

**Kommentar fra udbudspræsentationen  
den 21.9.2009, samt  
spørgsmål / svar vedr.  
EU-udbud nr. 2009/S175-252308  
pr. 15. oktober 2009**

**Hjerteklapper og -ringe  
til Region Midt- og Nordjylland**

## Oplysninger fra Udbudspræsentationen den 21.9.2009

- Formålet med dette møde er, at forebygge mulige fejl i de indkommende tilbud.
- Der afholdes produktpræsentation 17/11-09 – der bliver udsendt nærmere information om tidspunkt. Der bliver afsat tid til hver tilbudsgiver – tildeling af tid bliver relativ i forhold til antal delaftaler der er budt ind på. Brugergruppen vil bruge oplysningerne fra produktpræsentationen når de evaluerer tilbuddene.
- Vi opfordrer til at tilbudsgiverne bruger tilbudsdispositionen – når der afgives tilbud.
- Vær opmærksom på, at der er en fane i tilbudslisten (regnearket), som indeholder produkter for 2 delaftaler. Dette betyder ikke, at der er færre delaftaler, end anført i udbudsmaterialet
- Alle rettelser, spørgsmål osv. vil fremover blive offentliggjort på [www.udbud.rm.dk](http://www.udbud.rm.dk) , så husk at holde øje her.
- Husk at underskrive hvor der skal underskrives - husk at underskrive tilbudet - og husk soliditetserklæring.
- Der henvises i øvrigt til de oplysninger der fremgik af PowerPoint præsentationen på mødet.

God arbejdslyst.

Venlig hilsen

Birgitte Fjeldgaard  
Strategisk Indkøber

Kirsten Holme  
Sundhedsfaglige Indkøber

<b>Spørgsmål 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er det planen fremover at lave flere udbud i fællesskab?</li> </ul>
<b>Svar 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I Danmark blev der sidste år gennemført 5 udbud hvor alle 5 regioner var samlet. (bl.a. øjenlenser og bleer) I Øjeblikket har Region Nord og Midt ca. 5 fælles aftaler foruden nærværende udbud.</li> <li>• Der vil helt sikkert komme flere fælles udbud, men umiddelbart vil det handle meget om hvilket produkt område man taler om. Et udbud med få varelinier som dette, vil egne sig bedre end et område med 1000 varelinier.</li> </ul>
<b>Spørgsmål 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vil der være 1 vindende leverandør pr. delaftale?</li> </ul>
<b>Svar 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, som udgangspunkt er det hensigten og ifølge brugergruppen realistisk, at der vælges 1 leverandør for hver delaftale. Men der er taget forbehold i materialet for, at der kan vælges mere end 1 leverandør. Er der et fagligt argument for det, kan der på enkelte positioner vælges 2 leverandører.</li> </ul>
<b>Spørgsmål 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indenfor mitralringe er det kun en type der er i udbud. (partiel, fleksibel) Er det Korrekt at de øvrige typer ikke er med?</li> </ul>
<b>Svar 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, det er korrekt at der kun udbydes en type ud af de 3 der bruges i dag. Den udbudte ring udgør ca. 80-85% af forbruget, Så de øvrige administreres/ købes ud af de 20 % der er udtaget fra udbudet og øremærket til forskning, udvikling, afprøvninger mm.</li> </ul>
<b>Spørgsmål 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I Tilbudslisten anføres i første "primære tilbud" og "sekundært produkt" – hvordan skal dette opfattes?</li> </ul>
<b>Svar 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det primære tilbud er tilbud på det produkt, som tilbudsgiver vurderer, vil være bedst at tilbyde. Derudover kan der tilbydes et eller flere sekundære produkter, som naturligvis også skal leve op til kravspecifikationerne.</li> </ul>
<b>Spørgsmål 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På side 9 punkt 5.4.1. – anføres: "Til dækning for Kundens interne omkostninger i forbindelse med uddannelse af personale, forsknings- og udvikling, skal leverandørerne løbende indsætte 5% af omsætningen på uddannelseskonti hos Kunden; én konto pr. leveringssted. Kunden kan herefter selv disponere over beløbet. Leverandøren indbetaler hvert halve år beløbet til de af Kundens leveringssteder, som der har været salg til". Men efterfølgende på side 32 punkt G1.4.2 anføres "Leverandøren SKAL indbetale 5% af købesummen ..... Indbetalingen foregår Kvartalsvis og første gang 1.4.2010. Menes der hvert halve år eller hvert kvartal, skal der indbetales 5% af omsætningen eller købesummen?</li> </ul>
<b>Svar 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beklager - det er en fejl, at der er anført både halvårlig og kvartalsvis betaling. Det skal rettes til at der betales Halvårligt. Det er en ligeledes en fejl, at der både henvises til omsætning og købesum. Her skal rettes således, at de 5% skal indbetales af Købesummen.</li> </ul>
<b>Spørgsmål 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På side 32 punkt G1.4.3 – Her anføres: "Ordregivers personale skal i et vist omfang deltage på internationale konferencer..." Ønskes der et specifikt antal anført? –</li> </ul>
<b>Svar 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionerne har valgt at sætte det i konkurrence, og ser gerne at tilbudsgiver angiver specifikt i antal, således data er nemme</li> </ul>

	at håndterer
Spørgsmål 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På side 32 punkt G1.5.1 – Her anføres: "Beskriv i hvilket omfang og på hvilken baggrund de to opererende centre har mulighed for at deltage i forsknings- og udviklingsprojekter". Hvordan skal dette forstås?</li> </ul>
Svar 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Såfremt firmaet kører kliniske projekter omhandlende de udbudte klapper/ringe vil afdelingen så blive inviteret til at deltage i disse projekter?</li> </ul>
Spørgsmål 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På side 10 punkt 6.6.2 – Her anføres: "Prisfald skal uden ophold komme Kunden til gode. Hvis markedspriserne, forstået som gennemsnitsprisen for det enkelte produkt på det danske marked eller sammenlignelige markeder....." Hvad menes med gennemsnitsprisen på det danske marked og hvor finder man denne?</li> </ul>
Svar 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Region Midt og Nord medgiver, at gennemsnitsprisen kan være svær at finde, og erstatter formuleringen med nedenstående:</li> <li>• "Hvis Leverandøren i aftaleperioden reducerer listepriisen eller sit generelle prisniveau, skal Kundens pris fra samme dato reduceres procentuelt tilsvarende."</li> </ul>
Spørgsmål 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skal vi bruge rubrikkerne til udfyldelse i kravspecifikationen? –</li> </ul>
Svar 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ja, da det giver hurtigere adgang til besvarelsen af spørgsmålet. Brug kun bilag når højst nødvendigt.</li> </ul>
Spørgsmål 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På side 10 punkt 6.9.1 – Her anføres: "Kundens køb i henhold til kontrakten må ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, gebyrer, rabatandele eller anden form for godtgørelse til andre end kunden". Hvordan skal dette forstås?</li> </ul>
Svar 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skal forstås på den måde, at der ikke må udbetales yderligere godtgørelse til nogen afdeling/person hos kunden udover de allerede anførte 5%.</li> </ul>

#### Spørgsmål / svar indkommet efter udbudspræsentationen

Spørgsmål 11	1/ Vi leverer hjerteklapper i både lige og ulige størrelser. I Kontraktbilag 2/Tilbudsliste er der kun beskrevet i ulige størrelser dog med betegnelsen ca. Kan jeg frit ændre dette til lige numre eller skal jeg holde mig til de ulige numre, velvidende at vi leverer i lige numre.
Svar 11	Nej, man skal skrive det som produktet er, og der står netop "ca." således at de produkter med lige numre også kan tilbydes. I tilbudslisten skrives de ind hvor det er mest naturligt. Hvis 20 mm. er "erstatningen" for 19 mm. så på denne position, og er 20 mm. "erstatningen" for 21 mm. så på denne position. Giver svaret anledning til yderligere spørgsmål, er man velkommen til dette.
Spørgsmål 12	2/ Med Europæisk hovedkontor i Bruxelles foretager vi fakturering og levering direkte derfra. Er det et krav at man opretter virksomhed i Danmark med registrering hos Erhvervs- og

	Handelsregisteret for at kunne deltage i udbuddet.
Svar 12	Nej, det er ikke et krav at man er registreret i Erhvervs-Handelsregisteret for at kunne deltage i udbudet.
Spørgsmål 13	Hvordan definerer I markedsprisen ?- er det vores i XXX, eller den generelle?
Svar 13	Se venligst svar til spg.8
Spørgsmål 14	Jfr. udbudsbilag 7 skal vareprøver være sterile eller usterile?
Svar 14	Vareprøverne behøver nødvendigvis ikke at være sterile, men der ønskes mulighed for at se både opbevaringsglas + indpakningsæsken (den komplette klap med indpakning)
Spørgsmål 15	Jfr. Udbudsbilag 7 hvor mange vareprøver ønskes der (cirka) af hver type klap?
Svar 15	1 stk. vareprøve af hver type ønskes, størrelse underordnet.
Spørgsmål 16	Er det korrekt opfattet, at en delaftale er de produkter der er omfattet af de i kontraktbilag 1 anførte Produktgruppe A, B, C, D, E og F?
Svar 16	Det er korrekt antaget, at der udbydes 6 delaftaler jf. de i kontraktbilag 1 anførte produktgrupper.
Spørgsmål 17	I udbudsbetingelserne afsnit 2.6 anføres der at " Specifikke oplysninger vedrørende de enkelte produkter afgives ved at udfylde udbudsbilag 6 .....". Da udbudsbilag 6 er en oversigt over brugergruppen hvordan tænkes denne anvendt ved selve besvarelsen?
Svar 17	Beklager fejlen – der skal i Udbudsbetingelserne pkt. 2.6 stå følgende: "Uddybende beskrivelse af den tilbudte leverance indeholdende oplysninger om standarder, certificeringer m.m. samt oplysninger vedrørende mindstekrav og krav til det udbudte afgives ved at udfylde Fejl! Henvissningskilde ikke fundet. samt vedlægge kontraktbilag 4"
Spørgsmål 18	I udkast til kontrakt  Under punkt E1.1 og punkt F1.1 Tilbudsgiver BØR beskrive følgende SVD / med bl.a. dokumenterede produktionsfejl oplyst i promille.  Hvilke informationer ønskes belyst med den sidste del af spørgsmålet? Er det andel af explanterede klapper, hvor det kan påvises at SVD skyldes produktionsfejl ? Eller?

<b>Svar 18</b>	<b>Tilbudsgiverne bør oplyse om dokumenterede tilfælde af SVD (strukturel klap defekt), dvs. de tilfælde hvor en produktionsfejl har ført til reoperation med explantation af en klap til følge. Dette kan selvfølgelig kun beskrives for de tilfælde hvor en klap er sendt retur til firmaet med på mistanke om en eventuel produktionsfejl. Vi ønsker derfor oplysninger om den andel af explanterede klapper, hvor det kan påvises at SVD skyldes en produktionsfejl.</b>
----------------	--