

## Referat af spørgemøde den 22.07.2013 om Offentligt udbud (annoncering) af en samlet løsning med CMS (Content Management System) og tilretning og implementering



Dato 24.07.2013

Peter Iversen

Tel. +45 7841 0632

Peter.iversen@stab.rm.dk

Sagsnr. 1-16-4-91-13

Side 1

Der deltog repræsentanter for tre potentielle virksomheder. Desuden deltog Janus Boye fra J.Boye og Peter Iversen (referent) fra Region Midtjylland

Mødet startede med en demo af Region Midtjyllands intranet og backend i Synkron Via. Det blev også demonstreret, hvordan man kan se en side som XML ved at tilføje "?xml=1" til sidens url (På intranettet dog "?XML=1").

**Spørgsmål:** Hvordan ser Synkrons templates til indhold ud?

**Svar:** Synkron er struktureret med sideelementer, som fx kan have en midterspalte og en højrespalte. Man kan placere et eller flere indholdselementer på hver side og afgøre, hvilken spalte de skal ligge i.

**Spørgsmål:** Hvordan fungerer listevisning af særlige "dokument" skabeloner (side 9 i bilag 4)?

**Svar:** Når det er fx til en medarbejderoversigt, bliver der lavet et "dokument" for hver medarbejder. Alle "dokumenter" placeres på et sideelement og rækkefølgen på siden i frontend afgøres af, hvordan dokumenterne manuelt er placeret. NB: Ved en nyhedsliste bliver nyhederne automatisk placeret i kronologisk rækkefølge. Her hentes "Dokumenterne" fra en nyhedsmappe.

**Spørgsmål:** Hvad er det mest populære på intranettet?

**Svar:** Midtmarkedet, en slags køb og salg for medarbejdere, er nok det mest populære på intranettet. Det er en løsning, vi selv har kodet, som sagtens kan fortsætte. Midtmarkedet er ikke en del af mindstekravene til systemet. Derudover kan vi ikke pege på enkelte dele af intranettet, der bliver brugt meget mere end andre dele.

**Spørgsmål:** Jeres dokumenthåndtering ligger den også i Synkron?

**Svar:** Medarbejderne bruger almindelige drev til gemme egne dokumenter. Egentlige dokumenter, der hører til sager, ligger i vores ESDH-system SBSYS. SBSYS rummer blandt andet politiske dagsordner, som bliver vist på hjemmesiden via en integration med Synkron Via. Integrationen er beskrevet i udbudsmaterialet.

**Spørgsmål:** En af udfordringerne, I beskriver i udbudsmaterialet er, at der skal ske en manuel ændring ved årsskiftet i integrationen med dagsordner fra SBSYS. Er det fordi integrationen ikke er lavet ordentligt?

**Svar:** Den sti-strukturen som SBSYS afleverer XML-udgaven af dagsordnerne i afspejler ikke årsskiftet.

**Spørgsmål:** Er jeres blog i Wordpress kun refereret via rss på intranet og hjemmesider.

**Svar:** Ja, vi har ikke yderligere integration med Wordpress.

**Spørgsmål:** Hvis vi har smartere tilgange end dem I bruger i dag, er I så villige til se på dem?

**Svar:** Hvis det kommende system rummer løsninger, der er smartere end dem vi bruger i dag, vil vi naturligvis gerne bruge dem.

**Spørgsmål:** Er der flere elementer, hvor intranetbrugerne kan styre, hvad der sker?

**Svar:** Der er en formular-bygger, hvor man kan lave formularer og få indtastningerne i formularen retur via mail. Fx kan man bestille redaktør-adgang i Synkron via en formular, hvor formularen sikrer, at webteamet får de nødvendige oplysninger.

**Spørgsmål:** I vil gerne bruge RegionsID og regionens AD til at logge ind i CMS. Hvordan fungerer det i dag?

**Svar:** I dag opretter vi redaktører manuelt i Synkron Via. RegionsID bliver brugt til at logge ind i en lang række andre systemer, så det er en velbeskrevet proces at etablere den mulighed. Vores forventning er, at når man logger sig ind i Synkron så ved RegionsID om man har redaktør-rettigheder og måske til hvilket område (afhængigt af ens organisatorisk placering).

**Spørgsmål:** I har meget fokus i udbudsmaterialet på at integrerer med andre databaser, men vi kan ikke se konkrete integrationer. Har I eksempler på hvad I gerne vil have?

**Svar:** Vi har ikke nogle konkrete integrationer til andre databaser. Der er mange luftige ønsker om integrationer i organisationen, men de meget ukonkrete og derfor svære at kravspecifisere. Helt konkret vil vi gerne have data fra formularerne i en database, så vi fx kan lave automatiske lister over tilmeldte til en konference og lignende. Vi ser et stort potentiale i integration til databaser og andre it-systemer og har derfor fokus på, at det nye CMS skal kunne leve op til de gængse standarder.

**Spørgsmål:** Er redaktørerne eneansvarlige for indhold på hjemmesiderne og hvordan indholdet er placeret?

**Svar:** Redaktøransvar er en lokal afgørelse. Nogle redaktører afgør helt selv indhold og placering, andre skal have det godkendt af en chef, atter andre lægger udelukkende indhold på, som de får leveret fx fra deres chef. Vi har ikke workflow indbygget i Synkron Via til godkendelse af indhold.

**Spørgsmål:** I beskriver i scenarie5.5, at udvikleren gerne vil kunne se, hvor en skabelon er blevet brugt. Har I ikke den mulighed i dag?

**Svar:** Nej.

**Spørgsmål:** Er der præferencer for, hvordan et nyt system skal være?

**Svar:** Regionen er åben overfor alle systemer, der lever op til kravene. Fx er vi både åbne overfor dotnet- og php-baserede systemer.

**Spørgsmål:** Har I adgang til kildekoden i Synkron Via?

**Svar:** Nej, vi har kun kunne udvikle indenfor rammerne i Synkron Via.

**Spørgsmål:** Hvor meget bruger I support i dag?

**Svar:** I dag har vi afsat to timers support hver måned. Til en start vil vores supportbehov med et nyt system nok være højt, men vi forventer, at det vil dale rimeligt hurtigt.

**Spørgsmål:** Hvordan er I organiseret i webteamet?

**Svar:** Peter Iversen fungerer som overordnet webredaktør, så er der en udvikler og to supportere. Alle løser dog også en lang række andre webrelaterede opgaver. Desuden er der lokalt ansvarlige for hvert site og fx de største hospitalsenheder har flere fuldtidswebfolk. Det er webteamet og de lokale site-ansvarlige, i alt 15 personer, der skal undervises i brugen af det nye system.

**Spørgsmål:** I forbindelse med driften, hvor er snittet mellem regionens ansvar og leverandørens ansvar. Hvordan gør I i dag?

**Svar:** Region Midtjyllands It-afdeling har ansvaret for driften og tager sig af serverne og softwaren, de styrer serverdriften. Leverandøren sørger for at selve driften af systemet. Dog er der en gråzone mellem de to opgaver. Afklaring af driften fremover skal være en del af foranalysen. Generelt er foranalysen vigtig til at afklare og afgrænse opgaverne.

**Spørgsmål:** I skriver, at sitet er optimeret til mobil brug. Er det en proces I er færdige med?

**Svar:** Vi mangler stadig nogle designmæssige forbedringer på udseendet på mobile medier, men det er et bevidst valg, at designet kun ændres sig, når man bruger skærmstørrelser som på mobiltelefoner. Kodemæssigt er designet forberedt til at kunne flyde indenfor andre grænser eller at man kan lave knæk ved andre skærmstørrelser. På sigt drømmer vi om at lave et egentligt mobilsite, målrettet informationsbehovet, når man står på gaden med en mobiltelefon.

**Spørgsmål:** Har I selv ændret meget i Synkron Via?

**Svar:** Ja, vi har tilføjet temmelig meget, men kompleksiteten er ikke så høj.

**Spørgsmål:** Hvorfor vælger I at skifte system nu?

**Svar:** Udviklingen af Synkron Via er gået i stå og vi har en stigende usikkerhed på systemets stabilitet.