfte aktuelle temaer, der knytter sig til koordinatørrollen.

- Vi har afdelingsledelsens opbakning til at holde en times møde en gang i kvartalet, og vi har for nylig holdt det første netværksmøde. Her gik der en del tid med at præsentere os for hinanden, men det er helt sikkert, at vi også vil kunne forstå hinanden og samarbejde bedre på tværs af afdelingerne, når vi mødes på denne måde. Når vi hører om, hvordan arbejdspresset kommer til udtryk på andre afdelinger, så vil

man få en større forståelse for hinandens vilkår og måske kunne hjælpe hinanden, siger Inger Daugaard, der brugte det første netværksmøde til at opfordre andre til at melde sig til koordinatorkurset, hvis de ikke allerede har deltaget i det.

Sanne Husted Lauridsen synes også, at kurset gav hende værktøjer til at fremstå tydeligere over for kollegerne.

- Jeg er blevet mere klar i spytet, og jeg har fået en større opmærksomhed på, om det, jeg siger, bliver forstået af modtageren, siger hun.

Bliver på egen banehalvdel

Samtidig lader hun sig ikke i samme grad som før rive med på det følelsesmæssige plan, når travlheden presser sig på.

- Det er jo ikke min skyld, at der er mange patienter på afdelingen, og når kollegerne beklager sig over en voldsom belægning på afdelingen, er jeg blevet bedre til at blive ovre på min egen banehalvdel, i stedet for at involvere mig, siger Sanne Husted Lauridsen.

I stedet har hun valgt at påtage sig rollen, som den der går forrest, når det brænder på.

- Det er vigtigt at skelne mellem, hvad opgaven er, og hvilke vilkår vi har. Hvis ikke vi har de fornødne midler til vores rådighed, så må vi i stedet fokusere på at gøre arbejdet så godt, som vi kan.

Det synes jeg, vi er gode til at signalere som koordinatører, og når vi gør det, følger kollegerne trop, siger Sanne Husted Lauridsen.

Mere undervisning og sparring

Hun synes, det har været et travlt år som ansat i Region Midtjylland, og hun kunne godt

tænke sig lidt mere tid til at opfylde nogle af de ønsker, som hun forbinder med koordinatøropgaven, og som hun fik inspiration til at gå i gang med på kurset.

- Jeg har en drøm om, at vi kunne blive endnu bedre til at gennemføre interkollegial undervisning og sparring. Jeg vil gerne kunne bruge 20-30 minutter i patienternes hviletid til formålet tre gange om ugen, og det sker da også, at vi får tid til det, men ofte må vi desværre aflyse, fordi vi har for travlt, siger Sanne Husted Lauridsen.

Koordinatorkurset gav hende et rigtig godt spark i retning af at finde sig til rette som koordinator.

- Det var et rigtig godt kursus, og jeg har siden fundet en ro i min position, siger hun.

