

**RAMMEKONTRAKT**

**OM**

**LEJE AF UDSTYR SAMT SERVICE/VEDLIGEHOOLD,  
FAGLIG DEBRIEFING, DATAUDLÆSNING OG  
UDDANNELSE TIL  
112-FØRSTEHJÆLPERORDNINGER**

**MELLEM**

**X**

**OG**

**REGION MIDTJYLLAND**

## Indholdsfortegnelse:

1.0	Præambel .....	4
2.0	Parterne.....	4
3.0	Definitioner.....	5
4.0	Kontraktens omfang.....	5
5.0	Kontraktens løbetid .....	5
5.a.	Implementeringsperiode.....	5
5.b.	Kontraktperiode .....	6
5.c.	Opsigelse .....	6
5.d.	Ekstraordinær opsigelse.....	6
5.e.	Option på forlængelse af kontraktperioden.....	6
6.0	Leverandørens ydelser .....	6
6.a.	Generelt.....	6
6.b.	Myndighedstilladelser, certificeringer mv.....	7
6.c.	Leverandørens underretningspligt .....	7
6.d.	Forpligtelser ved ophør .....	7
6.e.	Tavshedspligt.....	7
6.f.	Kontakt til pressen.....	8
7.0	Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten .....	8
8.0	Samarbejde .....	9
8.a.	Generelt.....	9
8.b.	Samarbejde om kontraktens udførelse .....	9
9.0	Vilkår for levering af leverandørens ydelser.....	9
9.a.	Leverandørens tilgængelighed .....	9
10.0	Ændringer.....	10
10.a.	Kundens ændringsret .....	10
11.0	Vederlag .....	10
11.a.	Vederlag/Priser.....	10
11.b.	Ændringer i grundvederlaget.....	10
11.c.	Gebyrer.....	11
11.d.	Godtgørelse .....	11
12.0	Fakturering .....	11
12.a.	Elektronisk fakturering .....	11
12.b.	Kreditering.....	11
12.c.	Ændringer i krav.....	11
13.0	Betalingsbetingelser .....	11
13.a.	Generelt.....	11
13.b.	Bod .....	12
14.0	Forsikring.....	12
14.a.	Opretholdelsesperiode .....	12
14.b.	Underleverandørers forsikring .....	12
15.0	Underleverandører .....	12
15.a.	Anvendelse.....	12
15.b.	Ansvar .....	12
15.c.	Udskiftning af underleverandør.....	12
16.0	Overdragelse af rettigheder og pligter .....	13
16.a.	Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter .....	13
16.b.	Kundens overdragelse af rettigheder og pligter .....	13
17.0	Tredjemandsrettigheder.....	13
18.0	Leverandørens misligholdelse .....	13
18.a.	Mangler .....	13
18.b.	Leverandørens afhjælpningspligt .....	14
18.c.	Forholdsmæssigt afslag.....	14

18.d.	Ophævelse ved mangler.....	14
18.e.	Ophævelse som følge af forsinkelse .....	14
18.f.	Erstatning .....	14
18.g.	Bod .....	15
19.0	Kundens misligholdelse .....	15
20.0	Virkningerne af ophævelse.....	15
20.a.	Ydelser.....	15
20.b.	Tilbagelevering .....	15
21.0	Force majeure .....	16
22.0	Kontraktgrundlag og kontraktændringer .....	16
23.0	Tvister og lovvalg.....	16
23.a.	Lovvalg.....	16
23.b.	Tvister .....	17
24.0	Underskrifter .....	17

Kontraktbilag 1	Kravspecifikation
Kontraktbilag 2	Løsningsbeskrivelse
Kontraktbilag 3	Vederlagsbilag
Kontraktbilag 4	Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet
Kontraktbilag 5	Eventuelle øvrige kontraktrelevante bilag fra Leverandørens tilbud

## 1.0 Præambel

Denne kontrakt er indgået efter Region Midtjyllands udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælpere efter tilbudsloven.

Kontrakten med tilhørende bilag fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med leje af udstyr samt service/vedligehold, faglig debriefing, dataudlæsning og uddannelse til 112-førstehjælpere i Region Midtjylland.

Præhospitalet er en driftsorganisation, som blev etableret i 2009. Præhospitalet har ansvaret for den præhospitale indsats, dvs. behandlingen og transport af patienter i forbindelse med ambulancer, akutlægebiler, akutbiler, liggende og siddende befording, 112-førstehjælperordninger, akutlægehelikopter (forsøgsordning) og AMK-vagtcentralen, som visiterer og disponerer rette hjælp til den enkelte patient. Beredskabs-AMK, der koordinerer sundhedsberedskabet ved store ulykker og epidemier mv., er også en del af Præhospitalet. Præhospitalet er organisatorisk indplaceret sideordnet med den somatiske og psykiatriske patientindsats i Region Midtjylland.

Præhospitalet ledes af en præhospital chef og en præhospital lægelig chef.

Præhospitalet er ansvarlig for det daglige samarbejde i henhold til Kontrakten. Alle forhold vedrørende kontrakten behandles i samarbejde mellem Leverandør og Præhospitalet på vegne af Kunden.

## 2.0 Parterne

### a. Kunden

Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

Ved Præhospitalet:  
Præhospitalet  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 34, 1. sal  
8200 Aarhus N

### b. Leverandøren

XXX

### c. Kontaktpersoner

Som kontaktperson for Kunden er udpeget ledelsen af Præhospitalet (præhospital chef og præhospital lægelig chef).

Som kontaktperson for Leverandøren er udpeget XX.

Kontaktpersonerne kan, hvor der ikke er angivet andet i denne kontrakt, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra en part, bindende disponere på vegne af parterne.

Parterne kan ikke uden forudgående skriftlig aftale udpege en ny kontaktperson.

## 3.0 Definitioner

### *Kontraktperiode*

Perioden fra Leverandøren i henhold til Kontrakten skal påbegynde udlejning af udstyr, service/vedligehold, faglig debriefing, dataudlæsning og uddannelse til 112-førstehjælpere og frem til kontraktens ophør.

### *Implementeringsperiode*

Perioden fra kontraktindgåelse og frem til driftsstart den 1. december 2014.

### *Kontrakten*

Denne kontrakt med bilag samt senere ændringer og tillæg.

### *Driftsstart*

Ved driftsstart forstås påbegyndelsen af kontraktperioden den 1. december 2014.

### *Kunden*

Region Midtjylland

### *Leverandøren*

XXX

### *Parterne*

Kunden og Leverandøren. I fællesskab "Parterne".

### *Part*

Enten Kunden eller Leverandøren.

### *Underleverandør*

Enhver samarbejdspartner, der direkte bistår Leverandøren i forbindelse med levering af ydelser til opfyldelse af denne kontrakt.

## 4.0 Kontraktens omfang

Denne kontrakt omfatter leje af udstyr samt service/vedligehold, faglig debriefing, dataudlæsning og uddannelse til 112-førstehjælperordninger i Region Midtjylland.

## 5.0 Kontraktens løbetid

### **5.a. Implementeringsperiode**

Implementeringsperioden starter ved kontraktens underskrift og selve driftsstarten er 1. december 2014.

Formålet med implementeringsperioden er dels at give Leverandøren tid til at få et nærmere kendskab til Kunden samt at forberede driftsstart, så Leverandøren fra den første dag i driftsperioden kan leve op til Kontraktens krav.

Derudover er formålet med implementeringsperioden at give Kunden mulighed for at følge Leverandørens forberedelser. Dels at få sikkerhed for, at Leverandøren vil kunne opfylde Kontrakten fra den første dag af driftsperioden; dels for om nødvendigt at kunne foretage korrigerende tiltag.

Den af Leverandøren tilbudte implementeringsplan bruges som udgangspunkt for en fælles implementeringsplan, der udarbejdes af Kunden og Leverandøren i samarbejde primo juni 2014. Kunden kan efterfølgende kræve, at implementeringsplanen ændres, eller at Leverandøren iværksætter justerende handlinger, hvis Kunden vurderer det nødvendigt for at sikre, at Leverandøren er klar til driftsstart.

### **5.b. Kontraktperiode**

Kontraktperioden starter den 1. december 2014 og er gældende til og med 30. november 2017 (kontraktudløb), medmindre Kunden vælger at gøre brug af option på forlængelse af kontraktperioden, jf. pkt. 5.e. Klokkeslettet for driftsstarten den 1. december 2014 fastsættes af Kunden.

Hvis driftsperiodens start forsinkes, det vil sige, hvis ingen eller enkelte ydelser i henhold til Kontraktbilag 1 ikke leveres i overensstemmelse med Kontraktens regler, er Kunden berettiget til at lade de manglende ydelser udføre af tredjemand for Leverandørens regning, indtil Leverandøren kan levere i henhold til Kontraktens krav.

### **5.c. Opsigelse**

Kontrakten er uopsigelig for leverandøren. Kontrakten kan opsiges af Kunden med 6 måneders varsel samt i henhold til bestemmelserne i pkt. 5.d, pkt. 18.d, pkt. 18.e eller pkt. 19.

### **5.d. Ekstraordinær opsigelse**

Hvis udbuddet vedrørende de af nærværende kontrakt omfattede ydelser indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren kontrakten annulleres, og/eller kontrakten erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe kontrakten til ophør, kan kontrakten opsiges af Kunden med 6 måneders varsel til den 1. dag i en måned.

Ekstraordinær opsigelse i henhold til nærværende bestemmelse giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for compensation i anledning af opsigelsen.

### **5.e. Option på forlængelse af kontraktperioden**

Kunden har ret til at forlænge kontrakten på uændrede vilkår i op til 24 måneder. Forlængelse kan ske af flere omgange. En forlængelse omfatter et frit valgt antal måneder, dog begrænset af den samlede maksimale forlængelse på 24 måneder (dvs. kontrakten udløber senest den 30. november 2019). Kunden skal tage initiativ til eventuel forlængelse senest 2 måneder før hvert udløb af Kontrakten, hvis Kontrakten ønskes forlænget.

## **6.0 Leverandørens ydelser**

### **6.a. Generelt**

Leverandøren skal efter Kontrakten levere ydelser som beskrevet i denne kontrakt med tilhørende bilag, herunder Kontraktbilag 1.

Leverandørens ydelser skal erlægges i den kvalitet, der er foreskrevet i Kontraktbilag 1 og i denne kontrakt.

Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning og ved opfyldelse af Kontrakten opfylde alle myndighedskrav.

Det vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til Kontrakten, dækker alle de ydelser, der er dækket af denne kontrakt, medmindre det udtrykkeligt i forbindelse med den pågældende ydelse angives, at denne alene skal erlægges mod ekstra vederlag.

Det anførte gælder også, hvor det i Kontrakten angives, at Leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på Leverandørens ydelser, eller hvor Kontrakten i øvrigt må ændres som følge af forhold, som konstateres efter Kontraktens indgåelse.

Hvis de forhold, der fører til ændring af Kontrakten, herunder ændret lovgivning/myndighedskrav, ligger væsentligt udover, hvad Leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og ændringerne derudover påfører Leverandøren betydelige omkostninger, kan der optages forhandling mellem Parterne om, hvorvidt Leverandøren skal kompenseres økonomisk.

### ***6.b. Myndighedstilladelser, certificeringer mv.***

Leverandøren er forpligtet til inden driftsstarten at være i besiddelse af alle nødvendige og relevante myndighedstilladelser, certificeringer og godkendelser i øvrigt, som er nødvendige for opfyldelsen af Kontrakten.

### ***6.c. Leverandørens underretningspligt***

Sideløbende med Kontraktens almindelige bestemmelser gælder der for Leverandøren en almindelig oplysningspligt og loyalitetsforpligtelse.

Leverandøren er forpligtet til uden grundet ophold at orientere Kunden om ethvert forhold, der har eller kan få betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

### ***6.d. Forpligtelser ved ophør***

Ved ophør af kontrakten, uanset årsagen hertil, er Leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Kunden assistance til sikring af midlertidig opretholdelse af den videre drift – enten i forbindelse med hjemtagelse eller ved overdragelse til en anden leverandør m.v.

Leverandørens ydelser i den forbindelse vederlægges som anført i Kontraktbilag 1 og i øvrigt i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive den nødvendige dokumentation samt alle andre oplysninger, som Kunden vurderer, er af betydning for Kundens samt en kommende leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne.

### ***6.e. Tavshedspligt***

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, herunder personoplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt.

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at Leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning samt den til enhver tid gældende sundhedslovgivnings krav til tavshedspligt. Leverandøren skal foretage sletning og destruktion af data samt gennemføre interne procedurer, der til enhver tid sikrer fortrolighed om personoplysninger.

Leverandøren vil skulle indgå en databehandleraftale med Kunden, hvis Kunden ønsker dette. Databehandleraftalen har til formål at tilsikre, at Leverandøren overholder gældende regler om datasikkerhed.

Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt uanset årsagen hertil.

### **6.f. Kontakt til pressen**

Leverandøren er forpligtet til at henvise til Kunden vedrørende alle henvendelser, som er relateret til kontrakten og dens ydelse, herunder alle sager, der vedrører patienter eller konkrete samarbejdspartnere i det præhospitale forløb. Det gælder også alle henvendelser, der er relateret til Kundens samlede præhospitale indsats og sundhedsberedskab.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående, skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om aftalen eller offentliggøre noget om aftalens indhold. Leverandøren er i øvrigt forpligtet til at efterkomme Kundens pressepolitik.

Alene på anmodning fra Kunden må Leverandøren indgå i arbejdet med pressesager vedrørende kontrakten og dens ydelse. Leverandøren skal loyalt fremskaffe de oplysninger, Kunden anmoder om og skal indgå i besvarelsen af pressesagen på en måde, der aftales med Kunden. Leverandøren skal i kontraktperioden samarbejde med Kunden og følge de spilleregler, der her sættes op for medieomtale af den opgave, som Leverandøren løser for Kunden.

Leverandøren må ikke uden en forudgående skriftlig aftale med Kunden anvende Kundens logoer eller andet, der kan henføres til denne ydelse, i forbindelse med foredrag, events og/eller lignende.

Se i øvrigt pkt. 6.e angående tavshedspligt ovenfor.

## **7.0 Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten**

Kunden forpligter sig til at iagttage tavshed om indholdet af denne kontrakt og om øvrige forretningsmæssige forhold om Leverandøren, som Kunden ved opfyldelse af denne kontrakt bliver bekendt med. Kunden er dog underlagt reglerne om aktindsigt i Forvaltnings- og Offentlighedsloven. Kunden kan derfor være forpligtet til at give aktindsigt i hele eller dele af denne kontrakt, hvis 3. mand anmoder herom.

Kunden vil inden en anmodning om aktindsigt besvares, bestræbe sig på at forespørge Leverandøren om dennes stillingtagen til begæringen. Det er Kundens vurdering af aktindsigtsanmodningen, der er afgørende.



## **8.0 Samarbejde**

### **8.a. Generelt**

Leverandørens faste kontaktperson angivet i pkt. 2.0 skal med de begrænsninger, der følger af pkt. 2.0, kunne repræsentere Leverandøren i alle henseender. Repræsentanten skal have viden og bemyndigelse til umiddelbart at træffe beslutninger indenfor hele kontraktens genstandsområde. Kunden skal kunne komme i kontakt med repræsentanten indenfor kort tid.

En repræsentant fra Leverandøren skal på Kundens anmodning og med rimeligt varsel deltage i indkaldte møder.

Leverandøren skal aktivt og positivt indgå i et samarbejde med Kunden om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Kontrakten, herunder særligt de forhold, der efter Kundens opfattelse er væsentlige for opgavens udførelse.

### **8.b. Samarbejde om kontraktens udførelse**

#### **Præhospitalet**

Leverandøren skal rette sig efter de til enhver tid gældende retningslinjer, der udarbejdes af Præhospitalet.

Alt samarbejde mellem Leverandøren og Kunden samt alt kommunikation i forbindelse med kontraktens udførelse skal foregå på dansk.

#### **Samarbejde**

Leverandøren er forpligtiget til at indgå i et konstruktivt samarbejde med Kunden.

## **9.0 Vilkår for levering af leverandørens ydelser**

Leverandøren skal følge de regler, som de centrale myndigheder og Kunden har givet og fremover må give vedrørende materiel og udstyr.

Leverandøren skal leve op til de forpligtelser, der fremgår af gældende lovgivning.

### **9.a. Leverandørens tilgængelighed**

Det er væsentligt for Kunden at have en stabil samarbejdsflade med Leverandøren, hvorfor der stilles krav om en entydig indgang til en driftsansvarlig person i Leverandørens organisation. Der skal være en driftsansvarlig kontaktperson i hele driftstiden til løsning af ad hoc problemer.

Den driftsansvarlige skal i hele driftstiden stå til rådighed for drøftelse med Kunden og evt. Kundens øvrige leverandører. Det skal som minimum være muligt at træffe den driftsansvarlige i tidsrummet kl. 8-16 på hverdage. I den resterende del af døgnet skal det være muligt at træffe en vagthavende medarbejder hos Leverandøren.

## **10.0 Ændringer**

### **10.a. Kundens ændringsret**

Kunden har, under iagttagelse af de udbudsretlige regler, ret til at kræve ændringer i Leverandørens ydelser. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre Kontraktens karakter, herunder de med Kontrakten forbundne risici.

Hvis Kunden ønsker ændringer i Leverandørens ydelser, skal dette meddeles til Leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal Kunden angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal indenfor kort tid – få dage – orientere Kunden, om det er muligt at imødekomme ønsket, og generelt være indstillet på fleksibelt at tilpasse sig justering/ ændring i Kundens ønsker. Overslag over evt. udgifter til de ønsker/ justeringer, Kunden måtte have, skal kunne udarbejdes umiddelbart og normalt indenfor en uge.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som Kontraktens ydelser i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen.

Når Kunden er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af Leverandørens ydelser, skal Kunden meddele Leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

Ovennævnte bestemmelser gælder kun i det omfang, Kundens adgang til at kræve ændringer ikke er reguleret andet steds i Kontrakten. Kontraktens konkrete bestemmelser om Kundens adgang til at ændre og/eller regulere Leverandørens ydelser har således forrang i forhold til bestemmelserne i pkt. 10.a.

## **11.0 Vederlag**

### **11.a. Vederlag/Priser**

Leverandørens priser fremgår af Kontraktbilag 3.

Priserne angivet i Kontraktbilag 3 er nettopriser i danske kroner ekskl. moms, men inkl. alle øvrige skatter og afgifter. Priserne angives i 2014-niveau.

Leverandørens afgivne priser i Kontraktbilag 3 reguleres årligt pr. 1. januar med den i henhold til Danske Regioner udmeldte pris- og lønregulering ("PL ekskl. sygesikring") for det pågældende år. Første regulering finder sted pr. 1. januar 2016. Pris- og lønreguleringen udmeldes af Kunden til Leverandøren.

### **11.b. Ændringer i grundvederlaget**

Kunden kan efter kontraktindgåelse og i hele kontraktperioden tilkøbe leje af udstyr samt service/vedligehold, faglig debriefing, dataudlæsning og uddannelse til nye 112-førstehjælperordninger med to måneders varsel.

Kunden kan efter kontraktindgåelse og i hele kontraktperioden vælge at nedlægge eksisterende 112-førstehjælperordninger med to måneders varsel, hvorefter vederlaget for nedlagte ordninger

frafalder. Hvis alle 112-førstehjælperordninger nedlægges gøres dette med 6 måneders varsel i henhold til punkt 5c.

### ***11.c. Gebyrer***

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art.

### ***11.d. Godtgørelse***

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, gebyrer, rabatandele eller anden form for godtgørelse til andre end Kunden.

## **12.0 Fakturering**

Der afregnes kvartalsvis bagud for grundvederlaget per 112-førstehjælperordning.

Leverandøren skal fremsende øvrige fakturaer senest 30 efter Kundens modtagelse af den bestilte ydelse.

### ***12.a. Elektronisk fakturering***

Fakturaer og kreditnotaer fremsendes elektronisk til:

Præhospitalet  
Olof Palmes Allé 34  
8200 Aarhus N

Att.: Regnskabsfunktionen  
EAN nr. 57 98 0027 64 956

Fakturaer og kreditnotaer skal være specificeret med angivelse af de ydelser, disse vedrører.

### ***12.b. Kreditering***

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden.

### ***12.c. Ændringer i krav***

Hvis der sker ændringer i anvisninger eller anbefalinger for anvendelse og/eller behandling af elektroniske handelsdokumenter for offentlige myndigheder, er Leverandøren forpligtet til at acceptere ændrede krav som følge af sådanne ændringer.

## **13.0 Betalingsbetingelser**

### ***13.a. Generelt***

Betalingsbetingelserne er 30 dage efter Kundens modtagelse af fyldestgørende faktura.

### **13.b. Bod**

Ved afregning af bod, jf. pkt. 18.g, skal Leverandøren senest 30 dage efter modtagelse af Kundens bodskrav sende Kunden en kreditnota.

## **14.0 Forsikring**

### **14.a. Opretholdelsesperiode**

Leverandøren er forpligtet til i implementeringsperioden og driftsperioden inklusiv eventuelle forlængelser at opretholde sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring og i øvrigt tegne lovpligtige forsikringer.

Dækningen skal som minimum udgøre:

- Personskade: DKK 10 mio. kr. per år per hændelse, men dog skal summer i gældende lovgivning altid overholdes.

Leverandøren skal forud for driftsstart fremsende dokumentation for, at de ovennævnte forsikringer fortsat er gældende. Leverandøren er i øvrigt forpligtet til i hele kontraktperioden uden ugrundet ophold at orientere Kunden om alle ændringer i forsikringsforholdene i hele kontraktperioden, herunder eventuel opsigelse. I tilfælde af, at en eller flere forsikringer opsiges, skal Leverandøren samtidig med forsikringens ophør have anden tilsvarende forsikring til rådighed, og dette skal dokumenteres overfor Kunden.

Manglende orientering af Kunden om opsigelse af forsikring(er) er at betragte som en væsentlig misligholdelse, som berettiger Kunden til at opsiges kontrakten og genudbyde denne på Leverandørens regning.

### **14.b. Underleverandørers forsikring**

Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at eventuelle underleverandører i implementeringsperioden og driftsperioden inklusiv eventuelle forlængelser har tegnet sædvanlig erhvervsansvarsforsikring og i øvrigt har tegnet alle lovpligtige forsikringer.

## **15.0 Underleverandører**

### **15.a. Anvendelse**

Leverandøren er uden Kundens forudgående godkendelse alene berettiget til at anvende de underleverandører, der er oplyst ved denne Kontrakts indgåelse.

### **15.b. Ansvar**

Ansvar for korrekt opfyldelse af nærværende kontrakt påhviler Leverandøren fuldt ud. Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer således ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i denne aftale. Eventuelle underleverandørers ydelser skal opfylde samme krav som Leverandørens ydelser.

### **15.c. Udskiftning af underleverandør**

Hvis Leverandøren i kontraktperioden ønsker at udskifte underleverandører, skal dette godkendes af Kunden. Kunden kan ikke nægte godkendelse uden saglig grund.

Kunden er berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt underleverandøren i væsentligt omfang har forårsaget, at Leverandørens ydelse er mangelfuld.

Kunden er ligeledes berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt der er en overvejende sandsynlighed for, at underleverandøren inden for en overskuelig fremtid vil forårsage, at Leverandørens ydelse bliver mangelfuld.

## **16.0 Overdragelse af rettigheder og pligter**

### ***16.a. Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter***

Leverandøren er eneansvarlig over for Kunden.

Leverandøren kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden.

### ***16.b. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter***

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler.

## **17.0 Tredjemandsrettigheder**

Leverandøren indestår for, at Leverandørens ydelser ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af aftalen i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning. Leverandøren er erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af en sådan ophævelse.

## **18.0 Leverandørens misligholdelse**

### ***18.a. Mangler***

Der foreligger en mangel ved Leverandørens ydelse(r), såfremt denne ikke er i overensstemmelse med kravene i Kontrakten eller i øvrigt ikke er i overensstemmelse med Kundens berettigede forventninger, uden at dette skyldes force majeure eller forhold, som Kunden er ansvarlig for.

### **18.b. Leverandørens afhjælpningspligt**

Leverandøren skal uden ugrundet ophold afhjælpe mangler ved den leverede ydelse efter Kundens anmodning herom, herunder anskaffe andet eller yderligere materiel, der er nødvendigt for at opfylde Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Afhjælpning fritager ikke Leverandøren for ansvar for den periode, hvor den mangelfulde ydelse har været leveret.

### **18.c. Forholdsmæssigt afslag**

Kunden er berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler herom.

### **18.d. Ophævelse ved mangler**

Kunden kan ophæve Kontrakten helt eller delvist, hvis Leverandøren i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser efter Kontrakten.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse af Kontrakten:

- Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed, så som skatte- eller momssvig og overtrædelser af markedsføringslovgivningen.
- Leverandørens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om tvangsakkord eller væsentligt forringende økonomiske forhold i øvrigt, der bringer opfyldelsen af Kontrakten i fare, i det omfang Konkurslovens regler muliggør ophævelse.
- Leverandørens manglende fremsendelse af implementeringsplan som angivet i punkt 5a
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører.
- Leverandøren undlader uden ugrundet ophold at oplyse Kunden om, at Leverandørens forsikring(er) er opsagt som angivet i pkt. 14.a.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i væsentlig fare.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for ophævelse, at Kunden giver Leverandøren et skriftligt påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at Leverandøren ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

### **18.e. Ophævelse som følge af forsinkelse**

Såfremt Leverandøren har overskredet tidspunktet for driftsstart, er Kunden berettiget til at hæve kontrakten.

### **18.f. Erstatning**

Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, herunder for tab som følge af, at Leverandøren misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende kontrakt og de tab, som Kunden måtte blive påført som følge heraf.

Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab.

Leverandørens erstatningsansvar kan ikke overstige det samlede vederlag efter Kontrakten. Denne ansvarsbegrænsning omfatter dog ikke Leverandørens ansvar for personskade, og hvor Leverandørens ansvar skyldes et groft uagtsomt eller forsætteligt forhold.

### **18.g. Bod**

Hvis driftsstarten den 1. december 2014 forsinkes, falder der bod. Leverandøren vil da, uanset årsagen til forsinkelsen, skulle betale 500 DKK pr. påbegyndt uge per 112-førstehjælperordning, som driftsstarten overskrides for. Den maksimale bod vil dog være maksimalt 10 % af den samlede kontraktsum.

Boden erstatter ikke Kundens mulighed for at få erstatning af Leverandøren jf. pkt. 18.f., men er i tillæg hertil.

Kunden forbeholder sig ret til at fratække boden i betalingen til Leverandøren.

## **19.0 Kundens misligholdelse**

Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for fejl begået af Kunden.

Misligholder Kunden sine forpligtelser efter denne kontrakt i væsentligt omfang, kan Leverandøren ophæve Kontrakten.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse af kontrakten:

- Manglende betaling af Leverandørens vederlag, hvor der ikke er fremsat modregnings- eller tilbageholdelseskrav over for Leverandøren. Der kan dog kun ske ophævelse af Kontrakten, hvis Kunden ikke betaler restancen senest 14 dage efter, at Kunden har modtaget et skriftligt påkrav om betaling af vederlaget. Påkravet skal være sendt til den i pkt. 2.0 nævnte kontaktperson for Kunden.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for, at aftalen kan ophæves, at Leverandøren giver Kunden et skriftligt påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at Kunden ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Erstatning for forhold, der vedrører betaling af vederlag, kan kun kræves for rentebeløbet.

Kundens ansvar er begrænset beløbsmæssigt til en sum svarende til Leverandørens grundvederlag i den faste kontraktperiode.

## **20.0 Virkningerne af ophævelse**

### **20.a. Ydelser**

Ved ophævelse af Kontrakten tilbageleverer Leverandøren eventuelt modtaget vederlag for ydelser, der endnu ikke er udført, og Kunden betaler vederlag for eventuelt modtagne, men endnu ikke betalte ydelser.

### **20.b. Tilbagelevering**

Hver part leverer så vidt muligt til rådighed stillede aktiver tilbage ved ophævelse af Kontrakten.

## **21.0 Force majeure**

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, med mindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af aftalen er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, som beskrevet ovenfor, og som Leverandøren ikke burde have undergået eller overvundet, herunder ved brug af anden underleverandør.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leveringen af ydelser udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part uden ugrundet ophold efter, at force majeure er indtrådt. Der skal ligeledes uden ugrundet ophold gives meddelelse til den anden part, når forholdene, der begrundede force majeure, ikke længere er til stede.

I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren.

Hver part afholder egne omkostninger / bærer egne tab som følge af en force majeure begivenhed.

Hvis opfyldelsen af aftalen helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 60 dage eller i mere end 100 dage i en periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve aftaleforholdet.

## **22.0 Kontraktgrundlag og kontraktændringer**

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedhæftes Kontrakten som tillæg.

Kontrakten består af nærværende dokument samt Kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem Kontraktbilagene og nærværende dokument, har nærværende dokument forrang.

## **23.0 Tvister og lovvalg**

### ***23.a. Lovvalg***

For Kontrakten gælder dansk ret.



### **23.b. Tvister**

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort ved de danske domstole. Dog er der aftalt værneting ved Retten i Aarhus.

## **24.0 Underskrifter**

Nærværende Kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandør og Kunden har et eksemplar hver.

Som Leverandør:

XXX

Som Kunden:

XXX

---

den / 2014

---

---

den / 2014

---