



Kort beskrivelse af workshops

TRYG FAMILIE PÅ HOSPITALET - En interaktiv film om tryghed, mestringsevne og forældrekompetence

Workshop, Aarhus Universitetshospital, Børneafdelingen

v/ Claus Sixtus Jensen

Projektets primære formål: *Vi vil skabe rammerne for en bedre hospitalsoplevelse for hele familien og for sygdomsforløb med mindre angst.*

Vi vil udvikle en tryghedsskabende, kompetenceopbyggende film, der med interaktive og filmisk-autentiske virkemidler forbereder både børn og forældre på den forestående indlæggelse – og som imødekommer et markant og uopfyldt behov hos en stor målgruppe. Grundlæggende er tanken at kombinere de interaktive virkemidlers fordele i form af øget indlæring og større engagement med filmformaters evne til at opbygge spænding og tale til følelserne – og dermed udnytte, at vi generelt husker bedre med maven og følelserne end med hovedet.

Projektet er opdelt i to faser:

- Fase 1: Udvikling og afprøvning af konceptet

Her udvikles og afprøves en kort, interaktiv pilotfilm. Filmen tjener som testobjekt for en række hovedsageligt kvalitative tests. Disse har til formål at sandsynliggøre, hvordan de interaktive og filmisk-autentiske virkemidler bedst anvendes i en tryghedsskabende og kompetenceopbyggende kontekst.

- Fase 2: Produktion af filmmateriale i form af en app.

Filmen stilles gratis til rådighed og kan tilgås på tværs af alle gængse platforme.

Innovativ kommunikation

Workshop, Aarhus Universitetshospital

v/ Allan Tambo

Vi er i gang med et projekt om fremtidens digitale patientindkaldelse. Projektet er støttet af den regionale udviklingspulje 'More Creative', som skal søge erhvervsudviklingsområder for den kreative branche i Region Midtjylland. Vi arbejder sammen med Danmarks Medie- og Journalisthøjskole og virksomheden Redia (Rethink Digital Dialogue), og resultatet bliver et konceptkatalog, der kan inspirere til videre arbejde.

Jeg ved, at hospitalerne i region Midt har forskellige erfaringer med patientkommunikation, og vi vil fra AUH's side rigtig gerne dele erfaringer og drøfte mulighederne for et fremadrettet samarbejde omkring innovativ kommunikation mellem hospitalerne og borgerne som et tema.

APP's

Workshop, Aarhus Universitetshospital

v/ Klaus Veng

Vi har på AUH etableret et APPLab. Baggrunden er, at vi modtager ideer til APP's fra ansatte, men vi har haft svært ved at vurdere ideerne. Formålet med APPLab er at kunne tage godt imod disse ideer og blive gode til at illustrere ideerne ved hjælp af simple prototyper.

Der er flere erfaringer med APP's i Region Midtjylland. I Horsens er der initiativet AppyWays - erfamøder, hvor deltagerne deler ideer til og erfaringer med APP's. I psykiatrien har man også udviklet nogle APP's, og der er sikkert flere erfaringer rundt omkring. Vi kunne godt tænke os et tema med fokus på videndeling omkring APP's.

Tjek!

Workshop, Center for Telemedicin

V/ Lea Bek

Center for Telemedicin i Region Midtjylland har udviklet værktøjet Tjek!, der stiller skarpt på de udfordringer, som er forbundet med at anvende telemedicin i stor skala og på tværs af sektorer og faggrupper. Tjek! er et selvevalueringsværktøj. Det henvender sig til personer og projektgrupper, der arbejder med telemedicinske løsninger, der skal indføres i stor skala. Værktøjet kan benyttes af alle de aktører, der er involveret i implementeringsprocessen, på tværs af sektorer og faggrupper. Med afsæt i selvevalueringen og den efterfølgende dialog, gennemføres en struktureret analyse af mulige barrierer for opskaleringen af den telemedicinske løsning. Selvevalueringen udføres individuelt, men analysen bliver mere nuanceret, når flere personer bidrager i den efterfølgende dialog. Ud over at afdække områder der skal fokuseres på for at lykkes med opskaleringen, skaber arbejdet med Tjek! et værdifuldt indblik i hinandens perspektiver og arbejdsområder. Tjek! er udviklet på baggrund af en gennemgang af de typiske barrierer for opskalering af telemedicinske løsninger, som beskrevet i international litteratur.

Ventelounge

Workshop, Det Ny Universitetshospital

v/Kaspar Bo Laursen – Proceskonsulent og Signe Overgaard – Hospitalsplanlægger

Mange færdigbehandlede patienter venter i dag på hjemtransport. Ventetiden tilbringes ofte passivt i overfyldte ventelokaler. Projektets formål er, at undersøge om den ventetid, som ikke kan undgås, kan tilføres merværdi og dermed komme patienten og sundhedssektoren til gode. I fald dette lykkes skal projektet endvidere beskrive de nødvendige funktioner og komme med de indledende bud på flow og design.

Vi vil gerne have sparring og ideer til, hvad der kunne skabe merværdi for patienterne, ide til et bedre navn til projektet samt bud på metoder, der kan få projektdeltagerne til at tænke fremtidsorienteret.

Projektet vil i løbet af de næste 4 måneder involvere personale og patienter.

Slip sundheden fri

Workshop, Hospitalsenheden Vest

v/Birthe Lodahl Haxholm – Projektleder

Projekt Slip sundheden fri er et 2 årigt innovationsprojekt mellem Herning og Holstebro kommuner, Hospitalsenheden Vest, RM samt almen praksis.

Det eksperimenterer med at give ældre personer med multi sygdom rette tilbud til rette tid og rette kvalitet, så forløbene er sammenhængende, og der opnås mere sundhed for pengene.

Samtidigt eksperimenteres med hvordan ændret organisering og finansiering på tværs af sektorer kan fjerne barrierer for rette sundhedstilbud.

”Mobilitet – fremtidens mobile kliniker”

Workshop, Hospitalsenheden Horsens

v/Stefan Kalmar, innovationskonsulent Hospitalsenheden Horsens

Hvordan skaber man værktøjer/teknologier/arbejdsgange for klinikerne, som gør dem i stand til selv at bestemme hvor og hvornår deres arbejdsopgaver skal udføres?

Hvordan gør vi mobilitetsværktøjerne/-teknologierne til en naturlig forlængelse af og yderligere styrkelse af klinikerne – og ikke en hindring for klinikerne?

Hospitalsenheden Horsens (HEH) har igangsat projektet "Fremtidens mobile kliniker" som skal gøre klinikerne mere mobile i deres arbejde. Dette skal bl.a. give mere tid til patienten, højne det faglige niveau og muliggøre dokumentation i realtid.

Hør oplægget om HEH's tanker og deltag i den efterfølgende debat om fremtidens mobile kliniker i Danmark.

'Et interaktivt skulderløft' – et tværsektorielt Task Force projekt

Workshop, Hospitalsenheden Midt

v/Anne Marie Kjærsgaard, projektleder, sygeplejerske og Mie Østergaard, Præ Phd studerende, fysioterapeut. Forskningsenheden Center for Planlagt Kirurgi, Regionshospitalet Silkeborg.

Fysioterapeuter ansat på Regionshospitalet Silkeborg har gennem længere tid oplevet, at skulderpatienter føler en afmagt i forhold til behandlersystemet og at det er svært for dem at finde vej i 'tågen'. Hvad nu hvis vi – som fagpersoner - faktisk lyttede til borgerne og fandt løsninger, der kunne imødekomme deres behov?

Med udgangspunkt i innovationsspørgsmålene 'Hvad driver borgere til rehabilitering' og 'Hvordan hjælper vi borgerne til at spille bolden, så den ender i målet', afprøves i projektet en anderledes organisering af rehabiliteringsforløbet for borgere med skulderproblemer for at møde dem, inden de bliver patienter.

Er vi på rette spor? Kom og bidrag med dine tanker om en anderledes organisering af borgere med skulderproblemers rehabiliteringsforløb.

Mettes stemme – oplæg om en dokumentarfilm fra psykiatriens verden

Workshop, ekstern filmproducent

v/ Katrine Borre

Mettes Stemme er en dokumentarfilm om en kvinde, der efter 15 år som psykiatrisk patient, 150 elektrochock og rigtig meget medicin, kommer videre i sit liv. Filmen følger Mette i 4 år. Det er en utraditionel og ligefrem film med en happy end. Med diagnosen paranoid skizofreni tilhører Mette en gruppe, der stadig er voldsomt stigmatiseret. Filmen skildrer en verden, de færreste kender indefra. Innovationsperspektivet er, at filmen bygger bro og giver håb til mennesker i samme situation, både brugere og behandlere. Det er der menneskelige og økonomiske perspektiver i.

Sundhedshotspot – Horsens på forkant,

Workshop, Hospitalsenheden Horsens

v/Wenche Svenning, Projektleder Horsens på forkant med sundhed

Med fokus på projektets form og metode for udvikling, som udfordrer sundhedsvæsnets måde at tænke og organisere sig på, vil vi bidrage med vores første erfaringer på området. Vi indbyder til dialog om, hvordan udvikling af tværsektoriel telemedicinsk platform skal skabe fokus på fremtidens behandling af og kommunikation med kronisk syge borgere i Horsens Kommune.

Projektet skal føre til udviklingen af næste generation af telemedicinsk løsning, i kraft af sundheds-hospottet, udviklet på baggrund af brugernes behov. Det tværsektorielle værkstøj skal på en gang fremme samarbejdet mellem sundhedssektorerne og forbedre borgernes mulighed for at mestre egen sygdom.

Patientens værelse i Patientens Hospital Workshop DNV-Gjødstrup

v/ Brian Borg Andersen

I Det Nye hospital i Vest, Gødstrup er der udelukkende enestuer i sengeafsnittene. Det har sine fordele i forhold til infektionshygiejne, privatliv ved stuegang, og mulighed for at pårørende kan opholde sig langt mere omkring patienten, end hvis der skal tages hensyn til medpatienter. Men fra flere sider oplever vi, at der er forbehold overfor enestuerne. Frygten for ensomhed og ringe mulighed for erfaringsudveksling mellem patienterne kan skabe utryghed omkring indlæggelsen. Vi arbejder med måder at lade fordelene ved enestuerne træde tydeligere frem og højne forventningen til en god indlæggelse.

Særligt kigger vi på patientens mulighed for selv at præge det rum, de skal opholde sig i. Fokusområder er kontaktheden til omverdenen (såvel gennem døren som gennem IT), og hvilke aktiviteter patienten og de pårørende kan tage del i, som former deres nærmiljø (lyd og lys i rummet, og planterne i altankassen). Hvordan gør vi os fleksible på tværs af alder og forskellige grader af sygdomssvækkelse?

Vi har gode erfaringer fra et nyligt opført onkologihus med enestuer i Herning, men her er en enestående chance for at tænke helt ud af boksen og så en spire til noget, der kan fortsætte en positiv udvikling selv efter det nye hospital står færdigt i 2019.

Rimer innovation på administration? Workshop, Nære Sundhedstilbud

v/ Dorthe Klith

Kan en stabsfunktion overhovedet være innovativ? Nære Sundhedstilbud (afdeling i Region Midtjyllands administration) har taget udfordringen op. Vi har igangsat en innovationsproces, hvor vores mål er, at vi skal blive dygtigere til at innovere. Vi har to fokusområder: Til gavn for borgeren vil vi bidrage til innovative løsninger på tværs af sektorer. Vi vil også bruge innovation til at forbedre vores egne arbejdsprocedurer fx møder og videndeling blandt medarbejdere.

Allerede nu rejser der sig mange spørgsmål:

- Hvorfor skal en stabsfunktion være innovativ? Og hvad kræver det egentlig af os?
- Vi er en afdeling, der samarbejder med praksissektor, kommuner og hospitaler. Vi har altså ikke magten alene – hvilke andre krav stiller det til innovationsarbejdet?
- Hvad med det politiske niveau?

På workshoppen vil vi gerne involvere deltagerne i en drøftelse af ovenstående spørgsmål.

Praksislægers deltagelse i hospitalets tværfaglige konferencer om patientforløb ved Klinik for Multisygdom.

Workshop, Hospitalsenheden Midt

v/ Bart van West

Nye organisationsformer, hvor praksislæger og forskellige faggrupper på hospitalet samarbejder om patienter med multisygdom for at sikre et så godt og sammenhængende sundhedstilbud som muligt.

Innovationskolen Workshop, MidtLab

v/ Berit Korsbæk og Knud Erik Elmann Jensen

Når innovation er noget, der foregår i praksis, giver det så overhovedet mening at lave en "Innovations- *skole*"? MidtLab har grebet udfordringen, og arbejder på at udvikle "Innovationskolen – fra stationær til ambulans læring"; en samling indsætter til udvikling af kompetencer på innovationsområdet. Vi tager i alle indsætter fat i deltagernes egen hverdag, med det mål både at understøtte regionens samlede innovationskraft samt at udvikle medarbejdernes reelle og formelle innovationskompetencer. I MidtLab giver vi vores foreløbige bud på form og indhold i "innovationskolen"; men ingen skole uden elever - så kom og hjælp os med at kvalificere hvad I har brug for i jeres hverdag.

Innovationsrummet Workshop, MidtLab

v/ Trine Naldal og Kirsten Engholm

Hvordan ser det ud? Hvad skal der være plads til for at kunne lykkes med innovation i driften? Vi arbejder på at kortlægge erfaringer, så vi bliver dygtigere på indretningen.

Værktøjer til innovation Workshop, MidtLab

v/ Peter Astrup og Jens Peter Jensen

Udvikling af en "værktøjskasse" til regionens 25.000 medarbejdere... Hvordan? Hvad nu hvis vores fælles viden om innovation – tilgange, projekter, fortællinger, erfaringer osv. - kunne gøres tilgængeligt i struktureret form? Den har vi hørt før... Men hvad nu hvis man tog udfordringen seriøst og prøvede at arbejde med noget, der tilfredsstillende strukturfascisten og det narrative hoved?
MidtLab vil præsentere et mock-up af et interaktivt værktøj, som vi i øjeblikket arbejder med.

InnovationsCamps Workshop, Psykiatriplanlægning

V/ Anne Kathrine Astorp og Gitte Skov

Vi har planlagt og gennemført den første innovationscamp i Psykiatri og Social med udgangspunkt i innovationsspørgsmålet – "Hvis svaret på overbelægning i Risskov ikke er flere senge, hvad er så?" Det kom der 3 konkrete prøvehandlinger ud af, som der nu arbejdes videre med på 3 afdelinger i Risskov.

Vi er ved at planlægge den næste camp, som afvikles i december 2013. Temaet her bliver "Afbud og udeblivelser" Endelig er der en 3. camp i støbeskeen til afvikling i starten af 2014. Det bliver i forhold til udfordringer på socialområdet.

Vi er meget jomfruelige i forhold til at planlægge og afvikle innovationscamps, så vi modtager gerne generelle gode råd i forhold hertil. Mere specifikt vil vi gerne have input til, hvordan vi følger op på konkrete prøvehandlinger uden at overtage ansvar. Herudover vil vi gerne have gode råd til, hvordan vi som innovationsteam bedst bidrager til at skabe en innovationskultur i en driftskultur.

Central visitation i gynækologi og obstetrik i Region Midtjylland Workshop, Gynækologisk/ obstetrisk Afdeling Y

v/ Susanne Axelsen

Central visitation skal sikre hensigtsmæssige patientforløb, korte ventetider, kapacitetsudnyttelse i Region Midtjylland og et enstrengt henvisningssystem. Men der er også udfordringer såsom fordeling af aktivitetsøkonomi og IT, som kan honorere kravene i en central visitation.

Imidlertid vil afprøvning af central visitation indenfor specialet gynækologi og obstetrik kunne berede vejen for central visitation for alle specialer. Fordelen ved at afprøve central visitation i specialet gynækologi og obstetrik er, at der er faglig enighed blandt regionens afdelinger om, at det er vejen frem for specialet.

Det synes at være en fordel, hvis den faglige drøftelse af, hvad der er den mest hensigtsmæssige visitationspraksis i regionen tages først. Dernæst kan man se på de økonomiske konsekvenser og sikre, at ingen parter rammes urimeligt pga. aktivitetsstyringen. Der ønskes sparring på processen. Skal der nedsættes en arbejdsgruppe? Hvilke faglige kompetencer skal involveres? IT? Økonomi? innovation? Andre? Hvordan omsættes erfaring fra gynækologi og obstetrik til andre specialer?

Projekt "Patientudløst lægekald" Workshop, Regionshospitalet Randers

v/ Sofie Thordal og Birgith Hasselkvist

Hvad nu hvis vi gav patienter og pårørende mulighed for under indlæggelse, at kunne kalde en læge, hvis de oplever sig kritisk syge, eller de er bekymrede for, om den læge/sygeplejerske der sidst har set dem, ikke har forstået, hvor dårlige de er? Kan den form for brugerinddragelse bidrage til tidlig opsporing af kritisk sygdom? På Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Randers, har patienter og pårørende haft den mulighed siden 1. oktober 2013. Rent praktisk får patienten udleveret et kort ved indlæggelsen, som giver dem eller deres pårørende rettigheden til at kunne udløse et lægekald.

Tør vi måle på den gode historie? Workshop, Børneafdelingen, Hospitalsenheden Vest

v/ Dagny Kloster

Faglighed nødvendigt - men ikke tilstrækkeligt, hvis vi skal levere god kvalitet. Derfor er vi nødt til at gå fra at tænke i kasser til samtidigt at tænke i mangfoldighed i mødet med den enkelte borger. Vi skal kompetenceudvikles i forhold til at blive mere lyttende, spørgende og undrende. Vi skal turde sætte spørgsmålstejn ved egne kompetencer. Man får den kultur, man måler på. Hvad måler du på?