

UDKAST TIL KONTRAKT

om

levering af

**Akutlægehelikopter til
Region Midtjylland og Region Nordjylland**

mellem

**REGION MIDTJYLLAND
OG REGION NORDJYLLAND**

(Herefter benævnt Kunden)

OG

(Herefter benævnt Leverandøren)

Kunden og Leverandøren benævnes samlet Parterne

De med markerede steder vil blive udfyldt i forbindelse med indgåelse af kontrakt.

Indholdsfortegnelse:

1.0	Præambel	4
2.0	Parterne.....	4
3.0	Definitioner.....	4
4.0	Kontraktens omfang.....	5
5.0	Leverandørens virksomhed og personale	6
5.a.	Generelt.....	6
5.b.	Medarbejdere.....	6
5.c.	Udskiftning af medarbejdere	6
5.d.	Arbejdsklausul	6
5.e.	Forpligtelser vedrørende menneskerettigheder m.v.....	7
5.f.	Tavshedspligt.....	7
5.g.	Kontakt til pressen og anvendelse af logo mv.	7
6.0	Kontraktperiode	8
6.a.	Implementeringsperiode.....	8
6.b.	Driftsperiode.....	8
6.c.	Opsigelse	8
6.d.	Prøveperiode.....	9
6.e.	Option på døgnerberedskab	9
6.f.	Option på forlængelse af kontraktperioden.....	9
6.g.	Ekstraordinær opsigelse.....	9
7.0	Leverandørens ydelser	10
7.a.	Generelt.....	10
7.b.	Krav til helikopterberedskab.....	10
7.c.	Myndighedstilladelser, certificeringer mv.....	10
7.d.	Kommunikationsudstyr	11
7.e.	Leverandørens underretningspligt	11
7.f.	Forpligtelser ved ophør	11
8.0	Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten	12
8.a.	Generelt.....	12
8.b.	Kundens tavshedspligt	12
8.c.	Videregivelse af statistik.....	12
9.0	Ændringer	12
9.a.	Kundens ændringsret	12
10.0	Samarbejde	13
10.a.	Generelt.....	13
10.b.	Samarbejde i relation til kontraktens udførelse	13
10.c.	Referencerammer	13
11.0	Vederlag	14
11.a.	Vederlag/Priser.....	14
11.b.	Valutakursregulering.....	14
11.c.	Afgifter	14
11.d.	Gebyrer.....	14
11.e.	Godtgørelse	14
12.0	Fakturering	14
12.a.	Elektronisk fakturering	14
12.b.	Kreditering.....	15
12.c.	Ændringer i krav.....	15
13.0	Sikkerhedsstilling	15
14.0	Betalingsbetingelser	15
14.a.	Generelt.....	15
15.0	Forsikring.....	16
15.a.	Opretholdelsesperiode	16

15.b.	Dokumentation.....	16
15.c.	Underleverandørens forsikring	16
16.0	Underleverandører	16
16.a.	Anvendelse.....	16
16.b.	Ansvar	16
16.c.	Udskiftning af underleverandør.....	16
17.0	Overdragelse af rettigheder og pligter	17
17.a.	Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter	17
17.b.	Kundens overdragelse af rettigheder og pligter	17
18.0	Tredjemandsrettigheder.....	17
19.0	Leverandørens misligholdelse	17
19.a.	Mangler	17
19.b.	Leverandørens afhjælpningspligt	18
19.c.	Forholdsmæssigt afslag	18
19.d.	Bod ved mangler	18
19.e.	Ophævelse ved mangler.....	18
19.f.	Forsinkelse.....	19
19.g.	Bod ved forsinkelse.....	19
19.h.	Ophævelse som følge af forsinkelse	19
19.i.	Erstatning	19
20.0	Kundens misligholdelse	19
21.0	Virkningerne af ophævelse.....	20
21.a.	Ydelser.....	20
21.b.	Tilbagelevering	20
21.c.	Udfasningsperiode.....	20
22.0	Force majeure	20
23.0	Kontraktgrundlag og kontraktændringer	21
24.0	Tvister og lovvalg.....	21
24.a.	Lovvalg.....	21
24.b.	Tvister	21
25.0	Underskrifter	22

Kontraktbilag 1	Kravspecifikation
Kontraktbilag 2	Leverandørens løsningsbeskrivelse
Kontraktbilag 3	Vederlagsbilag
Kontraktbilag 4	Implementeringsplan
Kontraktbilag 5	Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet
Kontraktbilag 6	Eventuelle øvrige kontraktrelevante bilag fra Leverandørens tilbud

1.0 Præambel

Denne kontrakt er indgået efter Region Midtjylland og Region Nordjylland's udbud af akutlægehelikopter efter direktiv nr. 2004/18/EF (Udbudsdirektivet) af 31. marts 2004.

Kontrakten med tilhørende bilag fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med levering af akutlægehelikopterberedskab til Region Midtjylland og Region Nordjylland.

2.0 Parterne

a. Kunden

Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg

&

Region Nordjylland
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

b. Leverandøren

c. Kontaktpersoner

Som kontaktperson for Kunden er udpeget .

Som kontaktperson for Leverandøren er udpeget .

Kontaktpersonerne kan, hvor der ikke er angivet andet i denne kontrakt, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra en part, bindende disponere på vegne af parterne.

Parterne kan uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette overfor den anden part.

3.0 Definitioner

Kunden

Region Midtjylland og Region Nordjylland

Leverandøren

der leverer ydelser efter denne aftale.

Parterne

Kunden og Leverandøren. I fællesskab "Parterne".

Part

Enten Kunden eller Leverandøren.

Kontrakten

Denne kontrakt med bilag, samt senere ændringer og tillæg.

Hverdag

Mandag til fredag bortset fra danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og Grundlovsdag.

Arbejdsdag

Hverdag.

Responstid

Tiden fra AMK-vagtcentralens varsling af besætningen til helikopteren er i luften.

Beredskab

Den af Leverandøren tilbudte helikopter, inkl. reservehelikopter, samt bemanning, HEMS base og udstyr

Beredskabstid

Den tid, hvor akutlægehelikopterberedskabet står til rådighed for Kunden.

Flyvetid

Ved flyvetid forstås den tid, hvor helikopteren er i luften – både flyvning til skadested/sygdomssted og tilbage til basen. I flyvetid indgår ikke operatørens flyvning til og fra egen base, forstået som base udover HEMS-basen i Karup – f.eks. i forbindelse med garagering udenfor beredskabstid samt flyvning til og fra service og eftersyn på eksterne faciliteter.

Implementeringsperiode

Perioden fra kontraktindgåelse til driftsperioden starter.

Driftsperiode

Perioden fra Leverandøren i henhold til Kontrakten skal påbegynde levering af tjenesteydelser frem til levering ophører.

Underleverandør

Enhver samarbejdspart, der direkte bistår Leverandøren i forbindelse med levering af ydelser til opfyldelse af denne kontrakt.

4.0 Kontraktens omfang

Denne kontrakt omfatter levering af akutlægehelikopterberedskab til Kunden.

Der er tale om et forsøgsprojekt på 13 måneder med et akutlægehelikopterberedskab. Beredskabet omfatter helikopter, reservehelikopter, bemanning, HEMS base og udstyr. Kunden stiller selv helikopterlæge til rådighed.

5.0 Leverandørens virksomhed og personale

5.a. Generelt

Leverandøren skal drive sin virksomhed, herunder med hensyn til arbejdsmiljø og miljø, således at Leverandøren såvel i forhold til Kunden som i forhold til omverdenen fremstår som en troværdig samarbejdspartner.

Hvis Leverandøren i sin markedsføring henviser til Kontrakten, skal dette ske under skyldig hensyn til såvel Kunden som øvrige samarbejdspartneres interesser samt under hensyntagen til det publikum, Leverandøren betjener. Tvivlsspørgsmål med hensyn til markedsføring skal forinden forelægges Kunden.

5.b. Medarbejdere

De medarbejdere, Leverandøren anvender til at opfylde Kontrakten, skal være fagligt velkvalificerede og skal i øvrigt opfylde de krav, der stilles i Kontraktbilag 1.

Kunden kan kræve, at Leverandøren udskifter medarbejdere, herunder tillige eventuelle underleverandørers medarbejdere, der giver anledning til gentagen eller alvorlig berettiget kritik.

5.c. Udskiftning af medarbejdere

Leverandøren er forpligtet til i hele Kontraktperioden at opretholde den til udførelse af opgaven fornødne kapacitet og viden, herunder i form af kvalificerede medarbejdere.

Af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i ydelserne skal Leverandøren i videst muligt omfang undgå udskiftning af de tilknyttede medarbejdere. Hvis en medarbejder på grund af personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller tilsvarende, ikke længere kan tilknyttes Kontrakten, forpligter Leverandøren sig til hurtigst muligt at erstatte vedkommende med en anden medarbejder med mindst samme kvalifikationer.

Leverandøren skal informere Kunden om en påtænkt udskiftning af en medarbejder, som er tilknyttet opgaven, samt angive en begrundelse for udskiftning.

5.d. Arbejdsklausul

Leverandøren skal sikre, at de ansatte, som Leverandøren og eventuelle underleverandører beskæftiger med henblik på Kontraktens opfyldelse, har løn- og ansættelsesforhold, der ikke er mindre gunstige end de løn- og ansættelsesforhold, som i henhold til kollektiv overenskomst, lovgivning eller administrative forskrifter gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet skal udføres.

Kunden kan til enhver tid udbede sig dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagere lever op til den i pkt. 6.d. 1. afsnit nævnte forpligtelse. Leverandøren skal efter påkrav fremskaffe relevant dokumentation fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere. Dokumentationen skal være Kunden i hænde senest 7 dage efter påkravets modtagelse. Relevant dokumentation kan f.eks. være lønsedler, lønregnskab, ansættelseskontrakter eller ansættelsesbeviser.

5.e. Forpligtelser vedrørende menneskerettigheder m.v.

Leverandørens ydelser i henhold til Kontrakten skal ske med respekt for nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupsion, det vil sige:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korrupsion

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes eventuelle underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft.

Kunden forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Kundens eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

5.f. Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, herunder personoplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt.

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at Leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder at foretage sletning og destruktion af data samt at gennemføre interne procedurer, der til enhver tid sikrer fortrolighed om personoplysninger.

Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt uanset årsagen hertil.

For Kunden og Kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og ander, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren om Kundens forhold.

5.g. Kontakt til pressen og anvendelse af logo mv.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående, skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om aftalen eller offentliggøre noget om aftalens indhold.

Leverandøren er forpligtet til at henvise til den af Kunden udpegede pressekontakt vedrørende alle henvendelser, som er relateret til ydelsen og alle henvendelser, der er relateret til Kundens samlede præhospitale indsats og sundhedsberedskab.

Leverandøren skal i kontraktperioden indgå i samarbejde med Kundens kommunikationsafdelinger og præhospitale ledere vedrørende medieomtale af de opgaver, som Leverandøren i henhold til kontrakten løser for Kunden.

Leverandøren skal i kontraktperioden samarbejde med den regionale organisation, der står for driften, og følge de spilleregler der her sættes op for medieomtale af den opgave, som leverandøren

løser for kunden. Herudover skal leverandøren efter aftale indgå i dialog med regionen/regionernes kommunikationsafdelinger efter konkret aftale.

Leverandøren må ikke uden en forudgående skriftlig aftale med Kunden anvende Kundens logoer eller andet, der kan henføres til denne ydelse, i forbindelse med foredrag, events og/eller lignende.

Se i øvrigt punkt 5.f angående tavshedspligt ovenfor.

6.0 Kontraktperiode

6.a. Implementeringsperiode

Kontrakten træder i kraft ved underskrift, hvor implementeringsperioden starter.

Formålet med implementeringsperioden er dels at give Leverandøren tid til at få et nærmere kendskab til Kunden, med de nødvendige ressourcer at indgå aktivt i den implementeringsplan som kunden tilrettelægger, indøve de nødvendige rutiner samt at mobilisere de ressourcer, der er nødvendige for fra den første dag af driftsperioden at kunne leve op til Kontraktens krav.

Derudover er formålet med implementeringsperioden at give Kunden mulighed for at følge Leverandørens forberedelser, dels at få sikkerhed for, at Leverandøren vil kunne opfylde Kontrakten fra den første dag af driftsperioden, dels for om nødvendigt at kunne foretage korrigerende tiltag. Kunden kan forlange, at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse udarbejder en plan for implementeringsperioden til Kundens godkendelse.

I forbindelse med indgåelsen af nærværende kontrakt udarbejder Kunden og Leverandøren i fællesskab med udgangspunkt i den af Leverandøren tilbudte implementeringsplan en endelig implementeringsplan.

Den udarbejdede implementeringsplan skal afspejle kundens ønsker til introduktion til arbejdet og hastegradsvurdering i regionens AMK-vagtcentral, samspil med involveret personale og dialog med repræsentanter der dækker øvrige præhospitale ressourcer.

6.b. Driftsperiode

Driftsperioden starter den og er gældende til den (kontraktudløb), medmindre Kunden vælger at gøre brug af option(er) på forlængelse af kontraktperioden, jf. punkt. 6.f.

Hvis driftsperiodens start forsinkes, det vil sige, hvis ingen eller enkelte ydelser i henhold til Kontraktbilag 1 ikke leveres i overensstemmelse med Kontraktens regler, er Kunden berettiget til at lade alle eller de manglende ydelser udføre af tredjemand for Leverandørens regning, indtil Leverandøren kan levere i henhold til Kontraktens krav.

6.c. Opsigelse

I implementerings- og driftsperioden (kontraktperioden) er Kontrakten uopsigelig fra begge parter side og kan således kun bringes til ophør i de tilfælde, der er omtalt i Kontraktens bestemmelser, herunder f.eks. bestemmelserne om Prøveperiode, pkt. 6.d. eller Ekstraordinær opsigelse, pkt. 6.g, eller i tilfælde af misligholdelse af Kontrakten, jf. herved pkt. 19.0-22.0.

6.d. Prøveperiode

De første 3 måneder af driftsperioden er prøvetid. Hvis samarbejdet efter Kundens vurdering forløber tilfredsstillende, fortsætter Kontrakten indtil udløb. I modsat fald kan Kunden opsige Kontrakten med et skriftligt opsigelsesvarsel på 30 dage til den 1. i en måned. Opsigelse skal være afsendt senest den dag, hvor prøvetiden udløber.

Såfremt samarbejdet opsiges i prøveperioden skal Leverandøren tilbagebetale 50% af engangsvederlaget.

6.e. Option på døgnberedskab

Optionen på at ændre fra et dagberedskab til et døgnberedskab kan udnyttes med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned.

6.f. Option på forlængelse af kontraktperioden

Kunden har ret til at forlænge kontrakten 2 gange hver med op til 6 måneder. Kunden skal senest tage initiativ til eventuel forlængelse 3 måneder før Kontraktens udløb.

Selvom kontrakten måtte køre på et døgnberedskab på forlængelsestidspunktet, så kan den fortsætte som et dagberedskab eller omvendt.

En evt. forlængelse sker på uændrede vilkår, undtaget herfra er dog priserne, som kan reguleres i henhold til Kontraktens punkt 11.a.

6.g. Ekstraordinær opsigelse

I tilfælde af at Kundens organisation nedlægges, eller at opgaven overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med omlægning af den offentlige struktur, er Kunden berettiget til at opsige Kontrakten med 6 måneders varsel til den 1. i en måned.

Hvis udbuddet vedrørende tildelingen af nærværende Kontrakt indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten annulleres og/eller kontrakten erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten opsiges af Kunden med 6 måneders varsel til den 1. i en måned.

Ved eventuelle ændringer i lovgivning eller vedtagelse af nye EU-standarder og som medfører væsentlige ændringer i opgaveudførelsen, opgave/produktsammensætning eller Kundens behov for leverancer i henhold til kontrakten i øvrigt, forbeholder Kunden sig retten til at opsige leverancer og forpligtelser på de berørte områder med et 6 måneders skriftligt varsel til den 1. i en måned.

7.0 Leverandørens ydelser

7.a. Generelt

Leverandøren skal efter Kontrakten levere ydelser som beskrevet i kravspecifikationen i Kontraktbilag 1 og Leverandørens løsningsbeskrivelse i Kontraktbilag 2.

Leverandørens ydelser skal erlægges i den kvalitet, der er foreskrevet i Kontraktbilag 1 og 2.

Leverandørens ydelser skal i øvrigt leveres i en kvalitet, der til enhver tid svarer til, hvad der inden for det relevante område betragtes som god praksis blandt førende Leverandører. Leverandøren skal uden ekstra vederlag erlægge alle sædvanligt forekommende bi- og tillægsydelser, uanset om disse er beskrevne eller ej.

Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning og ved opfyldelse af Kontrakten opfylde alle myndighedskrav, herunder skal Leverandøren i hele kontraktperioden opfylde gældende krav om bevilling/tilladelse til udførelse af helikopterflyvning, jf. Kontraktbilag 1.

Det vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til Kontrakten, dækker alle de ydelser, der er beskrevet i denne kontrakt, medmindre det udtrykkeligt i forbindelse med den pågældende ydelse angives, at denne alene skal erlægges mod ekstra vederlag.

Det anførte gælder også, hvor det i Kontrakten angives, at Leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på Leverandørens ydelser, eller Kontrakten i øvrigt må ændres som følge af forhold, som konstateres efter Kontraktens indgåelse.

Hvis de forhold, der fører til ændring af Kontrakten, herunder ændret lovgivning/myndighedskrav, ligger væsentligt udover, hvad Leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og ændringerne derudover påfører Leverandøren betydelige omkostninger, kan der optages forhandling mellem Parterne om, hvorvidt Leverandøren skal kompenseres økonomisk.

7.b. Krav til helikopterberedskab

Leverandøren er efter Kontrakten forpligtet til levere helikopterberedskab som beskrevet i kravspecifikationen i Kontraktbilag 1 og tilbudsgivers løsningsbeskrivelse i Kontraktbilag 2. Herunder krav til helikopter og reservehelikopter, krav til kabine og patientbehandlingsfaciliteter, krav til HEMS base, krav til HEMS besætningsmedlemmer og piloter, samt øvrige krav til Leverandøren.

Leverandøren skal sikre, at der altid er de tilstrækkelige ressourcer til sikring af den leverede beredskabstid, idet den personalemæssige planlægning er Kunden uvedkommende.

Kunden er berettiget til for Kundens regning at kræve ny teknologi installeret. Leverandøren er forpligtet til loyalt at medvirke hertil.

Leverandøren må i kontraktperioden ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden anvende helikopteren til andre formål eller i andre sammenhænge end den, der vedrører opfyldelsen af Kontrakten. Det gælder dog ikke reservehelikopteren.

7.c. Myndighedstilladelser, certificeringer mv.

Leverandøren er forpligtet til inden driftsstarten i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 anførte, at være i besiddelse af alle nødvendige og relevante myndighedstilladelser, certificeringer og godkendelser i øvrigt, som er nødvendige for opfyldelsen af Kontrakten.

Leverandøren er forpligtet til inden driftsstarten i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 anførte, at sikre at alle relevante miljøgodkendelser er til stede, herunder i relation til HEMS basen.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at de af Leverandøren udarbejdede flyve- og tjenestetidsbegrænsninger samt hviletid for besætningsmedlemmer til enhver tid overholder gældende regler, herunder at Leverandøren har opnået fornøden godkendelse fra Statens Lufthavnsvesen.

Leverandøren er endvidere forpligtet – og eneansvarlig for – til enhver tid at være i besiddelse af de nødvendige licenser og forsikringer, og til at sikre at helikopterflyvningen til enhver tid sker i overensstemmelse med Statens Luftfartsvæsen og andre myndigheders krav og anvisninger.

7.d. Kommunikationsudstyr

Leverandøren skal installere og vedligeholde kommunikationsudstyr i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 1 og Kontraktbilag 2 anførte.

Leverandøren er ansvarlig for det kommunikationsudstyr og andet udstyr, der stilles til rådighed. Leverandøren er ikke berettiget til at foretage ændringer i det udstyr, der stilles til rådighed, ligesom udstyret alene må anvendes til tjenstligt brug.

7.e. Leverandørens underretningspligt

Sideløbende med Kontraktens almindelige bestemmelser gælder der for Leverandøren en almindelig oplysningspligt og loyalitetsforpligtelse.

Leverandøren er forpligtet til uden grundet ophold at orientere Kunden om ethvert forhold, der har eller kan få betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at sikre særskilt rapportering til Kundens AMK-vagtcentral, såfremt der er mistanke om, at den tilknyttede helikopterlæge er påvirket af alkohol eller under indflydelse af euforiserende stoffer eller medicin, der kan påvirke evnen til at udføre arbejdet.

7.f. Forpligtelser ved ophør

Ved ophør af kontrakten uanset årsagen hertil, er Leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Kunden assistance til sikring af midlertidig opretholdelse den videre drift af beredskabet enten i forbindelse med hjemtagelse eller ved overdragelse til en anden leverandør m.v.

Leverandørens ydelser i den forbindelse vederlægges som anført i Kontraktbilag 3, optionspriser ved forlængelse og i øvrigt i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive den nødvendige dokumentation samt andre oplysninger af betydning for Kundens samt en kommende leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne.

Leverandøren er endvidere forpligtet til uden yderligere vederlag at bistå Kunden med afmontering og udlevering af Kundens udstyr og i øvrigt samarbejde med Kunden om kontraktens ophør.

Kundens udstyr skal tilbageleveres i samme stand, som det er modtaget, bortset fra almindeligt slid og ælde.

Leverandøren er herudover forpligtet til at bistå Kunden som anført i Kontraktbilag 1, herunder

i forbindelse med håndtering af logoer og coating på helikopter m.v.

8.0 Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten

8.a. Generelt

Kunden er forpligtet til at levere de i Kontraktbilag 1 og Kontraktbilag 2 beskrevne ydelser til Leverandøren.

8.b. Kundens tavshedspligt

Kunden forpligter sig til at iagttage tavshed om indholdet af denne kontrakt og om øvrige forretningsmæssige forhold om Leverandøren, som Kunden ved opfyldelse af denne kontrakt bliver bekendt med. Kunden er dog underlagt reglerne om aktindsigt i Forvaltnings- og Offentlighedsloven. Kunden kan derfor være forpligtet til at give aktindsigt i hele eller dele af denne kontrakt, hvis 3. mand anmoder herom.

Kunden vil inden en anmodning om aktindsigt besvares, bestræbe sig på at forespørge Leverandøren om dennes stillingtagen til begæringen.

8.c. Videregivelse af statistik

Kunden er uanset pkt. 8.b. berettiget til at anvende statistik om leveringer og forbrug efter denne aftale i forbindelse med fremtidige udbud, herunder også udbud der gennemføres i samarbejde med andre offentlige myndigheder, Leverandørens priser vil dog ikke blive udleveret til andre offentlige myndigheder.

9.0 Ændringer

9.a. Kundens ændringsret

Kunden har, under iagttagelse af de udbudsretlige regler, ret til at kræve ændringer i Leverandørens ydelser. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre Kontraktens karakter, herunder de med Kontrakten forbundne risici.

Hvis Kunden ønsker ændringer i Leverandørens ydelser, skal dette meddeles til Leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal Kunden angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal indenfor kort tid – få dage – orientere kunden om det er muligt at imødekomme ønsket, og generelt være indstillet på fleksibelt at tilpasse sig justering/ ændring i kundens ønsker. Overslag over evt. udgifter til de ønsker/ justeringer kunden måtte have skal kunne udarbejdes umiddelbart og normalt indenfor en uge.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som Kontraktens ydelser i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen. Hvor Kontrakten indeholder enhedspriser, skal disse anvendes til kalkulering af mer-/mindreydelser.

Når Kunden er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af Leverandørens ydelser, skal Kunden meddele Leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

10.0 Samarbejde

10.a. Generelt

Leverandøren skal aktivt og positivt indgå i et samarbejde med Kunden om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Kontrakten, herunder særligt de forhold, der efter kundens opfattelse er væsentlige for opgavens udførelse.

Leverandøren skal samarbejde loyalt med Kundens AMK-vagtcentraler, der bl.a. varetager prioritering, planlægning og disponering af og opgavestyring for akutlægehelikopteren i overensstemmelse med de i Kontraktbilag 1 opstillede krav hertil og den i Kontraktbilag 2 tilbudte løsning .

10.b. Samarbejde i relation til kontraktens udførelse

Forud for driftsstart er den overordnede styring af akutlægehelikopterprojektet forankret i en projektstyregruppe.

Af hensyn til implementeringsperiodens afvikling skal der forud herfor foreligge en beskrivelse af Kundens organisation for området, som sikrer Leverandøren en entydig reference til Kunden.

Kunden udpeger senest ved kontraktindgåelse den driftsorganisation, som leverandøren skal tilrettelægge starten og driften sammen med. Leverandøren sikres en entydig reference i det daglige samarbejde.

Den konkrete disponering af Helikopteren vil foregå fra AMK-vagtcentral i Region Midtjylland, der vil have det faglige ansvar for den hastegradsvurdering og disponering der foretages. Dvs. Helikopteren skal altid følge de anvisninger den får fra Region Midtjyllands AMK-vagtcentral.

10.c. Referencerammer

Kunden sikrer at leverandøren får en entydig samarbejdspartner i forhold til den opgave der skal løses, senest ved kontraktstart. Alle spørgsmål der vedr. samarbejdet mellem kunden og leverandøren håndteres via den daglige samarbejdspartner. Samarbejdet indledes med at parterne med udgangspunkt i kundens ønsker drøfter og indgår de nødvendige aftaler for at kontraktperioden kan forløbe hensigtsmæssigt.

Leverandøren er forpligtiget til at indgå i det daglige samarbejde med den samarbejdspartner(organisation) der udpeges. Samarbejdet vil kunne have form af faste møder, og løbende mere situationsbestemt dialog og drift og kontraktuelle forhold. Leverandøren vil, som en del af kontrakten skulle indgå i det arbejde som kunden måtte ønske i forhold til DDKM og arbejdet med utilsigtede hændelser. Leverandøren skal påregne et mere omfattende samarbejde i begyndelse af kontraktperioden, hvor alle rutiner skal etableres.

Herudover vil Styregruppen mødes med leverandøren når driften er kommet godt i gang, og ved kontraktperiodens afslutning med henblik på at udveksle erfaringer.

11.0 Vederlag

11.a. Vederlag/Priser

Leverandørens vederlag/priser fremgår af Kontraktbilag 3 og betales fra og med leverancernes påbegyndelse (driftsperiodens start).

Leverandørens engangsvederlag forfalder dog til betaling 2 dage efter at Kontrakten er underskrevet af Parterne, under forudsætning af at Leverandørens sikkerhedsstillelse er godkendt af Kunden, jf. pkt. 13.

Priserne angivet i Kontraktbilag 3 er nettopriser ekskl. moms i danske kroner men inkl. alle øvrige skatter og afgifter.

Priserne dækker alle de med leverancerne forbundne omkostninger, jf. punkt 7.0.

Det aftalte vederlag samt øvrige priser reguleres årligt med den i henhold til Danske Regioner udmeldte pris- og lønregulering for det pågældende år.

Ingen prisregulering kan få gyldighed uden den anden parts skriftlige godkendelse, som skal foreligge senest 21 dage efter modtagelse af meddelelsen.

11.b. Valutakursregulering

Der kursreguleres ikke.

11.c. Afgifter

Eventuelle ændringer i afgifter og øvrige bidrag i henhold til dansk lovgivning medfører ikke prisregulering.

11.d. Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art, medmindre dette fremgår eksplicit af nærværende aftale.

11.e. Godtgørelse

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, gebyrer, rabatandele eller anden form for godtgørelse til andre end Kunden.

12.0 Fakturering

12.a. Elektronisk fakturering

Fakturering kan foretages månedligt bagud og faktura fremsendes elektronisk til:

Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg

Att.:

Faktura skal være specificeret med angivelse af de ydelser, fakturaen vedrører.

Faktura på engangsvederlag ved kontraktindgåelse, jf. Kontraktbilag 3, pkt. 1.1. fremsendes elektronisk til Kunden samtidig med fremsendelse af Leverandørens sikkerhedsstillelse jf. pkt. 13 nedenfor.

Faktura på det faste vederlag pr. måned (1/13 af det samlede faste vederlag for forsøgsperioden og 1/6 for hver forlængelsesperiode) fremsendes elektronisk til Kunden ved udgangen af den 1. driftsmåned og så fremdeles. Afregning sker pr. løbende måned.

Opgørelsen af antal flyvetimer jf. punkt 1.3, 2.1, 2.3.2 og 2.3.3 som ikke indgår i det faste vederlag jf. punkt 1.3 sker vejledende hvert halve år. Derudover vil en opgørelse af den variable betaling følge regionernes budgetår, og opgørelsen drøftes en måned inden årets udgang. Der afregnes for hvert budgetår.

12.b. Kreditering

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden.

12.c. Ændringer i krav

Hvis der sker ændringer i anvisninger eller anbefalinger for anvendelse og/eller behandling af elektronisk handelsdokumenter for offentlige myndigheder, er Leverandøren forpligtet til at acceptere ændrede krav som følge af sådanne ændringer.

13.0 Sikkerhedsstillelse

Operatøren skal stille sikkerhed svarende til 15 % af det faste vederlag i forsøgsperioden (13 måneder) excl. moms. Garantien skal stilles senest 2 hverdage efter at Kontrakten er underskrevet af Parterne, til opfyldelse af operatørens forpligtelser over for Kunden.

Garantien kan nedskrives til 10 % 3 måneder efter faktisk driftsstart.

Sikkerheden skal stilles af et anerkendt pengeinstitut eller forsikringselskab på anfordringsvilkår. Sikkerhedsstillelsen skal godkendes af Kunden.

Ved evt. forlængelse af kontrakten forlænges garantistillelsen tilsvarende.

Sikkerheden bortfalder først, når Kundens eventuelle krav mod kontrahenten efter kontraktophør er endelig opgjort og honoreret. Dog senest 6 måneder efter kontraktudløb.

14.0 Betalingsbetingelser

14.a. Generelt

Betalingsbetingelserne er løbende måned plus 30 dage efter Kundens modtagelse af fyldestgørende faktura.

15.0 Forsikring

15.a. Opretholdelsesperiode

Leverandøren er forpligtet til i implementeringsperioden og driftsperioden inklusiv eventuelle forlængelser at opretholde sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring og i øvrigt tegne lovpligtige forsikringer som angivet i Kontraktbilag 1.

Dækningen skal som minimum udgøre:

- Personskade: DKK 10 mio. kr. per år per hændelse
- Tingskade, herunder produktskade: DKK 5 mio. kr. per år per hændelse

Operatøren skal på anmodning dokumentere, at en sådan forsikring er tegnet, og at denne ikke kan opsiges, uden at forsikringsselskabet meddeler dette til Kunden. I tilfælde af opsigelse skal operatøren samtidig med forsikringens ophør stille en anden tilsvarende forsikring til rådighed.

15.b. Dokumentation

Leverandøren på Kundens anmodning dokumentere, at Leverandøren er forsikret i overensstemmelse med ovenstående.

15.c. Underleverandørers forsikring

Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at eventuelle underleverandører i implementeringsperioden og driftsperioden inklusiv eventuelle forlængelser har tegnet sædvanlig erhvervsansvarsforsikring og i øvrigt har tegnet alle lovpligtige forsikringer. Leverandøren er ligeledes på forlangende forpligtet til at dokumentere, at dette er tilfældet.

16.0 Underleverandører

16.a. Anvendelse

Leverandøren er alene berettiget til at anvende de underleverandører, der er oplyst ved denne Kontrakts indgåelse.

16.b. Ansvar

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i denne aftale. Eventuelle underleverandørers ydelser skal opfylde samme krav som Leverandørens ydelser, jf. pkt. 7.0.

16.c. Udskiftning af underleverandør

Hvis Leverandøren i kontraktperioden ønsker at udskifte underleverandører, skal dette godkendes af Kunden. Kunden kan ikke nægte godkendelse uden saglig grund.

Kunden er berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt underLeverandøren i væsentligt omfang har forårsaget, at Leverandørens ydelse er mangelfuld.

Kunden er ligeledes berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt der er en overvejende sandsynlighed for, at underLeverandøren inden for en overskuelig fremtid vil forårsage, at Leverandørens ydelse bliver mangelfuld.

17.0 Overdragelse af rettigheder og pligter

17.a. Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren kan ikke overdrage sine forpligtelser efter denne kontrakt uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden. Kundens samtykke til en eventuel overdragelse kan kun forventes givet i det omfang, dette ikke strider mod gældende udbudsret.

Leverandøren kan overdrage rettigheder efter denne kontrakt i det omfang dette er sædvanligt. Leverandørens overdragelse af rettigheder efter denne kontrakt må dog ikke hindre Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

17.b. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler.

18.0 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandørens ydelser ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af aftalen i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

19.0 Leverandørens misligholdelse

19.a. Mangler

Der foreligger en mangel ved Leverandørens ydelse(r), såfremt denne ikke er i overensstemmelse med kravene i Kontrakten eller i øvrigt ikke er i overensstemmelse med Kundens berettigede forventninger, uden at dette skyldes force majeure eller forhold, som Kunden er ansvarlig for.

Såfremt Leverandørens helikopter, herunder reservehelikopter, ikke opfylder de i Kontraktbilag 1 og Kontraktbilag 2 anførte krav, herunder krav til udstyr, indretning, rengøring eller lignende, kan Kunden kræve, at helikopteren udelukkes fra at indgå i helikopterberedskabet, indtil de pågældende mangler er afhjulpet. Leverandørens øvrige forpligtelser gælder uændret, herunder krav til reaktionstid og beredskabstid ved indsættelse af en anden reservehelikopter.

19.b. Leverandørens afhjælpningspligt

Leverandøren skal uden ugrundet ophold afhjælpe mangler ved den leverede ydelse efter Kundens anmodning herom, herunder anskaffe andet eller yderligere materiel, der er nødvendigt for at opfylde Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Afhjælpning fritager ikke Leverandøren for ansvar for den periode, hvor den mangelfulde ydelse har været leveret.

19.c. Forholdsmæssigt afslag

Kunden er berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler herom.

19.d. Bod ved mangler

Kunden gennemgår på månedlig basis reaktionstiderne med henblik på løbende monitorering af servicemålene. Ved manglende opfyldelse af servicemål for VFR-dag flyvning er leverandøren forpligtet til at betale en bod.

På baggrund af de månedlige opgørelser af reaktionstiden opgøres således den procentvise opfyldelse af servicemål for VFR-dag flyvning.

Der opkræves ikke bodsbetaling for den første hele driftsmåned i forsøgsperioden – svarende til 30 dage. Herefter betales bod, når servicemålet om reaktionstid er opfyldt i mindre end 95% af flyvningerne opgjort pr. måned. Bodsbetalingen afhænger af overskridelsen af servicemålet.

Boden udgør for hver procentpoint under en målopfyldelse på 95% den i pristilbuddet angivne pris pr. flyvetime (jf. Kontraktbilag 3, afsnit 1.3).

19.e. Ophævelse ved mangler

Kunden kan ophæve Kontrakten helt eller delvist, hvis Leverandøren i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser efter Kontrakten.

Det anses for væsentlig misligholdelse, der beretter Kunden til at ophæve Kontrakten såfremt :

- Leverandørens opfyldelse af servicemål for VFR-dag flyvning har været under 85% af alle HEMS operationer i to på hinanden følgende måneder.
- Leverandøren anvender reservehelikopter i mere end 3 dage om måneden, ud over hvad der er beskrevet i serviceplanen
- Leverandøren mister de fornødne myndighedstilladelser i Kontraktens løbetid, herunder i en eventuel forlængelsesperiode
- Leverandøren ikke lever op til de væsentlige krav til helikoptere, udstyr og personale, der følger af nærværende aftale med bilag.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse af Kontrakten:

- Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed, så som skatte- eller momssvig og overtrædelser af markedsføringslovgivningen.
- Leverandørens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om tvangsakkord eller væsentligt forringende økonomiske forhold i øvrigt, der bringer opfyldelsen af Kontrakten i fare, i det omfang Konkurslovens regler muliggør ophævelse.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for ophævelse, at Kunden giver Leverandøren et skriftlig påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at Leverandøren ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

19.f. Forsinkelse

Såfremt Leverandøren ikke overholder tidspunktet for driftsstart, uden at dette skyldes force majeure eller forhold, som Kunden er ansvarlig for, foreligger der forsinkelse fra Leverandørens side.

19.g. Bod ved forsinkelse

For hver dag Leverandøren overskrider tidspunktet for driftsstart, skal Leverandøren betale en bod på kr. 5.000 pr. påbegyndt arbejdsdag.

Ovennævnte bodsbeløb tillægges ikke moms.

Betaling af bod fritager ikke Leverandøren for pligten til at opfylde Kontrakten, ligesom betaling af bod ikke betyder, at Leverandøren kan oppebære vederlag for ydelser, der ikke er erlagt. Betaling af bod medfører endvidere ikke, at Kunden er afskåret fra at anvende andre misligholdelsesbeføjelser så som erstatning eller afslag.

19.h. Ophævelse som følge af forsinkelse

Såfremt Leverandøren har overskredet tidspunktet for driftsstart med 30 dage, er Kunden berettiget til at hæve kontrakten.

19.i. Erstatning

Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab.

Leverandørens erstatningsansvar kan ikke overstige det samlede vederlag efter Kontrakten. Denne ansvarsbegrænsning omfatter dog ikke Leverandørens ansvar for personskade.

20.0 Kundens misligholdelse

Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for fejl begået af Kunden.

Misligholder Kunden sine forpligtelser efter denne kontrakt i væsentligt omfang, kan Leverandøren ophæve Kontrakten.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse af kontrakten:

- Manglende betaling af Leverandørens vederlag. Der kan dog kun ske ophævelse af Kontrakten, hvis Kunden ikke betaler restancen senest 14 dage efter, at Kunden har modtaget et skriftligt påkrav om betaling af vederlaget. Påkravet skal være sendt til den i pkt. 2.a nævnte kontaktperson for Kunden.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for, at aftalen kan ophæves, at Leverandøren giver Kunden et skriftligt påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at Kunden ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Erstatning for forhold, der vedrører betaling af vederlag, kan kun kræves for rentebeløbet.

Kunden er ikke ansvarlig for indirekte tab i form af effektivitetstab, driftstab og lignende.

Kundens ansvar er begrænset beløbsmæssigt til Leverandørens faste vederlag i forsøgsperioden (13 måneder) opgjort for aftalens ordinære løbetid.

21.0 Virkningerne af ophævelse

21.a. Ydelser

Ved ophævelse af Kontrakten tilbageleverer Leverandøren eventuelt modtaget vederlag for ydelser, der endnu ikke er udført, og Kunden betaler vederlag for eventuelt modtagne men endnu ikke betalte ydelser.

Såfremt Kunden ophæver som følge af Leverandørens misligholdelse skal Leverandøren tilbagebetale 50% af engangsvederlaget.

21.b. Tilbagelevering

Hver part leverer så vidt muligt til rådighed stillede aktiver tilbage ved ophævelse af Kontrakten.

21.c. Udfasningsperiode

Pkt. 7.f finder tilsvarende anvendelse ved ophævelse af Kontrakten.

22.0 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, med mindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af aftalen er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts, er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underLeverandøren foreligger en hindring, som beskrevet ovenfor, og som Leverandøren ikke burde have undergået eller overvundet, herunder ved brug af anden underleverandør.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leveringen af ydelser udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part uden ugrundet ophold efter, at force majeure er indtrådt. Der skal ligeledes uden ugrundet ophold gives meddelelse til den anden part, når forholdene, der begrundede force majeure, ikke længere er til stede.

I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren.

Hver part afholder egne omkostninger / bærer egne tab som følge af en force majeure begivenhed.

Hvis opfyldelsen af aftalen helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 60 dage eller i mere end 100 dage i en periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve aftaleforholdet. I så fald gælder punkt 22.4.

23.0 Kontraktgrundlag og kontraktændringer

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedhæftes Kontrakten som tillæg.

Kontrakten består af nærværende dokument samt Kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem Kontraktbilagene og nærværende dokument, har nærværende dokument forrang.

Ved uoverensstemmelse mellem bilagene gælder de i den rækkefølge, som de står anført i bilagsoversigten.

24.0 Tvister og lovvalg

24.a. Lovvalg

For Kontrakten gælder dansk ret.

24.b. Tvister

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værneting.

25.0 Underskrifter

Nærværende Kontrakt er udfærdiget i
Kunden har et eksemplar hver.

to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandør og

Som Leverandør:

Som Kunden:

Xx den xx/xx 20xx

Xx den xx/xx 20xx

UDKAST