

28 eksempler på tværgående initiativer i relation til COVID-19

1. Koordination, fortolkning, kommunikation og vejledning om retningslinjer

vedrørende personale-, uddannelses- og arbejdsmiljøforhold - inkl. INFO om forebyggelse af og opfølgning på COVID-19 smitte i regionshusene.

2. Koordination, samarbejde og bidrag til fælles løsninger, forhandlinger og aftaler regionalt og nationalt

via hyppige møder i regi af HR-/Personalechefkredsen, Krisestaben og Danske Regioner m.fl.

3. Kommunikation til og dialog med ledelsessystem, MED-system og faglige organisationer,

inkl. løbende tilpasning af mødeformer for at minimere smitterisiko.

4. Udvikling af læringsportalen COVID-19 Uddannelse som har bidraget til, at hospitalerne har kunnet hente materiale og inspiration til den lokale undervisning og kompetenceudvikling. Dette har været med til, at hospitalerne ret hurtigt har kunnet opgradere med intensive pladser og kompetencer under COVID-19-krisen.

5. Bemanding og uddannelse af testpersonale ved podetelte og –stationer; herunder udvikling af kursus for podepersonale og uddannelse af podepersonale på hospitaler.

6. Præhospitalets patientstøtte Callcenter - etablering og opstart med personaleressourcer.

7. Koordination og afklaring omkring studie- og praktikforløb for grunduddannelser internt i Region Midtjylland og med uddannelsesinstitutionerne.

8. Koordination og afklaring af aflysninger og udskydelse af uddannelses- og kursusaktivitet bredt set, både internt i Region Midtjylland og tværregionalt.

9. AUH og MidtSim indgik meget tidligt efter nedlukningen i foråret et **samarbejde vedrørende in situ simulation** til kompetenceudvikling af sundhedsfaglige i 4 COVID-klynger. De inkluderede afdelinger samarbejdede om at opkvalificere personalet til de nye opgaver. Deltagelsen i simulation på tværs af faggrupper og specialer blev prioriteret. Et andet eksempel på et ekstraordinært tiltag var etableringen af et brush up-kursus for tidligere intensiv- og anæstesipersonale, som ønskede at støtte op om Region Midtjyllands coronajobbank.

10. Tværfagligt in situ simulationsprogram til afvikling i alle klynger, med læringsmål vedrørende ABCDE-tilgang til den akut respiratorisk påvirkede patient, teamsamarbejde i den akutte situation og brug af værnemidler i overensstemmelse med guidelines (fra den 25. marts til den 29. april 2020 blev der afviklet 69 in situ simulationer for 277 sundhedsprofessionelle på AUH).

11. Organisering af og vejledning omkring etablering af testcentre i samarbejde med de lokale HR-funktioner m.fl., inkl. bidraget med viden om sikkerhed ved indretning af testtelte samt ved udvikling af pavilloner.

12. Arbejdsmiljøsystemet er i samarbejde med Forsikringsenheden ændret så ansatte, der smittes med **COVID-19 kan anmelde dette som en ulykke**, hvis de formoder, at smitten er forbundet med arbejdet. Anmeldte sager er gransket med henblik på at afdække mønstre i smittevej og styrke forebyggelsen.

13. I samarbejde med Hygiejneorganisationen, Service- og Rengøringsorganisationen samt Koncern Kvalitet er der udført en **udredning af behov for nye retningslinjer og tiltag**

inden for rengøring, der kan nedbringe risiko for smitterisiko. Det resulterede i en styrket kommunikationsindsats samt en igangværende læringsindsats.

14. Der er udviklet et **informations-site om COVID-19 og Arbejdsmiljø**, der løbende vedligeholder information om relevante COVID-19 forebyggelsesmuligheder og krav målrettet arbejdsmiljøgrupper samt MED- og Arbejdsmiljøorganisation.

15. Analyser af de mange COVID-19-anmeldelser, som har peget på, at for lidt afstand mellem personale er en væsentlig smittefaktor.

16. Arbejdsmiljøvurderinger af en række af de indkøbte værnemidler, som ikke på forhånd er arbejdsmiljøvurderet og i visse tilfælde ikke lever op til de arbejdsmiljøkrav, der stilles i forbindelse med udbud. De mange gener blandt brugerne af værnemidler har medført koordinerende opgaver i forhold til at styrke forebyggelsen, håndtere de mange gener og klager samt styrke kommunikationen målrettet Arbejdsmiljøorganisationen og brugerne med henblik på forebyggelse, mindske frygt og håndtering af de problemer, mange brugere oplever med den øgede brug af værnemidler.

17. Vurdering af alternative desinfektionsmetoder og maskiner – tilbud fra alternative leverandører til hospitaler m.v.

18. Ændring af Arbejdsmiljøsystemet (AMS), så det kan håndtere anmeldelse/registrering af COVID-19-smitte som arbejdsskade i samarbejde med forsikringsenheden.

19. Oprettelse af Arbejdsmiljøportal – som en del af COVID-portalen.

20. Rådgivning af Arbejdsmiljøorganisationen – i relation til hygiejne/hudskader og hånddesinfektion i samarbejde med Hygiejneorganisationen.

21. Indkøbssamarbejde om **bæredygtige alternativer til engangsdragter**.

22. Rådgivning vedrørende fortsættelse af hospitalsbyggerier ("COVID-sikkert").

23. Tilbud om ledelsessparring vedrørende distanceløsning.

24. I relation til **læring af COVID-19** og i forlængelse af transformationssporene af sundhedsvæsenet og (diverse planer for) fremtidens sundhedsvæsen er der udbudt en opgave til eksterne konsortier i forhold til at indgå i et tæt samarbejde med Region Midtjylland om at udvikle relevante fremtidsscenarier, vi kan bruge som retningsgivende styrebilleder i forhold til de mange udviklingsinitiativer, der foregår på tværs af regionen.

25. Parallelt med udvikling af fremtidsscenarierne afprøves i samarbejde med Andreas Granhoff Juul, Agora, og Aarhus Universitet, Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse en **lokal implementering og anvendelse af den eksisterende viden om organisatorisk resiliens** i 5 kliniske afdelinger, hvor der sideløbende gennemføres målinger på en række nøgleparametre i forhold til at vurdere effekten af indsatserne.

26. Region Midtjyllands psykologiske COVID-19 beredskab udviklet i samarbejde mellem Koncern HR, Udvikling, Center for Kompetenceudvikling og Psykiatrien i Region Midtjylland. Formålet med beredskabet er at stille hjælp til rådighed for ledere, medarbejdere og pårørende under COVID-19. Beredskabet består af: i) En beredskabstelefon, som modtager opkald alle hverdage 8-16. Psykologer fra Koncern HR, Udvikling står til rådighed med støttende samtaler til ledere, medarbejdere og pårørende. Beredskabet kan suppleres med psykologer fra Psykiatrien i Region Midtjylland, hvis COVID-19 udbrud gør, at behovet eskaleres. ii) Gode råd og vejledende materialer om kriseledelse, reaktioner under pres og

hjælp til defusing/debriefing. iii) Korte kurser i defusing/debriefing Beredskabet udvikles løbende i takt med, at situationen under COVID-19 ændrer sig og dermed også behovet for hjælp. (www.krisehandling.rm.dk).

27. Coronajobbank – vedligeholdelse, organisering og dialog med enhederne om anvendelse af jobbanken samt opgaverne i relation til vaccinationsassistance.

28. Koordinering vedrørende samarbejde med frivillige og frivillige organisationer om genopstart og udvikling af aktiviteter under hensyntagen til COVID-19.