

Kontraktbilag 1: kravspecifikation

Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

# KONTRAKTBILAG 1: KRAVSPECIFIKATION

**Kontraktbilag 1: Kravspecifikation**

1. Præsentation af Præhospitalet og 112-førstehjælperordninger .....	3
1.1 Præhospitalet .....	3
1.2 112-førstehjælperordninger.....	3
2. Krav til løsningen .....	4
2.1 Krav til hjertestarter (AED).....	4
2.2 Krav til førstehjælpsudstyr .....	5
2.3 Krav til kuffert .....	5
2.4 Krav til akutskabe .....	6
2.5 Krav til service, vedligeholdelse og faglig debriefing .....	6
2.6 Krav til dataudlæsning .....	7
2.7 Krav til undervisning .....	8
2.8 Mulighed for at tilkøbe psykologisk krisehjælp .....	8
2.9 Krav om implementeringsplan.....	8
BILAG 1 TIL KRAVSPECIFIKATION .....	10

**Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger**

**1. Præsentation af Præhospitalet og 112-førstehjælperordninger**

*1.1 Præhospitalet*

Præhospitalet er en driftsorganisation, som blev etableret i 2009. Præhospitalet har ansvaret for den præhospitale indsats, dvs. behandlingen og transport af patienter i forbindelse med ambulancer, akutlægebiler, akutbiler, liggende og siddende befordring, 112-førstehjælperordninger, akutlægehelikopter (forsøgsordning) og AMK-vagtcentralen, som visiterer og disponerer rette hjælp til den enkelte patient. Beredskabs-AMK, der koordinerer sundhedsberedskabet ved store ulykker og epidemier mv., er også en del af Præhospitalet. Præhospitalet er organisatorisk indplaceret sideordnet med den somatiske og psykiatriske patientindsats i Region Midtjylland.

Præhospitalet ledes af en præhospital chef og en præhospital lægelig chef.

*1.2 112-førstehjælperordninger*

I Region Midtjylland er der i dele af regionen etableret korps af frivillige 112-førstehjælpere, som kan rykke ud ved mistanke om hjertestop og sikre borgerne hurtig og relevant førstehjælp, indtil den professionelle hjælp kan være fremme.

I hvert korps af 112-førstehjælpere er der 8-17 frivillige fra lokalområdet. Den enkelte 112-førstehjælper står til rådighed for udrykning i det omfang, vedkommende har mulighed for det 24 timer i døgnet 365 dage om året. Den enkelte 112-førstehjælper forventes kun at rykke ud i de tilfælde, hvor vedkommende er ledig hertil. Eksempelvis forventes det ikke, at pågældende forlader sin arbejdsplads for at respondere på udkald. Den enkelte 112-førstehjælper træffer således selv beslutning om, hvorvidt der er mulighed for at rykke ud på et opkald. Alle 112-førstehjælpere kaldes til en hændelse for at øge sandsynligheden for, at mindst en 112-førstehjælper fra korpset har mulighed for at rykke ud.

Alle 112-førstehjælpere gennemgår et førstehjælpskursus inklusiv uddannelse i brug af hjertestartere. Kurset skal give den nødvendige viden om årsager til hjertestop, hjerte-lunge-redning og brug af hjertestartere. Derudover holdes der årlige repetitionskurser med henblik på at genopfriske førstehjælpen og brugen af hjertestartere.

112-førstehjælperne kaldes fra AMK-vagtcentralen i situationer med mistanke om hjertestop. Alle 112-førstehjælpere i et konkret område tilkaldes via SMS. På baggrund af SMS'en rykker 112-førstehjælperne ud til et strategisk placeret akutskab. I akutskabet findes hjertestarteren. Herefter begiver 112-førstehjælperen sig til den adresse, der er opgivet i sms'en. Som 112-førstehjælper er den vigtigste opgave at give førstehjælp og blive hos patienten og de pårørende, indtil den professionelle hjælp når frem. 112-førstehjælperne er ikklædt gule refleksveste, og har fået udleveret pandelamper samt lommemasker.

De nuværende 112-førstehjælperkorps er primært placeret i den nordvestlige del af regionen samt på øerne i regionen. Præhospitalet har etableret ordningerne i samarbejde med den pågældende kommune. Per 1. februar 2014 er der følgende 112-førstehjælperkorps:

- Uglev (Struer Kommune), etableret november 2011
- Hvidbjerg (Struer Kommune), etableret november 2011

### Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

- Jegindø (Struer Kommune), etableret november 2011
- Harbøre (Lemvig Kommune), etableret november 2011
- Nees (Lemvig Kommune), etableret november 2011
- Husby (Holstebro Kommune), etableret november 2011
- Staby (Holstebro Kommune), etableret november 2011
- Thorsminde (Holstebro Kommune), etableret november 2011
- Fur (Skive Kommune), etableret juni 2012
- Venø (Struer Kommune), etableret september 2012
- Vinding (Silkeborg Kommune), etableret marts 2013
- Endelave (Horsens Kommune), etableret maj 2013
- Hjarnø (Hedensted Kommune), etableret oktober 2013
- Tunø (Odder Kommune), etableret december 2013

I starten af 2014 forventes desuden etableret to 112-førstehjælperkorps på Samsø i samarbejde med Samsø Kommune.

Omfanget af ordninger kan ændre sig i løbet af kontraktperioden. Dette skyldes, at Regionsrådet kan træffe beslutning om, at der ønskes etableret et antal nye 112-førstehjælperordninger, samt at ordningerne er afhængige af kommunal og lokal opbakning. Eksisterende ordninger kan derfor nedlægges og nye ordninger kan etableres inden for kontraktperioden.

Nedlæggelse af eksisterende ordninger eller etablering af nye ordninger vil ske med to måneders varsel.

I de første års drift, er hvert 112-førstehjælperkorps i gennemsnit blevet kaldt fra AMK-vagtcentralen 2-3 gange om året.

## 2. Krav til løsningen

### 2.1 Krav til hjertestarter (AED)

Kravnr. 1. Type: MK

Region Midtjylland ønsker at leje en hjertestarter (AED) til hver 112-førstehjælperordning. Hjertestarteren skal:

- Overholde EU-standard "DS/EN 60601-1:2006 - Elektromedicinsk udstyr - Del 1: Generelle sikkerhedskrav og væsentlige funktionskrav".
- Have dansksproget stemmeguide med tydelig verbal vejledning fra start til slut.
- Kunne modstå stød og slag, som transport af hjertestarteren og patienthåndtering giver.
- Kunne anvendes til både børn og voksne. Såfremt brug til børn kræver anvendelse af børneelektroder (-pads) eller dæmper, skal dette medfølge.
- Skal kunne anvendes under danske vejrforhold.

Kravnr. 2. Type: K

Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter er brugervenlig.

Kravnr. 3. Type: K

Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter har et system, der måler og giver førstehjælperen feedback på kvaliteten af hjertemassagen (trykdybde og hastighed).

### Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Kravnr. 4. Type: K

Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter har en lang batterilevetid. Tilbudsgiver bedes oplyse hjertestarterens batterilevetid.

Kravnr. 5. Type: K

Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter har en lav egenvægt. Tilbudsgiver bedes redegøre for, hvor meget hjertestarter vejer inkl. batteri og standardudstyr.

Kravnr. 6. Type: K

Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter er modstandsdygtig overfor støv og væske. Tilbudsgiver bedes angive hjertestarterens IP-værdi.

Kravnr. 7. Type: K

Det vægtes positivt, at den tilbudte hjertestarter er hurtig til at analysere hjerterytme og lade op til stød. Tilbudsgiver bedes beskrive, hvor lang tid hjertestarteren bruger på at analysere hjerterytme og lade op til stød.

Kravnr. 8. Type: K

Det vægtes positivt, at hjertestarteren gennemfører automatisk selvtest af vitale funktioner. Tilbudsgiver bedes beskrive, om hjertestarteren gennemfører automatisk selvtest.

#### *2.2 Krav til førstehjælpsudstyr*

Kravnr. 9. Type: MK

Sammen med hjertestarteren skal leverandøren stille følgende førstehjælpsudstyr til rådighed:

- Et sæt ekstra elektroder (pads)
- En saks til opklipping af tøj
- To sæt engangshandsker
- To lommemasker til ventilation
- En skraber til fjernelse af hår
- Et alutæppe
- En håndsprit
- En rulle gazekompres

Leverandøren skal sikre genopfyldning inden for 24 timer efter forbrug ved udkald af 112-førstehjælperne.

Kravnr. 10. Type: MK

Ved opstart af nye 112-førstehjælperordninger skal leverandøren udlevere en lommemaske til hver 112-førstehjælper samt en kasse med 15 ekstra lommemasker til den lokalt udpegede kontaktperson i 112-førstehjælperkorpset. Når førstehjælperne har anvendt de ekstra lommemasker, skal der på Præhospitalets anmodning sendes en ny kasse med lommemasker til den lokale kontaktperson, således at 112-førstehjælperne altid har lommemasker til rådighed.

#### *2.3 Krav til kuffert*

Kravnr. 11. Type: MK

Hjertestarter og førstehjælpsudstyr skal leveres i en kuffert, der gør udstyret let transporterbar. Kufferten skal kunne placeres i akutskabet, være vandtæt, have håndtag og maksimalt veje 5 kg.

### Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger

Kufferter med følgende udvendige mål 36.1 cm (længde) x 28.9 cm (bredde) x 16.5 cm (dybde) anvendes på nuværende tidspunkt i de eksisterende akutskabe.

#### 2.4 Krav til akutskabe

Kravnr. 12. Type: MK

Leverandøren skal stille et akutskab til opbevaring af hjertestarteren til hver 112-førstehjælperordning til rådighed.

Leverandøren skal anvende de eksisterende akutskabe, der er opsat til de allerede etablerede 112-førstehjælperordninger. Information om de eksisterende akutskabe fremgår af bilag 1 til kravspecifikationen. Leverandøren skal sørge for, at akutskabene lever op til de fastsatte krav, herunder sikre løbende vedligeholdelse og stille et nyt akutskab til rådighed, hvis dette vurderes nødvendigt grundet slitage eller lignende.

Akutskabene skal:

- Kunne monteres udendørs og anvendes under danske vejrforhold
- Kunne holde hjertestarteren frost- og fugtfri
- Kunne åbnes nemt uden nøgle
- Have et signal (eventuelt en lampe), der aktiveres, når hjertestarteren fjernes.

Kravnr. 13. Type: K.

Det vægtes positivt, at det tilbudte akutskab indeholder belysning, der gør det lettere at tilgå hjertestarteren i mørke.

Kravnr. 14. Type: MK

Akutskabet skal:

- Være gult med farven RAL 1016 og have striber af grønne tern med farven RAL 6017 (samme farver som Region Midtjyllands ambulancer).
- Have tydelig angivelse af, at skabet indeholder en hjertestarter ved brug af det internationalt anerkendte grønne skilt (<http://www.ilcor.org/data/letter-ILCOR-AED-sign.pdf>).
- Have teksten "Præhospitalet" skrevet med Region Midtjyllands skrifttype, midtsans, jf. <http://www.rm.dk/om+os/organisation/designguide/skrift?> samt Region Midtjyllands logo.
- Der skal være mulighed for at tilføje og/eller rette tekst og logo på akutskabet på Præhospitalets anmodning.

Kravnr. 15. Type: MK

AMK-vagtcentralen skal modtage en elektronisk besked, når kufferten med hjertestarteren er fjernet fra akutskabet. Tilbudsgiver bedes beskrive, hvordan dette vil foregå.

#### 2.5 Krav til service, vedligeholdelse og faglig debriefing

Kravnr. 16. Type: MK

Der stilles krav om fuld service og vedligeholdelse af udstyret til alle Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger. Service og vedligeholdelse skal leve op til følgende krav:

**Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger**

- Leverandøren skal sørge for opsætning/montering af akutskabet, herunder tilslutning til strøm, samt løbende vedligeholdelse af akutskabet.
- Leverandøren skal sikre, at der altid er funktionsdygtigt udstyr til rådighed for førstehjælperne. Det betyder, at hjertestarteren skal være klar til brug inden for 24 timer efter den har været i brug eller ved fejl/problemer.
- Leverandøren har dansktalende tekniker(e), der kan servicere udstyret.
- Der gennemføres som minimum årligt serviceeftersyn samt løbende service/vedligeholdelse ved fejl/problemer.
- Efter brug af hjertestarteren udskiftes batterier og elektroder (pads) samt genopfyldes førstehjælpsudstyr, jf. kravnr. 9.
- Leverandøren råder over reservehjertestarter, som stilles til rådighed, såfremt de primære enheder må tages ud af drift.
- Leverandøren tilbyder døgndækkende teknisk telefonservice, som kan kontaktes, når hjertestarteren har været i brug og ved tekniske problemer eller spørgsmål. Ved døgndækkende forstås 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

Kravnr. 17. Type MK

Der stilles krav om døgndækkende telefonisk mulighed for faglig debriefing fra en fagperson med præhospital patienterfaring, som 112-førstehjælperne kan kontakte efter udkald og tale forløbet igennem med. I tæt dialog med Præhospitalet vurderes det, om 112-førstehjælperne skal henvises til yderligere hjælp. Ved døgndækkende forstås 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

*2.6 Krav til dataudlæsning*

Kravnr. 18. Type: MK

Der stilles krav om dataudlæsning fra en anvendt hjertestarter efter kundens anmodning inden for 48 timer efter den har været i brug. Tilbudsgiver bedes beskrive, hvordan dataudlæsning vil finde sted.

Kravnr. 19. Type: K

Det vægtes positivt, at der er så meget data som muligt til rådighed, herunder patientens EKG samt information om tider og defibrillering. Tilbudsgiver bedes beskrive hvilket data, der vil være til rådighed.

Kravnr. 20. Type: K

Region Midtjylland er på nuværende tidspunkt i gang med at etablere en fælles regional EKG-database med det formål at forbedre behandlingen af den enkelte patient samt forbedre grundlaget for forskning i hjertekarsygdomme. Det vægtes positivt, at EKG-data har et format, der gør det muligt at lagre det i Region Midtjyllands kommende centrale EKG-database (GE Muse). Databasen understøtter bl.a. XML-baserede EKG-formater, herunder GE XML samt proprietære formater via DatamedFT™ Format Translator. EKG-erne må ikke udelukkende overføres som grafik, idet der skal kunne analyseres på data. Tilbudsgiver bedes beskrive, om EKG-data har et format, der gør det muligt at lagre data i Region Midtjyllands centrale EKG-database (GE Muse).

**Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger**

*2.7 Krav til undervisning*

Kravnr. 21. Type: MK

Der stilles følgende krav til undervisning af 112-førsehjælpere:

- 4 timers grunduddannelse i årsager til hjertestop, hjerte-lunge-redning og brug af hjertestarter ved opstart af nyt 112-førstehjælperkorps med op til 17 deltagere. Uddannelsen skal tydeliggøre forskelle på børn og voksne, indeholde praktiske øvelser i hjerte-lunge-redning og anvendelse af træningshjertestarter på genoplivningsdukker. Uddannelsen skal desuden omfatte undervisning i hvordan 112-opkald håndteres, hvordan AMK-vagtcentralen vejleder i hjerte-lunge-redning og hvordan 112-førstehjælperne alarmeres, instruktion i at åbne akutskabet og tage hjertestarteren ud, undervisning i praktisk opgavefordeling/samarbejde på et skadested/i et privat hjem samt 112-førstehjælpernes tavshedspligt og de etiske forhold ved at færdes i andres private hjem.
- 2 timers årligt repetitionsuddannelse i hjerte-lunge-redning og brug af hjertestarter til eksisterende 112-førstehjælperkorps med op til 17 deltagere. Uddannelsen skal tydeliggøre forskelle på børn og voksne, indeholde praktiske øvelser i hjerte-lunge-redning og anvendelse af træningshjertestarter på genoplivningsdukker.
- Uddannelsen skal gennemføres af en dansktalende underviser, der har præhospital patienterfaring med akutte patienter.
- Præhospitalet skal godkende det samlede undervisningsprogram, herunder både det teoretiske og praktiske indhold, senest to måneder inden driftsstart.
- Undervisningen skal gennemføres i 112-førstehjælpernes lokalområde.
- Præhospitalet afholder udgifter til lokaleleje til kurserne samt forplejning til kursusdeltagere. Leverandøren skal selv afholde alle øvrige udgifter i forbindelse med gennemførelse af kurserne, herunder også transport- og lønudgifter.
- Datoer og tidspunkt for afholdelse af uddannelsen koordineres mellem Præhospitalet og en fast kontaktperson udpeget af leverandøren. Undervisningen kan finde sted i dag- og aftentimer på hverdage og i dagtimer i weekender.
- Enkelte gange kan der være behov for at afholde ekstra opstarts- og/eller genopfriskningskurser.

*2.8 Mulighed for at tilkøbe psykologisk krisehjælp*

Kravnr. 22. Type: K

Det vægtes positivt, at ordregiver har mulighed for at tilkøbe psykologisk krisehjælp fra autoriserede psykologer til 112-førstehjælpere med kort frist. Tilbudsgiver bedes beskrive, hvilke muligheder, der er for at tilkøbe psykologisk krisehjælp med kort frist.

*2.9 Krav om implementeringsplan*

Kravnr. 23. Type: MK

Som en del af sit tilbud skal tilbudsgiver aflevere en implementeringsplan. Denne implementeringsplan skal beskrive tilbudsgivers planlagte forberedelser frem til driftsstart den 1. december 2014. Planen skal indeholde en beskrivelse af følgende:

- Plan for fremskaffelse/klargøring og montering af udstyr (akutskabe, hjertestartere, førstehjælpsudstyr og kufferter), der sikrer at udstyret til alle 112-førstehjælperordninger er klar til driftsstart den 1. december 2014.
- Plan for udarbejdelse og godkendelse af undervisningsprogram, der sikrer, at dette er godkendt senest to måneder inden driftsstart, dvs. senest den 1. oktober 2014.



**Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger**

- Plan for instruktion til alle 112-førstehjælperkorps i nyt udstyr inden driftsstart den 1. december 2014.
- Plan for test af elektronisk besked til AMK-vagtcentralen, når kufferten med hjertestarteren er fjernet fra akutskabet.

**Udbud af rammeaftale vedr. Region Midtjyllands 112-førstehjælperordninger**

**BILAG 1 TIL KRAVSPECIFIKATION: INFORMATION OM AKUTSKAB PLACERET VED EKSISTERENDE 112-FØRSTEHJÆLPERORDNINGER.**

Region Midtjylland har per 1. februar 2014 akutskabe placeret ved de 14 eksisterende 112-førstehjælperordninger (områder fremgår af punkt 1.2). Derudover forventes opstillet akutskabe til to nye ordninger på Samsø i 1. halvår 2014. Akutskabene er 0-3 år gamle. Der kan blive behov for at udskifte enkelte af akutskabene inden for kontraktperioden. Leverandøren skal anvende de allerede opstillede akutskabe. Nedenfor fremgår oplysninger om de eksisterende akutskabe.

**Akutskabets mål:**

Udvendigt: 150 cm (højde) \* 72,5 cm (bredde) \* 22 cm (dybde)

Monteringsdybde (indvendige mål): 52 cm (højde) \* 42 cm (bredde) \* 15 cm (dybde)

Kufferter med følgende udvendige mål 36.1 cm (længde) x 28.9 cm (bredde) x 16.5 cm (dybde) anvendes på nuværende tidspunkt i de eksisterende akutskabe.

**Billede af akutskab**



**Billede af kuffert med hjertestarter og førstehjælpsudstyr placeret i akutskab**

