



Metodebeskrivelse til at Camp metoden

Hvad egner metoden sig til?

Metoden er egnet til udfordringer, hvor der er et stort tidspres og en kompleks og udfordrende opgave for en afdeling f.eks. reduktion i antal senge samt reduktion i antal medarbejdere med fokus på *Det bedst mulige patientforløb med de mindst mulige ressourcer*.

Det er vigtigt, at der er fokus på det tværfaglige arbejde i forhold til patienten og at opgaven er en fælles udfordring.

Hvem skal deltage?

Alle ledere og en gruppe medarbejdere fra alle faggrupper i afdelingen.

Hvor lang tid tager det?

- Før campen: 2 timer for alle medarbejdere + 3 timer for gruppernes formænd
 - Selve Campen: 24 timer – start: eftermiddag dag 1 – slut: eftermiddagen dag 2
- På campen er det vigtigt, at grupperne kan arbejde uforstyrret på campen.

Hvad skal der bruges?

Medborgerhus, Godsbanen eller andre steder, der er enkelt indrettet uden megen luksus, hvilket signalerer enkelthed og nærvær. Enkel og sund forplejning – ingen alkohol. Hver gruppe skal have sit eget område – dog minimum to grupper i hvert rum, og en væg for hver gruppe, hvor en liste over patient-cases er hængt op. Kun én bærbar computer på hvert gruppebord, for på den måde at understøtte en nærværende, dynamisk og visuel proces, som ofte ikke er muligt, når hver deltager arbejder på sin egen computer.

Hvordan gør I?

Før campen:

- udpege en styregruppe med f.eks. en styrende konsulent og afdelingsledelsen
- afholde et stormøde for alt personale, hvor ledelsen fortæller, at de ønsker at gå den faglige vej for at finde bæredygtige løsninger.
- opslag for relevante patientforløb, som er kategoriserede
- kommissorium for hver gruppe, som eventuelt godkendes på LMU (se nedenfor)
- informere funktionslederne i de enkelte afsnit
- opfordre medarbejdere til at skrive, hvilken gruppe de gerne vil deltage i, og hvad de særligt ønskede at bidrage med

Styregruppen etablerer grupper af udvalgte medarbejdere i afdelingen.

Der bør være fokus på diversitet: forskel i profession, alder, erfaring og den enkeltes evne til at få idéer eller som ofte ser muligheder og som efterfølgende kan motivere andre kolleger.

Styregruppen udarbejder et kommissorium for hver gruppe:

- et mandat for hver af grupperne
- klare mål for opgaven
- patient cases, som gruppen kan arbejde med
- rammerne for patientsikkerhed og kvalitet
- udpeger og beskriver formandens og formandskabets specifikke opgaver



Før campen afholdes et to timers møde i hver gruppe, hvor styregruppen og afdelingsledelsen deltager.

Formålet med dette møde er, at gruppemedlemmerne bliver fortrolige med opgaven, og bliver opfordret til at udføre observationer i deres daglige arbejde for at blive opmærksomme på forbedringsmuligheder allerede før campen.

Før campen undervises formændene i grupperne af en organisationskonsulent i udarbejdelse af en arbejdsgangsanalyse, som styregruppen havde valgt som gennemgående metode for campen.

På campen:

Styregruppen deltager på hele campen.

På campen er det vigtigt, at styregruppen udtrykker deres viden om den svære opgave, men også deres taknemlighed og anerkendelse af deres bidrag.

Opgaven:

For Gynækologisk Obstetrisk afdeling var opgaven at reducere sengekapaciteten med 33% og personalet med 19,2 fuldtidsansatte samtidig med, at antal patienter skulle være uforandret.

Hver patientcase var baseret på patientens indlæggelse på hospitalet, og forløbet af indlæggelsen blev gransket, kronologisk, mens hver aktivitet med forbindelse til patienten blev analyseret.

Grønne, røde og gule post-its blev brugt – hvor grøn repræsenterede aktiviteter omhandlende patientindlæggelse, gul signalerede et område, hvor gruppen havde ideer, som kan reducere antal indlæggelser, mens røde post-it blev brugt til at markere forhindringer eller problemer, som hvis de blev løst, kunne forbedre indlæggelsesforløbet betydeligt.

Fokus var både på nedbringelse af antal indlæggelser samt forbedringer i den faglige kvalitet.

Det kan være nødvendigt at ændre på gruppesammensætningen på dag 2, hvis arbejdet på dag 1 viser, at der er brug for løsninger på tværs af de enkelte patientforløb.

Til slut på dag 2 giver grupperne deres forslag til ændringer af patientindlæggelserne videre til styregruppen.

I løbet af campen indsamles data i form af noter, film og forslag til ændringer.

Derudover indsamles handleplaner og forslag til prototypeforløb, som grupperne har benyttet i gruppearbejdet med de aktuelle planer for ændringer.

Efterfølgende inddrages resten af medarbejderne før beslutninger om ændringer træffes.

Hvis I vil vide mere:

Metoden er udarbejdet af Gynækologisk Obstetrisk afdeling – kontakt chefjordemoder Joan Lindholdt Dürr tlf: 78453600 – mobil: 24792453