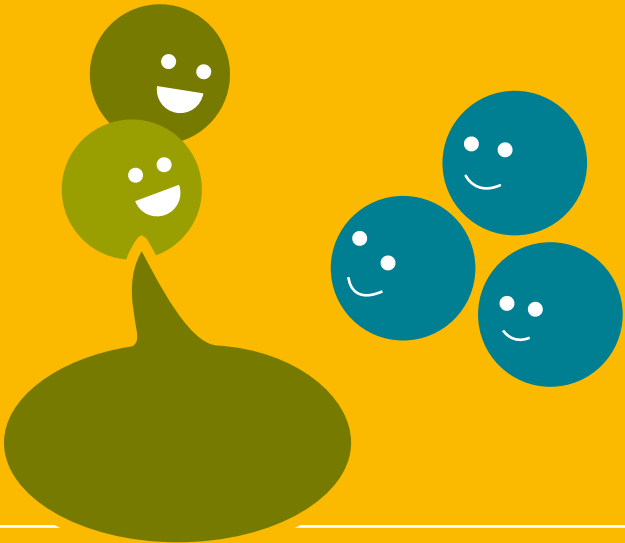


Kodeks for rådgivning og bistand til regionsrådet



Indhold

Indhold	2
Forord	3
Lovlighed	5
Faglighed	6
Sandhed.....	7
Neutralitet	8
Ansvar og ledelse	9
Udvikling og samarbejde	10
Åbenhed om fejl	11
Hvad skal du gøre, hvis du mener, at dyderne krænkes?	12
Mere viden eller hjælp?	13
Kodeks for rådgivning og bistand til regionsrådet i Region Midtjylland	15

Forord

Region Midtjyllands mange ansatte leverer hver dag et værdifuldt stykke arbejde. Et arbejde, som bygger på regionens værdier om dialog, dygtighed og dristighed og missionen om at bidrage til velfærd ved at fremme borgenes mulighed for sundhed, trivsel og velstand.

I kodeks har vi samlet syv centrale dyder, som er vigtige forudsætninger for, at vi kan leve op til regionens værdier, vision og mission – både nu og i fremtiden. Formålet med kodeks er at sætte rammerne for samspillet mellem ansatte og regionsrådet i en politisk styret organisation som Region Midtjylland.

Kodeks er således relevant for medarbejdere, når de yder rådgivning og bistand til regionsrådet. I praksis betyder det, at det hovedsageligt vil være administrative medarbejdere og ledere, der i deres daglige arbejde skal forholde sig til kodeks.

Der er ikke tale om en udtømmende vejledning om medarbejdernes pligter i alle sammenhænge, men man kan sige, at kodekset er udtryk for forventningen til god adfærd i det offentlige.

Kodeks indeholder også en beskrivelse af, hvad du skal gøre, hvis du oplever situationer, hvor du mener, at dyderne ikke efterleves.

Kodeks er blevet til på baggrund af fokusgruppe-interviews med politikere, ledere og medarbejdere i Region Midtjylland, ligesom der er hentet inspiration fra andre lignende kodeks. Herudover har kodeks været drøftet i regionens MED-system inden den politiske godkendelse.

Det er tanken, at kodeks kan bruges ved introduktion af nyansatte i administrationen til at illustrere de helt særlige forhold, som gør sig gældende, når man arbejder i en politisk styret, offentlig organisation. Eller til en dialog mellem medarbejdere og ledere om, hvordan dilemmaer og udfordringer takles i en travl hverdag.

God læselyst og god dialog
Jacob Stengaard Madsen, regionsdirektør

Lovlighed

Vi skal sikre os, at alle vores handlinger i arbejdstiden er lovlige, og vi har en pligt til at reagere, hvis vi oplever situationer, hvor vi er i tvivl om lovligheden. Herudover skal vi være klare i vores beskrivelse af handlemuligheder inden for lovens rammer og være tydelige i vores fortolkning af loven.

Lovlighed betyder derfor, at det ikke kun er vores opgave at sige fra, hvis regionsrådet foreslår tiltag, der er i strid med lovgivningen. Vi skal også undersøge og vise de valg, regionsrådet kan tage for at nå sine mål.

Det betyder:

- Løs dine opgaver i overensstemmelse med lovgivningen og baseret på saglige hensyn.
- Overvej, om en sag har flere lovlige handlemuligheder.
- Vejled regionsrådet om det politiske handlerum i forhold til lovgivningens rammer, dispensationsmuligheder og gråzoner, når det er relevant for sagen.
- Redegør tydeligt for overvejelserne bag fortolkningen af loven i tvivlstilfælde.
- Hvis du er i tvivl, om noget er lovligt, så undersøg det nærmere.

Faglighed

Vi har med vores forskellige fagligheder god indsigt i, hvordan vi løser opgaverne bedst muligt. Samtidigt er regionen en politisk styret organisation, hvor det er politiske mål og visioner, der sætter rammerne for de ydelser, regionen tilbyder. Faglighed og politiske strategier, planer og mål skal derfor gå hånd i hånd.

Vi skal derfor være oversættere mellem de politiske beslutninger og fagkundskaben. De politiske mål skal omsættes til handlinger, og det skal være muligt at bringe faglige dilemmaer til politisk behandling.

Det betyder:

- Skriv og tal, så andre forstår dig.
- Skab åbenhed om dit arbejde ved at være tydelig om valg og fravalg.
- Beskriv de forventede konsekvenser af en given politisk beslutning.
- Udvis dømmekraft, når du omsætter strategier, planer og politiske beslutninger til faglige handlinger.
- Arbejd for at skabe helhed og sammenhæng på tværs af fagområder og sektorer - både i forhold til proces og løsning.

Sandhed

Det er et grundlæggende princip, at vi skal give korrekte, retvisende og rettidige oplysninger til alle relevante parter. Vi skal være i en åben dialog med omverdenen – også når vi udsættes for faglig kritik, og vi skal loyalt anvise andre mulige relevante løsninger end dem, vi plejer at bruge.

Vi skal rådgive regionsrådet med udgangspunkt i de overordnede politiske mål.

Det betyder:

- Giv korrekte, retvisende og rettidige oplysninger.
- Giv tilstrækkelig information til at skabe rum for det politiske arbejde.
- Hjælp andre, så de kan give fyldestgørende oplysninger.
- Læg alle vigtige informationer frem.
- Fortæl, hvad du har gjort for at afdække alle relevante informationer.

Neutralitet

Neutralitet og loyalitet er afgørende for, at vi kan fremstå som troværdige og upartiske både over for regionsrådet, samarbejdspartnere og borgere.

Vi skal udvikle de politikker, som regionsrådet ønsker, uden at bidrage til udviklingen af partipolitik.

Samtidig har vi alle en ukrænkelig ret til at ytre os. Det betyder, at vi har ret til – på egne vegne – at ytre os offentligt om vores meninger og holdninger. Også om vores arbejde.

Det betyder:

- Frem ikke dine egne eller andres særinteresser.
- Giv ikke partipolitisk rådgivning, og deltag ikke i politiske aktiviteter i din arbejdstid.
- Vær loyal i din udførelse af de politiske mål, der er sat.
- Fortæl i al almindelighed om regionens opgaver og funktioner, men husk, at der kan være oplysninger fra dit arbejde, som du på grund af tavshedspligten ikke må give videre.
- Vær neutral og objektiv i det materiale, du udarbejder, og den rådgivning, du yder regionsrådet.

Ansvar og ledelse

Ledelsen har den overordnede opgave med at skabe synlighed om og forståelse for mål og strategier i Region Midtjylland. Men vi har alle et fælles ansvar for at sikre, at opgaverne løses bedst muligt.

Vi har ansvar for, at der er sammenhæng mellem regionsrådets beslutninger og regionens daglige drift. Udgangspunktet for dette er den gode dialog.

Det betyder:

- Inddrag regionsrådet så tidligt som muligt i arbejdet med nye politikker og planer.
- Sørg for, at regionsrådets mål, strategier og planer bliver omsat til handlinger.
- Skab gennemsigtighed om, hvordan mål, strategier og planer bliver omsat til handlinger i alle relevante led.
- Løs de daglige opgaver i et åbent samarbejde på tværs af ledelseslag, fagområder og sektorer.

Udvikling og samarbejde

Det er en vigtig forudsætning for at udvikle vores ydelser, at vi er fagligt nysgerrige og løbende arbejder på at forbedre vores arbejdsgange og ydelser. Vi skal være på forkant med udviklingen, så politikerne kan træffe beslutninger, der afspejler de aktuelle og fremtidige udfordringer og muligheder.

Vi skal derfor være dristige, åbne over for nye idéer og troværdige i vores fremstilling af dem. Der skal være sammenhæng mellem det, vi siger, og det vi gør.

Det betyder:

- Følg udviklingen på dit område.
- Vær åben og lydhør overfor omverdenen.
- Brug din kontakt til borgere og samarbejdspartnere til at få ny inspiration udefra.
- Bidrag til at skabe en sammenhængende offentlig sektor.
- Sørg for, at ressourcerne bruges effektivt og i overensstemmelse med de formål, der er fastlagt.
- Tænk nyt.
- Vær åben for ny viden.
- Følg op på, om regionsrådets beslutninger har den ønskede effekt.

Åbenhed om fejl

For at vi kan lære af vores fejl, kræver det, at vi er åbne om dem, og at der er ledelsesmæssig opbakning, når der begås fejl.

Der må dog aldrig opstå tvivl om, at ydelserne er i orden. Derfor skal vi alle gøre os umage for ikke at begå fejl.

Vi spiller en central rolle i forhold til at håndtere sådanne sager i medierne.

Det betyder:

- Udvis ansvarlighed, når du har begået en fejl.
- Dæk ikke over fejl.
- Orienter nærmeste leder om fejl snarest muligt.
- Orienter regionsrådet om fejl, når og hvis det er relevant.
- Sørg for, at regionsrådet får den nødvendige rådgivning, hvis sagen dækkes i medierne.
- Overvej, hvad du og andre kan lære af en fejl.

Hvad skal du gøre, hvis du mener, at dyderne krænkes?

Det er et ledelsesansvar, at vi i Region Midtjylland har en kultur, hvor de syv centrale dyder følges af alle. Men vi har alle ansvar for at have fokus på dyderne i vores dagligdag.

Vi har en pligt til at sige fra over for handlinger, som er klart ulovlige eller er et brud på sandhedspligten, og vi har en ret til at undersøge en sag nærmere, hvis vi er i tvivl om, hvorvidt dyderne efterleves.

Hvis du mener, at en af dyderne krænkes, skal du i første omgang gå til din nærmeste leder. Hvis han eller hun ikke vil gøre noget ved sagen, kan du gå til din leders overordnede, til din tillidsrepræsentant eller søge juridisk bistand i regionen.

Oplever du, at andre ansatte overtræder dyderne, skal denne situation også håndteres på samme vis.

Hvis en politiker eller et udvalg anmoder om en handling, der vurderes som klart ulovlig, skal regionsrådsformanden orienteres, og hvis denne ikke ønsker at gribe ind eller selv ønsker at stille et ulovligt forslag, skal forretningsudvalget skriftligt orienteres om administrationens juridiske vurdering af sagen.

Mere viden eller hjælp?

Læs mere

Læs mere om kodeks, og hvordan du kan bruge det på www.kodeks.intra.rm.dk.

Her kan du downloade materiale vedrørende kodeks, som fx kan bruges til introduktionsforløb eller til en dialog om de centrale dyder, og hvordan de er aktuelle i din del af organisationen.

Mere hjælp

Herudover er du velkommen til at kontakte Regionssekretariatet på mailadressen regionssekretariatet@rm.dk eller telefon 78 41 01 22.

Her kan du fx booke en medarbejder til et møde i din afdeling om de syv dyder i Region Midtjyllands kodeks.

Kodeks for rådgivning og bistand til regionsrådet i Region Midtjylland

Lovlighed	Faglighed	Sandhed	Neutralitet	Ansvar og ledelse	Udvikling og samarbejde	Åbenhed om fejl
<i>Vi skal handle indenfor rammerne af gældende lovgivning.</i>	<i>Vi skal handle med udgangspunkt i faglige hensyn og politiske beslutninger.</i>	<i>Vi skal tale sandt.</i>	<i>Vi skal være troværdige og upartiske.</i>	<i>Vi skal omsætte regionens mål, strategier og planer til konkrete handlinger.</i>	<i>Vi skal bestræbe os på at udvikle og forbedre opgaveløsningen.</i>	<i>Vi skal håndtere fejl åbent, så vi kan lære af dem.</i>
<p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Løs dine opgaver i overensstemmelse med lovgivningen og baseret på saglige hensyn. Overvej, om en sag har flere lovlige handlemuligheder. Vejled regionsrådet om det politiske handlerum i forhold til lovgivningens rammer, dispensations-muligheder og gråzoner, når det er relevant for sagen. Redegør tydeligt for overvejelserne bag fortolkningen af loven i tvivlstilfælde. Hvis du er i tvivl, om noget er lovligt, så undersøg det nærmere. 	<p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skriv og tal, så andre forstår dig. Skab åbenhed om dit arbejde ved at være tydelig om valg og fravalg. Beskriv de forventede konsekvenser af en given politisk beslutning. Udvis dømmekraft, når du omsætter strategier, planer og politiske beslutninger til faglige handlinger. Arbejd for at skabe helhed og sammenhæng på tværs af fagområder og sektorer - både i forhold til proces og løsning. 	<p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Giv korrekte, retvisende og rettidige oplysninger. Giv tilstrækkelig information til at skabe rum for det politiske arbejde. Hjælp andre, så de kan give fyldestgørende oplysninger. Læg alle vigtige informationer frem. Fortæl, hvad du har gjort for at afdække alle relevante informationer. 	<p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Frem ikke dine egne eller andres særinteresser. Giv ikke partipolitisk rådgivning, og deltag ikke i politiske aktiviteter i din arbejdstid. Vær loyal i din udførelse af de politiske mål, der er sat. Fortæl i al almindelighed om regionens opgaver og funktioner, men husk, at der kan være oplysninger fra dit arbejde, som du på grund af tavshedspligten ikke må give videre. Vær neutral og objektiv i det materiale, du udarbejder, og den rådgivning, du yder regionsrådet. 	<p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inddrag regionsrådet så tidligt som muligt i arbejdet med nye politikker og planer. Sørg for, at regionsrådets mål, strategier og planer bliver omsat til handlinger. Skab gennemsigtighed om, hvordan mål, strategier og planer bliver omsat til handlinger i alle relevante led. Løs de daglige opgaver i et åbent samarbejde på tværs af ledelseslag, fagområder og sektorer. 	<p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Følg udviklingen på dit område. Vær åben og lydhør overfor omverdenen. Brug din kontakt til borgere og samarbejdspartnere til at få ny inspiration udefra. Bidrag til at skabe en sammenhængende offentlig sektor. Sørg for, at ressourcerne bruges effektivt og i overensstemmelse med de formål, der er fastlagt. Tænk nyt. Vær åben for ny viden. Følg op på, om regionsrådets beslutninger har den ønskede effekt. 	<p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Udvis ansvarlighed, når du har begået en fejl. Dæk ikke over fejl. Orienter nærmeste leder om fejl snarest muligt. Orienter regionsrådet om fejl, når og hvis det er relevant. Sørg for, at regionsrådet får den nødvendige rådgivning, hvis sagen dækkes i medierne. Overvej, hvad du og andre kan lære af en fejl.

Noter



Folderen, du sidder med i hånden, er en del af en folderserie og indeholder nogle gode råd, hvor fællesnævneren er 'god kommunikation'.

Find alle foldere i serien på www.foldere.rm.dk.

Folderne understøtter Region Midtjyllands kommunikationspolitik, som er en overordnet ramme med fokus på holdninger og værdier, ikke på regler.

Alle ansatte kommunikerer, og kommunikation er en del af kerneopgaven for alle ansatte i regionen.

Læs mere om kommunikationspolitikken på www.politikker.rm.dk eller e-dok.rm.dk.