

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger



Kontraktbilag 4

Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
1	Det oplyses i udbudsbetingelsernes afsnit 1.10, at Ordregiver ønsker 1 original samt 5 papir-eksemplarer mærket kopi samt 1 USB nøgle. I samme afsnit oplyses det, at det afleverede tilbud skal indeholde 1 original og 4 kopier samt 1 USB nøgle. For at sikre, at Tilbudsgiver får afleveret det korrekte antal. Kan Ordregiver oplyse det ønskede antal kopier?	Udbudsbetingelser, punkt 1.10	Ordregiver ønsker, at der udover originaleksemplaret afleveres 5 kopier af det samlede tilbud. Udbudsbetingelserne ændres i overensstemmelse hermed.
2	Det oplyses i udkast til rammeaftale, at fakturaer og kreditnotaer skal være specificeret med angivelse af de ydelser disse vedrører. Kan Ordregiver uddybe, hvorledes denne specificering ønskes?	Rammekontrakt, punkt 12a	Fakturering vedrørende grundvederlaget skal være specificeret med angivelse af aftalens navn/område samt afregningsperiode.
3	Kan Ordregiver acceptere, at der i afsnit 18.f. vedrørende erstatning indsættes følgende: "Hvor et forhold/hændelse giver anledning til erstatningspligt, begrænses denne, hvor lovgivningen tillader det til 5 mio. kr. pr. hændelse".	Rammekontrakt, punkt 18f	Ordregiver accepterer, at dette indsættes. Kontraktudkastet ændres i overensstemmelse hermed.
4	I udbudsmaterialet, i Kontraktbilag 1 kravspecifikation krav nr. 21. For at Leverandøren kan beregne den bedst mulige pris, kan Ordregiver oplyse udskiftningsfrekvensen på de frivillige, således at Leverandøren ved hvor ofte der skal påregnes grunduddannelse?	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 21	Der skal afholdes opstartskursus (grunduddannelse) ved opstart af nye ordninger, og genopfriskningskurser afholdes for hver ordning en gang årligt. Derudover forventes det, at der årligt skal afholdes ca. 3 ekstra opstarts- eller genopfriskningskurser per 10 ordninger.
5	I udbudsmaterialet, i Kontraktbilag 1, kravspecifikation krav nr. 15. Kan Ordregiver oplyse processen for modtagelse af elektronisk besked når kufferten med hjertestarteren er	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 15	Ordregiver stiller ikke specifikke krav til processen for modtagelse af elektronisk besked, når hjertestarteren er fjernet fra akutskabet. I dag sørger leverandørens

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
	<p>fjernet fra akutskabet?</p> <p>Kan Ordregiver ligeledes oplyse, hvilket elektronisk udstyr der er i skabene i dag?</p>		<p>system for, at der sendes SMS til en vagttelefon i AMK-vagtcentralen.</p> <p>På beslaget i akutskabene er en kontakt, der aktiveres, når kufferten fjernes, således at en lampe på toppen af akutskabet tændes. Derudover indeholder akutskabene varmeelement og termostat.</p>
6	<p>I udbudsmaterialet oplyses det, at der er 8-17 frivillige fra lokalområdet i hvert korps. Ligeledes oplyses de respektive korps per 1. februar 2014. For at Leverandøren kan planlægge driften af opgaven så optimalt som muligt, kan Ordregiver oplyse, hvor mange frivillige der er i de enkelte 112-førstehjælperkorps?</p>	<p>Kontraktbilag 1, kravspecifikation, punkt 1.2</p>	<p>Per 10. marts 2014 er der følgende antal frivillige tilknyttet de respektive 112-førstehjælperordninger:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uglev (Struer Kommune): 13 frivillige• Hvidbjerg (Struer Kommune): 17 frivillige• Jegindø (Struer Kommune): 9 frivillige• Harbøre (Lemvig Kommune): 10 frivillige• Nees (Lemvig Kommune): 9 frivillige• Husby (Holstebro Kommune): 11 frivillige• Staby (Holstebro Kommune): 9 frivillige• Thorsminde (Holstebro Kommune): 8 frivillige• Fur (Skive Kommune): 16 frivillige• Venø (Struer Kommune): 12 frivillige• Vinding (Silkeborg Kommune): 14 frivillige• Endelave (Horsens Kommune): 15 frivillige• Hjarnø (Hedensted Kommune): 12 frivillige• Tunø (Odder Kommune): 12 frivillige

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
7	<p>I udbudsmaterialet, i Kontraktbilag 1, kravspecifikation krav nr. 2.4 beskrives krav til akutskabe. For at Leverandøren kan beregne den bedst mulige pris:</p> <p>a) Kan Ordregiver oplyse forventninger til etablering af nye områder med frivillige i kontraktperioden?</p> <p>b) Kan Ordregiver oplyse forventet antal opsættelser af nye skabe?</p>	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, punkt 2.4	<p>Ovenstående er situationen dags dato. Antallet af frivillige per ordning kan variere.</p> <p>a) Ordregiver har ikke mulighed for at oplyse forventninger til etablering af nye 112-førstehjælperordninger i kontraktperioden, da nye ordninger løbende kan komme til efter politisk beslutning.</p> <p>b) Akutskabene skal til en hver tid være funktionelle og præsentable. Behovet for udskiftning af skabe grundet slitage forventes at afhænge af, hvor gamle skabene er samt hvor de er placeret. Det forventes, at der inden for kontraktperioden kan være behov for at udskifte 4-8 af de nuværende akutskabe grundet slitage. Dette er dog behæftet med et betragteligt skøn. Som det fremgår af ovenstående kan det ikke oplyses, hvor mange skabe, der bliver behov for til nye 112-førstehjælperordninger.</p>
8	<p>I udbudsmaterialet, i Kontraktbilag 1, kravspecifikation krav nr. 2,4 oplyses det, at akutskabet skal have et signal der aktiveres, når hjertestarteren fjernes ligesom at det oplyses i krav nr. 15, at AMK-vagtcentralen skal modtage en elektronisk besked når kufferten fjernes fra skabet.</p> <p>a) Kan Ordregiver oplyse hvorledes der skal afregnes strøm til disse skabe?</p>	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, punkt 2.4	<p>a) I det omfang, der fremkommer regninger på strøm, skal leverandøren dække disse.</p> <p>b) Omkostningerne til strømforbrug forventes at være ca. 500-700 DKK per akutskab, men dette afhænger af vejrforhold.</p>

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
	b) Såfremt Leverandøren skal afregne strømmen, kan Ordregiver oplyse det nuværende forbrug?		
9	Skal der sammen med det ene originaleksemplar afleveres 4 eller 5 kopieksemplarer?	Udbudsbetingelser, punkt 1.10	Ordregiver ønsker, at der udover originaleksemplaret afleveres 5 kopier af det samlede tilbud. Udbudsbetingelserne ændres i overensstemmelse hermed.
10	Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver har erfaring med at drive ambulancetjeneste eller hermed beslægtet virksomhed med akutte patienter, som har genereret en nettoomsætning på minimum 5.000.000 DKK. målt over de seneste tre regnskabsår Da der ikke specifikt i udbudsbetingelserne er nævnt, at det er 5.000.000 for HVERT af de 3 regnskabsår, går vi ud fra jf. gældende praksis, at minimumskravet på 5.000.000 er de 3 seneste regnskabsår sammenlagt.	Udbudsbetingelser, punkt 1.17.2	Ordregiver bekræfter hermed, at minimumskravet gælder for de seneste tre regnskabsår sammenlagt.
11	Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter er brugervenlig Ordregiver bedes tydeliggøre, hvilke faktorer ordregiver lægger vægt på ved brugervenlighed	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 2	Ved brugervenlighed forstås, at den er nem og sikker at betjene for lægmand, der arbejder i en stresset situation.
12	Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter har et system, der måler og giver førstehjælperen feedback på kvaliteten af hjertemassagen (trykdybde og hastighed). Skal ovenstående forstås som blot feedback på trykdybde og hastighed udløser max. Point	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 3	Ja, det bekræftes, at feedback på kvaliteten af hjertemassagen i forhold til trykdybde og hastighed giver max. point.

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
13	<p>Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter har en lang batterilevetid.</p> <p>Hvilken batterilevetid anses for optimal for ordregiver?</p>	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 4	<p>En optimal batterilevetid indebærer, at hjertestarteren skal kunne anvendes til brug i minimum 45 minutter, når den har været i akutskabet i op til år.</p> <p>I den forbindelse gøres der opmærksom på, at der stilles minimumskrav om årligt serviceeftersyn samt service efter brug.</p>
14	<p>Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter har en lav egenvægt.</p> <p>Ordregiver bedes tydeliggøre, hvilken vægt på hjertestarter inkl. batteri og standardudstyr, ordregiver anser for optimal?</p>	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 5	En optimal vægt for hjertestarteren, inkl. batterier og standardudstyr, er maks. 3 kg.
15	<p>Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter er modstandsdygtig overfor støv og væske.</p> <p>Hvilken IP-værdi for hjertestarter anser ordregiver for optimal</p>	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 6	En IP-værdi på minimum 55 anses som optimal.
16	<p>Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter er hurtig til at analysere hjerterytme og lade op til stød.</p> <p>Hvilken tid anser ordregiver for optimal for hjertestarterens analyse af hjerterytme og opladning til stød</p>	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 7	Den tid det tager for hjertestarteren at analysere hjerterytme og lade op til stød bør være under 10 sekunder.
17	<p>Det vægtes positivt, at hjertestarteren gennemfører automatisk selvtest af vitale funktioner.</p> <p>Ordregiver bedes tydeliggøre, hvorvidt en automatisk selvtest uanset kvalitet anses for optimal?</p>	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 8	<p>Det bekræftes, at en automatisk selvtest af vitale funktioner anses for optimal, dette kunne fx være batteri mv.</p> <p>Endvidere skal hjertestarteren altid visuelt vise at der er klar til brug. Dette kunne fx</p>

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
			være ved en blinkende lampe. Det er ikke muligt, at præcisere ovenstående nærmere, da selvtesten jo vil være afhængig af hvilke funktioner den tilbudte løsning har.
18	Det vægtes positivt, at det tilbudte akutskab indeholder belysning, der gør det lettere at tilgå hjertestarteren i mørke. Ordregiver bedes tydeliggøre, hvilken belysning i akutskab, som ordregiver anser for optimal?	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 13	En optimal belysning skal sikre, at man let kan orientere sig i skabet og at det ikke tager ekstra tid at tage hjertestarteren ud af akutskabet, når det er placeret et mørkt sted.
19	Det vægtes positivt, at der er så meget data som muligt til rådighed, herunder patientens EKG samt information om tider og defibrillering. Ordregiver bedes tydeliggøre, hvor meget data til rådighed, ordregiver anser for optimal?	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 19	Data bør som minimum indeholde patientens EKG, tidspunkter for defibrillering og antal stød.
20	Det vægtes positivt, at ordregiver har mulighed for at tilkøbe psykologisk krisehjælp fra autoriserede psykologer til 112-førstehjælper med kort frist. Ordregiver bedes tydeliggøre, hvilken tidsfrist ordregiver anser som værende optimal?	Kontraktbilag 1, kravspecifikation, krav nr. 22	Det anses for optimalt, hvis der kan tilkøbes psykologisk krisehjælp med responstid på max. 4 timer. Visitation af psykologisk krisehjælp skal aftales med AMK-vagtcentralen. Hidtidigt har der kun været et meget begrænset behov for psykologisk krisehjælp. For en god ordens skyld gøres der opmærksom på, at dette tilkøb ikke indgår i prisevalueringen.
21	Udbudsbilag 4. Beskrivelse af den tilbudte løsning, inkl.	Udbudsbetingelser,	Nej, udbudsbilag 4 anvendes kun i

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
	<p>produktbeskrivelser for udstyr (hjertestarter, akutskab, kuffert og førstehjælpsudstyr) samt beskrivelse af serviceorganisation, faglig debriefing, dataudlæsning og uddannelse.</p> <p>Vil ordregiver specifikt beskrive om udbudsbilag 4 indgår som et tildelingskriterium eller som et udvælgelseskriterium samt hvilke specifikke faktorer, der skal indgå i løsningsbeskrivelsen for (hvis dette er udvælgelseskriterium – at være konditions-mæssigt) eller (hvis udbudsbilag 4 er del af underkriteriet kvalitet, hvilke faktorer der skal indgå i løsningsbeskrivelsen for at udløse max. Point)</p>	udbudsbilag 4	forbindelse med udvælgelsen. Alene oplysninger i løsningsbeskrivelsen jf. Kontraktbilag 2 anvendes i forbindelse med evalueringen af tilbuddet. Dog tilrettes Udbudsbilag 4 således at der nu alene skal vedlægges en beskrivelse af den tilbudte løsning, inkl. produktbeskrivelser for udstyr (hjertestarter, akutskab, kuffert og førstehjælpsudstyr).
22	<p>Leverandøren er forpligtet til inden driftsstarten at være i besiddelse af alle nødvendige og relevante myndighedstilladelser, certificeringer og godkendelser i øvrigt, som er nødvendige for opfyldelsen af Kontrakten.</p> <p>Ordregiver bedes benævnte hvilke tilladelser, certificeringer og godkendelser, der er nødvendige for opfyldelse af kontrakten</p>	Rammekontrakt, punkt 6b	Det er Tilbudsgivers opgave at sørge for, at nødvendige tilladelser til opfyldelse af kontrakten er til stede.
23	<p>Leverandøren vil skulle indgå en databehandleraftale med Kunden, hvis Kunden ønsker dette.</p> <p>Kan ordregiver oplyse eksempel på en sådan type databehandleraftale?</p>	Rammekontrakt, punkt 6e	<p>Tilbudsgiver/kontraktpart vil i forbindelse med udførelsen af sin opgave komme i besiddelse af personfølsomme oplysninger. For at overholde persondatalovgivningens regler skal en Tilbudsgiver derfor være indstillet på at indgå en databehandleraftale.</p> <p>Der gøres i øvrigt opmærksom på, at Leverandøren er omfattet af den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende</p>

Kontraktbilag 4: spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Nr	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører:	Svar:
			behandling af personfølsomme oplysninger.
24	<p>Fakturering. Der afregnes kvartalsvis bagud for grundvederlaget per 112-førstehjælperordning. Leverandøren skal fremsende øvrige fakturaer senest 30 efter Kundens modtagelse af den bestilte ydelse.</p> <p>Bør ordregiver ikke følge "LOV nr. 1244 af 18/12/2012 – om offentlige myndigheders betalingsfrister"? heri er specificeret, at fortsat i kontrakter kan indgås aftale om betaling i rater efter en fast betalingsplan, hvor den enkelte rates forfaldstid er fastlagt. En sådan betalingsplan skal være udtrykkeligt accepteret af debitor, og betalingsfristen for den enkelte rate må ikke overstige 30 dage.</p>	Rammekontrakt, punkt 12.	<p>Lov nr. 1244 af 18/12 2012 er indført for at sikre gennemføre Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/7/EU af 16. februar 2011 om bekæmpelse af forsinket betaling i handelstransaktioner. Direktivet gælder ikke for forbrugerforhold.</p> <p>Det fremgår af lovens »§ 3 a at "<i>Angår kravet vederlag i henhold til en aftale omfattet af § 1, stk. 4, som er indgået mellem erhvervsdrivende, kan den aftalte betalingsfrist ikke være mere end 30 dage regnet fra det tidspunkt, da fordringshaver har afsendt eller fremsat anmodning om betaling. Dette gælder dog ikke, hvis fordringshaver udtrykkeligt har godkendt en længere betalingsfrist og betalingsfristen ikke er urimelig over for fordringshaver.</i></p> <p><i>Der kan således godt aftales længere betalingsfrister."</i></p> <p>Ved at underskrive den udbudte kontrakt har tilbudsgiver accepteret en længere frist. Det er Ordregivers vurdering, at den tilbudte betalingsfrist ikke er urimelig.</p>