

Emne:		Spørgsmål og svar til: Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers 2011/S 212-346358			
Reference:		Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers, sagsnr. 1-16-1-16-10			
Id	Sektion	Afsnit	Side	Spørgsmål	Svar
1	udbudsbet.	1.8.2	6	Vi er en virksomhed, der er nystiftet, med det formål fremover at deltage på det danske ambulancemarked. Når vi baserer os på en anden virksomheds finansielle status, er det nok med en bekræftelse på solidaritet? Skal den anden virksomhed, vi baserer os på økonomisk, levere revideret og godkendt regnskab, oplysninger om 3 års egenkapital og omsætningsoplysninger for de sidste tre år?	<p>Den juridiske enhed, som afgiver tilbud skal fremsende den i udbudsbetingelsernes pkt. 1.8 krævede dokumentation. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på en anden virksomheds finansielle status, skal den pågældende virksomhed som det eneste afgive erklæring om, at virksomheden hæfter solidarisk og ubegrænset med tilbudsgiver for kontraktens opfyldelse.</p> <p>Er der derimod tale om en sammenslutning af virksomheder, skal den i Udbudsbetingelserne pkt. 1.8 nævnte dokumentation indsendes for hver enkelt virksomhed. Baserer tilbudsgiveren sit tilbud på brug af underleverandører, skal den i pkt. 1.8.3 krævede dokumentation indsendes for den eller de pågældende underleverandør(er).</p> <p>Den krævede dokumentation afhænger af den konkrete "virksomhedskonstruktion", og af hvorvidt der er tale om dokumentation for økonomisk/finansiell formåen eller dokumentation for teknisk og/eller faglig formåen.</p>
2	udbudsbet.	1.9	7	Oversættelsen af vores instrukser fra norsk til dansk pågår. Må bilag som er til orientering i forhold til tilbuddet vedlægges på norsk?	Tilbud med tilhørende bilag skal i fuld form affattes på korrekt Dansk.
3	Udbudsbkg.	II 1.5	3	Det beskrives at både læge og lægeassistent opholder sig på basen i vagten, og at der stilles base til rådighed begge steder. Vil der være mulighed for depot på baserne? Det går ud fra, at omklædningsrum, skabe, badefaciliteter m.m. forefindes efter arbejdstilsynets regler, og at dette stilles til rådighed på basen. Vil der på baserne være velfærdsfaciliteter svarende til, at man kan opholde sig på døgnvagter, dvs. spiserum, opholdsrum og et soverum? Såfremt der ikke findes velfærdsfaciliteter til døgnvagtsarbejdende personale på baserne, vil man så få lov til at flytte akutbilen til en egnet adresse i hhv. Horsens og Randers? Er der mulighed for at vaske bilerne på basen. I fald ikke, må man etablere en begrænset vaskeplads på baserne?	Der vil være faciliteter til rådighed på baserne, der gør at læge og lægeassistent kan opholde sig på basen døgnet rundt. Der vil være mulighed for at benytte opholds-, og soverum, baderum mv. Basen forventes at være på henholdsvis Regionshospitalet i Horsens og Regionshospitalet i Randers, hvor akutlægebil og lægeassistent forventes at opholde sig under vagt. På baserne vil der være adgang til vand til brug for udvendig vask af køretøjerne. Udgifter til rengøring af køretøjer i øvrig afholdes af leverandøren i henhold til krav. nr. 2.4 i Kravspecifikationen. Der vil desuden være depot til rådighed på baserne til opbevaring af udstyr, der benyttes i akutlægebilerne.
4	Kontraktudkast	5d-5e	6	Kan udbyder bekræfte, at punkt 5D og 5E i kontraktudkastet skal forstås sådan, at såfremt der bydes med vagtformer der kræver dispensation fra direktøren for arbejdstilsynet (24 timers døgnvagter) jf. bekendtgørelse 324 af 23/5/2002 om hvileperioder og fridøgn, skal arbejdstilsynets aktuelle godkendelse vedlægges, for at tilbuddet er konditionelt?	<p>Tilbudsgiver indestår for, at tilbudsgivers og eventuelle underleverandørers ansatte har løn- og ansættelsesforhold, der ikke er mindre gunstige end de løn- og ansættelsesforhold, som i henhold til kollektivt overenskomst, lovgivning eller administrative forskrifter gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet skal udføres.</p> <p>Tilbudsgiver forpligter sig således til og indestår for ved tilbudsafgivelsen til at overholde de vilkår, der fremgår af kontrakten - herunder vilkår om ansættelsesforhold mv. og tilbudsgiver forpligter sig endvidere til - såfremt ordregiver måtte anmode herom - at kunne fremlægge fornøden dokumentation for, at disse vilkår er opfyldt. Det er altså ikke noget, der umiddelbart skal vedlægges dokumentation for ved tilbudsafgivelsen.</p>
5	Kontraktudkast	5d	6	Man må i øvrigt formode af der er fejl i 5D andet afsnit: Kunden kan til enhver tid udbede sig dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagere lever op til den i pkt. 6.d. 1. afsnit nævnte forpligtelse. Leverandøren skal efter påkrav fremskaffe relevant dokumentation fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere. Dokumentationen skal være Kunden i hænde senest 7 dage efter påkravets modtagelse. Relevant dokumentation kan f.eks. være lønsedler, lønregnskab, ansættelseskontrakter eller ansættelsesbeviser. Der må skulle stå pkt. 5.d.1 og ikke pkt. 6.d.1?	Det er korrekt, at der i afsnit 5D andet afsnit burde henvises til 5.d.1.

Id	Sektion	Afsnit	Side	Spørgsmål	Svar
Emne: Spørgsmål og svar til: Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers 2011/S 212-346358 Reference: Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers, sagsnr. 1-16-1-16-10					
Id	Sektion	Afsnit	Side	Spørgsmål	Svar
6	Kontraktudkast	18f	18	Der er i afsnit 18f defineret en bodsstørrelse ved forsinkelse af leverancen. Er det sådan at forstå, at regionen først ønsker vognene i drift ved en forsinkelse et helt døgn efter? Eller vil beløbet reguleres time for time ved en halv dags forsinkelse - altså 625 kr. pr. time? Den foreslåede ordning vil ikke animere en leverandør til at levere varen med blot timers forsinkelse, da han køber et helt døgn ad gangen.	Region Midtjylland forventer, at leverandøren sætter akutlægebilerne i drift i overensstemmelse med afsnit 1.15 i udbudsbetingelserne. Såfremt dette ikke sker, vil leverandøren blive pålagt en bod på 15.000 kr. pr. påbegyndt dag.
7	Kravspec.	1.4	2	Der beskrives, at der stilles kursuskapacitet til rådighed på operatørens regning. Hvad er prisen for denne kapacitet? Og kan det udføres holdvist?	Leverandøren skal afholde udgiften til 1-2 regionalt ansatte præhospitale akutlæger pr. introduktionsdag (7,4 timer) til en timetakst på 540,93 kr. i overensstemmelse med taksten i "Regional aftale for honorering ved konsulenttilknytning til det præhospitale område i Region Midtjylland". Antallet af læger, der tilknyttes introduktionsdagen afhænger af antallet af kursister og disses forudsætninger. Udgiften til aflønning af præhospitale akutlæger vil maksimalt være ca. 8.000 pr. introduktionsdag. Hertil kommer evt. udgifter til undervisningsfaciliteter, forplejning mv. Der er ingen udgifter forbundet med praktikkedagene udover aflønning af leverandørens eget personale. Introduktionsdagene kan gennemføres holdvist. Praktikdagene er individuelle for hver redder.
8	Kravspec.	1.4	2	Kan Region Midt bekræfte, at tilbyder kan afvikle op til tre praktikdage på en eksisterende akutlægebil i perioden d. 01-01-2012 til driftsstart. Region Midt driver i dag ikke selv akutlægebilerne, det må således formodes, at Region Midt har indhentet accept hos den nuværende leverandør, omkring kørepraktik på akutlægebilerne, der vil være tale om op til 60 praktik dage i perioden.	Region Midtjylland forventer, at uddannelsen af lægeassistenter kan gennemføres inden driftsstart, herunder også den beskrevne praktik på regionens øvrige akutlægebiler. Såfremt det ikke er muligt at gennemføre praktik på en af regionens øvrige akutlægebiler, udarbejder Region Midtjylland en alternativ plan for uddannelsen af lægeassistenterne. Såfremt det ikke er praktisk muligt at uddanne samtlige lægeassistenter til driftsstart skal der senest ved driftsstart foreligge en af regionen godkendt uddannelsesplan for de reddere, der ikke ved driftsstart har gennemført lægeassistentuddannelsen. Region Midtjylland ser gerne, at antallet af lægeassistenter holdes på et niveau, der gør det muligt for hver lægeassistent at oparbejde og bevare rutine i jobbet.
9	Kravspec.	1.4	2	Kan Region Midt bekræfte at tilbudsgiver selv kan afvikle uddannelsen af lægeassistenter, udført tilbyders korpslæge, efter en godkendt (præhospitalet) uddannelsesplan + kørepraktik.	Introduktionsdagene skal gennemføres af en regionalt ansat præhospital akutlæge og praktikdagene skal ske på en af regionens øvrige akutlægebiler, jf. dog svar til spørgsmål 8.
10	Kravspec.	1.5	2	Der beskrives regionale instrukser. Kan vi gå ud fra at der ud over vores egne instrukser også vil blive dikteret regionale skriftlige instrukser?	Der vil være regionale retningslinjer og instrukser, som lægeassistenten skal følge. Desuden kan der blive formuleret yderligere retningslinjer og instrukser, som lægeassistenten ligeledes skal følge.
11	Kravspec.	1.13	5	Det er en selvfølge at overholde samtlige krav på uniformering. Kan vi få oplyst mærke og model på de jakker som regionen køber i Københavns Brandvæsen? Kan de evt. købes gennem region midt?	Leverandøren forventes selv at indkøbe reddernes uniformer mv. Region Midtjylland anvender uniform fra Københavns Brandvæsen: Blå ambulancebukser og veste/jakker af mærket Star rød/DK)
12	Kravspec.	1.14	5	Er de 120 sekunders mobiliseringstid bodsbelagt ved overskridelse? Såfremt overskridelsen skyldes fejl på regionens kommunikationsudstyr eller manglende møde af læge, er operatøren så fritaget for bod?	Overskridelse af mobiliseringstid vil ikke indledningsvist blive pålagt med bod. Såfremt Region Midtjylland oplever fortsatte grove overskridelser af mobiliseringstiden, kan sanktioner i form af bod blive iværksat med en måneds varsel. Såfremt der skal afregnes bod, vil dette ske i henhold til pointsystem, hvor leverandøren tildeles 1 point for hver tur, hvor redder og køretøj ikke er klar til udrykning indenfor 120 sekunder. Såfremt der i en måned gives point for mere end 30 procent af de udkaldte ture betales en bod på 5.000 kr. pr. point. Fejl på regionens kommunikationsudstyr, der anerkendes af regionen, eller manglende læge vil ikke udløse sanktioner mod leverandøren. Såfremt lægeassistenten er pålagt opgaver af regionshospitalerne, der forhindrer udrykning indenfor 120 sekunder fritager dette ligeledes leverandøren for sanktioner. Såfremt leverandøren efter iværksættelse af bod fortsat udviser grove overskridelser vil Region Midtjylland anse dette som væsentlig

Emne:	Spørgsmål og svar til: Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers 2011/S 212-346358				
Reference:	Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers, sagsnr. 1-16-1-16-10				
Id	Sektion	Afsnit	Side	Spørgsmål	Svar
					<p>misligholdelse af kontrakten.</p> <p>Der er indsat et nyt pkt. 18.b i det med udbudsmaterialet vedlagte udkast til kontrakt med overskriften "Bod ved mangler".</p>
13	Kravspec.	2.1	5	Vil Region Midt uddybe dette punkt: Køretøjerne skal ved driftsstart være indregistreret indenfor det seneste 1 år. Er der tale om første gangs indregistrering inden for et år i Danmark?	Køretøjerne forventes at være indregistreret første gang indenfor det seneste år. Kravet om indregistrering indenfor det seneste år gælder indregistrering i såvel Danmark som i andre lande.
14	Kravspec.	2.6	7	Jf. materialet skal der være 1 reservebil i hvert delområde. Skal det forstås sådan: Vinder en operatør begge delaftaler, skal han stille 2 reservebiler, altså 1 i hvert område? Såfremt et reservekøretøj sættes i drift, vil regionen så stille krav til, hvor hurtigt et andet køretøj skal kunne sættes ind som nyt reservekøretøj mens den primære vogn er ude af drift? Altså reelt "en femte bil"?	Leverandøren skal sikre, at der er reservekøretøj til rådighed såfremt det primære køretøj må tages ud af drift. Såfremt det primære køretøj er ude af drift skal leverandøren øjeblikkeligt tage initiativ til at indsætte reservekøretøj. Reservekøretøjet skal kunne sættes i drift inden for maksimalt 3 timer fra konstateret nedbrud på det primære køretøj. Der kan tilknyttes et reservekøretøj til hver enkelt delaftale, et reservekøretøj til begge delaftaler eller leverandøren kan have en pulje af køretøjer af køretøjer, der fungerer som reservekøretøjer. Det afgørende er, at indsættelse af reservekøretøjet overholder ovenstående tidsfrist for indsættelse.
15	Kravspec.	3.1	8	Der findes andre defibrillatorer end LP 12 der overholder samtlige de krav som regionen stiller til den. Vil det indgå som positiv vurdering at vælge Medtronics LP12 eller LP15 som defibrillator? Er det muligt at vælge en anden defibrillator, eksempelvis Schiller Life-Care 2 eller Zoll E-series? Er der noget krav til at kunne indsende telemedicinske data til et specifikt interface – eller er det nok blot at levere softwaren med de tilhørende licenser til regionens IT-afdeling? Hvor mange afdelinger/brugere skal kunne modtage telemedicinske data?	Defibrillatoren skal som minimum overholde krav 3.1 i kravspecifikationen. Funktionaliteter ud over de beskrevne indgår ikke i tilbudsevalueringen. Defibrillatoren skal kunne sende til eksisterende telemedicinske centre; Regionshospitalet i Horsens, Randers, Viborg og Herning samt Aarhus Universitetshospital. Leverandøren skal fra driftsstart sikre de beskrevne funktionaliteter.
16	Kravspec.	3.1	8	Der er defineret, at både lægens og lægeassistentens telefoner skal være smartphones. Er det på grund af en given applikation, der skal afvikles? Er der yderligere krav til platform, såsom IOS, Android, Windows, Phone, Symbian eller andet?	Årsagen til, at telefonerne skal være smartphones er, at læge og lægeassistent skal kunne tilgå internettet, herunder regionens dokumentstyringssystem e-DOK med henblik på at fremskaffe regionale retningslinjer og instrukser. Der stilles ikke krav om en bestemt platform.
17	Kravspec.	3.1	9	Region Midt betaler for indsættelsen og anskaffelsen af SINE udstyret. Gælder dette også reservebilerne? Såfremt en bil udfases og erstattes, betaler region midt for flytningen af den nye bil?	Region Midtjylland afholder udgifter til anskaffelse og indsættelse af SINE-kommunikationsudstyr. Dette gælder også for op til to reservekøretøjer og for indsættelse af nye køretøjer såfremt dette sker i forbindelse med sædvanlig udskiftning af køretøjet som følge af almindelig, slid, ælde, ulykke eller lignende.
18	Kravspec.	4.2	9	Da nogle bydere allerede er på markedet, vil de jo være i gang med akkrediteringen i forhold til IKAS. Vil det betyde en mere positiv vurdering, om man kan akkrediteres i 2012 end i 2015? I forhold til patientforløbsaudit/journalgennemgang er det vores ønske, at korpsets læge modtager en kopi af de udfyldte journaler, evt. som scan eller andet. Dette behøves for at opfylde en del af IKAS-standardernes metodik. Er det muligt?	Region Midtjylland ønsker, at leverandøren skal indgå i Præhospitalets akkreditering. Region Midtjylland vurderer tilbudsgivers beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver vil håndtere akkrediteringen. Tilbudsgivers beskrivelse kan indebære, at tilbudsgiver indgår i Præhospitalets akkreditering i november eller december 2012 eller den efterfølgende akkreditering. Hvornår leverandøren bliver en del af Præhospitalets akkreditering indgår ikke som element i tilbudsevalueringen. Journalføringspligten i akutlægebilerne påhviler de regionalt ansatte akutlæger og journalerne kan ikke udleveres.
19	Øvrige			Hvor stor forventes belastningen at blive på den enkelte vogn, fordelt på Randers og Horsens? Hvor stor en andel af ture køres i dagtimerne - baseret på tidsforbrug (fordelt på den almindelige arbejdstid og i aften og nattetimerne)? Gerne fordelt på hhv. Horsens og Randers.	De to akutlægebiler skal kunne køre i døgndrift. Det fremtidige aktivitetsniveau for de to døgndækkende akutlægebiler kendes ikke. Det nuværende aktivitetsniveau for akutlægebilen i Randers, der kører i dagtid på hverdage er 2 opgaver pr. dag af en gennemsnitlig varighed på 48,26 minutter. Det nuværende aktivitetsniveau for akutlægebilen i Horsens, der kører alle ugens dage i tidsrummet 7:45-18:45 er 3 opgaver i døgnet af en gennemsnitlig varighed på 52,10 minutter.

Emne:		Spørgsmål og svar til: Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers 2011/S 212-346358			
Reference:		Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers, sagsnr. 1-16-1-16-10			
Id	Sektion	Afsnit	Side	Spørgsmål	Svar
20	Kravspec.	2.1	5	I henhold til kravspecifikationen (kontraktbilag 1) krav nr. 2.1. stilles krav om, at køretøjernes sæder skal kunne indstilles. Kan regionen bekræfte, at det alene er de 2 forreste stole der er krav til indstillingsmuligheder på?	Region Midtjylland kan bekræfte, at det alene er de to forreste stole, der skal kunne indstilles.
21	Øvrige			Vil de eksisterende personaler på bilerne i dag indgå ved brug af loven om virksomhedsoverdragelse?	Der er i det med udbudsmaterialet vedlagte udkast til kontrakt indsat et nyt pkt. 5.e "Virksomhedsoverdragelse". Der henvises til dette afsnit.
22	Kontraktudkast	7a	8	Det fremgår, at lægeassistenterne skal indgå i opgavevaretagelse på Regionshospitalet. Er denne opgavevaretagelse begrænset til dagtiden på hverdage (kl. 8-16) eller er det døgnnet rundt? Denne oplysning er afgørende for valg af bemanning.	Lægeassistenternes opgavevaretagelse på hospitalet i dagtimerne (8-16) alle ugens dage er en del af den tilbudspris tilbudsgiver skal oplyse og forventes altså indeholdt i den tilbudte pris. Ændring: Herudover ønsker Region Midtjylland mulighed for option på, at lægeassistenten indgår i opgavevaretagelsen på hospitalet i tidsrummet 16-8. Udbudsmaterialet er ændret i overensstemmelse hermed: Der henvises til afsnit 1.15.2 og 1.17.1 i udbudsbetingelserne.
23	Udbudsbet.	1.15	9	Det er angivet, at tilbudsgiverne skal oplyse prisen uden begrænsning i bilernes aktivitet. Kan det i den forbindelse oplyses en forventet årlig aktivitet. Denne oplysning er af afgørende betydning for valg af bemanning.	Det fremtidige aktivitetsniveau for de to døgndækkende akutlægebiler kendes ikke. Der henvises til svar til spørgsmål 19.
24	Udbudsbet.	1.15	10	Det fremgår, at Region Midtjylland stiller base til rådighed for akutlægebil, læge og lægeassistent. a) Kan regionen bekræfte, at nødvendige mandskabsfaciliteter for lægeassistenten stilles til rådighed uden beregning? b) Kan regionen bekræfte, at der på basen stilles garageringsfaciliteter til rådighed uden beregning, herunder etablering af strømtilslutning til køretøjet? c) Kan regionen bekræfte, at der på basen, uden beregning, stilles nødvendige faciliteter til brug for udvendig vask af køretøjerne? d) Kan det bekræftes, at regionen på basen, uden beregning, stiller depotplads til rådighed til diverse materiel og utensilier?	a) Region Midtjylland kan bekræfte, at der stilles mandskabsfaciliteter til rådighed for lægeassistenten uden beregning jf. svar på spørgsmål 3. b) Region Midtjylland kan bekræfte, at der stilles garageringsfaciliteter med strømtilslutning til rådighed på basen uden beregning. c) På baserne vil der være adgang til vand til brug for udvendig vask af køretøjerne. Udgifter til rengøring af køretøjer i øvrig afholdes af leverandøren i henhold til krav. nr. 2.4 i Kravspecifikationen. d) Regionen stiller, uden beregning, depotplads til rådighed for udstyr, der anvendes i akutlægebilerne.
25	Kravspec.	2.6	7	Det fremgår, at regionen på leverandørens regning, stiller kursuskapacitet til rådighed for uddannelse af lægeassistenter. Kan omkostningen hertil oplyses?	Se svar til spørgsmål 7.
26	Kravspec.	2.6	7	Det fremgår, at leverandør skal stille reservekøretøj til rådighed i hver delaftale i form af et tilsvarende køretøj. Menes der hermed reservekøretøjer én til én eller kan der stilles et reservekøretøj, der indgår i en pulje og som dækker flere enheder?	Se svar til spørgsmål 14.
27	Kravspec.	3.1	8	Der stilles krav om opdaterede kortbøger og kort. Efter indførelse af SINE herunder navigationsmodul synes dette overflødig. Kan det bekræftes, at der skal leveres opdaterede kortbøger og kort?	Region Midtjylland kan bekræfte, at der skal leveres opdaterede kortbøger og kort.
28	Kontraktudkast	6c	8	Kontrakten kan af kunden opsiges med 3 måneders varsel til den 1. i en måned. Opsigelsesvarsel for medarbejdere med den efterspurgte kompetence er 6 måneders varsel - vil regionen genoverveje varslet på de 3 måneder og indsætte et varsel på 6 måneder i lighed med fravalg af beredskaber i kontrakt om ambulancetjenesten?	Region Midtjylland accepterer et opsigelsesvarsel på fire måneder for Kunden. Kontraktens punkt 6.c er ændret i overensstemmelse hermed.
29	Øvrige			Forventer Region Midtjylland at modtage svarene til kravspecifikationen (kontraktbilag 1) skrevet direkte ind i kravspecifikationen (kontraktbilag 1)? Eller må vi skrive et særskilt dokument, som vi så henviser til i det enkelte punkt af kravspecifikationen?	Tilbudsgiver kan vedlægge materiale ved siden af den offentliggjorte kravspecifikation. Blot skal der klart henvises til, hvilket krav materialet vedrører.
30	Udbudsbet.	1.11	8	Region Midtjylland skriver i udbudsmaterialet at prisen er ekskl. moms. Kan vi afregne moms overfor regionen, altså regne med vores tilbudspris + moms? Det vil så betyde at vi får et almindeligt momsregnskab.	Ordregiver kan ikke oplyse, om tilbudsgiver er pligtig til at afregne moms. Tilbudsgiver opfordres derfor til selv at søge spørgsmålet afklaret ved SKAT.

Emne:	Spørgsmål og svar til: Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers 2011/S 212-346358				
Reference:	Udbud af døgndækkende akutlægebiler til Horsens og Randers, sagsnr. 1-16-1-16-10				
Id	Sektion	Afsnit	Side	Spørgsmål	Svar
31	Kravsepc.	4.1			<p>Rettelse: <i>"Dette indebærer, at leverandøren af akutlægebiler skal kunne akkrediteres i henhold til Den Danske Kvalitetsmodel, jf. krav. 5.2."</i></p> <p>Ændres til: <i>"Dette indebærer, at leverandøren af akutlægebiler skal kunne akkrediteres i henhold til Den Danske Kvalitetsmodel, jf. krav. 4.2."</i></p>