

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 - 4				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	<p>Vi det være tilladeligt at udarbejde tilbuddet på engelsk. Fyldigt management summary vil være på dansk og mindstekrav, som fremgår af bilag 2 vil naturligvis være opfyldt uden forbehold.</p>	<p>Ordregiver accepterer at beskrivelsen i kontraktbilag 2, kravspecifikationen, er på engelsk. Desuden accepteres det, at eventuelle henvisninger til andre bilag i beskrivelsen er på engelsk. Andre sprog accepteres ikke.</p> <p>Alle øvrige kontraktbilag og underbilag skal udfærdiges på dansk.</p> <p>Ordregiver henviser i øvrigt til udbudsbetingelsernes pkt. 7.1.</p>	8. juli 2014	14. juli 2014
1.2	<p>Ændringer/rettelsesblade til Udbudsmaterialet. Der er foretaget ændringer/rettelser til udbudsmaterialet, hhv. den 3. og den 7. juli 2014. Det er meget svært at foretage dokumentsammenligning af eksempelvis Bilag 2 – Kravspecifikation.</p> <p>Har Region Midtjylland etableret en ændringslog, således at det fremgår, hvor i materialet, der er foretaget ændringer? Hvis ja, hvor finder</p>	<p>Ordregiver har ikke etableret nogen ændringslog.</p> <p>Efter ordregivers opfattelse giver den valgte fremgangsmåde størst mulighed sikkerhed for, at tilbudsgiver altid er i besiddelse af det seneste materiale, såfremt tilbudsgiver holder sig opdateret på www.udbud.rm.dk</p> <p>På opfordring vil ordregiver dog oplyse, hvilke ændringer der er foretaget på specifikke datoer.</p>	9. juli 2014	14. juli 2014

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 - 4

	vi og får adgang til ændringsloggen?	<p>Ændringen i Kontraktbilag 2 den 3. juli 2014 vedrører følgende:</p> <p>I krav 47, 28, 49 og 91 var det ikke angivet, om der var tale om krav eller mindstekrav. Dette er rettet, således at de nævnte krav nu er angivet som "Krav".</p> <p>Kravene vedrørende porteføljestyring var ikke nummeret (korrekt). Disse er nu nummereret som krav 142 og krav 143.</p> <p>Berigtigelsen af udbudsbekendtgørelsen den 7. juli 2014 vedrører ændring af adresse for kontaktpunkter.</p>		
1.3	Må Udbudsbilag 1-4 "klippes" ud af Udbudsbetingelser, eller ønskes hele Udbudsbetingelser afleveret med Udbudsbilagene?	Udbudsbilag 1-4 skal afleveres alene med tilbuddet. Udbudsbetingelserne må således gerne "klippes" ud.	30. juli 2014	31. juli 2014

2. Spørgsmål til KONTRAKT

2.1	Kontrakt udkast: Maksimal loft på omkostning ønskelig. I kontraktudkastet 9 – Kundens deltagelse, pkt. 9.1 Kundens aktive medvirken og deltagelse. Vi forstår teksten således at RM kan fakturere os for interne omkostninger – uden der er loft på disse. "Såfremt disse justeringer	<p>Pkt. 9 skal læses i sammenhæng med Kontraktbilag 6, hvor tilbudsgiver i forbindelse med afgivelse af tilbud, skal angive i hvilket omfang ordregiver, skal medvirke i forbindelse med gennemførelse af kontrakten.</p> <p>Det er timer udover dette estimat (pr. person), der udløser kravet,</p>	11. juli 2014	15. juli 2014
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---------------

2. Spørgsmål til KONTRAKT

	<p>påfører Kunden væsentligt forøgede omkostninger skal sådanne omkostninger godtgøres af Leverandøren. Kundens evt. omkostninger til egne ansatte opgøres til 500 kr. pr. time".</p> <p>RM bedes venligst revurdere om det ikke er fair med et loft på denne risiko omkostning. RM bedes oplyse, hvilke situationer hvor dette krav kan udløses og efter hvilke kriterier.</p>	<p>såfremt antallet af timer må betragtes som væsentlig. Der er således ikke tale om en diskretionær adgang til at fakturere tilbudsgiver for anvendelse af kundens personale.</p> <p>Kontraktens pkt. 9 har således til formål at sikre, at tilbudsgiver ikke sætter det estimerede antal timer for kundens deltagelse urealistisk lavt for derved at vinde kontrakten med (væsentlige) ekstraomkostninger for ordregiver til følge.</p> <p>Det bemærkes, at ordregiver er forpligtet til at deltage aktivt i det angivne antal timer.</p> <p>På baggrund af det ovenfor anførte fastholdes bestemmelsen i sin nuværende form.</p>		
2.2	<p>Kontrakt udkast: On site audit hos SaaS og Cloud Computing leverandør er sjældent brugbart. I kontraktudkastet 10 – Audit. Vi forstår teksten således at RM gerne vil sikre tidsplan og leverancens funktionalitet, som vi naturligvis støtter. Vi tilbyder en Cloud løsning hvor audits kan ske via web-sites, med relevante look-ups i datasystemet samt andre måder hvor et fysisk besøg</p>	<p>Kontraktens pkt. 10 vedrører ikke specifikt on site audit.</p> <p>I bestemmelsen ligger alene, at ordregiver skal kunne auditere gennemførelsen af kontrakten. Hvis dette sker bedst muligt gennem andre metoder end on site audits, forbeholder ordregiver sig retten til at anvende denne metode.</p> <p>Ordregiver tilføjer følgende til pkt. 10:</p>	11. juli 2014	15. juli 2014

2. Spørgsmål til KONTRAKT

	<p>ikke er nødvendig. Dette kræver dog underskrift af en Non-Disclosure Agreement før dette kan ske</p> <p>RM bedes vurdere, om ikke sætningen kan komme med i afsnittet 10. "Efter underskrift af en Non-Disclosure Agreement – kan Kunden kontrollere Leverandørens systemer". RM bedes venligst revurdere om denne praktiske proces beskrivelse kan indgå i udkastet til kontrakt.</p>	<p>"Såfremt det for gennemførelse af kontrollen er nødvendigt med underskrivelse af en fortrolighedserklæring eller lignende, er Kunden og/eller den sagkyndige forpligtet til at underskrive en sådan før, at kontrollen gennemføres."</p>		
2.3	<p>Kontrakt udkast: Data struktur ved overdragelse i kendt filformat. I kontraktudkastet 23 Data. Vi forstår teksten således at RM gerne vil sikre sine data, som vi naturligvis støtter.</p> <p>Vi foreslår RM at revurdere følgende sætning; "... De pågældende data og informationer skal udleveres på et digitalt medie efter Kundens nærmere anvisning med en af Kunden anvist datastruktur,". Vi tilbyder en Cloud løsning hvor data er grupperet på den måde som Kunden og Leverandøren har benyttet i driftperioden. I en SaaS løsning er det ikke altid muligt at</p>	<p>Sætningen i Kontraktens pkt. 23.2 ændres til følgende:</p> <p>"De pågældende data og informationer skal udleveres på et digitalt medie efter Kundens nærmere anvisning i et af Kunden anvist dataformat, der er umiddelbart tilgængelig og kompatibel med almindelige standarder."</p> <p>Det bemærkes til ovenstående, at ordregiver ønsker at sikre, at data bliver overleveret i et velkendt format, således at det ikke medfører ekstraomkostninger at få udleveret disse i forbindelse med kontraktens ophør.</p> <p>Yderligere bemærkes det, at de data</p>	11. juli 2014	15. juli 2014

2. Spørgsmål til KONTRAKT

	oprette en datastruktur som Kunden ønsker.	ordregiver ønsker, er rådata og metadata.		
2.4	<p>Kontrakt udkast: Udlevering af kildekode til programmel. I kontraktudkastet 24 Rettigheder til programmel og dokumentation. Vi leverer en SaaS og afsnit fire – "Kildekode til programmel udleveres" er ikke muligt.</p> <p>Løsningen leveres som en service og ikke som salg af en applikation.</p> <p>RM bedes revurdere om, krav til udlevering af kildekode kan fraviges og erstattes af dokumentation af processer og funktionalitet.</p>	Pkt. 24 rettes i overensstemmelse med tilbudsgivers ønske.	11. juli 2014	15. juli 2014
2.5	Kan leverandøren forslå en off-shoring model (altså hvor en del af leverancen udføres i Danmark og en del i udlandet). I bekræftende fald, har man så i Region Midt en holdning til, hvad man ønsker skal udføres "onsite" altså i Danmark og hvad der kan leveres fra en off-shore lokation?	RM foreslår ikke specifikt en off-shoring model, men har med udbuddet planer om at tilvejebringe en tilrettet it-service, som off-shoring måske passe ind i. Det er kun få krav vedr. "dansk-hed" f.eks. at slutbrugersproget skal være dansk (krav 18 i bilag 02 og kontrakt afsnit 6.3 vedr EU/EØS) . En stor del af leverandørs ydelser må påregnes at være on-site (uddannelse og konsulent bistand). Leverandør tænkes at have knowhow til at kombinere den ønskede service med off-shore ydelser.	28. juli 2014	13. august 2014

2. Spørgsmål til KONTRAKT

2.6	1) Skal paragraf 21 i kontraktsudkastet forstås: at erstatningsmaksimum er det fulde kontraktsbeløb i de 2 + 2 år kontrakten løber? Altså hvis der sker en forlængelse efter 2 år så er erstatnings pligten for alle 4 år? 2) Er der mulighed for andre optioner i forhold til erstatningspligten? 3) Er et maksimum pr løbende driftsår en mulighed? 4) Kan en nedskrivning af maksimum erstatningsbeløb ske i forhold til driftsårene?	§ 21 skal forstås således at erstatningsmaksimum er for kontraktperioden, derved er det i første omgang også for 2 år. Region Midtjylland vil gerne imødekomme forespørgslen for så vidt, at erstatningen kan begrænses til kontraktbeløbet for 2 år, således det ikke er byrdefuldt at forlænge kontrakten, men samme byrde som de første 2 år af kontraktperioden.	7. august 2014	13. august 2014
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-----------------

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1

3.1	Ordregiver har defineret en go-live dato ultimo marts 2015, samt i udbudsbetingelserne en forventet kontraktstart 1. november 2014. Med udgangspunkt i de nævnte to datoyderpunkter, er der samlet ca. 4 1/2 måned til leverance og implementering (juleferie undtaget). Erfaringsmæssigt tager den organisatoriske forankring med uddannelse af de nævnte 350 brugere omkring en måneds tid, hvorfor selve	På projektets kritiske sti ligger, at vores processer er designet, og at de skal være implementeret før der undervises i dem jf. spørgsmålet. I undervisningsforløbet ligger en forestilling om at undervisningen skal ske i udvalgte emner så ikke alle medarbejdere skal undervises i alle processer. Projektet er klar over tidsplanen er stram og vi er på godt og ondt ikke belastet af den erfaring som ITSM leverandører har. Afslutningstidspunktet for ibrugtagning af værktøjet er væsentligt for Region Midtjylland ligesom projektets indhold og	18. juli 2014	15. august 2014
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-----------------

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1

	implementeringsopgaven i sit væsentligste skal være færdiggjort medio februar 2015. Tilbudsgiver vil derfor spørge Ordregiver om den definerede go-live dato kan planlægges til et senere tidspunkt?	kvalitet. For projektet udestår en detailplanlægning som ligger efter kontraktindgåelsen. På nuværende tidspunkt ser vi ikke grund til at revurdere tidsplanen.		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 + UNDERBILAG 2A – 2F

4.1	Bilag 2 – Kravspecifikation, Krav 41 Det skal være muligt at konvertere sager fra én sagstype til en anden. Hvad menes med sagstype?	Kravet går ikke på konvertering fra én vilkårlig sagstype til en anden vilkårlig sagstype. Kravet har baggrund i, at det erfaringsmæssigt kan være svært at skelne mellem incidents og requests, og netop denne konvertering er efterspurgt hos ordregiver, men generelt efterspørges muligheden for at konvertere fra én sagstype til en anden sagstype. Det er disse muligheder tilbudsgiver skal redegøre for. På et overordnet plan tænkes sagstyperne kategoriseret som ændringer, fejl, mangler, spørgsmål og risiko. På værktøjsplan kunne en – ikke udtømmende – opremsning af typer være incident, request, problem, event samt alarmafhængig af valg af over- og undertyper.	11. juli 2014	15. juli 2014
4.2	Underbilag 2C – Request Management, pkt. 4.6.2	Sagerne skal kun fremgå af det nye ITSM. Sager der oprettes i dette skal	11. juli 2014	15. juli

	Skal CA opdateres med sager – eller skal sagerne fremover kun fremgå i den nye ITSM?	derfor IKKE spejles, kopieres, konverteres til CA.		2014
4.3	Underbilag 2C – Request Management, pkt. 4.5.6.1. CA kræver at Group og Resolution kode er oprettet. Skal disse koder opdateres i CA fra ServiceNow?	Se svar til spørgsmål 4.2. Hertil kan supplerende oplyses, at det konkrete procesdesign er udformet med specifik reference til CA-termer. Disse tænkes erstattet af andre lignende felter eller værdier.	11. juli 2014	15. juli 2014
4.4	Procesbeskrivelse Problem Management. Har RM en procesbeskrivelse for den nuværende Problem Management proces?	På nuværende tidspunkt er ordregiver kun i besiddelse af en kladde, der ikke ønskes udleveret af forretningsmæssige grunde.	11. juli 2014	15. juli 2014
4.5	Bilag 2 – Kravspecifikation, Fase 1. Her er følgende formulering: Integration til BSK/AD, Symantec/Altiris, CAPA/MS SCCM-værktøjer med videre Hvad menes med "med videre"?	Tilbudsgiver kan se bort fra "med videre", der i øvrigt slettes i Kontraktbilag 2, kravspecifikationen.	11. juli 2014	15. juli 2014
4.6	Bilag 2 – Kravspecifikation – Krav 50 Krav 50 siger, at systemet skal understøtte ordregivers proces med Incident håndtering. Har RM en procesbeskrivelse for den nuværende Incident Management?	På nuværende tidspunkt er ordregiver kun i besiddelse af en kladde, der ikke ønskes udleveret af forretningsmæssige grunde.	11. juli 2014	15. juli 2014
4.7	Er det obligatorisk for hele	Engelske talende konsulenter kan	28. juli 2014	13. august

	<p>leveranceholdet at kunne tale dansk? Blot for at forstå om engelsktalende konsulenter kan accepteres?</p>	<p>accepteres og hele leveranceholdet behøves ikke at beherske dansk.</p>		<p>2014</p>
<p>4.8</p>	<p>Vedr. krav 41:</p> <p>Det skal være muligt at konvertere sager fra én sagstype til en anden. Tilbudsgiveren bedes redegøre for, hvordan dette understøttes.</p> <p>Hvad menes med, at konvertere fra én sagstype til en anden ?</p>	<p>Er besvaret I Spørgsmål/svar-log 4.1 d. 15/7</p>	<p>31. juli 2014</p>	<p>14. august 2014</p>
<p>4.9</p>	<p>Vedr. krav 73:</p> <p>Som en del af de data, der gemmes på et CI, skal det være muligt at gemme links til detailinformationer om det pågældende CI, der befinder sig i andre systemer. De data, der skal kunne linkes til, vil være filer eller sider på ordregivers intranet, dokumenter placeret i ESDH (Elektronisk Sags og Dokument Håndtering SBSYS.NET), på en filserver samt sider i det åbne internet.</p> <p>Hvad er de andre systemer der er nævnt her?</p>	<p>Supplerende til det nævnte ESDH kan nævnes Alteris, Capa, SCCM.</p> <p>Meningen er at der skal være mulighed for at indsætte et URL Link f.eks. : "Rm.dk/test" inde i det enkelte CI</p>	<p>31. juli 2014</p>	<p>14. august 2014</p>

<p>4.10</p>	<p>Fase 2 er ikke den del af scopet for nærværende udbud. Tiltænkte aktiviteter i fase 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SKMS (Service Knowledge Management System generelt) <p>Vores forståelse er, at processerne nævnt i tabel (fremtidige processimplementering) i sektion 2.5 er ikke en del af fase 1 og er tiltænkt som den del af fase 2. Er dette en rigtig forståelse? Hvis dette er korrekt, vil "knowledge management" nævnt i 2014 være tiltænkt fase 2?</p>	<p>Processerne (med undtagelse af Knowledge management) angivet under år 2014 forventes påbegyndt i forbindelse projektet herunder at processen er designet. Knowledge management og processer nævnt for 2015 og frem ligger til senere implementering.</p>	<p>31. juli 2014</p>	<p>14. august 2014</p>
<p>4.11</p>	<p>Vedr. afsnit 2.3.2.8:</p> <p>Vores forståelse er, at processerne nævnt i tabel (fremtidige processimplementering) i sektion 2.5 er ikke en del af fase 1 og er tiltænkt som den del af fase 2. Er dette en rigtig forståelse? Hvis dette er korrekt, vil "knowledge management" nævnt i 2014 være tiltænkt fase 2?</p>	<p>På nuværende tidspunkt er der ikke truffet bestemmelse om integrationen med andre systemer end de anførte.</p>	<p>31. juli 2014</p>	<p>14. august 2014</p>
<p>4.12</p>	<p>Vedr. afsnit 2.3.2.9:</p> <p>Hvad er det for eksterne leverandører i forhold til ITSM og CMDB systemerne? Der er brug for en god forståelse af ITSM løsningen anvendt af</p>	<p>På nuværende tidspunkt er der ikke truffet bestemmelse om integrationer med eksterne systemer men der er løbende et behov for udvekslinger af ITSM-data med f.eks. Udvalgte</p>	<p>31. juli 2014</p>	<p>14. august 2014</p>

	eksterne leverandører for at verificere og estimere integrations kapacitet.	leverandører.		
4.13	Vedr. afsnit 3.11.1: Hvilken tidsramme (fase) regner man med for at implementere disse moduler?	Der forventes en successiv implementering af funktionaliteten i PPM startende i Q2 2015 og løbende til medio 2016. Implementeringen skal planlægges således at den tager hensyn til såvel Projektområdets behov, som afhængigheder til andre modulers implementering	31. juli 2014	14. august 2014
4.14	Er det tilladt at tilføje andre optioner til tilbuddet, ud over de i forvejen opstillede optioner jf. Bilag 2, pkt. 3.11 ?	De optioner der er anført i udbuddet er de optioner der indgår i evalueringen, såfremt der afgives yderligere optioner er det ikke muligt for Region Midtjylland at lade disse indgå i evalueringen af tilbuddene. Derfor anbefales det ikke at der afgives yderligere end efterspurgt i udbudsmaterialet.	6. august 2014	13. august 2014

5. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 3

5.1				
5.2				

6. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 4 + UNDERBILAG 4A

6.1	Ordregiver skriver i prisbilag 4A: Det ønskes som option at tilbudsgiver angiver prisen for	I dag scannes Server park med Symantec Management – Altiris med et total på ca. 2500 server.	18. juli 2014	15. august 2014
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-----------------

6. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 4 + UNDERBILAG 4A

	<p>et Discovery scannings tool, til scanning af infrastruktur og relationer</p> <p>For at prissætte den option bedes Ordregiver oplyse hvor mange noder i infrastrukturen der forventeligt skal scannes med Discovery værktøjet.</p>	<p>Netværk, printer mv. ønskes scannet senere, men skal ikke prissættes i dette tilbud.</p>		
6.2	<p>Ordregiver skriver: Det forventes at licenserne betales bagud. Der ønskes ikke en løsning, hvor der betales licenser pr. enkelt bruger, navngiven slutbruger, eller PC navn. Brugerne er kategoriseret ud fra deres brug og deres af systemet og der indgår f.eks. også slutbrugere uden administrator rolle).</p> <p>For ServiceNow og andre cloudløsninger er det normal praksis at licenser betales forud årligt, da man som kunde køber adgang til Software-as-a-Service løsning. Har Ordregiver mulighed for at ændre sin holdning til dette punkt?</p>	<p>Region Midtjylland vil gerne rette ind efter almindelige praksis for cloudløsninger.</p>	<p>18. juli 2014</p>	<p>15. august 2014</p>

7. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 6

7.1				
7.2				

8. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 7 + UNDERBILAG 7A

<p>8.1</p>	<p>Jf. udbudsbetingelserne består kontraktmateriale blandt andet af følgende underbilag:</p> <p>Underbilag 2A: Præsentation af BSK Underbilag 2B: Underbilaget udgår Underbilag 2C: Procesdokumentation – Request Management Underbilag 2D: Procesdokumentation – Change Management Underbilag 2E: Procesdokumentation – SACM Underbilag 2F: Usecases Underbilag 4A: Prisbilag Underbilag 7A: Yderligere indhold af vedligeholdelse Underbilag 8A: Udkast til prøveplan for overtagelsesprøven Underbilag 8B: Udkast til prøveplan for driftsprøve Underbilag 10A: Databehandlerinstruks</p> <p>Imidlertid er følgende underbilag ikke at finde på www.udbud.rm.dk:</p> <p>Underbilag 7A: Yderligere indhold af vedligeholdelse</p>	<p>Det fremgår af vejledningen (første side) til Kontraktbilag 7, at tilbudsgiver kan vedlægge Underbilag 7A som yderligere beskriver tilbudsgiverens vedligeholdelse og service. Ordregiver har således ikke udarbejdet Underbilag 7A, og det er således op til tilbudsgiver at udarbejde dette dokument.</p> <p>Det bemærkes, at det ikke er et krav, at tilbuddet vedlægges Underbilag 7A, men at det dog vægtes positivt, såfremt det gøres og serviceaftalen indeholder de i vejledningen til Kontraktbilag 7 nævnte elementer.</p>	<p>14. juli 2014</p>	<p>15. juli 2014</p>
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------

8. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 7 + UNDERBILAG 7A

	<p>Underbilag 8A: Udkast til prøveplan for overtagelsesprøven Underbilag 8B: Udkast til prøveplan for driftsprøve</p> <p>Vil ordregiver venligst oplyse, hvorledes disse underbilag tilgås eller sikre at disse gøres tilgængelig på www.udbud.rm.dk?</p>			
8.2				

9. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 8 + UNDERBILAG 8A – 8B

9.1	<p>Jf. udbudsbetingelserne består kontraktmaterialet blandt andet af følgende underbilag:</p> <p>Underbilag 2A: Præsentation af BSK Underbilag 2B: Underbilaget udgår Underbilag 2C: Procesdokumentation – Request Management Underbilag 2D: Procesdokumentation – Change Management Underbilag 2E: Procesdokumentation – SACM Underbilag 2F: Usecases Underbilag 4A: Prisbilag Underbilag 7A: Yderligere</p>	<p>Det fremgår af vejledningen (første side) til Kontraktbilag 8, at tilbudsgiver skal vedlægge Underbilag 8A og 8B som en del af sit tilbud. Ordregiver har således ikke udarbejdet Underbilag 8A og 8B, og det er således op til tilbudsgiver at udarbejde disse dokumenter, der skal indeholde tilbudsgivers oplæg til prøveplan for henholdsvis overtagelses- og driftsprøve.</p> <p>Det bemærkes, at det er et krav, at tilbuddet vedlægges Underbilag 8A og 8B. Dog indgår indholdet heraf ikke i evalueringen.</p>		
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

9. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 8 + UNDERBILAG 8A – 8B

	<p>indhold af vedligeholdelse Underbilag 8A: Udkast til prøveplan for overtagelsesprøven Underbilag 8B: Udkast til prøveplan for driftsprøve Underbilag 10A: Databehandlerinstruks</p> <p>Imidlertid er følgende underbilag ikke at finde på www.udbud.rm.dk:</p> <p>Underbilag 7A: Yderligere indhold af vedligeholdelse Underbilag 8A: Udkast til prøveplan for overtagelsesprøven Underbilag 8B: Udkast til prøveplan for driftsprøve</p> <p>Vil ordregiver venligst oplyse, hvorledes disse underbilag tilgås eller sikre at disse gøres tilgængelig på www.udbud.rm.dk?</p>			
9.2				

10. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 9

10.1				
10.2				

11. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 10 + UNDERBILAG 10A

11.1				
11.2				

12. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 11

12.1				
12.2				

13. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 12

13.1				
13.2				

14. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 13

14.1				
14.2				

15. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 14

15.1				
15.2				