



Digitalisering i det tværsektorielle samarbejde

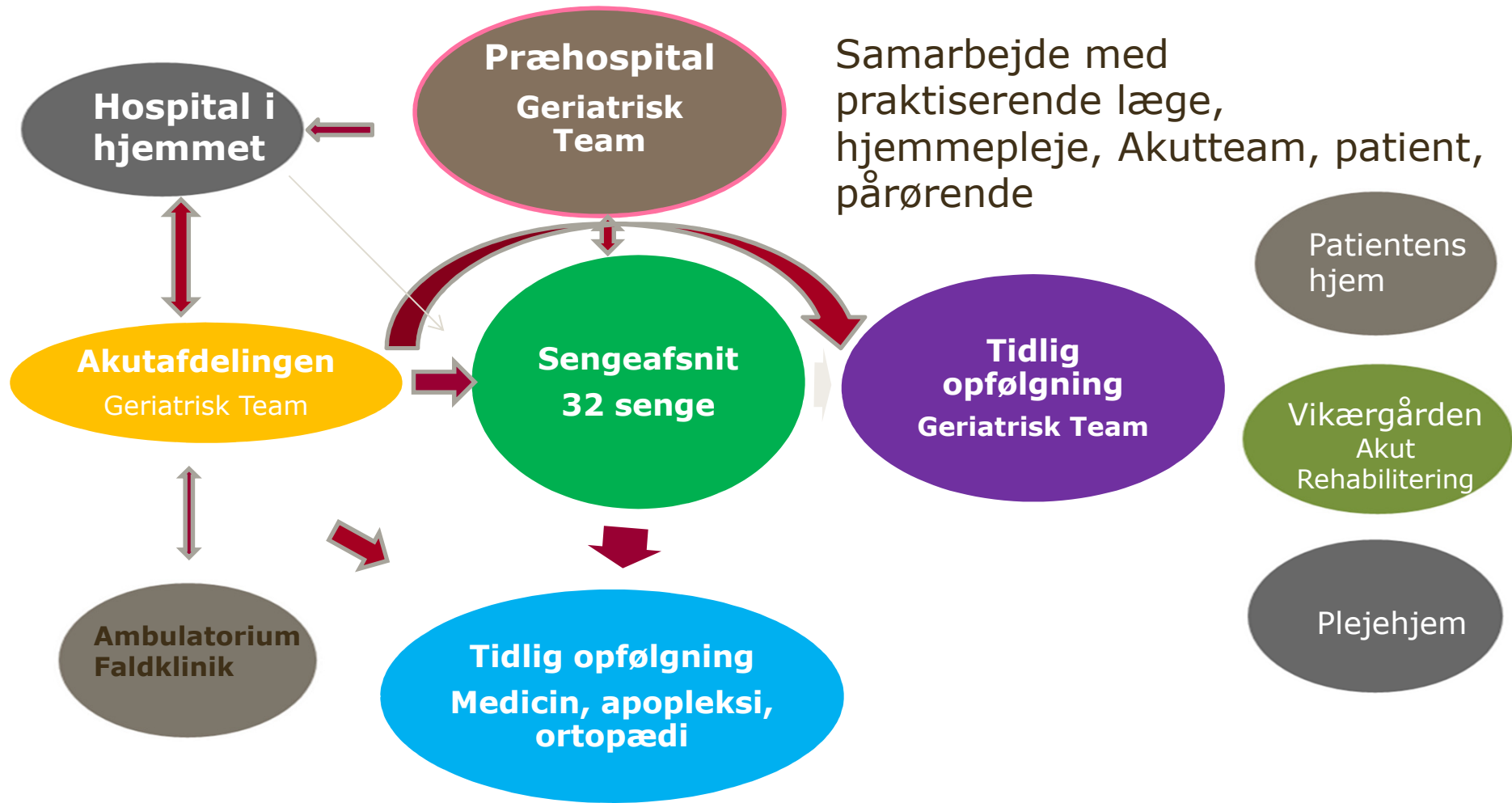
Erfaringer fra Ældresygdomme
Aarhus Universitetshospital

Den geriatriiske patient

- Multimorbiditet med en blanding af akutte og kroniske lidelser
- Fysiske og ofte psykiske færdighedstab
- Eventuelt sociale problemer

Ældresygdomme

Organisering og patientflow



Hvorfor digitalisering

- Patientinddragelse
- Sikker kommunikation med og om patienten
- Effektive arbejdsgange

Hvilke løsninger har vi (prøvet)

- Patientplatformen - Columna Citizen
- Mr. Beam - det virtuelle opfølgingsbesøg
- Virtuelle visitationsmøder
- Datadeling på tværs (pilot)
- Madbestilling
- MedCom - Hospital/hjemmepleje, genoptræningsplaner, korrespondancebreve
- Talrige teknologiske løsninger på AUH

Udfordringer

- Organisatoriske – strukturelle
- Tekniske
- Juridiske
- Kulturelle
- Etiske

Kompleksiteten i samarbejdet

AUH	Kommune	Almen praksis	Patient	Pårørende	Leverandør
IT	IT	IT			
Teknik	Teknik	PLO			
Kvalitet	Kvalitet	Praksiskon sulent			
Ledelser forskellige niveauer	Ledelser forskellige niveauer				
Brugere	Brugere				

På TVÆRS-modellen



Erfaringerne med På TVÆRS- modellen

- Personaleledelse på tværs – hvilket mandat giver vi hinanden – er mandatet tydeligt og kendt?
- Når vi fejler – hvad så?
- Lav nu ikke for mange og snævre aftaler – de er farlige våben!