

Spørgsmål og svar til udbud af Digital Posttjeneste

Spørgsmål 1:

I forhold til Krav S9, har vi behov for lidt hjælp til forståelse.
Hvordan er disse links anderledes end andre links? – Vil der via linket kunne hentes bilagsdokument?
Er der forskel på hvordan de skal behandles digitalt og når de printes?

Svar på spørgsmål 1:

Det handler om at kunne lave dybe, "individualiserede" links til dokumenter, der skal optræde som bilag til det pågældende brev.
Et par eksempler kan belyse dette:

a) Der skal sendes spørgeskemaer ud med indkaldelsesbreve. De genereres i et særskilt system. Region Midtjylland ønsker at kunne individualisere disse spørgeskemaer, så f.eks. identifikation af patienten på forhånd er printet i spørgeskemaet. Spørgeskemasystemet modtager patientoplysningerne via linket, som kan være på formen

`https://[...]?s=<%SurveyKey%>&b1=b1_value&b2=b2_value&...`

hvor b1, b2 osv. er baggrundsinformationer, som kan lægges ind i spørgeskemaet.

b) Der skal med indkaldelsesbrevene leveres diverse patientinformationer. Disse informationer ligger måske på hospitalets hjemmeside. Hvis linket til denne information er individualiseret, kan man i det konkrete indkaldelsesbrev linke til præcis den information, som er relevant for den konkrete patient. Det giver hospitalet større sikkerhed for at patienten får den rette information, sammenlignet med en situation hvor man udsender mere generel information

Krav S9 skal ses i sammenhæng med krav F3 hvoraf det fremgår at bilag til breve kan identificeres ved både fil/disknavn og URL

3. maj 2013

Mogens Engsig-Karup