



InfoRM understøtter Region Midtjyllands ledelses- og styringsgrundlag, og sikrer dialogen mellem ledelsesniveauerne.

Uddrager essensen af de vitale "ekspertsystemer", så det bliver lettere at fokusere på indsatsområder.

Dermed bliver det også lettere at målrette indsatsen og bruge de dyrebare ressourcer fornuftigt.

Forord

InfoRM står for Informationssystem Region Midtjylland. InfoRM skal levere centrale informationer om Region Midtjylland's virksomhed, som baserer sig på registreringer i regionens vigtigste ekspertsystemer.

Informationerne kan følges på alle ledelsesniveauer i organisationen, således de understøtter alle de væsentligste beslutningsparametre i ledelses- og styringsgrundlaget for Region Midtjylland – dette gælder både de generelle men også de mere ad'hoc prægede parametre.

Herudover indeholder InfoRM mulighed for at udarbejde individuelle analyser direkte ved opslag via standardværktøjer i data fra ekspertsystemer.

Udviklingen af InfoRM er en dynamisk og iterativ proces, hvor det er hurtigt at udvikle nye rapporteringsfunktioner.

InfoRM er opbygget således det afspejler Regionens organisation med de tilhørende forskellige behov.

Per Grønbech

**Vicedirektør
Koncernøkonomi**

Den overordnede mission, vision og strategi for InfoRM.

Missionen

InfoRM understøtter Region Midtjyllands ledelses- og styringsgrundlag. Informationssystemet indeholder:

- Opfølgning på alle godkendte beslutningsparametre, der beskriver ressourcer, organisation, ydelser og effekt.
- Opfølgningen på godkendte beslutningsparametre skal tilvejebringes for alle ledelsesniveauer i organisationen.
- Muligheder for detaljerede analyser på data, der beskriver ressourcer, organisation, ydelser og effekt.

InfoRM *beskriver* alle centrale beslutningsparametre for koncernen samt for den enkelte virksomhed i regionen. InfoRM indeholder de beslutningsparametre, der indgår i dialogen mellem to ledelsesniveauer. InfoRM indeholder de standardrapporteringer, der udarbejdes til Regionsrådet, direktionen, afdelinger samt væsentlige samarbejdspartnere som f.eks. kommunerne i forbindelse med rammeaftaler, Danske Regioner i forbindelse med nøgletal. InfoRM indeholder muligheder for detaljerede analyser, som kan kvalificere indstillinger til Regionsråd samt den overordnede ledelse og styring af regionens forskellige virksomheder.

Visionen

Visionen med InfoRM er:

- InfoRM **er** Regionens overordnede ledelses- og informationssystem

1

- Data fødes kun ét sted (Ekspertsystemerne) og synliggøres i InfoRM
- Data er entydigt defineret på tværs af regionen og altid aktuelle
- *Alle* væsentlige ekspertsystemer leverer data til InfoRM
- Analyser kan dannes på alle data i InfoRM

Det er muligt for ledelser at hente oplysninger om centrale beslutningsparametre direkte i InfoRM, således at der ikke skal laves særlige udtræk fra ekspertsystemer, som efterfølgende skal bearbejdes af nøglemedarbejdere i administrationen.

Oplysninger om centrale beslutningsparametre kan følges vertikalt i organisationen. Hvert ledelsesniveau har mulighed for at tilføje nye beslutningsparametre, som kan følges vertikalt nedad i organisationen.

InfoRM er det overordnede ledelses- og informationssystem der understøtter den dialog baserede ledelse. Det er ikke målet, at InfoRM bliver det eneste rapporteringssystem. Der vil fortsat være behov for, at der kan hentes nyttige informationer fra diverse ekspertsystemer.

Traditionel udarbejdelse af ledelsesinformationer har baseret sig på udtræk fra diverse ekspertsystemer, som efterfølgende bearbejdes af nøglemedarbejdere, f.eks. ved indkodning i regneark eller lignende.

Målet med InfoRM er, at alle **data kun bliver registreret en gang** nemlig i ekspertsystemet. Udtræk, databearbejdning og præsentation foregår direkte i InfoRM.

Dette forenkler arbejdsgangen og reducerer muligheder for fejl.

I en organisation med mange enheder er der rig mulighed for, at definitioner af beslutningsparametre og metoder til opfølgning bliver forskellige.

afspejler organisationen.

Et overordnet ledelses informationssystem sikrer, at der bliver **entydige definitioner og metoder** til opfølgning. Det er endvidere muligt at sikre tids tro informationer, idet talmaterialet altid kan trækkes dags dato, hvor dette må være relevant. Det er altså ikke nødvendigt at afvente en sagsbehandling.

I princippet kan alle ekspertsystemer indgå i InfoRM. Imidlertid har Region Midtjylland flere hundrede registreringssystemer, der anvendes af eksperter til forskellige formål. Hovedparten af disse systemer har ikke relevans for det overordnede ledelses- og informationssystem.

De ekspertsystemer der danner basis for InfoRM, vil kunne anvendes til en række væsentlige analyseformål. Der kan både være tale om analyser på det enkelte system, såvel som samkøring af informationer fra forskellige systemer.

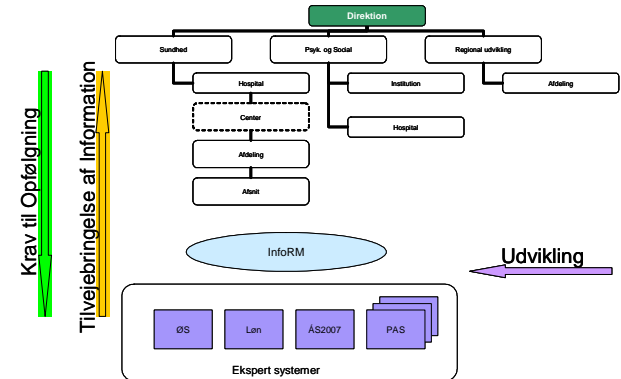
Strategi

Kravene til opfølgning på centrale beslutningsparametre stilles fra toppen af organisationen og nedad. Direktionen stiller krav til de enkelte opgaveområder: Sundhed, Psykiatri og Social, Regional Udvikling samt fællesadministrationen.

På Sundhedsområdet stilles krav om opfølgning på centrale beslutningsparametre til hospitalsledelsen og administrative afdelingsledere, som er mere detaljerede. Tilsvarende for de øvrige opgaveområder.

Den enkelte hospitalsledelse stiller krav om opfølgning på centrale beslutningsparametre til afdelingsledere, som har en endnu større detaljeringsgrad. Tilsvarende sker for øvrige driftschefer og afdelingsledere. Kravene defineres gennem dialog mellem de enkelte ledelsesniveauer

Informationerne gøres tilgængelige *nedefra* og synliggøres på aggregerede niveauer der



Strategien for InfoRM går på først og fremmest på at sikre at afdelingsledelse og institutionsledere får stillet alle deres væsentlige styringsredskaber til rådighed.

Informationer om økonomi, aktiviteter, servicemål, faglig kvalitet og medarbejderne (sygefravær mv.), der kobles sammen, på ét overbliksbillede.

Indhold - hospital

Styringsdata som nøgletal (rå-format), der er lagt til rette for afdelinger.

Økonomi	Årets afgjorte budget	Afgjort budget	Realiseret forbrug	Difference
Personale	2.352.361	1.373.727	1.525.470	-144.743
Materialer alle salg	620.000	203.108	482.854	-175.660
Materialer- og drift	86.068	55.227	63.556	-13.329
Drift	630.008	839.380	44.130	795.250
Totalt	3.688.437	2.151.442	2.116.010	464.432

Produktion	2007	2007	2007	Difference
Ydelse patienter	60.715	58.428	58.878	450
Operationer	38.415	22.763	23.965	9.022
Indlæggelser	428.200	242.740	270.128	27.388
Antal Oper.	120.708	88.243	83.876	5.372

Personale	ØS	Fravær	Fravær	Fravær	Fravær	Fravær
ØS	1.793.801	213.745	34.860,00	6,10	4,07%	1,62%
Fravær	5.793.801	213.745	34.860,00	7,10	5,08%	2,97%

InfoRM og Silkeborg Data

InfoRM modtager hver måned en række data fra Silkeborg Data(SD). Data anvendes i en lang række rapporter i InfoRM. Data er som udgangspunkt til lønsystemet indberettede grunddata enten fra SDs eget datawarehouse eller specialbestilte uddata. Data leveres dels via FTF-server dels på CD. I løbet af foråret 2010 vil hele data-leverancen ske via FTF-server.

Der leveres p.t. blandt andet følgende typer af data til InfoRM fra SD:

Bogholderidata: Bogført lønforbrug på alle lønkonti i Region Midtjylland indeholdende oplysninger på personniveau og med oplysninger om stillingskode, lønklasse, overenskomster, kontonummer, lønarter, præstationsmåned, bogholderimåned mv.

Simuleret lønforbrug/forventet

lønforbrug: InfoRM modtager data fra SD indeholdende simuleret lønforbrug for alle månedslønnede i Region Midtjylland for indeværende år + næste år. Simuleret lønforbrug er baseret på beregninger ud fra alle indberettede fremdaterede oplysninger i lønsystemet. Der simuleres på den faste løn inklusiv arbejdsgiverudgifter(pension, AER og ATP mv.). Der tages højde for ting som fremtidige anciennitetsstigninger, fremdaterede tillægsændringer, fremdaterede ændringer i arbejdstid, fremtidige tiltrædelser og fratrædelser og særlig feriegodtgørelse mv. Simuleringer for timelønnede og særydelser sker på baggrund af forbruget i de foregående 12 måneder.

Lønbudget: InfoRM modtager data indeholdende til lønsystemet indberettede lønbudgetter. Lønbudgetterne er findes på stillingskodeniveau og indeholder oplysninger om periodisering, omkostningstype, budgetnoter mv.

Budgettede normeringer: InfoRM modtager data indeholdende til lønsystemet indberettede budgettede normeringer. Normeringerne findes på stillingskodeniveau og indeholder

oplysninger om periodisering, omkostningstype mv.

Præsterede timer: InfoRM modtager data indeholder samtlige timer, som medarbejdere i Region Midtjylland præsterer i løbet af året. Dermed menes timer til normaltjeneste, overarbejde, frivilligt ekstraarbejde samt betalt fravær(sygdom, barsel og ferie mv.). Data indeholder oplysninger på personniveau og med oplysninger om stillingskode, lønklasse, overenskomster, kontonummer, lønarter, præstationsmåned, bogholderimåned mv.

Fraværdata: InfoRM modtager data indeholdende fraværdata med oplysninger om fravær på samtlige mulige fraværårsager. Data indeholder oplysninger på personniveau og med oplysninger om fravær på timer, arbejdsdage, kalenderdage, fraværårsag, korttidssygdom, langtidssygdom, perioder og meget mere.

Kartoteker: InfoRM modtager data indeholdende alle oplysninger fra eksempelvis personkartotek, stillingskodekartotek, afdelingskartotek(organisationsstruktur), kontonummerkartotek.

Data fra Silkeborg data anvendes p.t. bl.a. i følgende rapporter i InfoRM:

- Lønsumsstyring
- InfoRM Fravær
- Månedsrapport - administrativ struktur
- Månedsrapport – sted struktur
- Budgetrapport - administrativ struktur
- Budgetrapport – sted struktur
- Afdelingsrapport – IOS struktur
- Lønrapport
- Personale- og lønforbrugsrapport indeholdende budget og normering.

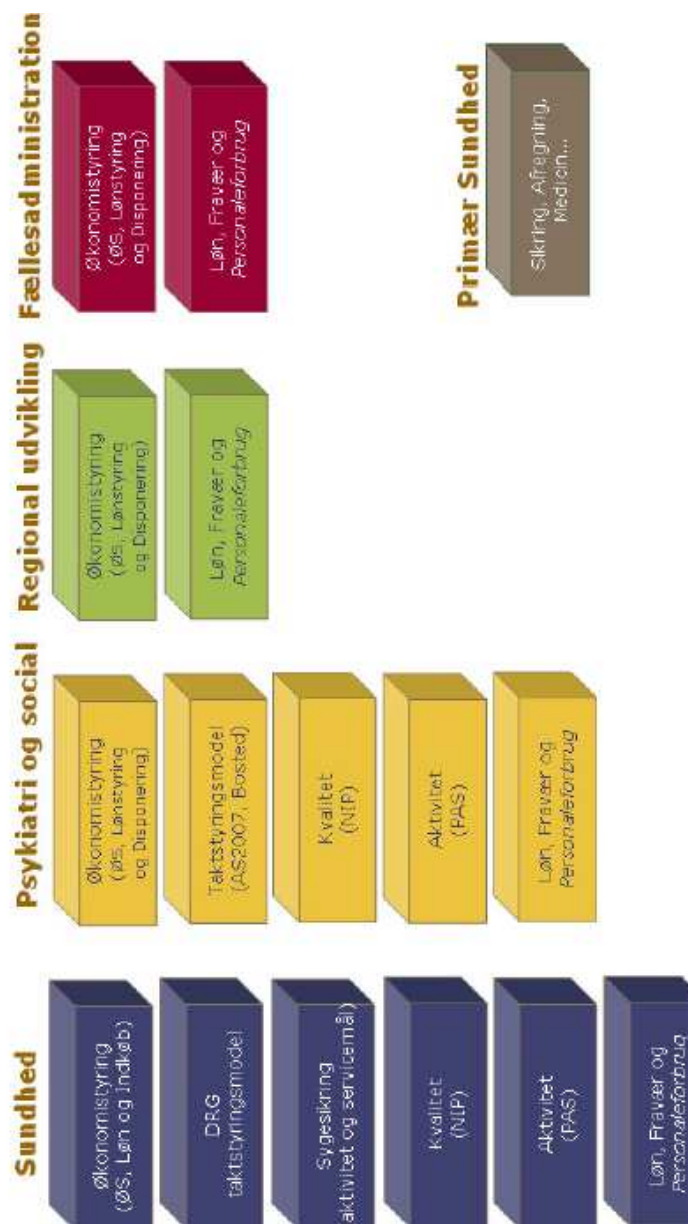
Derudover anvendes data i et begrænset omfang i SAS Enterprise Guide.

Bilag 1

InfoRM platformen

InfoRM er en informationsplatform, som trækker data fra regionens væsentligste fagsystemer. Data tilrettelægges, således at data synliggøres i portalen i overskuelige overblik og standard rapporter.

Herudover kan de tilrettede data fra fagsystemerne tilgås via forskellige rapportværktøjer, hvorved der kan udarbejdes en række detaljerede og avancerede rapporter indeholdende data fra flere fagsystemer.



Bilag 2

