

# Udkast til kontrakt om fedmekirurgi

**Marts 2011**

J.nr. 1-23-4-72-57-10

## Indholdsfortegnelse

Bilagsoversigt: .....	2
Ordregiver.....	3
Leverandør / Samarbejdssygehus .....	3
1. Definitioner .....	4
2. Kontraktens baggrund .....	4
3. Kontraktens løbetid, genstand og omfang .....	5
3.1 Kontraktens løbetid.....	5
3.1.1 Forlængelse af kontrakten – option på prolongation .....	5
3.2 Kontraktens genstand .....	5
3.3 Kontraktens omfang.....	5
4. Leverandørens ydelser .....	6
4.1 Generelt .....	6
4.2 Henvisning.....	7
4.3 Undersøgelse og behandling .....	8
4.3.1 Generelt .....	8
4.3.2 Afvisning af undersøgelse eller behandling .....	9
4.3.3 Uoverensstemmelse mellem henvisningen og Leverandørens vurdering .....	9
4.3.4 Uforudsete hændelser og komplikationer .....	9
4.3.5 Kontrolundersøgelser og genoptræning.....	10
4.3.6 Udskrivning.....	10
4.4 Orientering af Regionen samt udtalelse fra Sundhedsstyrelsen .....	11
4.4.1 Orientering af Regionen .....	11
4.4.2 Udtalelse fra Sundhedsstyrelsen .....	11
4.5 Kvalitetssikring og akkreditering.....	11
4.6 Loyalitetsforpligtelse .....	12
5. Regionens forpligtigelser.....	13
6. Underleverandører .....	13
7. Samarbejdsforpligtelser .....	14
8. Erstatnings- og klageregler .....	14
9. Forsikring .....	15
10. Vederlag og betalingsbetingelser.....	15
10.1 Vederlag .....	15
10.2 Betalingsbetingelser .....	16
10.2.1 Udformning af fakturaen .....	16
10.2.2 Betalingsfrist .....	17
10.2.3 Forudsætninger for betaling .....	17
10.2.4 Bidiagnoser og komplikationer .....	18
11. Garantier .....	18
12. Leverandørens Misligholdelse .....	18
12.1 Forsinkelse.....	18
12.2 Mangler .....	19
12.3 Afhjælpning .....	19
12.4 Ophævelse.....	20
12.5 Erstatning .....	21

12.6 Opgørelse ved ophævelse .....	21
13. Regionens misligholdelse .....	21
14. Opsigelse .....	21
15. Force majeure .....	21
16. Tavshedspligt .....	22
17. Tredjemands rettigheder.....	22
18. Overdragelse.....	23
19. Fortolkning.....	23
20. Forpligtelser ved ophør og afvisning .....	23
20.1 Ophør.....	23
20.2 Afvisning .....	23
21. Tvister.....	24
21.1 Forhandling.....	24
21.2 Lovvalg .....	24
21.3 Værneting.....	24
22. Øvrige betingelser.....	24
23. Underskrifter .....	25

## **Bilagsoversigt:**

Kontraktbilag 1: Tilbudsliste - priser

Kontraktbilag 2: Kravspecifikation med tilbudsgivers løsningsbeskrivelse

Kontraktbilag 3: Kvalitetskrav, med underbilag:

    Kontraktbilag 3.1: Specifikation af kvalitetskrav

    Kontraktbilag 3.2: Eksempel på skema til kvartalsvis kvalitetsindberetning.

Kontraktbilag 4: Geografisk placering

Kontraktbilag 5: Spørgsmål og svar

## Kontraktens parter og kontraktgrundlag

### Ordregiver

Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

Herefter benævnt Regionen eller Ordregiver

Kontaktperson vedr. kontrakten:

[REDACTED]

Tlf. nr. [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Kontaktperson vedr. visiteringer:

Patientkontoret  
Tlf. nr. 8728 4870

E-mail: patientkontoret@rm.dk

### Leverandør / Samarbejdssygehus

Virksomhedsnavn [REDACTED]

Gade [REDACTED]

Postnr. By [REDACTED]

CVR nr.: [REDACTED]

Sygehus-nummer: [REDACTED]

Herefter benævnt Leverandøren

Kontaktperson: [REDACTED]

Tlf.nr. [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Fax nr. [REDACTED]

## 1. Definitioner

Ved ambulant forstås et forløb, hvor patienten ikke er indlagt hos Leverandøren

Ved autorisationslov forstås den til enhver tid gældende lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, jf. nu lov nr. 451 af 22. maj 2006 med senere ændringer, som optrykt i lovbekendtgørelse nr. 1350 af 17. december 2008.

Ved dag forstås kalenderdag.

Ved henvisende enhed forstås den, der de facto foretager henvisningen af patienten.

Ved helligdage forstås alle officielle danske helligdage, 1. maj, Grundlovsdag, juleaftensdag samt nytårsaftensdag.

Ved hverdage forstås mandag til fredag bortset fra helligdage.

Ved indlæggelse forstås, at der er en medicinsk indikation for indlæggelse, og at patienten som følge heraf overnatter på Leverandørens sygehus.

Ved kliniske serviceydelser forstås blodprøver, histologiske undersøgelser, patologiske undersøgelser, billeddiagnostiske undersøgelser MR-scanninger, CT-scanninger, røntgen, ultralyd mv., som er nødvendige for undersøgelse og behandling.

Ved kontrakten forstås denne kontrakt med Kontraktbilag og underbilag.

Ved lov om klage- og erstatningsadgang forstås den til enhver tid gældende lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet, jf. nu lov nr. 706 af 25. juni 2010.

Ved rammeaftale forstås en kontrakt, der fastlægger vilkårene for levering, uden der på forhånd er aftalt en bestemt mængde, der skal aftages under rammeaftalen.

Ved samlet forløb forstås et patientforløb, hvor alle til behandlingen hørende ydelser indeholdt i den angivne pris, inkluderer alle nødvendige præoperative, peroperative og postoperative undersøgelser og behandlinger i forbindelse med indgrebet / behandlingen.

Ved samarbejdsygehus forstås et af de i § 79 i sundhedsloven nævnte sygehuse eller et af de sygehuse, ved hvilke Region efter gennemførelse af en konkurrenceudsættende proces, kan tilbyde undersøgelse og/eller behandling inden for 1 måned efter modtagelsen af henvisningen.

Ved sundhedsloven forstås den til enhver tid gældende sundhedslov med ændringer, senest optrykt i lovbekendtgørelse nr. 913 af 13/07/2010.

## 2. Kontraktens baggrund

Denne kontrakt er indgået på baggrund af annoncering af sundhedsydelser af 22. marts 2011.

Kontrakten indgås som en rammeaftale.

Nærværende kontrakt indgås på baggrund af Sundhedslovens § 75 stk. 2.

Formålet med kontrakten er at sikre patienter, som Regionen ikke selv kan tilbyde undersøgelse og behandling inden for 1 måned, undersøgelse eller behandling inden for 1 måned efter henvisning er modtaget på det offentlige hospital.

Leverandøren har status som samarbejdssygehus. Det betyder, at Leverandøren betragtes som en udvidelse af ordregivers kapacitet. Hvis Regionen ikke selv kan behandle patienten indenfor en måned, får patienten tilbudt behandling hos Leverandøren.

Leverandøren skal inden for én måned efter, at henvisningen er modtaget på det offentlige hospital, påbegynde patientens undersøgelse og evt. behandling.

### **3. Kontraktens løbetid, genstand og omfang**

#### **3.1 Kontraktens løbetid**

Kontrakten træder i kraft den [REDACTED] og løber frem til og med den [REDACTED].

Ordregiver accepterer at Leverandøren i den første måned ikke nødvendigvis kan aftage det fulde antal operationer, som Leverandøren har tilbudt som sin månedlige kapacitet.

Ved overgangen fra en kontrakt til en anden, er det datoen på henvisningen til Leverandøren, der er bestemmende for under hvilken kontrakt, ydelsen hører, og dermed til hvilken takst Leverandøren honoreres. Hvis en patient er henvist før nærværende kontrakt ophører, sker honoreringen derfor i henhold til denne kontrakt.

#### **3.1.1 Forlængelse af kontrakten**

Der er option på forlængelse af kontrakten i op til 24 måneder. Regionen skal senest tage initiativ til eventuel forlængelse 3 måneder før kontraktens udløb.

En evt. forlængelse sker på uændrede vilkår.

#### **3.2 Kontraktens genstand**

Kontrakten omfatter [REDACTED] i henhold til Kontraktbilag 2.

#### **3.3 Kontraktens omfang**

Denne kontrakt er en rammeaftale, hvilket betyder, at Regionen er berettiget til – men ikke forpligtiget til – at indkøbe et bestemt antal [REDACTED] hos Leverandøren. Leverandøren er således ikke garanteret nogen mindste omsætning på kontrakten.

Kontrakten omfatter et skønnet månedligt antal og dette skal betragtes som vejledende, idet det faktiske patientantal og Regionens egen kapacitet kan give anledning til ændringer. Regionen forpligter sig således ikke ud over sit faktuelle behov.

Regionen kan tildele parallelle rammeaftaler til andre Leverandører (1) vedrørende de samme ydelser omfattet af nærværende kontrakt. Regionen forbeholder sig således ret til at købe tilsvarende ydelser hos disse Leverandører.

Ved flere Leverandører visiteres der med hensynstagen til evt. lægefaglige hensyn, geografisk nærhed for patienterne og den forholdsmæssige kapacitet mellem Leverandørerne.

Der visiteres løbende, og Leverandøren skal stille sin kapacitet til rådighed jævnt fordelt hen over måneden.

Der gøres opmærksom på, at alle visiteringer vedrørende de SKS-koder kontrakten omhandler, skal leveres på de af kontrakten fastlagte vilkår og til de tilbudte priser. Dette gælder også hvis patienten er visiteret via det udvidede frie sygehusvalg i kontraktperioden.

## **4. Leverandørens ydelser**

### **4.1 Generelt**

Kontrakten vedrører levering af ydelser i henhold til Kontraktbilag 2 kravspecifikation med tilbudsgivers løsningsbeskrivelse.

Leverandørens ydelser skal til enhver tid opfylde de krav og beskrivelser, der fremgår af kontrakten inkl. alle kontraktbilag med underbilag, herunder krav til ydelsernes udførelse, Leverandørens personale, kvalitet og dokumentation mv. Det beskrevne niveau skal holdes på uændret niveau i hele kontraktperioden.

Leverandørens faglige formåen fremgår af Leverandørens redegørelse, jf. Kontraktbilag 2 Leverandørens tilbud.

Medmindre andet fremgår af Kontraktbilag 2, omfatter taksterne for Leverandørens ydelser i henhold til kontrakten alle nødvendige undersøgelser og behandlinger i forbindelse med ydelsen omfattet af henvisningen, herunder i relation til indlæggelsen samt anæstesi, kliniske serviceydelser og genoptræning under indlæggelsen samt udgifter til implantater mv. Der kan således ikke opkræves ekstra for disse ydelser medmindre det fremgår eksplicit af Kontraktbilag 2.

Nødvendig medicin i relation til behandling under indlæggelse samt udlevering af tilstrækkelig mængde heraf til brug under patientens hjemrejse samt til mindst 2 dages forbrug er tilsvarende omfattet af taksten for Leverandørens ydelser i henhold til kontrakten, medmindre andet fremgår af Kontraktbilag 2.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at de til enhver tid gældende regler for privat virksomhedsudøvelse, lægefaglig patientbehandling og sundhedsfaglig virksomhed i øvrigt samt regler om håndtering af helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare oplysninger i denne sammenhæng opfyldes og overholdes ved levering af ydelser omfattet af kontrakten.

Leverandøren er udover de oplysningsforpligtelser, der fremgår andre steder i kontrakten, forpligtet til at imødekomme enhver anmodning om oplysninger og redegørelser fra Regionen,

samt til at afgive de oplysninger og redegørelser, som kan kræves i medfør af den til enhver tid gældende lovgivning, herunder krav til førelse af journaler for patienterne, redegørelser for undersøgelses- og behandlingstilbud, overholdelse af faglige referenceprogrammer, oplysninger om procedurer ved patientinformation, orientering om ventetid til konkrete behandlinger, indberetning af utilsigtede hændelser og oplysninger vedrørende behandling af patienter i henhold til kontrakten, jf. Kontraktbilag 3. Listen i Kontraktbilag 3 er ikke udtryk for en udtømmende opregning af de lovgivningsmæssige forpligtelser, der gælder på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden.

Ved videregivelse af oplysninger i forbindelse med eller efter endt behandling hos Leverandøren, er Leverandøren forpligtet til at sikre, at de til enhver tid gældende regler om håndtering af helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare oplysninger opfyldes og overholdes, herunder regler om indhentelse af samtykke fra patienter.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at der er udpeget en virksomhedsansvarlig læge og til at overholde de til enhver tid gældende regler vedrørende indrapportering af oplysning om den virksomhedsansvarlige læge til Sundhedsstyrelsen. Såfremt der sker ændringer vedrørende den virksomhedsansvarlige læge i kontraktens løbetid, herunder udpeges en ny virksomhedsansvarlig læge, skal Leverandøren samme dag som en eventuel ændring accepteres af Sundhedsstyrelsen, fremsende dokumentation herfor til Regionen.

Den virksomhedsansvarlige læge er forpligtet til at påse, at den sundhedsfaglige virksomhed, som udøves hos Leverandøren, udføres i overensstemmelse med god faglig praksis og med de pligter mv., der i øvrigt er fastsat i den til enhver tid gældende lovgivning.

#### **4.2 Henvisning**

Leverandøren må alene levere de af kontrakten omfattede ydelser, når der foreligger en elektronisk eller skriftlig henvisning fra Patientkontoret. Leverandøren må ikke booke eller på anden måde aftale tid til undersøgelse eller behandling med patienten, førend der foreligger en sådan henvisning.

En praktiserende speciallæge kan ikke foretage udredning og eller behandling af en patient, som vedkommende selv har henvist til sygehusbehandling til ydelser der findes i overenskomsten på eget speciale.

Før iværksættelse af undersøgelse eller behandling, jf. afsnit 4.3, påhviler det Leverandøren at sikre, at kravene til henvisningen, herunder de i afsnit 4.1 indeholdte krav, er opfyldt. Hvis der måtte være tvivl om indholdet af henvisningen, herunder om hvorvidt kravene til henvisningen er opfyldt, skal Leverandøren rette henvendelse til den henvisende enhed med henblik på at få afklaret denne tvivl.

En behandling der af Leverandøren ønskes flyttet til en anden adresse, end den der fremgår af Kontraktbilag 4, kan kun flyttes, hvis patienten ikke stilles dårligere end udgangspunktet og er godkendt af bopælsregionen og patienten. Hvis der i forbindelse med flytning af en behandling til en anden adresse opstår ekstraudgifter, såsom udgifter til transport af patienten, logi mv. afholdes denne udgift af Leverandøren.



Leverandøren skal kunne modtage elektroniske REF01-henvisninger i henhold til de gældende MedCom-standarder.

Leverandøren skal i løbet af 2011 tilkobles og aflevere data til E-journal på sundhed.dk via MedCom sekretariatet, således vedkommende af denne vej kan tilgå journaler elektronisk.

Leverandøren skal senest 5 hverdage efter, at Leverandøren har modtaget henvisningen, oplyse patienten om dato og sted for undersøgelse eller behandling.

## **4.3 Undersøgelse og behandling**

### **4.3.1 Generelt**

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at der i henhold til kontrakten alene udføres de undersøgelser og behandlinger, som Leverandøren og dennes personale besidder den fornødne lægefaglige kompetence og godkendelse(-r) til at udføre, herunder Sundhedsstyrelsens godkendelse i henhold til den til enhver tid gældende autorisationslov, kompetencer og godkendelse(-r) i forhold til kommende specialeudmelding(-er) fra Sundhedsstyrelsen.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at sikre, at de af kontrakten omfattede ydelser udføres i overensstemmelse med god lægeskik, og at der udvises den fornødne omhu og samvittighedsfuldhed, herunder også ved benyttelse af medhjælp, ordination af lægemidler mv., jf. gældende lovgivning, herunder den til enhver tid gældende autorisationslov.

Leverandøren skal til enhver tid på opfordring oplyse navne på de speciallæger, der udfører de givne undersøgelser / diagnostik / indgreb / efterbehandling med gyldig speciallægeautorisation herunder også anæstesiologer.

Ligeledes skal Leverandøren til en hver tid på opfordring oplyse de pågældende lægers personlige erfaring med det / de pågældende undersøgelser / indgreb der påregnes de skal eller aktuelt udfører.

Regionen forbeholder sig ret til at afvise den behandlende læge, hvis det skønnes, at den pågældende ikke besidder den fornødne erfaring. Derfor skal Leverandøren oplyse om lægeskift samt nyansættelser. Liste over godkendte læger skal til enhver tid foreligge og kunne fremsendes.

Leverandøren er forpligtet til at informere Regionen, hvis der sker væsentlige ændringer i de forhold, der er oplyst.

Ydelserne leveres på de vilkår, der fremgår af Kontraktbilag 2, herunder til den takst, der fremgår af Kontraktbilag 1 og 2.

Leverandøren er forpligtet til at informere patienten i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, herunder til at informere patienten løbende under hele undersøgelses- og behandlingsforløbet, jf. Kontraktbilag 3. Oplistningen i Kontraktbilag 3 er ikke udtryk for en udtømmende opregning af de lovgivningsmæssige forpligtelser, der gælder på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden.

Leverandøren er ligeledes forpligtet til ved patientens første fremmøde hos Leverandøren at oplyse kontaktsygeplejerske eller kontaktlæge.

Al kommunikation mellem Leverandøren og patienten skal som udgangspunkt foregå på dansk, jf. dog punkt 10.1 og mulighed for tolkebistand.

#### **4.3.2 Afvisning af undersøgelse eller behandling**

Leverandøren kan af lægefaglige årsager, eller såfremt der i enkeltstående tilfælde er tale om kapacitetsmæssige problemer afvise at undersøge eller behandle en patient, der er henvist til Leverandøren.

Leverandøren skal herunder afvise en patient, der på grund af misbrug eller andre forhold af betydning for et samarbejde skønnes uegnet til behandlingstilbuddet omfattet af Kontraktbilag 2. Afvisning på denne baggrund anses for afvisning af lægefaglige årsager.

Leverandøren kan desuden afvise at behandle patienten, såfremt der ikke kan opnås enighed med den henvisende enhed om indikation, operationsmetodens art, patientens tilstand mv.

Såfremt undersøgelse eller behandling af patienten afvises, skal den henvisende enhed og patienten uden unødigt ophold orienteres skriftligt om årsagen hertil.

#### **4.3.3 Uoverensstemmelse mellem henvisningen og Leverandørens vurdering**

Hvis Leverandøren efter forundersøgelse og – for så vidt angår de af Kontraktbilag 2 omfattede ydelser - har divergerende opfattelse af indikation, patientens helbredstilstand, operationsmetode eller behandling i øvrigt, må behandlingstiltag kun iværksættes efter forudgående aftale med den henvisende enhed via Regionen.

Såfremt der i direkte forbindelse med indgrebet er divergens mellem henvisningen og Leverandørens vurdering af indikation, patientens helbredstilstand og operationsmetode eller behandling, er det Leverandørens vurdering, som lægges til grund for behandlingen. Ændringen i behandlingen skal hurtigst muligt senest dagen efter meddeles henvisende enhed og Regionen. Regionen kan forlange journal-dokumentation for ændringen.

#### **4.3.4 Uforudsete hændelser og komplikationer**

Lidelser og hændelser, som støder til eller opdages af Leverandøren under behandling af patienten, og ikke er omfattet af henvisningen, behandles efter sundhedslovens almindelige regler.

Leverandøren varetager, i det omfang det er muligt, behandling af eventuelle komplikationer opstået under indgrebet og i løbet af indlæggelsen hos Leverandøren, og som skal udføres under samme indgreb og indlæggelse. Behandling af sådanne eventuelle komplikationer er indeholdt i taksten for den pågældende ydelse. Såfremt Leverandøren grundet lægefaglige forhold ikke kan varetage disse komplikationer, henviser Leverandøren patienten til behandling på offentligt sygehus, eventuelt i form af akut indlæggelse.

Hvis der i øvrigt opstår uforudsete hændelser eller ikke-akutte komplikationer i forbindelse med Leverandørens behandling af patienten, skal Leverandøren indhente tilladelse fra den henvisende enhed, før Leverandøren kan foretage videre i forhold til den konstaterede lidelse eller ikke-akutte komplikation.

Såfremt der er opstået komplikationer i forbindelse med Leverandørens behandling, operation mv. af en patient, og disse er konstateret og skal håndteres efter patientens udskrivning fra Leverandøren, skal disse håndteres hos Leverandøren. Patienten kan i særlige tilfælde, efter forudgående aftale med Regionen videresendes til offentligt regi. Håndtering af ikke-akutte komplikationer, herunder afregningen, aftales individuelt mellem Leverandøren og den henvisende enhed via Patientkontoret.

Leverandøren kan håndtere komplikationer i op til 4 måneder efter, at behandlingen er udført.

#### **4.3.5 Kontrolundersøgelser og genoptræning**

Leverandøren kan udføre kontrolundersøgelser i indtil 4 måneder efter, at behandlingen er udført, dog maksimalt 3 kontroller i alt, medmindre andet fremgår af Kontraktbilag 2.

Såfremt der hos den enkelte patient foreligger særlige forhold, der nødvendiggør kontrolundersøgelser i udover det ovenfor anførte efter, at behandlingen hos Leverandøren er afsluttet, kan sådanne undersøgelser alene gennemføres efter forudgående skriftlig aftale mellem Leverandøren og Regionen.

Leverandøren er senest på udskrivningstidspunktet forpligtet til at vurdere, hvorvidt patienten efter udskrivelse har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning. Hvis dette er tilfældet, skal Leverandøren udarbejde en genoptræningsplan for patienten.

Genoptræningsplanen skal udleveres til patienten senest på udskrivningstidspunktet og skal samtidig efter aftale med patienten sendes til patientens bopælskommune og patientens alment praktiserende læge. I tilfælde, hvor en patient efter udskrivelse fra Leverandøren har behov for specialiseret genoptræning på et sygehus, skal genoptræningsplanen efter aftale med patienten også sendes til det valgte sygehus.

Leverandøren er herudover forpligtet til at overholde de krav til genoptræningsplaner, som i den til enhver tid gældende lovgivning og de til enhver tid gældende vejledninger stilles til offentlige sygehuse, samt til at udarbejde genoptræningsplanen i overensstemmelse med de vilkår, der er fastlagt i den til enhver tid gældende sundhedsaftale indgået mellem Regionen og bopælskommunen.

#### **4.3.6 Udskrivning**

Leverandøren er forpligtet af sundhedsaftalerne mellem patienters bopælskommune og bopælsregion. Sundhedsaftalerne mellem bopælsregionen og bopælskommunen skal bl.a. medvirke til at skabe sammenhængende forløb for de patienter, som modtager behandling mv. hos private Leverandører, jf. bekendtgørelse nr. 778 af 13. august 2009 om sundhedskoordinationsudvalg og sundhedsaftaler, med evt. senere ændringer.

Ved udskrivning er Leverandøren forpligtet til at orientere bopælskommunen i det omfang dette er nødvendigt således, at patienten er sikret, at bopælskommunen har mulighed for at reagere i forhold til bl.a. den genoptræning eller hjælp i øvrigt, der måtte være nødvendig i forlængelse af behandlingen.

Leverandøren skal – såfremt patienten ikke modsætter sig dette – senest 3 arbejdsdage efter endt behandling fremsende et udskrivningsbrev (epikrise) til den henvisende enhed og patientens praktiserende læge eller den praktiserende speciallæge, der har henvist patienten

til sygehusbehandling. Leverandøren skal endvidere fremsende kopi af journal, eventuelt billeddiagnostisk materiale og øvrige oplysninger, såfremt den henvisende enhed, patientens praktiserende læge eller den praktiserende speciallæge, der har henvist patienten til sygehusbehandling, udbeder sig dette. Leverandøren skal i relation til fremsendelsen af oplysninger efter udskrivelse, herunder til hvilket materiale der fremsendes, i det hele overholde de til enhver tid gældende regler og vejledninger herom.

Leverandøren skal kunne fremsende udskrivningsbreve DIS01/DIS02 elektronisk i henhold til de gældende MedCom-standarder, såfremt den henvisende enhed er indforstået hermed. Leverandøren skal ligeledes kunne anvende løbende elektronisk korrespondance DIS91 med den henvisende enhed, såfremt denne er indforstået hermed. Udskrivningsbrevene skal enten fremsendes elektronisk eller i papirudgave.

Leverandør skal inden udgangen af 2011 tage det Fælles Medicinkort (FMK) i anvendelse, dog tidligst når sygehusene/de regionale medicinsystemer har sat FMK i drift. Herefter opdaterer Leverandøren patientens FMK, når patienten forlader sygehuset/ambulatoriet eller når der sker medicinændringer ved telefonisk kontakt mellem patienten og sygehuset/ambulatoriet.

#### **4.4 Orientering af Regionen samt udtalelse fra Sundhedsstyrelsen**

##### **4.4.1 Orientering af Regionen**

Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at orientere Regionen om ethvert forhold, der har eller kan få betydning for Leverandørens opfyldelse af kontrakten, herunder ændringer i de forhold, som forelå ved underskrift af kontrakten, og som er af betydning for opfyldelse af denne. Herudover gælder Leverandørens almindelige oplysningspligt og loyalitetsforpligtelse, jf. afsnit 4.6, sideløbende med kontraktens bestemmelser.

##### **4.4.2 Udtalelse fra Sundhedsstyrelsen**

Regionen forbeholder sig ret til hver en tid at anmode Sundhedsstyrelsen om rådgivning og udtalelse(-r) vedrørende Leverandørens forhold.

#### **4.5 Kvalitetssikring og akkreditering**

Leverandøren skal – når tilslutning til akkrediteringssystemet Den Danske Kvalitetsmodel tilbydes – aktivt arbejde for at blive omfattet af Den Danske Kvalitetsmodel. De nærmere vilkår for deltagelse aftales mellem Leverandøren og Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS).

Når Leverandøren tilbydes tilslutning til Den Danske Kvalitetsmodel indebærer dette, at de pågældende private sygehuse og klinikker skal søge akkreditering af IKAS efter sygehusstandarderne i Den Danske Kvalitetsmodel. Såfremt Leverandøren ikke kan akkrediteres i henhold til standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel, har Regionen ret til at hæve kontrakten, jf. afsnit 12.4.

Såfremt Leverandøren er eller bliver tilsluttet Den Danske Kvalitetsmodel, skal Leverandøren fra tidspunktet for tilslutning efterleve kravene heri, uanset om disse måtte være mere vidtgående end de krav, der fremgår af kontrakten, særligt dennes Kontraktbilag 3.

Det påhviler Leverandøren at dokumentere kvaliteten af den behandling, der er omfattet af kontrakten i form af regelmæssig indberetning af virksomhedens aktiviteter til de relevante kliniske kvalitetsdatabaser, som er godkendt af Det Faglige Forum for Kliniske Databaser. F.eks. (hofteregister, knæregister, skulderregister, korsbåndsregister m.m.).

Det påhviler ligeledes Leverandøren at overholde relevante faglige referenceprogrammer. Leverandøren skal kunne redegøre for, at de faglige referenceprogrammer overholdes.

Det påhviler Leverandøren, at der kvartalsvis rapporteres udvalgte kvalitetsparametre til regionen, denne kvalitetsrapport skal indeholde følgende oplysninger:

- Virksomhedsansvarlig læge.
- Antal af ansatte samt ændringer i behandlende læge.
- Antal af komplikationer, samt arten. Dette gælder både ukomplicerede der er håndteret af klinikken samt komplicerede der er viderevisiteret til et offentligt hospital.
- Antal af indberettede utilsigtede hændelser, samt arten.
- Klager over Leverandøren, jf. afsnit 8.0.
- Patientforsikrings sager, jf. afsnit 8.0.
- Ændringer i de i Kontraktbilag 3, pkt. 5 vedrørende forhold.
- Ændringer i procedurer og instrukser, jf. Kontraktbilag 3, pkt. 7.
- Dokumentation for indberetning til kvalitetsdatabaser.
- Evt. resultat af Akkreditering eller resultat af inspektion fra Sundhedsstyrelsen.

Leverandøren kan anvende det med kontrakten medfølgende skema, Kontraktbilag 3.2.

Regionen har ret til hvert kvartal enten samtidig med modtagelsen af kvalitetsrapporten eller i forbindelse med evalueringen af denne, at foretage journalaudit for et antal patientforløb udvalgt af Regionen, med deltagelse af speciallæge / sundhedsfagligt råd i det for kontrakten gældende område udpeget af Regionen som led i den løbende kvalitetssikring.

Regionen har ret til, når vurderingen af kvalitetsrapporten er tilendebragt at indkalde Leverandøren til et opfølgende møde.

#### **4.6 Loyalitetsforpligtelse**

Leverandøren og Regionen er forpligtet til loyalt at efterleve kontrakten og i øvrigt agere loyalt over for hinanden i spørgsmål vedrørende kontrakten.

Leverandøren er herudover forpligtet til at sikre, at der ikke gives information eller vejledning til patienter med det formål eller den følge, at det udvidede frie sygehusvalg omgås eller misbruges.

Leverandøren er tilsvarende forpligtet til at sikre, at adgangen til afvisning af patienter som følge af lægefaglige årsager eller i enkeltstående tilfælde som følge af kapacitetsmæssige problemer, jf. afsnit 4.3.2, ikke misbruges, herunder anvendes i tilfælde, hvor det reelt er andre forhold, end de i afsnit 4.3.2 nævnte forhold, der gør sig gældende.

Regionen er i alle tilfælde, hvor der er sket afvisning af en patient, berettiget til at indhente en uddybende og dokumenteret skriftlig redegørelse fra Leverandøren om baggrunden for afvisningen.

I klagesager indbragt for Patientombuddet/Disciplinærnævnet bør Leverandøren i videst muligt omfang i samarbejde med Regionen være med til at sikre, at patienten tilbydes dialog jf. lov om klage og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet, såfremt denne ønsker det.

## **5. Regionens forpligtelser**

Regionen er forpligtet til at overholde gældende ret ved opfyldelsen af kontrakten, herunder reglerne om indhentelse af samtykke fra patienten i Sundhedslovens afsnit III.

Regionen skal ved henvisning af en patient til Leverandøren sikre, at der udfærdiges en skriftlig eller en elektronisk henvisning. Denne skal fremsendes til Leverandøren hurtigst muligt efter, at henvisningen er modtaget på det offentlige sygehus.

Af henvisningen skal fremgå, kommunekode, regionskode, henvisningsdato, EAN-nummer til fremsendelse af faktura, behandlings- og operationskoder, og hvorvidt behandlingen skal foregå ambulant eller under indlæggelse. Derudover skal det fremgå af henvisningen, hvorvidt patienten er henvist til udredende diagnosticerende undersøgelse samt efterfølgende behandling eller til behandling alene.

Såfremt patienten alene henvises til behandling, fastlægges indikation, behandling mv. af den henvisende enhed.

Hvis der efter afsluttet behandling hos Leverandøren, opstår komplikationer hos patienten, og disse fører til indlæggelse på et offentligt sygehus, skal sygehuset orientere Leverandøren herom.

Det påhviler Regionen at sikre, at den henvisende enhed uden unødigt ophold fremsender kopi af journalen, herunder røntgenbilleder mv., samt oplysninger om patientens navn, adresse og cpr-nr. mv. til Leverandøren til brug for Leverandørens undersøgelse og/eller behandling af patienten.

## **6. Underleverandører**

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i kontrakten. Eventuelle underleverandørers ydelser skal opfylde samme krav som Leverandørens ydelser, jf. afsnit 4. Der kan ikke anvendes underleverandør til udførelse af selve behandlingen.

Hvis der anvendes underleverandører, skal den undersøgelse, som foretages hos underleverandøren, være omfattet af kontrakten, og Leverandøren skal fremsende en samlet faktura for hele forløbet, jf. afsnit 10.

Leverandøren er forpligtet til at fremsende dokumentation til Regionen for, at eventuelle underleverandører efterlever kontrakten, herunder underleverandørens faglige formåen og kvalitetskravene.

Hvis Leverandøren benytter sig af underleverandører, gælder det stadig, at undersøgelsen skal være foretaget inden for én måned efter at henvisningen er modtaget på det offentlige hospital.

Hvis der bliver rejst erstatningskrav på baggrund af underleverandørens involvering i undersøgelse, vil dette krav blive rejst overfor Leverandøren.

## **7. Samarbejdsforpligtelser**

Leverandøren har pligt til loyalt at samarbejde med Regionen vedrørende opfyldelsen af kontrakten, jf. også afsnit 4.6.

Såfremt Leverandøren måtte være i tvivl om, hvordan Regionens krav i henhold til kontrakten skal opfyldes eller forstås, eller Leverandøren forudsætter forhold hos Regionen, skal Leverandøren få tvivlen eller de konkrete forhold afklaret ved henvendelse til Regionen.

Kommunikationen med Leverandøren skal foregå på dansk og skal som udgangspunkt foregå skriftligt.

## **8. Erstatnings- og klageregler**

Patienter, der i henhold til kontrakten behandles hos Leverandøren, er omfattet af reglerne i lov om klage- og erstatningsadgang.

Det påhviler enhver ansat hos Leverandøren, som bliver bekendt med skader, der må forventes omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang, at informere patienten herom samt i fornødent omfang at bistå med anmeldelse til Patientforsikringen. Leverandøren er forpligtet til at udlevere enhver oplysning til Patientforsikringen, som af Patientforsikringen skønnes at have betydning for behandling af anmeldelsen.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at vejlede patienter henvist til behandling i henhold til kontrakten om klagemulighederne vedrørende individ- forløbs- og rettighedsklager (Patientombuddet), service (Patientkontoret), service herunder adfærdsklager, samt om patientforsikringsordningen.

Derudover er Leverandøren forpligtet til skriftligt at orientere den henvisende enhed og bopælsregionen om eventuelle klagesager og patientforsikringsager opstået i forbindelse med Leverandørens behandling af patienter i henhold til kontrakten. Såfremt patienten ikke giver samtykke til en sådan orientering, må Leverandøren alene foretage orienteringen uden nævnelse af patientens navn, CPR-nr. eller andre personhenførbare oplysninger (anonym orientering).

## **9. Forsikring**

Leverandøren er forpligtet til at tegne og i hele kontraktens løbetid at opretholde forsikring til dækning af alle krav under kontrakten, som ikke er omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang, jf. dennes § 30.

Leverandøren skal til hver en tid overfor Regionen kunne dokumentere, at der er tegnet forsikring i overensstemmelse med dette afsnit 9.

Betjener Leverandøren sig af underleverandører, er Leverandøren forpligtet til at sørge for, at underleverandørerne på samme måde opfylder de i dette afsnit 9 beskrevne krav til forsikring. Regionen kan ligeledes til hver en tid forlange dokumentation herfor.

Såfremt Regionen måtte have betalt erstatning eller godtgørelse til en patient for forhold, som er passeret hos Leverandøren, og som ikke er omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang, eller Regionen har et selvstændigt erstatningskrav som følge af Leverandørens erstatningspådragende adfærd under kontrakten, er Regionen, berettiget til at rejse kravet mod Leverandøren/Leverandørens ansvarsforsikring, og Leverandøren er i så fald forpligtet til at betale Regionen et beløb svarende til det tab, Regionen har lidt. Leverandøren/Leverandørens ansvarsforsikring er alene forpligtiget til at betale Regionen svarende til det dokumenterede tab, såfremt det påvises, at Leverandøren har handlet ansvarspådragende.

## **10. Vederlag og betalingsbetingelser**

### **10.1 Vederlag**

Betaling af ydelser i henhold til kontrakten påhviler Regionen.

Taksten for de af kontrakten omfattede ydelser fremgår af Kontraktbilag 2. Der er tale om totaltakster.

Leverandøren kan ikke udover taksterne opkræve betaling fra patienten selv, vedkommendes eventuelle private forsikring eller andre for behandlingen mv. eller ydelser i relation hertil.

Alle priser er i danske kroner.

I det omfang, der er tale om momspligtige ydelser, er der i priserne inkluderet forsikring og alle på tidspunktet for kontraktens indgåelse gældende afgifter, bortset fra moms (pris ekskl. moms). I det omfang ydelserne ikke er momspligtige, er der i priserne inkluderet forsikring og alle på tidspunktet for kontraktens indgåelse gældende afgifter.

Leverandøren kan ikke opkræve betaling for undersøgelse eller behandling af patienter, som Leverandøren har afvist, selvom afvisningen er sket i overensstemmelse med kontraktens afsnit 4.3.2.

Der kan ikke opkræves betaling hos Regionen, patienten selv, vedkommendes eventuelle private forsikring eller andre ved patientens udeblivelse fra undersøgelse eller behandling hos Leverandøren.



Leverandøren kan ikke opkræve betaling før en undersøgelse eller behandling er udført med mindre andet er anført i Kontraktbilag 2.

Hvis Leverandøren i forbindelse med levering af ydelser i henhold til kontrakten har behov for tolkebistand til en patient, kan nødvendig tolkebistand rekvireres for Regionens regning i henhold til de enhver tid gældende regler. Leverandøren skal anvende de aftaler, Regionen har indgået på området.

I tilfælde af at en patient, der er henvist til behandling hos Leverandøren i henhold til kontrakten, afgår ved døden under ophold hos Leverandøren, er eventuelle udgifter forbundet med hjemtransport mv., herunder istandgørelse af afdøde, Leverandøren eller Regionen uvedkommende.

Eventuelle opholdsomkostninger (omkostninger til hotel, telefon, drikkevarer mv.), der ikke kan kræves dækket efter bekendtgørelse nr. 867 af 26. august 2008, for ledsager(e) til patienter henvist til Leverandøren i henhold til nærværende kontrakt, er Leverandøren, patientens bopælsregion eller regionerne i øvrigt uvedkommende. Dette gælder endvidere eventuelle opholdsomkostninger for patienten selv opstået i tilknytning til behandling mv. hos Leverandøren ud over, hvad der er omfattet af selve behandlingen mv., jf. Kontraktbilag 2.

## **10.2 Betalingsbetingelser**

Efter endt medicinsk behandlingsprogram kan der sendes faktura for denne del. I forbindelse med fakturering for operation kan der faktureres for operationen, når denne er gennemført. Der kan sendes faktura på 90% af taksten for kontrolforløbet efter 1-årskontrollen, imens det resterende beløb på 10% kan faktureres efter 2-årskontrollen.

Såfremt det medicinske behandlingsprogram afbrydes kan der ske en delvis afregning af forløbstaksten for det medicinske behandlingsprogram, som svarer til andelen af de gennemførte (fremmøde) konsultationer hos leverandøren.

### **10.2.1 Udformning af fakturaen**

Betaling sker på baggrund af fremsendelse af særskilt elektronisk faktura for hver patient til Regionen med reference til den modtagne henvisning, jf. i øvrigt afsnit 4.2.

Fakturaen skal være udformet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for elektronisk fakturering til det offentlige. Faktura og dokumentation for indberetning til Landspatientregistret (LPR) fremsendes samlet elektronisk til Regionen.

Af fakturaen skal altid fremgå:

- at der er tale om en udbudsaftale
- patientens navn, adresse, cpr-nr.,
- henvisende enhed og - såfremt henvisningen sker fra et sygehus - også afdeling,
- henvisningsdato,
- hvilken undersøgelse eller behandling patienten er henvist til,
- undersøgelses-/behandlingsdato(er),

- den af Leverandøren udførte undersøgelse eller behandling specificeret i overensstemmelse med de i Kontraktbilag 2 nævnte ydelser,
- Leverandørens kontaktoplysninger samt
- Leverandørens kontostreng (kontonummer), momsgrundlag og betalingsdato.

Det skal desuden fremgå af fakturaen, såfremt Leverandøren har:

- i overensstemmelse med kravene i afsnit 4.3.4, efter forudgående aftale, behandlet uforudsete hændelser eller komplikationer,
- foretaget behandling i overensstemmelse med afsnit 4.3.3,
- rekvireret tolkebistand i forbindelse af leveringen af ydelserne til patienten, ligesom den originale faktura fra Leverandøren af tolkebistanden i så fald skal medsendes,
- anvendt implantater, jf. Kontraktbilag 2, eller
- udleveret genanvendelige hjælpemidler og behandlingsredskaber til patienten, som efter forudgående aftale med Regionerne kan faktureres, hvorfor kostprisen for disse i så fald skal fremgå sammen med en specifikation af hvilke hjælpemidler og behandlingsredskaber, der er udleveret.

Det skal ligeledes fremgå af fakturaen, såfremt patienten har:

- Været indlagt hos Leverandøren. I så fald skal indlæggelses- og udskrivningsdato også fremgå.

I de tilfælde, hvor Leverandøren har anvendt underleverandører, skal Leverandøren fremsende en samlet faktura for hele forløbet, jf. afsnit 6. Den enkelte underleverandørs ydelse skal være specificeret på fakturaen.

### **10.2.2 Betalingsfrist**

Løbende måned plus 30 dage, dvs. fakturaer, som er fremsendt inden udgangen af en måned, betales senest inden udgangen af den følgende måned. Såfremt betaling først finder sted efter udløbet af denne frist, pålægges fakturabeløbet renter i henhold til de til enhver tid gældende regler.

### **10.2.3 Forudsætninger for betaling**

Det er en forudsætning for betalingen, at Leverandøren har indberettet aktivitet vedrørende patienten til Landspatientregistret, jf. Kontraktbilag 3.

Indberetning til Landspatientregisteret skal ske løbende og al aktivitet i et kalenderår være succesfuldt indberettet til LPR inden 1. marts det efterfølgende år.

Leverandøren er forpligtet til samtidig med fremsendelse af fakturaen at dokumentere indberetningen til Landspatientregistret. Dokumentation for indberetning sendes som elektronisk bilag til den elektroniske faktura.

Det er endvidere en forudsætning for betalingen, at Leverandøren har fremsendt de i afsnit 4.3.6 nævnte oplysninger inden for den nævnte frist, samt at fakturaen opfylder de i afsnit 10.2.1 angivne krav.

Såfremt en af de i dette afsnit 10.2.3 nævnte forudsætninger for betaling ikke er opfyldt på tidspunktet for Regionens modtagelse af fakturaen, regnes betalingsfristen først fra det tidspunkt, hvor samtlige forudsætninger er opfyldt.

#### **10.2.4 Bidiagnoser og komplikationer**

Afregningsmæssig håndtering af bidiagnoser og komplikationer opstået i forbindelse med Leverandørens behandling mv. af en patient i henhold til kontrakten, men som skal håndteres efter patientens udskrivning, kan ske individuelt mellem Leverandøren og den henvisende enhed, i det omfang sådanne bidiagnoser og komplikationer ikke er beskrevet i aftalens Kontraktbilag 2, jf. afsnit 4.3.4.

### **11. Garantier**

Leverandørerne garanterer for, at alt arbejde, der udføres i henhold til kontrakten, udføres med den fornødne omhu samt i overensstemmelse med en høj faglig standard og med god lægefaglig skik.

Leverandøren garanterer endvidere, at levering af ydelserne i henhold til kontrakten sker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende myndighedskrav og lovgivningsmæssige krav samt med de til hver en tid relevante og gældende vejledninger og referenceprogrammer.

Leverandøren er forpligtet til i hele kontraktens løbetid at være i besiddelse af alle de myndighedstilladelser og godkendelser i øvrigt, som er nødvendige for opfyldelsen af kontrakten. Leverandøren skal sørge for betaling af nødvendige tilsyns- og kontrolgebyrer samt for at foretage alle de anmeldelser mv., der er nødvendige i denne forbindelse.

Leverandøren garanterer desuden, at der stilles kvalificerede og tilstrækkelige ressourcer, såvel af personalemæssig som anden karakter, til rådighed, samt at disse vedligeholdes og udbygges i hele kontraktens løbetid.

### **12. Leverandørens misligholdelse**

#### **12.1 Forsinkelse**

Såfremt Leverandøren ikke overholder de i kontrakten fastsatte frister, uden at dette skyldes Regionens eller forhold i øvrigt, som Regionens bærer risikoen for, foreligger der forsinkelse fra Leverandørens side. Regionens er i givet fald berettiget til at kræve erstatning for Regionens tab, ved patienters eventuelle benyttelse af det udvidede frie sygehusvalg, dvs. merprisen herfor.

Såfremt Leverandøren i gentagne tilfælde ikke overholder de i kontrakten fastsatte frister uden, at dette skyldes Regionens forhold eller forhold i øvrigt som Regionens bærer risikoen for, anses dette for væsentlig misligholdelse. Regionens er i sådanne tilfælde berettiget til at foretage hel eller delvis ophævelse af kontrakten.

Såfremt Leverandørens arbejde forsinkes som følge af mangelfuld medvirken fra Regionen, skal Leverandøren straks underrette Regionen om den opståede forsinkelse. Sker der ikke straks en sådan underretning, kan Leverandøren ikke påberåbe sig dette forhold.

Reglerne i afsnit 12.4 og 12.6 om gennemførelse af ophævelse og om øvrige beføjelser finder tilsvarende anvendelse.

Regionen kan i tilfælde af forsinkelse anmode Leverandøren om en dokumenteret redegørelse om baggrunden for og omstændighederne vedrørende den konkrete forsinkelse. Redegørelsen skal fremsendes til den anmodende part senest 5 hverdage efter, at Leverandøren har modtaget anmodningen om en redegørelse.

## **12.2 Mangler**

Der foreligger en mangel, såfremt Leverandørens ydelser ikke opfylder de i kontrakten fastsatte krav, eller såfremt de leverede ydelser ikke i øvrigt svarer til det, som Regionen med føje kan forvente.

Mangler kan både relatere sig til den konkrete ydelse leveret til en patient og til den generelle kontraktopfyldelse.

Mangler, der relaterer sig til den konkrete ydelse leveret til en patient, er f.eks. fejl ved udførelsen af en undersøgelse eller behandling, lægefaglige fejlskøn eller mangelfuld information til patienten om forholdsregler efter et indgreb.

Mangler i forhold til den generelle kontraktopfyldelse er f.eks. fejlagtig udfyldelse af faktura eller undladelse af at informere Regionen i overensstemmelse med afsnit 4.4.1

Regionen kan i tilfælde af, at der foreligger en mangel anmode Leverandøren om en dokumenteret redegørelse om baggrunden for og omstændighederne vedrørende den foreliggende mangel. Redegørelsen skal fremsendes til Regionen senest 5 hverdage efter, at Leverandøren har modtaget anmodningen om en redegørelse.

I tilfælde af mangler er Regionen alene forpligtet til at betale for den værdi, den mangelfulde ydelse har for Regionen.

## **12.3 Afhjælpning**

Leverandøren har pligt til, jf. dog straks nedenfor, uden yderligere vederlag straks at rette op på mangler efter påtale, eller hvis Leverandøren selv bliver opmærksom herpå.

Afhjælpning i form af ny undersøgelse eller behandling forudsætter samtykke fra patienten i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herfor og kan derfor kun ske i det omfang, patienten giver et sådant samtykke.

Succesfuld afhjælpning fritager ikke Leverandøren for ansvar for den periode, hvor mangelfuld ydelse har været leveret.

Kan afhjælpning ikke ske, er Regionen berettiget til at kræve sit eventuelle tab erstattet af Leverandøren.

## 12.4 Ophævelse

Regionen kan ophæve kontrakten helt eller delvist, såfremt der konstateres væsentlig misligholdelse, herunder væsentlige mangler, ved Leverandørens udførelse af ydelserne (dvs. både mangler, der relaterer sig til den konkrete ydelse leveret til en patient, og mangler i forhold til den generelle kontraktopfyldelse), og manglerne ikke er afhjulpet inden for rimelig tid.

Det anses f.eks. for en væsentlig mangel, der berettiger Regionens til at ophæve kontrakten såfremt:

- Den virksomhedsansvarlige læge ophører i virksomheden, og der ikke straks udpeges en ny virksomhedsansvarlig læge i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.
- Leverandøren i gentagne tilfælde ikke overholder informationspligten i afsnittene 4.4.1. og 4.3.1.
- Den virksomhedsansvarlige læge fratages sin autorisation.
- Leverandøren mister sin godkendelse fra Sundhedsstyrelsen til at varetage regionsfunktioner, højt specialiserede funktioner eller udviklingsfunktioner, som er omfattet af Kontraktbilag 2 uden at orientere Regionens om dette.
- Leverandøren lader undersøgelse eller behandling udføre af personer, der ikke er godkendt til at foretage den pågældende undersøgelse eller behandling.
- Leverandøren i grove eller gentagne tilfælde har fejlbehandlet patienter eller begået fejl ved undersøgelse eller behandling af patienter.
- Leverandøren i gentagne tilfælde undlader at informere patienter i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende lovgivning.
- Leverandøren i gentagne tilfælde udviser adfærd, der ikke er i overensstemmelse med Leverandørens loyalitetsforpligtelse, herunder ved at afvise patienter af andre årsager end lægefaglige årsager eller i enkeltstående tilfælde af kapacitetsmæssige årsager, jf. afsnit 4.6.
- Leverandøren i gentagne tilfælde undlader at føre journal i overensstemmelse med kravene i den til enhver tid gældende lovgivning.
- Leverandøren i gentagne tilfælde undlader at fremsende epikrise mv. i overensstemmelse med afsnit 4.3.6, herunder med den i afsnit 4.3.6 nævnte frist.
- Leverandøren ikke akkrediteres i henhold til standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel, jf. afsnit 4.5, givet at akkreditering tilbydes.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Regionens til straks at ophæve kontrakten:

- Leverandørens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer kontraktens rette opfyldelse i fare, i det omfang Konkurslovens bestemmelser gør dette muligt.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Leverandøren kan ikke modtage yderligere henvisninger efter, at et varsel om ophævelse på grund af misligholdelse er modtaget.

## **12.5 Erstatning**

Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

## **12.6 Opgørelse ved ophævelse**

På Regionens forlangende skal der i forbindelse med ophævelsen foretages en opgørelse til konstatering af den aktuelle status i forholdet mellem Leverandøren og Regionen samt omfanget og karakteren af det arbejde, Leverandøren måtte have udført.

På baggrund af denne opgørelse skal Leverandøren ved ophævelse straks tilbagebetale Regionen alle betalte vederlag for det, der er omfattet af ophævelsen med tillæg af eventuel erstatning og uden fradrag for eventuel nytte eller lignende. Regionen er dog forpligtet til at betale vederlag for mangelfrie ydelser samt for ikke forsinkede ydelser. Der kan således ske fradrag i de betalte eller skyldige vederlag for disse ydelser. Såfremt ophævelse alene sker med virkning for fremtidige ydelser, ophører bopælsregionens pligt til at betale for de ophævede ydelser fra ophævelsestidspunktet.

Leverandøren er i tilfælde af ophævelse forpligtet til i nødvendigt omfang at bidrage til sikring af den videre udførelse af ydelserne under kontrakten, herunder i forhold til patienten og dennes undersøgelse og/eller behandling, eller overdragelse heraf til anden Leverandør mv.

## **13. Regionens misligholdelse**

Om Regionens misligholdelse af forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder af betalingsforpligtelser, fordringshavermora og erstatningsansvar, gælder dansk rets almindelige regler. Regionen er ikke ansvarlig for indirekte tab i form af effektivitetstab, driftstab og lignende.

## **14. Opsigelse**

Kontrakten kan opsiges af begge parter opsiges skriftligt med et varsel på 3 måneder.

Såfremt der sker væsentlige ændringer i den lovgivning, der regulerer forholdene omfattet af kontrakten, og dette påvirker Regionen eller Leverandøren, kan såvel Regionen som Leverandøren skriftligt opsiges kontrakten med 1 måneds varsel.

Hvis annonceringen vedrørende de af nærværende kontrakt omfattede sundhedsydelser indbringes for Klagenævnet for udbud eller domstolene, og Regionens beslutning om at tildele Leverandøren kontrakten annulleres, eller Regionen pålægges at bringe kontrakten til ophør, er Regionen berettiget til at opsiges kontrakten med et efter de konkrete omstændigheder passende varsel alene mod betaling af Leverandørs positive udgifter i anledning af opsigelsen (negativ kontraktinteresse).

## **15. Force majeure**

Hverken Leverandøren eller Regionen skal i henhold til kontrakten anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde

have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for ydelser udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part uden ugrundet ophold efter, at force majeure er indtrådt. Der skal ligeledes uden ugrundet ophold gives meddelelse til den anden part, når forholdene, der begrundede force majeure, ikke længere er til stede.

I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang.

## **16. Tavshedspligt**

Leverandøren og dennes personale skal, jf. dog afsnit 4.1, iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Regionens, patientens eller andres forhold og data, herunder helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare oplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten. Tavshedspligten gælder også efter ansættelsesforholdets ophør. Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører og andre, der bistår Leverandøren i forbindelse med kontrakten tilsvarende forpligtelser.

For Regionen og dennes personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning, herunder reglerne om aktindsigt og behandling af helbredsoplysninger og andre personhenførbare oplysninger mv.

## **17. Tredjemands rettigheder**

Leverandøren indestår for, at ydelserne efter kontrakten ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Rejses der sag mod Regionen med påstand om retskrænkelse, giver Regionen Leverandøren skriftlig meddelelse herom, og Leverandøren overtager herefter førelsen af sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Leverandøren er pligtig i enhver henseende at skadesløsholde Regionen for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder omkostninger til advokat mv. samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende sagsøger.

Foreligger der krænkelse af tredjemands ret, er Leverandøren pligtig for egen regning at skaffe Regionen retten til fortsat at udnytte ydelserne eller at bringe krænkelserne til ophør ved at ændre sine ydelser således, at de opfylder kravene efter kontrakten. I øvrigt finder dansk rets almindelige regler anvendelse.

## **18. Overdragelse**

Leverandøren kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge kontrakten til tredjemand.

## **19. Fortolkning**

Henvielse til kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til kontrakten hørende kontraktbilag med underbilag.

Ved uoverensstemmelse mellem Kontraktbilag 2 og kontrakten, har bestemmelser i Kontraktbilag 2 forrang frem for bestemmelser i kontrakten.

Ved uoverensstemmelse mellem indholdet af Kontraktbilag 3 og underbilag til Kontraktbilag 3, har indholdet af Kontraktbilag 3 forrang frem for indholdet af underbilag til Kontraktbilag 3.

Ved uoverensstemmelse mellem Kontraktbilag 5 og kontrakten med resterende tilhørende Kontraktbilag, har Kontraktbilag 5 altid lavest rang.

## **20. Forpligtelser ved ophør, afvisning og konkurs**

### **20.1 Ophør**

Ved ophør af kontrakten uanset årsagen hertil, er Leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Regionens assistance til sikring af den videre udførelse af ydelserne under kontrakten, herunder i forhold til konkrete patienter og disses undersøgelse og/eller behandling, eller overdragelse heraf til anden Leverandør mv. I det omfang Leverandøren viderefører sine ydelser efter kontrakten, vederlægges Leverandøren som anført i afsnit 10 og i øvrigt i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive patientens journal samt andre oplysninger af betydning for Regionens samt en kommende Leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne.

Leverandøren er endvidere forpligtet til generelt og uden yderligere vederlag at samarbejde med Regionens om kontraktens ophør.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at vedblive med at levere sin ydelse i det i afsnit 12.6 angivne omfang og på de anførte vilkår.

### **20.2 Afvisning**

Ved Leverandørens afvisning af undersøgelse eller behandling af en patient, jf. afsnit 4.3.2, er Leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Regionens assistance til sikring af den videre udførelse af ydelserne under kontrakten, herunder i forhold til patienten og dennes undersøgelse og/eller behandling, eller overdragelse heraf til anden Leverandør mv.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive den nødvendige dokumentation samt andre oplysninger af betydning for Regionens samt en kommende Leverandørs muligheder for



videreførelse af ydelserne. Dette skal dog ske i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende krav om samtykke fra patienten.

### **20.3 Konkurs**

Såfremt Leverandøren ved eller må formode, at der vil blive indgivet en konkursbegæring imod ham eller Leverandøren selv agter at indgive konkursbegæring, skal Leverandøren snarest, og inden begæringen indgives, udlevere kopi af patientens journal samt eventuelle andre oplysninger af betydning for muligheden for videreførelse af ydelsen i relation til patienten til Regionen. Udleveringen skal ske uden yderligere vederlag og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler og vejledninger om fremsendelse og håndtering af helbredsoplysninger, herunder regler om indhentelse af samtykke fra patienter, og regler om hvilket materiale der kan fremsendes, jf. også afsnit 4.1. I relation til hvilket materiale der kan fremsendes, medfører de på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden gældende regler, at eventuelle helbredsoplysninger i journalen, der ikke er relevante for det videre forløb, skal sorteres fra før videregivelse, ligesom oplysninger om andre fortrolige forhold ikke kan videregives.

## **21. Tvister**

### **21.1 Forhandling**

Skulle nogen tvist eller uoverensstemmelse opstå mellem Regionen og Leverandøren vedrørende opfyldelsen og/eller fortolkningen af kontrakten, skal de implicerede parter loyalt forsøge at løse tvisten eller uoverensstemmelsen i mindelighed ved forhandlinger.

### **21.2 Lovvalg**

Kontrakten er i det hele undergivet dansk ret med undtagelse af dansk rets international-privatretlige regler.

### **21.3 Værneting**

Såfremt der opstår en tvist eller uoverensstemmelse mellem Regionen og Leverandøren vedrørende opfyldelsen og/eller fortolkningen af kontrakten, og denne ikke kan løses ved forhandling, skal tvisten afgøres ved de almindelige domstole. Værnetinget er Regionens.

## **22. Øvrige betingelser**

Leverancerne skal ske under respekt af nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption, det vil sige:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korruption

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes eventuelle underleverandør må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft. Køber forbeholder sig ret til at

kræve dokumentation herfor ved købers eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

Kontrahenten skal således sikre, at opfyldelsen af kontrakten i det hele sker i overensstemmelse med de grundlæggende, internationalt anerkendte arbejdsstandarder. Ordregiver ønsker i medfør af ILO-konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter at sikre, at kontrahenten og eventuelle underleverandører tilsikrer arbejdere løn, herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der er gældende i henhold til en kollektiv overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administrative forskrifter, gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres.

Kontrahenten forpligter sig til at sikre medarbejdere beskæftiget i Danmark med opgavens udførelse løn- og ansættelsesvilkår som nævnt ovenfor og er forpligtet til at orientere de ansatte om de gældende arbejdsvilkår.

Der henvises til Region Midtjyllands indkøbspolitik, som kan ses på [www.rm.dk](http://www.rm.dk).  
[www.ubud.rm.dk](http://www.ubud.rm.dk)

## 23. Underskrifter

Som Leverandør:

\_\_\_\_\_ den \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20\_\_

Som Region:

Viborg, den \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_  
Sundhedsdirektør

Nærværende kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandør og Regionen har et eksemplar hver.