

Strategi for konsolidering af Region Midtjylland

Med afsæt i de politiske mål og beslutninger, ledelses- og styringsgrundlaget, driftsområdernes virksomhedsgrundlag samt omgivelsernes krav og forventninger er der i dialog med koncernledelsen formuleret en konsolideringsstrategi, som skal være retningsgivende for de kommende års opgaveløsning. Strategien gælder for hele koncernen og omfatter såvel tværgående tiltag som særligt prioriterede indsatser på de enkelte aktivitetsområder. Formålet med strategien er at sikre den bedst mulige udnyttelse af ressourcerne og derigennem at bidrage til den størst mulige effekt af regionens ydelser. Endvidere er formålet at sikre et højt serviceniveau over for borgere, brugere og samarbejdspartnere samt i øvrigt at styrke sammenhængen i Region Midtjylland.

Dato 12.08.2008

Sagsnr. 1-31-70-1-08

Side 1

1. Strategier for sammenhæng - en adræt og toneangivende region

Region Midtjylland ønsker at være nyskabende, offensiv og engageret, når det gælder udviklingen inden for dens ansvarsområde. Regionen vil udvikle det aktuelle ansvarsområde så vidt som muligt for også dermed at skabe grundlag for med tiden at påtage sig andre, naturligt regionale opgaver.

For at gøre dette muligt må regionens enheder stå sammen og udnytte de mulige synergier i fællesskabet, som kan udvikles gennem et tværgående og organisk samspil. Det er overalt de administrative funktioners opgave såvel i driftsområderne som i stabene at bidrage hertil ved at levere fælles løsninger af høj kvalitet, ved at understøtte udviklingen af en fælles virksomhedskultur, ved at skabe netværk og understøtte videndeling, samt ved at være åbne, servicemindedede og innovative.

En effektiv intern og ekstern kommunikation skal bidrage til at understøtte regionens omdømme som en effektiv serviceleverandør til brugere, borgere og samarbejdspartnere, som en attraktiv, professionel arbejdsplads og som en markant politisk aktør.

2. Strategier for et robust fundament

Region Midtjylland står over for en række vigtige, fælles udfordringer, som kræver fælles svar. Disse svar formuleres som mål og indsatser fortrinsvis rettet mod de administrative dele af organisationen, såvel i driftsenhederne som i stabene. Særlige fokusområder er rekruttering af medarbejdere til Region Midtjylland, samt driftssikkerhed på og udvikling af IT-området. De skal tilsammen udgøre fundamentet for de ydelser og indsatser, der skal leveres på regionens forskellige serviceområder:



Side 2

- Den strukturelle ubalance i regionens økonomi skal fjernes hurtigst muligt, og der arbejdes sammen med Danske Regioner på løsninger.

Hensynet til en effektiv udnyttelse af de tildelte ressourcer gør det nødvendigt systematisk at understøtte økonomisk driftsadfærd med tidssvarende styringsredskaber og med udbredelse af økonomisk kompetence i hele driftsorganisationen.

- Regionens demokratiske udfordring er bl.a. at sikre en løbende folkelig legitimering af de store serviceindsatser, som regionen har ansvar for. Med de nuværende vilkår for politisk organisering er der behov for en styrket integration imellem Regionsrådet og driften. Det indebærer bl.a., at Regionsrådets medlemmer får mulighed for øget indsigt i regionens udfordringer og forretningsområder.
- Driftssikkerhed og et grundlæggende serviceniveau er forudsætninger for prioriterede indsatser inden for it-systemer såsom elektroniske patientjournaler, ledelsesinformationssystemer, styring af logistik og indkøb samt elektronisk sags- og dokumenthåndtering.

På it-området vil der være kraftigt fokus på at samordne og ensrette teknik og løsninger, der stammer fra sammenlægningen af de fire amter. Det skal bidrage til et stærkt teknisk fundament under regionen vigtigste it-løsninger. Der vil desuden være fokus på at få alle de basale ydelser som f.eks. drift af systemer, brugersupport og gennemførelse af projekter til at fungere effektivt i alle dele af organisationen.

- En robust IT-plattform og velfungerende grundsystemer er til gengæld forudsætninger for den videre implementering af

nødvendige, ensartede forretningsgange. De skal understøtte en opgaveløsning, som både er økonomisk og af høj kvalitet, og de skal sikre evnen til på alle aktivitetsområder hurtigt at justere indsatsen, hvis udviklingen kræver det.

- Overalt i driftsområderne såvel som i stabene fortsættes den generelle indsats med systematisk ledelsesudvikling og med effektivisering af arbejdsgange gennem reorganisering, fleksibel opgavevaretagelse mv. Endvidere styrkes indsatsen for, at Region Midtjylland kan fremstå som en attraktiv arbejdsplads med et udviklende, sikkert og sundt arbejdsmiljø, der kan rekruttere den nødvendige arbejdskraft. Grundlaget for nyrekruttering skal styrkes i nødvendigt omfang uden at kompromittere en stringent politik for løn- og ansættelsesforhold.

3. Servicestrategier: Ambitioner og prioritering

Regionen er en politisk ledet, offentlig serviceleverandør. Derfor skal alle indsatser afspejle, at regionen gør sit yderste for at levere det serviceniveau, som skaber tilfredshed hos de samarbejdspartnere og borgere, regionen betjener, samt giver den ønskede effekt.

Strategien er udmøntet i en række fokusområder og planer på de aktuelle serviceområder.

Region Midtjylland ønsker, at patienter og brugere skal modtage samme høje serviceniveau i alle dele af regionen og på alle områder, hvor regionen leverer ydelser. Ved at formulere servicemål, og ved synligt at følge op på dem, gøres serviceniveauet tydeligt. Målet er, at borgerne skal kunne få let tilgængelige og opdaterede oplysninger om, hvordan servicemålene bliver indfriet.

På sundheds-, psykiatri- og socialområderne prioriterer Region Midtjylland:

- Rekruttering af personale
Region Midtjylland oplever allerede nu, at der er mangel på personale inden for sundheds-, psykiatri- og socialområderne. Denne udfordring vil vare ved i mange år – og der er ydermere tale om en generel samfundsmæssig udfordring med store årgange på vej på pension og små årgange på vej ind på arbejdsmarkedet. Derfor skal rekruttering og fastholdelse af personale prioriteres højt, herunder rekruttering af udenlandsk arbejdskraft. Udover at være proaktiv i forhold til at tiltrække potentiel arbejdskraft skal der fortsat arbejdes med at skabe velfungerende og udviklende

arbejdspladser, der kan tiltrække og fastholde kvalificerede og engagerede medarbejdere og ledere.

- Faglig dynamik

I sammenhæng med fokus på rekruttering og fastholdelse er der behov for at styrke indsatsen i forhold til udvikling og implementering af nye måder at løse opgaverne på. Med et strategisk perspektiv på anvendelsen og udviklingen af faglige og personlige kompetencer skal der arbejdes målrettet med fleksibilitet i opgaveløsningen gennem opgaveflytning, målrettet kompetenceudvikling og optimering af arbejds- og samarbejdsprocesser.

- Det sammenhængende sundheds- og socialvæsen

Der skal sikres bedre sammenhæng til den kommunale del af sundhedsvæsenet. Gennem anden generation af sundhedsaftalerne skal der ske en yderligere udvikling af de processer, redskaber og aftaleelementer, som bidrager til kontinuitet og effektivitet i de forløb, der går på tværs af den regionale og den kommunale sundhedssektor.

- Akkreditering/indførelse af Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Forberedelserne af akkreditering af regionens hospitaler i overensstemmelse med Den Danske Kvalitetsmodel fortsættes i lyset af udsættelse af akkrediteringen til 2010. Det bliver en udfordring at tilrettelægge akkrediteringsprocessen således, at den opleves som meningsfuld, udbytterig og effektgivende. Akkrediteringen vil indebære, at der bredt skal arbejdes mere systematisk med opgaverne inden for kvalitetssikring og -udvikling. Kravene til dokumentation vil vokse og nødvendiggøre en betydelig registreringsdisciplin. En højere grad af systematik og øgede dokumentationskrav vil lægge beslag på væsentlige ressourcer i form af personaletid.

Det vil desuden være en ledelsesmæssig udfordring at sikre en hensigtsmæssig balance mellem på den ene side styring ved hjælp af fælles standarder og på den anden side videreførelse af en værdibaseret tilgang til ledelse, samarbejde og opgaveløsning.

Særlige prioriteringer på sundhedsområdet:

- Implementering af Akutplanen

Akutplanen for Region Midtjylland indebærer en gennemgribende ændret organisering af den akutte patientservice. Der skal etableres et regionsdækkende system, som håndterer alle henvendelser fra borgerne om

akutbehandling. Med virkning fra 2009 skal der etableres en regionalt drevet vagtcentral. Det præhospitale beredskab skal opgraderes med akutbiler. Endelig skal der etableres fælles akutmodtagelser og akutklinikker i et samarbejde mellem hospitalerne og almen praksis.

Inden for det medicinske område skal der arbejdes med udviklingen af et Center of Excellence på Regionshospitalet Silkeborg. Dette vil blive et omdrejningspunkt for den fremtidige udvikling af tilbud inden for medicinsk behandling, herunder omstilling fra akut til planlagt og subakut medicinsk behandling og omstilling fra stationær til ambulans medicinsk behandling.

- Udarbejdelse og implementering af hospitalsplanen
Der skal udarbejdes og efterfølgende implementeres en hospitalsplan for Region Midtjylland. Formålet med hospitalsplanen er gennem en samlet plan for placeringen og dimensioneringen af funktioner at medvirke til diagnostik, behandling, pleje, rehabilitering og forebyggelse af høj faglig kvalitet, helhed i patientforløbene samt en effektiv ressourceudnyttelse, herunder af personale/kompetencer, beredskaber og apparatur.

Planen skal samtidig fremme, at der sker den nødvendige opbygning og vedligeholdelse af ekspertise, forskning, udvikling og uddannelse med henblik på fortsat udvikling af sundhedsvæsenets ydelser. Hospitalsplanen skal desuden understøtte en hensigtsmæssig arbejdsdeling mellem hospitalerne, herunder opbygningen af faglige profiler og spjdsidsfunktioner på de enkelte hospitalsenheder.

- Samspillet med praksissektoren
I forhold til almen praksis skal der arbejdes med rekruttering, fastholdelse og organisationsudvikling. Samtidig vil regionen fortsat have fokus på, at praksissektorens indsats i endnu højere grad bliver en integreret del af regionens samlede indsats på sundhedsområdet.

Særlige prioriteringer på psykiatri- og socialområdet:

- Implementering af Psykiatriplanen
Planen skal fremme, at der sker den nødvendige opbygning og vedligeholdelse af ekspertise, forskning, udvikling og uddannelse med henblik på fortsat udvikling af psykiatriske ydelser, herunder inddragelse af ny teknologi. Psykiatriplanen skal desuden understøtte en hensigtsmæssig arbejdsdeling mellem hovedfunktioner og den højt specialiserede funktion.

Inddragelse af brugere/patienter og pårørende er en særlig opgave, herunder udarbejdelsen af en politik for samarbejdet og implementeringen heraf.

Psykatriplanen for Region Midtjylland indebærer en række organisatoriske ændringer. Det handler på den ene side om afvikling af nogle psykiatriske afdelinger og på den anden side om opbygning af nye tilbud og funktioner. Den overordnede organisations- og ledelsesstruktur vil have afgørende indflydelse på implementeringsmetoden. Denne struktur fastlægges i forbindelse med evaluering af den samlede organisation i Region Midtjylland.

- Sammenhæng på tværs af faglige og organisatoriske skel
Psykatrien vil fortsat have fokus på, at indsatsen fra praksissektoren og det somatiske sundhedsvæsen i endnu højere grad bliver en integreret del af regionens samlede indsats på sundhedsområdet.

Der skal sikres sammenhæng for borgere med både psykiske og sociale problemer. Det sker både internt i psykiatrien og eksternt i forhold til kommunerne via yderligere udvikling af processer, redskaber og aftaleelementer mellem behandlingspsykiatri og socialpsykiatri.

De særlige vilkår, der er rammen om de sociale tilbud, skal udnyttes ved et tæt samarbejde med kommuner og brugere, med henblik på stadig at udvikle tilbuddenes faglige kvalitet og specialisering. Efterspørgslen vil være styrende for aktiviteten, og indsatsen skal være fleksibel og rummelig samt imødekomme brugernes og kommunernes særlige behov med smidige og individuelle løsninger. Der vil ud over den faglige indsats blive lagt vægt på den økonomiske effektivitet og på at kunne agere på et marked med konkurrencevilkår.

Inden for regional udvikling prioriterer Region Midtjylland:

- Initiativer inden for regionens styrkepositioner
Regionen vil understøtte, udvikle og sætte sig i spidsen for initiativer inden for regionens styrkepositioner specielt rettet mod energi og miljø, erhverv og sundhed samt fødevarer. Til denne indsats hører at medvirke til, at virksomhederne har den fornødne kvalificerede arbejdskraft.

- Optimering af udviklingsarbejdet på tværs af regionen
Regionen vil via Den regionale Udviklingsplan og Erhvervsudviklingsplanen medvirke til at optimere samarbejdet mellem regionen, kommunerne, uddannelsesinstitutioner, virksomheder og andre relevante parter med henblik på at skabe udvikling og balance i hele regionen.
- Bidrag til bæredygtig udvikling i regionen
Regionen vil aktivt medvirke til en bæredygtig udvikling i Region Midtjylland. Virksomheden Region Midtjylland skal være et eksempel for andre og skal medvirke til at sikre miljøet med udgangspunkt i råstofplanlægning, oprensning af forurenede jord og ved udmøntningen af Agenda 21.
- Understøttelse af udviklingsinitiativer baseret på fakta
Regionen gennemfører relevante analyser, som sikrer, at regionen udvikler initiativer baseret på fakta. Fakta som kan brande Region Midtjylland som en evidensbaseret enhed. Region Midtjylland bidrager aktivt til forskning indenfor relevante områder.
- Initiativ til et øget samarbejde mellem regionens forretningsområder
Regionen vil tage initiativ til et øget samarbejde mellem Region Midtjyllands forretningsområder, herunder specielt inden for erhverv og sundhed, innovation, ledelsesudvikling og rekruttering af arbejdskraft, herunder udenlandsk arbejdskraft.