

## Trivsel på regionernes arbejdspladser

De fem regioner og Danske Regioner har aftalt at lave en samlet opgørelse over målinger af medarbejdertrivsel. Aftalen er indgået i Danske Regioners "HR-strategisk forum".

Aftalen betyder, at de fem regioner har forpligtet sig på, at indsamle og opgøre følgende, som en del af deres trivselsmålinger:

- Medarbejdernes svar på spørgsmålet "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?"
- En opgørelse af et indeks for måling af social kapital
- Begge ovenstående skal opgøres fordelt på aftalte grupperinger på køn, alder og stillingskategorier

Regionerne opgør resultaterne hver gang, der er gennemført en trivselsmåling for alle medarbejdere i en enkelt region. Resultaterne præsenteres i nedenstående, og rapporten opdateres, når der er opgjort nye tal fra en af regionerne. **Denne opgørelse er udarbejdet 11. juni 2021.**

Data i opgørelsen				
Region	Antal svar	Svarprocent	Undersøgelsesperiode	Data
Region Hovedstaden	34.418	85 %	2. marts 2021 – 23. marts 2021	Hele regionen
Region Midtjylland	19.552	71 %	September 2018 – november 2019	Hele regionen
Region Nordjylland	9.000	80 %	April 2016	Hele regionen
Region Sjælland	10.890	70 %	Marts – April 2019	Hele regionen
Region Syddanmark	20.234	84 %	September – Oktober 2018	Hele regionen

Der er forskel på hvilke spørgsmål og svarkategorier, de enkelte regioner har brugt til indsamlingen af data. Læs mere om dette til på sidste side af denne opgørelse.

## Resultater for spørgsmålet: "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?"

Nedenstående tabel viser resultater på landsplan og for de enkelte regioner på spørgsmålet: "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?". I kolonnen med antal svar vises det samlede antal svar på landsplan. Resultaterne opgøres som en score. Scoren er gennemsnittet på spørgsmålet omregnet til indeks 0-100. Scoren vender så en høj værdi er udtryk for positive svar, og en lav værdi er udtryk for mindre positive svar. Ved beregning af scoren på landsplan vægter regionernes trivselsscorer i forhold til deres antal besvarelser. Hver medarbejderbesvarelse tæller på denne måde lige meget, uanset størrelsen på den region den er afgivet i.

Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?							
	Antal svar	Score					
		Landsplan	Region Hovedstaden <sup>1</sup>	Region Midtjylland <sup>2</sup>	Region Nordjylland <sup>3</sup>	Region Sjælland <sup>4</sup>	Region Syddanmark <sup>5</sup>
Alle	<b>93.448</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>69</b>	<b>72</b>	<b>77</b>
Kvinder	73.389	75	74	78	69	72	77
Mænd	19.679	76	76	77	70	72	77
Under 30 år	10.205	75	75	78	70	73	76
30-39 år	20.426	74	74	76	69	72	76
40-49 år	25.519	75	75	77	69	72	77
50-59 år	25.671	74	74	77	69	72	77
60 år eller ældre	11.343	76	75	81	71	73	79
Ledelse	5.679	79	80	82	78	77	78
Overlæge	2.595	75	75	76		71	
Øvrige læger	4.750	75	78	78		66	
Sygeplejerske	27.420	74	73	77	70	71	76
Ergo-/fysioterapeut	2.660	75	75	78	69	73	76
Jordemoder	1.259	68	61	78	61	72	74
Bioanalytiker	4.867	73	71	77	67	71	75
SOSU-personale	5.499	74	73	80	68	72	77
Lægeseekretær	6.218	75	75	78	70	71	78
Administrativ AC-medarbejder	3.985	76	76	78		76	77
Administrativ medarbejder	4.975	78	77	79		75	80
Pædagogisk personale	3.907	75	75	78	73	73	76
Psykologer	1.168	72	71	72	69	72	75
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	8.469	75	76	77	69	73	76
Andet sundhedsfagligt personale	2.543	76	76	76		73	77
Radiografer	1.089	72	70	76		71	

## Resultater for indeks for social kapital

Nedenstående tabel viser resultater på landsplan og for de enkelte regioner på indeks for social kapital. Danske Regioners HR-strategiske forum har i deres aftale valgt at fokusere på Social Kapital, da der er "fagligt belæg for, at et indeks på social kapital giver en reel indikation af særligt det psykiske arbejdsmiljø. Social kapital måler på retfærdighed, tillid og samarbejde".

I anden kolonne i nedenstående tabel vises det gennemsnitlige antal svar på landsplan for de spørgsmål, der indgår i indekset. De øvrige kolonner viser resultaterne som en score. Scoren er gennemsnittet for scorerne på de enkelte spørgsmål, som indgår i indekset (se næste side). Scoren vender så en høj værdi er udtryk for positive svar, og en lav værdi er udtryk for mindre positive svar. Ved beregning af scoren på landsplan vægter regionernes trivselsscorer i forhold til deres gennemsnitlige antals svar per spørgsmål i indekset. Medarbejderbesvarelserne tæller på denne måde lige meget, uanset størrelsen på den region den er afgivet i.

Indeks for social kapital							
	Gns. antal svar per spørgsmål i indekset	Score					
		Landsplan	Region Hovedstaden <sup>1</sup>	Region Midtjylland <sup>2</sup>	Region Nordjylland <sup>3</sup>	Region Sjælland <sup>4</sup>	Region Syddanmark <sup>5</sup>
<b>Alle</b>	<b>91.936</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>71</b>
Kvinder	72.172	70	70	75	62	68	72
Mænd	19.396	71	71	75	63	67	71
Under 30 år	10.067	72	71	78	66	69	73
30-39 år	20.147	71	71	76	62	68	71
40-49 år	25.100	70	71	74	63	67	71
50-59 år	25.204	70	70	75	61	67	71
60 år eller ældre	11.143	70	70	77	63	66	72
Ledelse	6.329	76	76	81	73	75	75
Overlæge	2.571	73	72	76		67	
Øvrige læger	4.692	74	75	79		66	
Sygeplejerske	27.055	70	70	76	61	69	70
Ergo-/fysioterapeut	2.619	72	71	79	66	67	72
Jordemoder	1.235	70	68	78	55	73	69
Bioanalytiker	4.796	68	68	75	60	62	69
SOSU-personale	5.452	69	68	74	62	67	71
Lægeseekretær	6.100	70	70	74	62	68	71
Administrativ AC-medarbejder	3.884	75	74	79		71	77
Administrativ medarbejder	4.843	73	72	77		69	77
Pædagogisk personale	3.856	70	69	75	66	64	70
Psykologer	1.135	72	72	75	62	71	70
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	8.371	65	67	69	58	59	65
Andet sundhedsfagligt personale	2.490	70	71	71		67	70
Radiografer	1.072	66	64	72		65	

<sup>i</sup> Citat fra "Afrapportering fra tværregional arbejdsgruppe om trivselsmålinger til Danske Regioners HR-strategiske forum" 23-03-2019

---

1) **Region Hovedstaden** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("I meget høj grad", "I høj grad", "I nogen grad", "I ringe grad", "Slet ikke").

I Region Hovedstaden er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende tre spørgsmål:

- Vi har et godt samarbejde på tværs af faggrupper
- Jeg har tillid til de udmeldinger, der kommer fra min nærmeste leder
- Jeg oplever, at arbejdsopgaverne bliver fordelt på en retfærdig måde

2) **Region Midtjylland** har brugt en syvpunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("7 = I meget høj grad", "6", "5", "4", "3", "2", "1 = Slet ikke").

I Region Midtjylland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

3) **Region Nordjylland** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("I meget høj grad", "I høj grad", "Delvist", "I ringe grad", "I meget ringe grad").

I Region Nordjylland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

BEMÆRK: I Region Nordjylland er der ikke noget resultat stillingskategorierne Administrativ leder, Andet sundhedsfagligt personale, Administrativ AC-medarbejder og Administrativ medarbejder. Det skyldes, at disse stillingskategorier ikke bliver brugt i trivselsmålingerne i Region Nordjylland.

4) **Region Sjælland** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("Meget enig", "Enig", "Neutral", "Uenig", "Meget uenig").

I Region Sjælland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

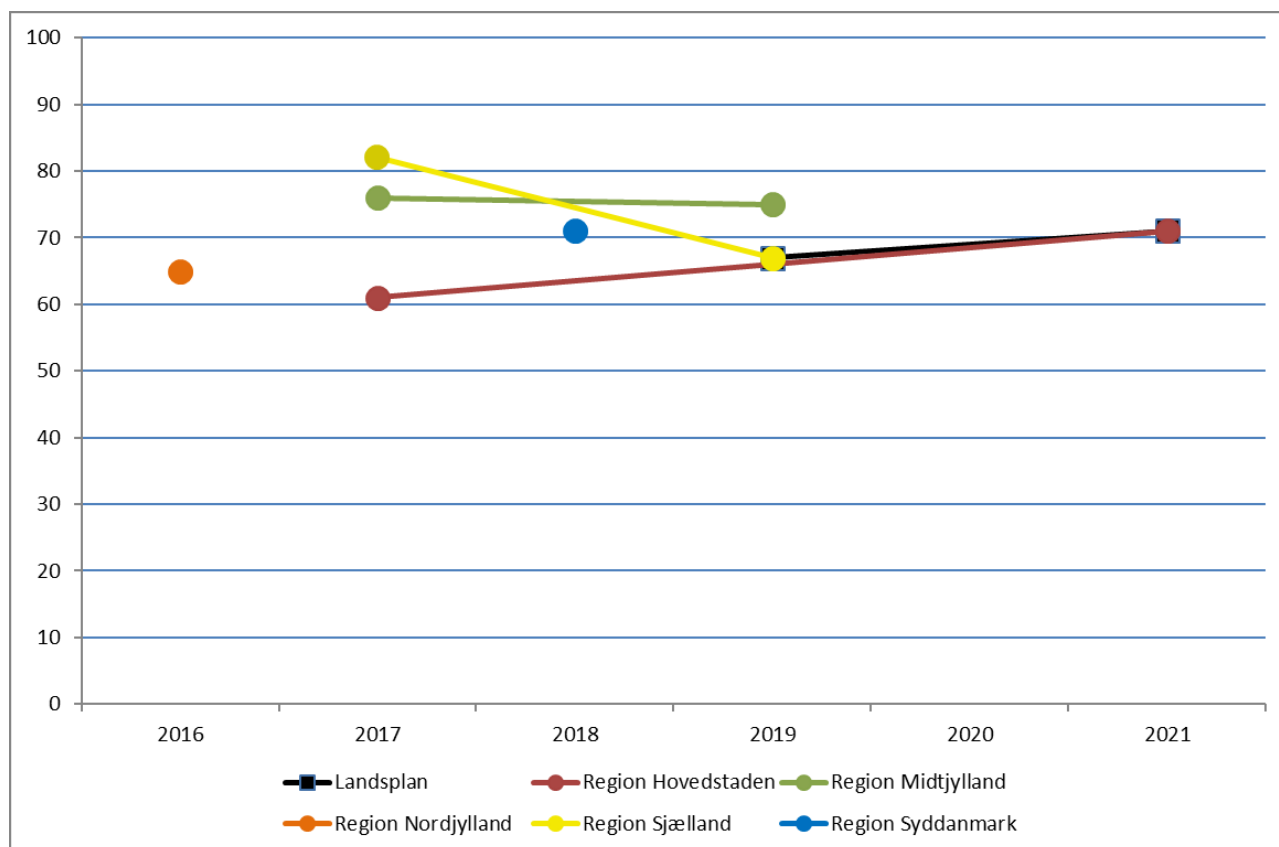
5) **Region Syddanmark** har brugt en syvpunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("7 = I meget høj grad", "6", "5", "4", "3", "2", "1 = Slet ikke").

I Region Syddanmark er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

## Udvikling i social kapital over tid

Nedenstående figur viser udviklingen i scoren på indeks for social kapital. Hver indrapportering fra en region er markeret med en cirkel i figuren. Der er ikke en cirkel for hver region i hvert år, da ikke alle regioner gennemfører trivselsmålinger hvert år.



I 2021 er indekset for Social kapital Region Hovedstaden konstrueret på baggrund af de tre spørgsmål nævnt på forgående side. I 2017 var indekset konstrueret følgende to spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?