

# KIIT

## Tilbudsgrundlag

### Laboratorieinformationssystem

### Klinisk Immunologi

Region Midtjylland  
Begrænset EU-udbud  
April 2009

# Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse .....	2
Indledning .....	3
2. Formål og baggrund .....	4
3. Tilbuddets omfang .....	5
3.1. Generelt.....	5
3.2. Leverancer og ydelser .....	5
3.3. Optioner .....	7
4. Generelle tilbudsvilkår .....	8
4.1. Tilbudsafgivelse .....	8
4.2. Udbudsform.....	8
4.3. Henvendelse.....	8
4.4. Informationsmøde .....	9
4.5. Tavshedspligt .....	9
4.6. Præsentation og uddybning af tilbud .....	9
4.7. Forbehold.....	10
4.8. Priser.....	10
4.9. Betalingsplan .....	10
4.10. Tilbudsgivers selskabsform .....	10
4.11. Tidsplan .....	11
4.12. Leveringssted.....	11
4.13. Behandling af tilbud .....	11
5. Tildelingskriterier .....	12
6. Udformning af tilbud.....	13
7. Oversigt over udkast til kontraktbilag.....	14
Appendiks A .....	16
Krav til udformning af tilbud.....	16
Krav til udformning af tilbud.....	17
Appendiks B: Svarskema funktionelle krav .....	24
Appendiks C: Svarskema non-funktionelle krav .....	25

## Indledning

Udbuddet omfatter et laboratorieinformationssystem for Klinisk Immunologi – KIIT (Klinisk Immunologi IT), med tilhørende serviceydelser for Region Midtjylland.

Udbuddet gennemføres som et begrænset udbud af vareindkøb i henhold til EU's udbudsdirektiv.

En udbudsbekendtgørelse er den 17. marts 2009 fremsendt elektronisk til offentliggørelse i supplement til EU-Tidende.

Med henblik på valg af leverandør mellem de prækvalificerede tilbudsgivere ønsker regionen tilbud i henhold til nærværende udbudsmateriale.

Udbudsmaterialet består af:

- Udbudsbekendtgørelsen
- Nærværende tilbudgrundlag (inkl. appendices)
- Kontraktudkast med kontraktbilag

Tilbudsgivers opmærksomhed henledes på, at der på tidspunktet for udsendelse af udbudsmaterialet ikke er truffet endelig beslutning i de beslutningskompetente organer om anskaffelse.

Region Midtjylland påtager sig ikke noget erstatningsansvar for tilbudsgivers udgifter i forbindelse med tilbudsgivningen.

Tilbudsgiveren skal udarbejde ét tilbud, gældende for Region Midtjyllands Blodcenter Midt bestående af 3 afdelinger for klinisk immunologi og 2 blodbanker (øst og vest) fordelt på et antal lokationer

## 2. Formål og baggrund

Formålet med udbuddet er:

- at få en fælles it-løsning for de klinisk immunologiske laboratorier i Region Midtjylland
- at sikre det mest omkostningseffektive system til de klinisk immunologiske laboratorier
- at sikre bedst mulig systemmæssig understøttelse af de klinisk immunologiske laboratorier og disses brugere
- at sikre en tidssvarende kommunikation med donorer
- at sikre bedst muligt grundlag for udveksling af laboratoriedata inden for regionen og i forhold til øvrige samarbejdspartnere
- at give de klinisk immunologiske afdelinger et fælles systemgrundlag for dermed at lette administration, samarbejde og adgang til data

Udbuddet sigter i tilknytning til ovenstående mod følgende mål:

- Fastholdelse og højnelse af sikkerheden
- Fastholdelse og højnelse af den kvalitetsstyring og akkreditering, som er central for den klinisk immunologiske virksomhed
- Udbygning og optimering af rekvirenternes adgang til laboratoriemedicinsk information, herunder at adgangen er karakteriseret ved enkelhed, overskuelighed og brugervenlighed
- Effektivisering af analyseproduktionen og de kliniske brugeres arbejdsprocesser gennem teknologiske, organisatoriske, administrative og personalemæssige tiltag
- Facilitering af informationsstrømmen mellem de klinisk immunologiske afdelinger i Region Midtjylland.
- Understøttelse af de klinisk immunologiske afdelingers mulighed for fortsat udvikling

Udbuddet indgår i et samlet projekt, der udover anskaffelse og implementering af et laboratorieinformations system omfatter kommunikation med det/de af regionen valgte elektroniske patientjournalssystem.

Systemet skal anvendes af de klinisk immunologiske afdelinger på hospitalerne i Region Midtjylland samt af hospitalernes kliniske afdelinger, donorer og af praktiserende læger.

Det bemærkes, at hospitalsstrukturen i disse år er udsat for store forandringer. Den beskrevne struktur og opgavefordeling, som den fremgår af udbudsmaterialet, vil derfor over tid blive udsat for ændringer m.h.t. antal og størrelse af organisatoriske enheder samt specialisering og arbejdsdeling mellem hospitalerne, herunder de klinisk immunologiske laboratorier, og eventuelt også indenfor den tidsmæssige ramme for udbudsforretningen. Region Midtjylland tager derfor forbehold for sådanne ændringer.

## 3. Tilbuddets omfang

### 3.1. Generelt

Der skal afgives tilbud på:

- Et laboratorieinformationssystem – KIIT (Klinisk Immunologisk IT) for klinisk immunologi med tilhørende serviceydelser for Region Midtjylland. jfr. afsnit 3.2. nedenfor.
- Optioner, jfr. afsnit 3.3 nedenfor.

Der ønskes en samlet fælles systemløsning på en fælles driftsplatform.

Tilbuddet skal omfatte de leverancer og ydelser, som tilbudsgiver anser for nødvendige for at etablere systemet. Dette gælder også for leverancer og ydelser, som tilbudsgiver anser som nødvendige eller hensigtsmæssige, men som ikke umiddelbart er defineret i udbudsmaterialet.

### 3.2. Leverancer og ydelser

Leverancer og ydelser omfattet af tilbuddet:

1. Applikationsprogrammel
2. Specifikation af gældende krav til driftsplatform
3. Grænseflader og integration
4. Dokumentation
5. Projektydelse
  - a. Konfiguration og installation
  - b. Projektledelse
  - c. Uddannelse
  - d. Konvertering
6. Vedligehold, support og programmelopdatering (efter leverancens afslutning)

#### 3.2.1. Applikationsprogrammel

Systemet skal være et standardsystem med systemopsætning indenfor standardprogrammellens rammer, eventuelt suppleret med enkelte udviklingskrævende faciliteter.

I tilfælde, hvor regionen har specificeret krav og ønsker, der ikke kan tilfredsstilles af standardløsningen og dennes muligheder for systemopsætning, skal tilbudsgiveren redegøre for omkostninger og andre konsekvenser ved den nødvendige tillægsudvikling.

Tilbuddet skal omfatte et test/uddannelsesmiljø uafhængigt af produktionsmiljøet.

Løsningen skal opfylde kravspecifikationens mål og krav, herunder

- Projektmålsætninger samt hospitalernes og de klinisk immunologiske laboratoriers overordnede målsætninger, jfr. kravspecifikationens afsnit 2
- Funktionelle krav jfr. Kravspecifikationens afsnit 4
- Krav til arkitektur og standarder, jfr. kravspecifikationens afsnit 5
- Krav til integration og snitflader, jfr. kravspecifikationens afsnit 6.

### **3.2.2. Specifikation af gældende krav til driftsplatform**

Det understreges at tilbudsgiveren ikke skal levere driftsplatform men beskrive kravene til en nødvendig og tilstrækkelig driftsplatform såvel for produktions som test/uddannelses miljø.

### **3.2.3. Grænseflader og integration**

Den tilbudte løsning skal tilfredsstille krav til snitflader til andre systemer og udstyr, jfr. kravspecifikationens afsnit 6.

### **3.2.4 Dokumentation**

Leverancen skal omfatte nødvendig dokumentation, herunder

- Systemdokumentation
- Driftsdokumentation
- Brugervejledning

jfr. krav hertil i kravspecifikationens afsnit 10.

Dokumentationen knytter sig som en nødvendig del til øvrige leverancer og må ikke særskilt prissættes.

### **3.2.5 Projektydelser**

#### **Installation og konfiguration**

Tilbudsgiverens ydelser skal omfatte nødvendig installation og konfiguration af de leverede enheder. Det forudsættes, at priser for installation og konfiguration er inkluderet i priserne for hovedleverancen.

#### **Projektledelse**

Leverandøren er ansvarlig for projektledelse på leverandørside. Denne projektledelse, inklusive mødedeltagelse med regionen og deltagelse i det løbende samarbejde, forudsættes prismæssigt inkluderet i hovedleverancen.

#### **Uddannelse**

Tilbuddet skal omfatte nødvendig uddannelse, jfr. kravspecifikationens afsnit 12.

#### **Konvertering**

Jfr. kravspecifikationens afsnit 12.

### **3.2.6. Vedligehold, support og programmelopdatering (efter leverancens afslutning)**

Tilbuddet skal omfatte aftaler om følgende ydelser efter overtagelse af leverance (ved godkendt endelig overtagelsesprøve) dels i garantiperioden, dels efter garantiperioden:

- Vedligehold
- Support, herunder hot line for fejlmelding
- Programmelopdatering

Der henvises til kravstillelsen i kontraktbilag 7.

### **3.3. Optioner**

Der skal gives tilbud på følgende optioner, jfr. Kontraktbilag 2, kravspecifikationens kapitel 4 funktionelle krav.

1. Systemmæssig integration mellem klinisk immunologi og det (de) af Region Midtjylland valgte EPJ system (er). De funktionelle krav der skal understøttes af denne integration er beskrevet i kapitel 4 "Recipient forløb"
2. Funktionalitet til understøttelse af elektronisk bedside transfusionskontrol. De funktionelle krav der skal understøtte er beskrevet i usecase R5-7.1
3. Modul til immunologisk diagnostik og vævscentre. De funktionelle krav der skal understøtte denne del af systemet er beskrevet i bilag 2 kapitel 4 "Vævs- og cellebank"

## **4. Generelle tilbudsvilkår**

### **4.1. Tilbudsafgivelse**

For at komme i betragtning må tilbud foreligge hos:

Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

Att: Projektleder Lene B. Sørensen

Torsdag den 8. juni 2009, senest kl. 12.00.

Tilbuddet skal fremsendes elektronisk i MS Office format samt i PDF-format..

Tilbuddet benævnes ved fremsendelsen 'Tilbud på laboratorieinformations-system – KIIT, til de klinisk immunologiske afdelinger i Region Midtjylland.'

Det afleverede tilbud med bilagsmateriale behandles fuldt fortroligt, men betragtes som regionens ejendom og returneres ikke.

Tilbuddet skal være bindende for tilbudsgiveren i 30 uger at regne fra den anførte tidsfrist for modtagelse af tilbud.

Alle udgifter omkring tilbudsgivningen afholdes af tilbudsgiveren selv, herunder omkostninger i forbindelse med udarbejdelse af tilbud, møder, transport, evt. demonstration.

Regionen forbeholder sig ret til frit at føre drøftelser om de indkomne tilbud og eventuelt at forkaste alle tilbud.

Udbudsmaterialet forbliver regionens ejendom, og må ikke kopieres eller anvendes til andet brug end tilbudsgivning i henhold til nærværende udbud.

Tilbuddet skal være på dansk, norsk eller svensk.

Teknisk baggrundsmateriale kan være skrevet på dansk, svensk, norsk eller engelsk.

Kommunikation i forbindelse med udbudsprocessen skal foregå på dansk, norsk eller svensk.

### **4.2. Udbudsform**

Udbuddet sker som et begrænset udbud efter EU's udbudsdirektiver

### **4.3. Spørgsmål og svar**

Tilbudsgivere kan anmode om afklaring af eventuelle uklarheder eller spørgsmål til udbudsmaterialet.



Henvendelser rettes skriftligt pr. e-mail til:

Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

Projektleder Lene B. Sørensen  
E-mail: [Lene.b.soerensen@stab.rm.dk](mailto:Lene.b.soerensen@stab.rm.dk)

Anmodning om afklaring af spørgsmål/uklarheder bedes fremsendt inden den 18. maj 2009. Spørgsmål modtaget senere end 25. maj 2009 vil ikke blive besvaret, jfr. EU-udbudsdirektivets bestemmelser herom. Spørgsmål vil blive behandlet løbende, alle spørgsmål vil være besvaret den 29. maj.

Samtlige prækvalificerede tilbudsgivere vil i forbindelse med prækvalifikationen modtage www. adresse hvor stillede spørgsmål og spørgsmålsbesvarelser, under overholdelse af anonymitet for den tilbudsgiver der har fremsat spørgsmålet, vil være tilgængelige.

#### **4.4. Informationsmøde**

Der vil blive afholdt informationsmøde den 7. maj 2009, kl. 10.30 – 12.00, i Region Midtjyllands konferencelokale, Olof Palmes Allé 15, stueetagen, Århus N. På informationsmødet vil Region Midtjylland præsentere udbudsmaterialet og besvare eventuelle uddybende spørgsmål. Tilmelding og spørgsmål bedes fremsendt forud for mødet senest mandag den 4. maj pr. e-mail til: [Lene.B.Soerensen@stab.rm.dk](mailto:Lene.B.Soerensen@stab.rm.dk)

#### **4.5. Tavshedspligt**

Tilbudsgiveren inklusive dennes underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende regionens forhold, som de får kendskab til i forbindelse med udbudsforretningen.

For Region Midtjyllands personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning.

#### **4.6. Præsentation og uddybning af tilbud**

Tilbudsgiver er forpligtet til efter nærmere aftale at præsentere sit tilbud for regionen på et præsentationsmøde. Fra Region Midtjylland vil deltagerkredsen være nøglepersoner og beslutningstagere.

Tilbudsgiver skal stille sig til rådighed for gennemførelse af demonstrationer af den tilbudte løsning, nærmere gennemgang af systemegenskaber og løsningernes udformning, samt for besvarelse af alle afklarende og uddybende spørgsmål vedrørende løsningen og tilbuddet i øvrigt.

Regionen forventer, at tilbudsgiver efter nærmere aftale kan arrangere møder med relevante kundereferencer og besigtigelse af relevante installationer.

Som udgangspunkt forudsættes alle møder afholdt i regionens lokaliteter, dog undtaget demonstrationer og referencebesøg.

#### **4.7. Forbehold**

Tilbud, der afviger fra udbudsmaterialet, vil blive afvist som ukonditionsmæssige, hvis afvigelsen angår grundlæggende elementer i udbudsmaterialet.

Tilbudsgivers eventuelle forbehold skal specificeres i et særskilt afsnit i tilbuddet.

Tilbudsgiver kan tage forbehold overfor enkelte bestemmelser i kontrakten og de hertil hørende bilag, forudsat at der ikke herved tages forbehold, der vedrører grundlæggende elementer i udbudsmaterialet.

Ved udformning af kontrakt mellem den valgte tilbudsgiver og Region Midtjylland, vil vedlagte kontraktudkast blive lagt til grund. Bemærk, at kontraktudkastet er baseret på standardkøbekontrakten K 01 offentliggjort af Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling, med tilpasninger.

#### **4.8. Priser**

De i tilbuddet angivne priser, skal være faste i vedståelsesperioden. Priserne angives i danske kroner, inkl. alle afgifter, told og fragt mv., men ekskl. merværdiafgift.

Rabatter må ikke være indregnet i de oplyste priser, men skal oplyses særskilt.

Alle priser skal i tilbuddet henføres til en af leverancens hovedbestanddele.

#### **4.9. Betalingsplan**

Der henvises til retningslinjerne for betalingsplan, jfr. kontraktbilag 3 og kravspecifikationens afsnit 14.

#### **4.10. Tilbudsgivers selskabsform**

Der stilles ikke særlige krav til selskabsform.

For tilbudsgiver, der indgår i en koncern, kan kontraktindgåelse gøres betinget af, at der fremlægges behørig erklæring om koncernens ubetingede indeståelse for kontrakten.

Tilbudsgiver hæfter over for Region Midtjylland for eventuelle underleverandørers ansvar i forhold til regionen, og skal sammen med tilbuddet vedlægge erklæring herom.

#### **4.11. Tidsplan**

Tidsplan fremgår af kontraktbilag 1 samt kravspecifikationens afsnit 1.

#### **4.12. Leveringssted**

Leveringsstedet er blodbankerne i Region Midtjylland

#### **4.13. Behandling af tilbud**

Der vil ikke være adgang til at overvære åbningen af tilbuddene.

Ved tilbudsfristens udløb udsendes liste over tilbudsgivere, som har afgivet rettidigt tilbud.

## 5. Tildelingskriterier

Ved tildeling af ordren vil tildelingskriteriet 'Det økonomisk mest fordelagtige tilbud' blive anvendt.

Vurderingen af tilbuddene vil i denne forbindelse blive foretaget på grundlag af følgende vægtede delkriterier:

	Kriterium	Vægt (%)
1.	Understøttelse af de klinisk immunologiske laboratoriers og øvrige interessenters opgaveløsning, samt sikring af laboratoriernes driftseffektivitet (opfyldelse af mål og funktionelle krav, herunder krav til brugervenlighed og integration), jfr. kravspecifikationens afsnit 2, 4 og 6.	25-35
2.	Økonomi (omkostninger ved anskaffelse, implementering og drift).	10-16
3.	Overholdelse af krav til svartider og driftseffektivitet, jfr. kravspecifikationens afsnit 8.	10-16
4.	Tilstrækkelighed og kvalitet af vedligehold, fejlservice og support af den idriftsatte systemløsning, jfr. kravspecifikationens afsnit 13.	10-16
5.	Opfyldelse af krav vedrørende IT-infrastruktur og driftsplatform, af krav til IT-sikkerhed, samt af arkitekturmæssige mål og krav jævnfør kravspecifikationens afsnit 5, 7 og 11.	8-12
6.	Mulighed for kapacitetsmæssig udbygning af løsningen i form af skalering til øgede transaktions- og datamængder og brugerantal, jfr. kravspecifikationens afsnit 7 og 9.	4-8
7.	Mulighed for videre funktionel udbygning, herunder fortsat løbende samarbejde herom mellem tilbudsgiver og ordregiver og muligheder for øget fremtidig integration med øvrige laboratoriespecialer, vurderet på grundlag af tilbudsgiverens foreliggende systemløsninger, udviklingsplaner og produktstrategi.	4-6
8.	Tilstrækkelighed og kvalitet af implementeringsydelser, herunder uddannelse, projektledelse på leverandørside, teknisk implementering, konvertering, kvalitetssikring, afprøvning, dokumentation m.v., jfr. kravspecifikationens afsnit 10, 12, 15 og 16.	4-6
9.	Opfyldelse af krav vedrørende tidsmæssig gennemførelse samt betalingsplan, jfr. kravspecifikationens afsnit 1 og 14.	4-6

## **6. Udformning af tilbud**

Tilbuddet skal være på dansk, norsk eller svensk.

Tilbuddet skal indeholde alle de oplysninger, som skal danne grundlag for vurderingen. Tilbudsmaterialet kan henvise til manualer, produktblade og lignende. Disse skal i givet fald være bilagt tilbuddet og være på dansk, norsk eller svensk.

Kommunikation i forbindelse med udbudsprocessen skal foregå på dansk, norsk, svensk.

Der lægges vægt på, at det af beskrivelserne detaljeret fremgår, hvordan og i hvilket omfang tilbudsgiver opfylder de stillede krav.

Med henblik på at sikre en ensartet behandling af tilbuddene, skal tilbudsgiver følge den i appendiks A angivne vejledning for tilbuddet, samt udfylde skemaer for behovsopfyldelse vedlagt som appendiks B.

Som det fremgår af vejledningen og nedenstående oversigt over kontraktbilag, skal dele af materialet udformes, så det umiddelbart vil kunne indgå i eller udgøre kontraktbilag.

Region Midtjylland forbeholder sig ret til at se bort fra tilbud, der ikke opfylder nævnte krav.

## 7. Oversigt over udkast til kontraktbilag

Kontraktbilagene beskriver Region Midtjyllands krav til leverancen, disse udgør derudover sammen med selve kontrakten regionens oplæg til kontraktgrundlag.

Oversigten nedenfor angiver rollefordelingen mellem udbyder og tilbudsgiver ved udarbejdelse af kontraktbilagene:

(A) Udarbejdet af udbyder	Kontraktbilaget er udarbejdet af udbyder. Tilbudsgiver kan eventuelt udarbejde forslag til præciseringer og suppleringer, kontraktbilag 2 dog undtaget.
(B) Udarbejdes af tilbudsgiver	Bilaget udfærdiges af tilbudsgiveren i henhold til skabelonen i K01, på baggrund af de i bilag 2 stillede krav.

Kontraktbilag		(A) Udarbejdet af udbyder	(B) Udarbejdes/ færdiggøres af tilbudsgiver
1	Tidsplan.		+
2	Kravspecifikation.	+	
3	Betalingsplan.		+
4	Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation med priser.		+
5	Beskrivelser af tilknyttede ydelser med priser		+
6	Kundens deltagelse.		+
7	Specifikation af vedligeholdelse med priser.		+
8	Prøver.	+	
9	Licensbetingelser.		+
10	Servicemål	+	
11	Samarbejdsorganisation.		+
12	Ændringsprocedure.	+	

13	Specifikation af optioner med priser.		+
----	---------------------------------------	--	---

## **Appendiks A**

### **Krav til udformning af tilbud**



## Krav til udformning af tilbud

Med henblik på at sikre en ensartet behandling af tilbuddene skal tilbudsgiveren følge den nedenfor angivne afsnitsopdeling og disposition for tilbuddet.

1. Indledning
2. Oplysninger vedrørende tilbudsgiveren
3. Resumé af tilbud
4. Tilbudsgivers oplysninger vedrørende de enkelte tildelingskriterier
5. Tilbudsgiverens eventuelle forbehold
6. Tidsplan
7. Pris og betalingsplan
8. Løsnings- og leverancebeskrivelser, med priser
9. Implementeringsydelser med priser
10. Vedligehold, fejlrettelser, programmeloopdatering og support, med priser
11. Øvrige leverancemæssige forhold
12. Tilbuddets behovsopfyldelse
13. Optioner, med priser

Oversigt over hvilke kontraktbilag, der er udarbejdet i forbindelse med udbuddet, og hvilke bilag, der ønskes udarbejdet af tilbudsgiveren som del af tilbuddet, fremgår af Tilbudsgrundlag, afsnit 7.

Tilbudsgiveren skal følge følgende systematik ved henvisning til udbudsmaterialet:

T.X	Tilbudsgrundlagets afsnit 'X'
K.X	Kontraktens afsnit 'X'
B.Y.X	Kontraktbilag 'Y', afsnit 'X'

Krav til indhold af de enkelte afsnit i tilbudsmaterialet er nærmere beskrevet nedenfor.

## **Indledning**

Tilbudsgiverens indledning.

## **Resume af tilbud**

Tilbudsgiverens resume af tilbuddet opdelt på afsnit som nedenfor:

- Tilbudsgivers oplysninger vedrørende de enkelte tildelingskriterier
- Tilbudsgiverens eventuelle forbehold
- Tidsplan
- Pris og betalingsplan
- Løsnings- og leverancebeskrivelse, med priser
- Implementeringsydelse, med priser
- Vedligehold, fejlrettelse, programmelopdatering og support, med priser
- Øvrige leverancemæssige forhold
- Tilbuddets behovsopfyldelse
- Optioner, med priser

## **Tilbudsgivers oplysninger vedrørende de enkelte tildelingskriterier**

Tilbudsgiver kan her kommentere og anføre supplerende oplysninger til de enkelte tildelingskriterier under henvisning til de enkelte dele af tilbudsmaterialet.

## **Tilbudsgiverens eventuelle forbehold**

Tilbudsgiverens beskrivelse af forbehold jfr. tilbudsgrundlagets afsnit 4.7, herunder af sammenhængen mellem forbehold og eventuelle prismæssige konsekvenser.

### **5.1. Eventuelle forbehold overfor tilbudsgrundlaget**

Forbehold skal anføres i relation til hver enkelt bestemmelse

### **5.2. Eventuelle forbehold overfor kontrakten**

Forbehold skal anføres i relation til hver enkelt bestemmelse med angivelse af, hvilken konkret formulering tilbudsgiveren vil indgå på.

### **5.3. Eventuelle forbehold overfor kontraktbilagene.**

Forbehold skal anføres i relation til hver enkelt bestemmelse med angivelse af, hvilken konkret ændring og formulering tilbudsgiveren vil indgå på.

Forbehold vedrørende kravspecifikationens behovsopgørelser (funktionelle og nonfunktionelle krav) omfattes af pkt. 12: 'Behovsopfyldelse', og medtages ikke under dette afsnit i tilbuddet.

### **Tidsplan**

Tilbudsgiverens forslag til tidsplan og kommentarer i øvrigt vedrørende tidsplan.

Tilbudsgiveren færdiggør udkast til kontraktbilag 1: Tidsplan, der omhandler hovedtidsplan, jfr. de af regionen definerede krav (kravspecifikationens afsnit1).

### **Pris og betalingsplan**

Tilbudsgiveren anfører prisoversigt opstillet som defineret i fremsendte oplæg til kontraktbilag 3, samt udkast til betalingsplan.

Tilbudsgiveren færdiggør kontraktbilag 3: Betalingsplan, jfr. de af regionen definerede krav.

### **Løsnings- og leverancebeskrivelse, med priser**

Tilbudsgiveren skal i dette afsnit beskrive sit løsningsforslag og leverancer, jfr. især kravspecifikationens afsnit 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 inklusive disses henvisninger til kontraktbilag, opdelt i nedenstående hovedpunkter (Det bemærkes, at implementeringsydelser samt serviceydelser (vedligehold, fejlrettelse, programmeloopdatering, og support) ikke medtages i dette afsnit, men er omfattet af afsnittene 9 og 10).

Tilbudsgiveren udarbejder kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser.'

#### **8.1. Løsnings- og leverancebeskrivelse**

Sammenfattende løsnings- og leverancebeskrivelse vedrørende leverancen omfattende applikationsprogrammel, driftsplatform (herunder test/uddannelsesmiljø), andet udstyr, grænseflader og integration, dokumentation, IT-sikkerhed, m.v..

Tilbudsgiveren skal udarbejde sammenfattende løsnings- og leverancebeskrivelse, der indgår i kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser' som afsnit 4.1. 'Sammenfattende løsnings- og leverancebeskrivelse'.

## **8.2. Applikationsprogrammel, med priser**

Der skal foretages en opdeling på standardprogrammel henholdsvis udvikling/tilpasning af programmel.

Alle standardprogrammelenheder skal være entydigt identificeret med oplysninger om listepreiser og rabatter.

Al tilpasning/udvikling, herunder tilpasning eller udvikling i forbindelse med grænseflader og integration, skal identificeres med henvisning til kravspecifikationens punkter og med angivelse af pris.

Tilbudsgiveren skal udarbejde fortegnelse over applikationsprogrammel, med priser, der indgår i kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser' som afsnit 4.2.: 'Applikationsprogrammel, med priser' med underafsnit 4.2.1: 'Standardprogrammel' og 4.2.2: 'Udvikling/Tilpasning'.

## **8.3. Basisprogrammel, med priser**

Alle programmelenheder skal være entydigt identificeret med oplysninger om listepreiser og rabatter.

Der skal foretages en opdeling på programmel til henholdsvis produktionsplatform, test/uddannelsesplatform og til arbejdsstationer.

Tilbudsgiver skal udarbejde fortegnelse over basisprogrammel, med priser, der indgår i kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser' som afsnit 4.3.: 'Fortegnelse over basisprogrammel, med priser'.

## **8.4. Grænseflader og integration, med priser**

Tilbudsgiver skal udarbejde beskrivelse af løsningsforslag til grænseflader og integration, med priser.

Tilbudsgiver skal udarbejde kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser', afsnit 4.5. 'Grænseflader og integration, med priser'.

## **8.5. Dokumentation**

Tilbudsgiver skal udarbejde fortegnelse over dokumentation omfattet af leverancen.

Tilbudsgiver skal udarbejde kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser', afsnit 4.6. 'Dokumentation'.

## **8.6. IT-sikkerhed**

Tilbudsgiver skal udarbejde beskrivelse vedrørende løsninger på de IT-sikkerhedsmæssige krav.

Tilbudsgiver skal udarbejde kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser', afsnit 4.7. 'IT-sikkerhed'

## **8.7. Svartider og driftseffektivitet.**

Tilbudsgiver kan udarbejde forslag til eventuelle suppleringer og præciseringer vedrørende kontraktbilag 10: 'Servicemål', jfr. i øvrigt kravspecifikationens afsnit 9: 'Krav til svartider og driftseffektivitet'.

## **8.8. Andet**

Tilbudsgiver beskriver eventuelle øvrige forhold omfattet af leverancen.

Tilbudsgiver skal udarbejde kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser', afsnit 4.9. 'Andet'

## **Implementeringsydelser, med priser**

Tilbudsgiver skal udarbejde beskrivelse, med priser, af følgende:

- Tilbudsgivers forslag til ydelser, der opfylder kravene, jfr. kravspecifikationens afsnit 12, herunder m.h.t.
  - Uddannelse (i samarbejde med det enkelte amt).
  - Projektledelse (på tilbudsgiverside)
  - Support under projektførløbet
  - Vedligehold under projektførløbet
  - Konvertering
  - Installation og konfigurering
- Tilbudsgivers eventuelle forslag til yderligere ydelser,

Leverandøren skal udarbejde kontraktbilag 5: 'Beskrivelser af tilknyttede ydelser, med priser', omfattende ovenstående ydelser.

## **10. Vedligehold, fejlrettelse, programmelopdatering og support, med priser**

Tilbudsgiver skal beskrive leverance vedrørende vedligehold, fejlrettelse, programmelopdatering og support, med anførelse af priser, jfr. kravspecifikationens afsnit 13 med tilhørende bestemmelser som formuleret af udbyder i kontraktbilag 7: 'Specifikation af vedligeholdelse, med priser'.

Det specificeres hvorvidt eller i hvilket omfang vedligehold og support i garantiperioden er indeholdt i anskaffelsespriserne.

Leverandøren kan foreslå præciseringer og suppleringer til de af udbyder formulerede bestemmelser i kontraktbilag 7: 'Specifikation af vedligeholdelse, med priser'.

## **11. Øvrige leverancemæssige forhold**

### **11.1. Projektorganisation og samarbejde**

Leverandøren kan eventuelt supplere med yderligere beskrivelse vedrørende projektorganisation og samarbejde jfr. kravspecifikationens afsnit 16 med tilhørende bestemmelser som formuleret af udbyder i kontraktbilag 6: 'Kundens deltagelse', kontraktbilag 11: 'Samarbejdsorganisation' samt kontraktbilag 12: 'Ændringsprocedure'.

Vedrørende leverandørens projektdeltagere lægges vægt på relevant kompetence samt på en stabil tilknytning til projektet.

Leverandøren skal derfor redegøre for

- De enkelte projektdeltageres (egne såvel som underleverandørers medarbejdere) kvalifikationer samt erfaring fra sammenlignelige projekter og opgaver (i form af et CV for hver enkelt deltagende medarbejder)
- I hvilke faser og i hvilket tidsmæssigt omfang de udpegede projektmedarbejdere deltager.

Leverandøren skal færdiggøre kontraktbilag 6: 'Kundens deltagelse', udarbejde kontraktbilag 11: 'Samarbejdsorganisation' samt kan eventuelt foreslå suppleringer og præciseringer til kontraktbilag 12: 'Ændringsprocedure'.

### **11.2. Prøver**

Leverandøren kan foreslå eventuelle præciseringer og suppleringer vedrørende kontraktbilag 8: 'Prøver', jfr. kravspecifikationens afsnit 15: 'Krav til afprøvning'.

### **11.3. Licensbetingelser, m.v.**

Leverandøren skal udarbejde kontraktbilag 9: 'Licensbetingelser', omhandlende licensbetingelser og deponeringsordning, jfr. kravspecifikationens afsnit 17.

## **12. Tilbudets behovsopfyldelse**

### **12.1. Beskrivelse af behovsopfyldelse**

Til belysning af leverancens behovsopfyldelse skal udfyldes skemaer, som er tilgængelige på den opgivne [www.](#) adresse:

1. Behovsopfyldelse funktionelle krav
2. Behovsopfyldelse nonfunktionelle krav

Skemaerne omfatter de i kravspecifikationen på tabelform anførte krav.

Hvor beskrivelser ikke hensigtsmæssigt kan indpasses i skemaformatet, anføres i skemaet henvisninger til den pågældende dokumentation.

Krav, der ikke opfyldes af standardløsningen, skal markeres for, at særlig udvikling eller tilpasning er nødvendig. Hvis udvikling eller tilpasning er nødvendig skal pris herfor angives, og der henvises til positionsnummer i oversigt over tilpasning eller udvikling i kontraktbilag 4: 'Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation, med priser', afsnit 4.2.2: 'Applikationsprogrammel - Udvikling/tilpasning'.

## **12.2. Eventuelle forbehold overfor kravspecifikationens behovsopgørelser**

Leverandøren opregner forbehold overfor behovsopgørelsen med anvendelse af de i kravspecifikationen anvendte referencenumre.

For hvert forbehold angives et forslag til modifikation af behovsopgørelsen.

Leverandøren kan endvidere foreslå modifikationer i tilfælde, hvor det er muligt at imødekomme kravet, men det skønnes at være til amternes fordel at modificere kravene.

### **Optioner**

Leverandøren skal afgive tilbud på alle optioner som anført i Tilbudsgrundlaget, afsnit 3.3., og jfr. oplæg til kontraktbilag 13: 'Specifikation af optioner, med priser'.

Leverandøren skal udarbejde kontraktbilag 13: 'Specifikation af optioner, med priser'.

## Appendiks B: Svarkema funktionelle krav

Skema tilgængeligt på oplyste www. adresse.

Tilbudsgiver beskriver konkret hvordan det enkelte krav understøttes. I felterne til højre for prioriteringen afkrydses i et af nedenstående felter:

"S" den beskrevne funktionalitet er en eksisterende del af standard/ramme systemet

"D" den beskrevne funktionalitet er delvist en eksisterende del af standard/ramme systemet

"U" den beskrevne funktionalitet er en del af leverancen men funktionaliteten skal først udvikles

"Blank" alle 3 felter lades tomme idet leverancen ikke indeholder funktionalitet til understøttelse af kravet



## **Appendiks C: Svarkema non-funktionelle krav**

Skema tilgængeligt på oplyste [www.](#) adresse.

Tilbudsgiver beskriver hvorledes den tilbudte løsning understøtter eller forventes at understøtte det enkelte krav. Det skal fremgå af teksten hvorvidt understøttelsen af kravet er en eksisterende del af løsningen eller ej.