

Spørgsmål og svar pr. 19.07.2013 i forbindelse med Offentligt udbud (annoncering) af en samlet løsning med CMS (Content Management System) og tilretning og implementering



Dato 19.07.2013

Peter Iversen

Tel. +45 7841 0632

Peter.iversen@stab.rm.dk

Sagsnr. 1-16-4-91-13

Side 1

Region Midtjylland har indtil 18.07.2013 fået 31 spørgsmål om udbudsmaterialet.

Spørgsmålene er gengivet i anonymiseret form.

Spørgsmål 1:

Er punkt 5 Scenarier et midstekrav eller et evalueringskrav, det fremgår ikke af teksten.

Svar på spørgsmål 1: Punkt 5 Scenarier er evalueringskrav.

Spørgsmål 2:

I forbindelse med det aktuelle CMS udbud ønsker vi at byde med en løsning baseret på Microsoft SharePoint.

SharePoint er et produkt, som udover CMS indeholder funktionalitet på en række andre områder, herunder dokumenthåndtering, ledelsesinformation, enterprise search mv.

Hvordan vil regionen evaluere et tilbud som inkluderer SharePoint licenser?

Vil den totale omkostning til licenser belaste det aktuelle tilbud eller vil regionen også tillægge de øvrige muligheder i produktet værdi, f.eks. fordi produktet i forvejen forventes anvendt andre steder i regionen til øvrige formål?

Vores forventning er at SharePoint vil være en større licensmæssig investering for regionen end systemer som alene indeholder CMS-funktionalitet.

Omvendt vil der være en række potentielle synergier ved en fælles og homogen informations-plattform, som dog for os er vanskelig at

værdisætte med udgangspunkt i den begrænsede information omkring regionens it-miljø og fremtidige planer, som er til rådighed i forbindelse med udbuddet.

Svar på spørgsmål 2:

Såfremt tilbuddet opfylder alle mindstekrav, vil der kunne evalueres på det. Der vil ikke kunne lægges vægt på ekstra løsninger. Licensprisen vil være en del af det samlede tilbud.

Spørgsmål 3:

Skal implicitte ønsker fra scenarierne besvares som optioner?

I scenarierne findes nogle implicitte ønsker, som hverken er mindstekrav, er evalueringskrav eller findes i den eksisterende løsning. Eksempler er fx

- Adgang til at tjekke, hvor mange feriedage en medarbejder har tilbage
- Abonnementsservice udvidet med SMS-udsendelse

Skal disse implicitte ønsker fra scenarierne besvares som optioner?

Svar på spørgsmål 3:

Nej. Der er rigtigt mange implicitte ønsker i scenarierne, en del af dem kan løses både via CMS eller via andre it-systemer, når og hvis de skal løses. Regionen vil gerne vurdere potentialet i den tilbudte løsning samt vide, hvad løsningen kan løfte af opgaverne som standardfunktionalitet.

Spørgsmål 4:

Er optioner en del af budget-rammen på 1.4 mio

Er optioner, herunder den efterspurgte migrerings-option, en del af budget-rammen på 1.4 mio?

Svar på spørgsmål 4:

Ja

Spørgsmål 5:

ESDH-integrationen "Dagsordener" - skal referater med?

Jf. "Udbudsbilag 4 - Oversigt over eksisterende løsning.pdf" side 12 står der, at det skal laves ESDH-integrationen til "Dagsordener".

Men skal "Referater" ikke også med?

Svar på spørgsmål 5:

Jo. I vores eksisterende løsning bliver dagsordener blot overskrevet med referatet. Dermed erstatter referatet automatisk dagsordenen.

Spørgsmål 6:

Muligheder for driftsløsninger

Hvad menes der med "Muligheder for driftsløsninger med best-practice eksempler fra andre større kunder" (Kontraktbilag 1, pkt. 4.8)?

Svar på spørgsmål 6:

Region Midtjylland vil gerne kunne vurdere behovet for servere/systemer for at lave det bedst mulige driftssetup. Derfor er det væsentligt at se på hvordan sammenlignelige kunder har opsat deres driftsmiljø. Svaret giver også mulighed for at anbefale en løsning på nedenstående spørgsmål om intranet og hjemmesider bør ligge på samme server eller to forskellige servere.

Spørgsmål 7:

En eller to servere?

Ønsker RM at have intranet og websites liggende på samme server, eller skal de ligge på to adskilte?

Svar på spørgsmål 7:

Region Midtjyllands eksisterende løsning er fordelt på to adskilte server-setup. Det har både fordele og ulemper. I samarbejde med leverandøren skal der vælges den fordelagtige løsning på dette setup.

Spørgsmål 8:

Vi er en kommunikationsalliance, som meget gerne vil afgive tilbud på jeres kommende CMS-løsning. I vores alliance har vi et førende bureau på det digitale område. Denne mail blot for at høre, om I foretrækker at modtage vores kandidatur fra xxx(dvs. vores alliance-konstellation) eller fra vores dedikerede digitale alliancepartner (xxx)? Gætter på sidstnævnte, men vil høre for en god ordens skyld.

Svar på spørgsmål 8:

Det er tilladt at afgive tilbud som et konsortium. Region Midtjylland vil som beskrevet i tilbuddet se på tilbudsgivers kompetencer/kvalifikationer. Derudover har det ikke betydning hvem selve afsenderen af tilbuddet er. Dog er det vigtigt, at vi tydeligt kan se, hvem der afgiver tilbuddet.

Spørgsmål 9:

1. Datamigration. Hvilke muligheder har i for at eksportere indhold ud af Synkron Via?

Svar på spørgsmål 9:

Se også svar på spørgsmål 17. Vi har ikke overblik over muligheder for at eksportere data/indhold fra Synkron Via. Der er i al fald mulighed for XML-eksport

Spørgsmål 10:

Driftsmeddelser via SMS.

a) Har i i dag en SMS gateway der kan benyttes til formålet?

b) Skal de sendes ud til alle medarbejdere eller til bestemte grupper? Hvis sidst nævnte er disse grupper så defineret i AD eller i et andet system?

Svar på spørgsmål 10:

Region Midtjylland har ikke umiddelbart en SMS-gateway og der er ikke lavet en egentlig kravspecifikation for ønsket om at kunne orientere via SMS. De ønsker i scenarierne, som ikke

er med i mindstekrav eller evalueringskrav, vil Region Midtjylland gerne have beskrevet mulighederne for at få etableret for at kunne vurdere systemet udviklingsmuligheder.

Spørgsmål 11:

GIS - Tænker i det integreret direkte i CMS'et eller er det fint at der i fremtiden linkes til Gis eller iframes kort ind på sitet? Hvis en integration, må i gerne levere API dokumentation.

Svar på spørgsmål 11:

Regionen Midtjylland har ikke taget stilling om hvordan GIS skal integreres/henvises til hjemmesiderne. De ønsker i scenarierne, som ikke er med i mindstekrav eller evalueringskrav, vil Region Midtjylland gerne have beskrevet mulighederne for at få etableret for at kunne vurdere systemet udviklingsmuligheder.

Spørgsmål 12:

Hvor mange redaktører, administratorer m.m. benytter intranet og CMS på daglig basis? Vi kan se i ikke har statistik for dette, så et ca. antal er fint.

Svar på spørgsmål 12:

Vi har ikke statistik, der viser, hvor mange der dagligt redigerer i Synkron Via. Det vil heller ikke give mening at forsøge sig med et skud på antallet, da der er meget stor forskel på, hvordan en redaktør belaster systemer, fx fra at rette en kommafejl til at flytte rundt på alle siderne på et site.

Spørgsmål 13:

Sendes nyhedsbreve ud fra CMS'et i dag, eller benyttes et eksternt system til det? Er i åbne for et eksternt system?

Svar på spørgsmål 13:

Vi sender i dag nyhedsbreve ud fra CMS'et. Vi er åbne overfor muligheden af at bruge et eksternt system.

Spørgsmål 14:

Indeholder leverancen også et blog og forum system, eller kører i videre med de nuværende løsninger`?

Svar på spørgsmål 14:

Hvis der er indbygget blog og/eller forummuligheder i systemet, der er bedre end dem, vi bruger i dag, vil vi meget gerne skifte blog/forum-mulighed, men vi kan forsætte med de eksisterende systemer.

Spørgsmål 15:

I beskriver at i primært benytter database på Oracle og MS SQL Server, betyder det at det nye CMS skal benytte et af disse to databaseprodukter, eller i åbne for andre databaseprodukter som MySQL og PostgreSQL?

Svar på spørgsmål 15:

Vi er åbne overfor andre databaseprodukter, men et af evalueringskravene er at se på de mulige databaser

Spørgsmål 16:

"5.14". Linket "<http://www.bs.dk/publikationer/rapporter/webservice/html/chapter04.htm>" virker ikke længere.

Svar på spørgsmål 16:

Biblioteksstyrelsen hjemmeside virker pt. ikke. Først i slutningen af uge 29 kan vi give et alternativ til linket.

Spørgsmål 17:

A. Adgang til løsning

Er der mulighed for at få læse adgang til den eksisterende VIA løsning mhp. at eksportere data til en migrering?

B. Translation eksport

Kan der ikke gives adgang, er der så mulighed for at modtage eksempeldata i form af en eksport til translation?

Svar på spørgsmål 17:

Ved henvendelse til peter.iversen@stab.rm.dk er der mulighed for at få begrænset adgang til administrationsdelen af Region Midtjyllands testsite (Rummer hjemmeside-indhold, men data er ca. 2 år gamle), hvor man bla. kan afprøve en XML-eksport fra Synkron Via.

Spørgsmål 18:

Jf. tilbudslisten skal der bl.a. gives tilbud på "Løsningen inkl. eventuelle tilretninger og implementering". Vi mangler dog information omkring jeres forventninger til hvilken færdiggørelsesgrad I forventer løsningen overdraget i. Vi spørger bl.a. fordi det fremgår at I har egne folk til at tage en del af opgaven. I skriver at design og IA ikke er en del af tilbuddet, og at migrering af indhold (excl. forside) er en option. Kan du beskrive hvordan I vil definere og afgrænse "eventuelle tilretninger og implementering". Såfremt migrering af data fravælges *kunne* tilbuddets scope tolkes som et rent køb af CMS licenser installeret på jeres server incl. vedligehold og support?

Svar på spørgsmål 18:

Vi forventer ikke, at CMS-system kan håndtere de beskrevne direkte krav og evalueringskravene ud fra en basisinstallation. Derfor regner vi med, at systemet skal tilrettes. Graden af tilretning forventer vi fastsat i den fælles foranalyse, sammen med en afklaring af hvordan design og IA skal implementeres i systemet og systemet skal implementeres i en driftsløsning.

Spørgsmål 19:

I fald konvertering af indhold tilvælges som option, så vil vi gerne høre mere om definitionen af "konvertering af eksisterende indhold". Indbefatter det f.eks. at eksisterende integrationer fra nuværende sites sættes op på den nye CMS platform, eller klargøres til det? Indbefatter det at brugere overføres, og sættes i tilsvarende grupper som i dag, med tilsvarende rettigheder tilknyttet? Indbefatter det implementering af HTML?

Svar på spørgsmål 19:

Når vi er færdige med at implementere den nye løsning, skal vores hjemmesider og intranet fungere som i dag og rumme det indhold, siderne havde i det eksisterende CMS. De direkte krav beskriver de integrationer, vi forventer løst af leverandøren. Foranalysen må afklare mulighederne for brugeropsætning (hvor vi sandsynligvis selv lægger brugerne ind) og hvor omfattende HTML-implementeringen er (se også krav 2.1)

Spørgsmål 20:

Er genopbygningen af backend strukturen i jeres Synkron Via løsninger en del af implementeringsopgaven, og i givet fald i hvilken detaljeringsgrad?

Svar på spørgsmål 20:

En del af processen vil være at fastlægge struktur i backend. Omfanget skal afklares i foranalysen. Konkret forventer vi selv at tage del i implementeringen af backend-strukturen.

Spørgsmål 21:

Vi læser tilbuddet således, at I ønsker de nuværende sites migreret over på en ny platform. Kan I opsætte og definere en bagatelgrænse for hvornår et givent element er migreret over på den nye platform, og hvornår det ikke er? Da det drejer sig om 2 forskellige systemer, så vil der være kompatibilitets issues med f.eks. indholdselementer som tænkes og bruges anderledes, og måske ser forskellige ud, men som giver den samme effekt til brugerne.

Svar på spørgsmål 21:

Det er korrekt at de nuværende sites skal migreres over på den nye platform. Som beskrevet i mindstekravene forventer vi en succesrate på 80 % på migrationen af indhold. Foranalysen må afklare de kompatibilitetsproblemer, der må være og hvordan vi sikrer kvalitet af migrationen (bagatelgrænser kan være svære at håndtere, hvis det er lig med en eller anden grad af tilfældighed).

Spørgsmål 22:

"5.14". Linket "<http://www.bs.dk/publikationer/rapporter/webservice/html/chapter04.htm>" virker ikke længere.

Svar på spørgsmål 22:

Spørgsmålet var tidligere sat ind som nr. 16 og besvaret således: "Biblioteksstyrelsen hjemmeside virker pt. ikke. Først i slutningen af uge 29 kan vi give et alternativ til linket." Se i stedet https://en.wikipedia.org/wiki/Web_service.

Spørgsmål 23:

Jeg har læst dine svar, og må bemærke at det er højst usædvanligt at udbudsmaterialet kræver at leverandører byder ind med en fast pris, men til et åbent scope. Det vil være et voldsomt stort risikomoment for enhver leverandør at comitte sig til en fast pris på et system og tjenesteydelser som først defineres færdig i en efterfølgende foranalyse, hvor der kan fremkomme væsentlige ændringer, og ud fra et vidensgrundlag som i dag på flere områder er meget løst beskrevet. De spørgsmål som er stillet af os, er meget væsentlige ift. prissætning, og derfor er det ikke rimeligt at disse først kan besvares efter en aftale er indgået til en fast pris.

Jeg vil derfor kraftigt opfordre jer til at ændre betingelserne således at I beder om et kvalificeret overslag, i stedet for en fast pris.

Svar på spørgsmål 23:

På grund af udbudsreglerne, vil foranalysen ikke kunne medføre, at opgavens karakter og udbudsgrundlaget ændres væsentligt. Som en refleksvirkning heraf betyder det, at Region Midtjylland ikke vil kunne kræve væsentlige ændringer i tilbudsgivers tilbud. Derfor bør der kunne afgives en fast pris, hvori der tages højde for ændringer af mindre karakter. I

forbindelse hermed bemærkes det, at ethvert forbehold overfor prisen vil blive betragtet som et forbehold for et grundlæggende element, der medfører at tilbuddet er ukonditionsmæssigt.

Som følge af ovenstående skal det præciseres, at foranalysen alene tjener det formål, at få præciseret og suppleret allerede afgivne oplysninger, ikke at ændre disse.

Spørgsmål 24:

Vi overvejer at bruge en underleverandør til en mindre del af udbuddet. Den pågældende virksomhed vil optræde som underleverandør til vores virksomhed og vil fuldtud optræde under vores ansvar og økonomi.

Er der formelle krav til hvordan denne underleverandør behandles i svaret på udbuddet, f.eks. udfyldelse af Tro- og love?

Svar på spørgsmål 24:

Nej, der er ingen formelle krav til hvordan eventuelle underleverandører behandles i udbuddet.

Spørgsmål 25:

I forbindelse med den eventuelle migrering, tænker I så at stille et replikeret miljø tilgængeligt hvorfra dataene kan hentes for således at holde belastningen på live-sitet nede eller kan I tolerere nedetid på live-sitet mens migreringen finder sted?

Svar på spørgsmål 25:

Sammen med den valgte leverandør skal vi finde den mest fordelagtige løsning på problematikken.

Spørgsmål 26:

I forhold til vores aktuelle adgang, er det så muligt at få adgang til at se listen over moduler/add-ons? I så fald det er, er den liste repræsentativ for hvad der også er installeret på Jeres live-instans?

Svar på spørgsmål 26

Med den aktuelle adgang til test-server(se svar på spørgsmål 17) er der mulighed for at se en del af de eksisterende moduler/add-ons. Men det er meget system-afhængigt hvad der er brug for af den slags. Derfor har vi valgt at beskrive vores sites ud fra funktioner i bilaget "Udbudsbilag 4 – oversigt over eksisterende løsning".

Spørgsmål 27:

I forhold til Content Elements "Blog" og "Forum" ser det ud til, at det er manuelt indhold der blot bliver formateret anderledes, er det korrekt forstået? Bliver disse overhovedet anvendt? Vi kan forstå ud fra udbudsmaterialet at I driver Wordpress og YAF ved siden af til hhv. blog og forum – er der nogen forum for integration mellem disse to systemer og Synkron Via der gør det muligt at embedde indhold direkte eller er det helt adskilte systemer?

Svar på spørgsmål 27:

Content Elementerne blog og forum bruges ikke længere og der indgår ikke migrering fra dem i opgaven. Vi bruger Wordpress og YAF ved siden af og integrerer udelukkende via rss.

Spørgsmål 28:

Er mængden af "Page Templates" repræsentativ for Jeres live-instans?

Svar på spørgsmål 28:

Der er nu mange "Page Templates" på den kørende hjemmeside-server. Men der er minimale forskelle imellem dem. Hvert site har nu som minimum to template, en af forside og en for øvrige sider. Men der er fx kun fem forsidetyper. Desuden beskriver template, hvor footer-indholdet ligger for det aktuelle site. Det er en af grundene til, at der er templates for hvert site.

Spørgsmål 29:

Er det muligt at få adgang til at se mængden og data på Jeres "XSLT Snippets" og i så fald, er disse repræsentative for hvad der eksisterer på Jeres live-instans?

Svar på spørgsmål 29:

Der er rettet op på de udleverede brugere til test-serveren, så der er adgang til se XSLT snippet. Disse er rimeligt repræsentative i forhold til indhold og kompleksitet i dem.

Spørgsmål 30:

Er "Document Templates" repræsentativ for hvad der er konfigureret på Jeres live-instans?

Svar på spørgsmål 30:

Der er nu 95 "Document Templates" på den kørende hjemmeside-server. En stor del af dem er der kun meget små forskelle imellem.

Spørgsmål 31:

Jeg vil dog gerne have, at I overvejer at give mulighed for, før spørgemødet, at komme til at se Jeres live-instans. Jeg har fuld forståelse for, at det ikke er en opgave der er ligetil men for at vi er i stand til at give Jer et ordentligt tilbud, har vi behov for at kende til mere præcise data for:

- Hvor kompleks er den aktuelle struktur?
- Hvilke Content Elements bliver anvendt, hvordan bliver de anvendt og i hvilket omfang bliver de anvendt?
- Hvilke Data Sources er konfigureret, hvordan bliver disse anvendt og i hvilket omfang bliver de anvendt?

Svar på spørgsmål 31:

Som beskrevet i udbudsbetingelserne er der mulighed for at se det eksisterende CMS på spørgemødet. Her vil man kunne se lidt nærmere på kompleksitet i struktur og hvordan fx Content Elements er anvendt. Vi har lavet en del test med Data Sources, men anvender ikke konkret nogen af dem.