

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-3				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	Hvad skal vi have fokus på til produktpræsentationen?	I skal have fokus på de evalueringskrav, der fremgår af kravspecifikationen. I forbindelse med indkaldelse til produktpræsentationen vil I få en oversigt over de krav, det drejer sig om.	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
1.2	Må produktpræsentation foregå på engelsk eller tysk?	Gerne på engelsk, men ikke tysk eller andre fremmedsprog	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
1.3	Pkt. 1.16. Hvad skal administrationsbidraget bruges til?	De via administrationsbidraget indkomne midler anvendes alene til opnormering inden for indkøbsområdet - således at Region Midtjyllands indkøb konkurrenceudsættes og aftaledækkes, samt til drift og vedligeholdelse af aftalerne.	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
1.4	Hvor skal tilbuddet afleveres?	Regionshuset Aarhus Indkøb & Medicoteknik Olof Palmes Allé 15. 8200 Aarhus N	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
1.5	Pkt. 1.10.3. Hvilken dokumentation skal der vedlægges for virksomhedens tekniske kapacitet i forhold til indeståelseserklæringen?	Erklæringen skal kun vedlægges i den situation, hvor man som tilbudsgiver baserer sig på en anden virksomhed for at kunne opfylde kontrakten. Såfremt en tilbudsgiver baserer sin tekniske formåen i forhold til opfyldelsen af kontrakten	Udbudspræsentation 03.10.2013	14.10.13

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-3

		på en anden virksomheder, skal der foreligge en erklæring fra den pågældende virksomhed om, at de stiller deres ressourcer til rådighed, såfremt tilbudsgiver får tildelt kontrakten. Herudover skal der ikke foreligge dokumentation.		
--	--	--	--	--

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

2.1	Skal uddybende beskrivelser til et krav vedlægges som bilag eller er det muligt at skrive det i feltet ved kravet?	Det foretrækkes at uddybende beskrivelser skrives ved kravet, men hvis beskrivelsen er omfattende accepteres, at denne vedlægges som et bilag.	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
2.2	Pkt. 5.1 og 5.15: Ved at stille audio indgang i taleprocessor som et mindstekrav afskærer I jer selv fra at få tilbudt løsninger til streaming. Hvordan forholder I jer til det?	Mindstekravet pkt. 5.1: Punktet omkring teleslynge og audio og FM-udstyr udelades, da det fremgår af punkt 5.15. Mindstekrav pkt.5.15 ændres således at det er muligt at tilslutte hjælpemidler via audioindgang eller løsninger med streaming. Ny kravspecifikation uploades d.d.	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
2.3	Pkt. 7.17 og 7.18. Skal der leveres brugsanvisninger og manualer på både dansk og engelsk?	Ja	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
2.4	I kontraktbilag 1 Kravspecifikationen kan punkt 7.22 og 7.23 ikke udfyldes. Der er ikke adgang til at udfylde punkterne?	Det er en fejl. Nyt Kontrakt bilag 1 – kravspecifikation_131017 uploades	14.10.13	17.10.13
2.5	Ved udfyldelse af punkter i kontraktbilag 1	Nej, det har ingen betydning.	14.10.13	17.10.13

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	Kravspecifikationen skifter skriftfarven fra punkt til punkt mellem sort, rød eller blå. Har det nogen betydning?			
2.6	Pkt. 5.1 Er det et mindstekrav, at de forskellige længder på kablet mellem processor og eksterne magnetdel skal inkludere længden 6 cm. ?	Nej, der skal leveres kabler der ligger i intervallet fra 6-28 cm.	16.10.13	17.10.13
2.7	I kontraktbilag 1, pkt. 7.5, er det et mindstekrav, at der er mulighed for at modtage support og service for CI-brugere i weekender og på helligdage i dagtimerne fra kl. 8.00-13.00. På CI-centret i Gentofte og Odense er tidsrummet, hvor CI-brugerne kan modtage support og service i weekender og på helligdage, aftalt til at være fra kl. 10.00-15.00. Vi har i flere år haft en vagtordning i weekender og på helligdage i tidsrummet kl. 10.00-15.00 for de 3 CI-centrets CI-brugere. Mange CI-brugere kender vagtordningens åbningstid. Forskel i vagtordningens åbningstid mellem CI-centrene og ændring af åbningstiden for ordregivers CI-brugere kan skabe unødigt forvirring for CI-brugerne. Endvidere vil udvidelse af åbningstiden alene for ordregivers CI-brugere gøre vagtordningen dyrere og	Ja. Mindstekravet ændres til: Det er et mindstekrav , at der er mulighed for at modtage support og service for CI brugere i weekender og på helligdage i minimum 5 timer i tidsrummet fra kl. 8.00-16-00. Dette gælder også på lukkedage i CI-centeret. Der skal kunne udleveres ombytningsprocessor og reservedele i dette tidsrum på en adresse i Vestdanmark. Beskriv hvorledes dette opfyldes. Ny kravspecifikation uploades d.d.	18.10.2013	23.10.2013

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>dermed medføre højere priser.</p> <p>1. Spørgsmål: I kontraktbilag 1, pkt. 7.5, er det et mindstekrav, at CI-brugere har mulighed for at modtage support og service i weekender og på helligdage i dagtimerne fra kl. 8.00-13.00. Er det muligt af hensyn til eksisterende vagtordning og tilbudsgivers planlægning, at ændre mindstekravet til at tilbudsgiver skal tilbyde CI-brugerne support og service i weekender og på helligdage i minimum 5 timer i tidsrummet mellem kl. 8.00-16.00?</p>			
2.8	<p>Spørgsmål til pkt. 5.1:</p> <p>Med en tæthedskrav på minimum IP 44 for taleprocessor som et mindstekrav, afskærer I jer selv fra at få tilbudt systemer som ikke ser IP 44 som en standard der forebygger eventuelle problemer som kan opstå omkring fugt, og som ingenting har at gøre med høreudbytte og processorens funktion på længere sigt. IP 44 er ikke en standard der indgår for Medicinsk Udstyr, og at have dette som et mindstekrav, afskærer det jer fra at få tilbudt systemer som per design har implementeret beskyttelse imod fugt og snavs, og imod indtrængen af</p>	<p>Mindstekravet til IP 44 udelades af pkt. 5.1.</p> <p>Ordlyden af mindstekravet pkt. 5.1 ændres til :</p> <p>Det er et mindstekrav, at taleprocessoren opfylder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skal være robust, let at betjene, smudsafvisende samt kunne modstå sved og regn ved almindelig brug. • Skal kunne tilsluttes teleslynge og audio og FM-udstyr. • Mulighed for valg af flere farver/design til samme pris. • Kablet mellem taleprocessoren og den udvendige eksterne magnetdel skal kunne leveres i forskellige længder (fra 6-28 	18.10.2013	23.10.2013

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	forskellige stoffer i almindelighed. Hvordan forholder I jer til dette?	cm). <ul style="list-style-type: none">• Der skal være en strømindikator i form af lyd eller lys, der bekræfter taleprocessorens batteristatus.• Det skal være let at foretage udskiftning af batteri. Ny kravspecifikation uploades d.d.		
2.9	Jeg skriver for at sikre mig at spørgsmålet er modtaget inden fristen, da der endnu ikke er offentliggjort noget på hjemmesiden. Hvis du mangler informationer, hører jeg gerne fra dig.	Se svar i spørgsmål 2.8	22.10.2013	23.10.2013

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

3.1	Skal der afgives samme pris på implantater til specielle anatomiske forhold og på implantaterne i startpakkerne?	Der skal afgives ens pris på implantaterne i startpakkerne, men der må gerne afgives en anden pris på implantater til specielle anatomiske forhold.	Udbudspræsentation 03.10.2013	07.10.13
-----	--	---	----------------------------------	----------

4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-8

4.1	Pkt. 7.1.3 I dag foregår bestilling af tilbehør således at patienterne bestiller direkte ved leverandøren og vi, som leverandør, opsamler alle ordrer på en ordre fx en gang	I dag bestilles varerne uden om vores indkøbssystem. Efter dette udbud vil alle varer blive oprettet i indkøbssystemet og bestilling foregå af den vej. Det er endnu ikke fastlagt, hvorledes bestillingsflowet skal være med patienter i eget hjem.	Udbudspræsentation n 03.10.2013	07.10.13
-----	---	--	---------------------------------------	----------

4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-8

	om måneden. Hvordan skal det fremad håndteres?	Vi er opmærksomme på udfordringerne og vil i forbindelse med indgåelse af nye aftaler fastlægge en procedure for, hvorledes bestillingerne kan foregå mest hensigtsmæssigt.		
4.2	I kontraktbilag 7, indeståelseserklæring, er felter til udfyldelse af navn, adresse mv. samt afkrydsningsfelt til angivelse af om det drejer sig om økonomisk- eller teknisk support låst. Adgang til at udfylde felterne bedes givet?	Nyt kontraktbilag 7, der ikke er skrivebeskyttet, er tilgængelig på hjemmesiden den 23.10.2013.	18.10.2013	23.10.2013