



Feltarbejde light

Begiv dig ud i felten og oplev det,
der finder sted "mellem linjerne"



Feltarbejde light

Hvorfor

Når du bevæger dig ud i felten og oplever, hvad folk rent faktisk gør og ikke kun spørger dem, hvad de gør, kan du skabe en anderledes og dybere indsigt i bevæggrunde og adfærd. Derved ser du ikke kun det, du går ud for at se - men også nye løsninger og udfordringer, du slet ikke havde tænkt på.

Hvordan

- På baggrund af en konkret problemstilling planlægges en tur i felten - vil du fx have større indsigt i, hvordan patienter oplever ventetid, så sæt dig i et venteværelse og deltag i og observer relationer og kommunikation
- Du behøver ikke være i felten i flere uger - en halv dag kan også give ny indsigt
- Brug alle sanser
- Sæt altid spørgsmålstegn ved det indlysende og meningsfulde
- Tag noter undervejs, men gem analysen til bagefter