

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	<p>Side 12: Ang. kortbetalingsmodul:</p> <p>Hvilke kort skal systemet kunne tage i mod?</p> <p>Alle kortsystemer har løbende omkostninger i form af abonnement, opkrævningsgebyrer mv. som opkræves af kortsystemsleverandøren. Disse omkostninger skal vel ikke indeholdes i udbudsprisen?</p>	<p>Det fremgår af kontraktbilag 1 – kravspecifikation pkt. 5.13 hvilke kort betalingssystemet skal kunne modtage for friskbygmaskiner.</p> <p>De løbende omkostninger afholdes direkte af ordregiver.</p>	23.09.2014	02.10.2014
1.2	<p>Side 12: Ang. Vareprøver:</p> <p>Er vareprøver at betragte som de maskiner der bydes ind med?</p> <p>Hvis ja, vil vi så skulle leverer de maskiner som der bydes ind med på samme tidspunkt som tilbud indsendes?</p> <p>Hvis ja, hvordan forestiller I jer så at de skal monteres og indstillet korrekt såfremt de skal fremsendes pr. fragtmand? Her ønsker vi at pointere at kaffesmagen er afhængig af at udstyret indstilles og tilsluttes korrekt i forhold til valgte kaffe, kaffemængde mv. Det er derfor ønskeligt at vores egen teknikker forestår tilslutningen samt indstilling af maskine.</p> <p>Hvis ja, hvor længe ønsker I at afprøve</p>	<p>Ja, de vareprøver som der skal leveres jf. pkt. 8.1 skal være identiske med de produkter, som der bydes ind med. Det fremgår af udbudsbilag 4, hvilke positioner, der i henhold til kontraktbilag 2 - tilbudsliste, der skal leveres vareprøver på.</p> <p>Ja, det fremgår endvidere at pkt. 8.1 og pkt. 4, frist for aflevering af vareprøver er samme dag som frist for aflevering af tilbud.</p> <p>Det fremgår af de enkelt konkurrenceparametre under delaftale 1 i kontraktbilag 1 – kravspecifikation hvilke der vil blive bedømt på baggrund af de fremsende vareprøver. Det vurderes at der ikke er behov for, at tilbudsgivers teknikker tilslutter og indstiller maskinerne for at ordregiver kan</p>	23.09.2014	02.10.2014

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3

	maskinerne – hvornår returneres de? Hvorledes skal returnering foregå?	vurderer disse konkurrenceparametre. Ordregiver fastholder derfor at vareprøverne skal afleveres i henhold til pkt. 8.1 og tidsplanen i pkt. 4. Såfremt at tilbudsgiver ønsker vareprøverne retur vil disse kunne afhentes igen efter endt stand still periode.		
1.3	Vil udbyder acceptere, i tilfælde af, at tilbudsgiver vil afgive tilbud på både delaftale 1 og 2, at der kun afleveres et sæt vedr. udbudsbilag 1 – 5, samt kontraktbilag 6 – 7. Årsag er, at det er den samme dokumentation, der ønskes til begge tilbud?	Det accepteres, at der afleveres et sæt af udbudsbilag 1-5 og et sæt af kontraktbilag 5 og 6. Der gøres opmærksom på, at kontraktbilag 7 er forskellig for delaftale 1 og 2.	06.10.2014	08.10.2014
1.4	Vareprøver delaftale 2 <i>Position nr. 4, 5, 6 og 7</i> Vil ordregiver for god ordens skyld bekræfte at det er korrekt forstået at disse 4 positions nr ikke skal leveres sammen med selve tilbuddet – men at ordregiver kontakter den enkelte leverandør for fremsendelse af disse?	Det kan bekræftes, at der ikke skal leveres vareprøver sammen med selve tilbuddet for delaftale 2. Tilbudsgiver bedes se udbudsbetingelser pkt. 8.2, for hvilke produkter, der for delaftale 2, skal præsenteres for brugergruppen på produktpræsentationen.	06.10.2014	08.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

2.1	<u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 1 & 2 : Kaffemaskiner & kaffeautomater</u> Udbudsgivers krav til kaffemaskinerne i udbuddet bærer præg af krav der stilles til almindelige husholdningsmaskiner og	Udbuddet er delt op i to delaftaler. Delaftale 1 som vedrører alm. husholdningskaffemaskiner og delaftale 2 som vedrører kaffemaskiner og automater med vandtilslutning. Se i øvrigt efterfølgende svar på spørgsmål nr.	19.09.2014	02.10.2014
------------	--	---	------------	------------

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>vi gør hermed opmærksom på, at der stilles andre krav til kaffemaskiner til det professionelle marked. Nogle af kravene i udbuddet vanskeliggør/umuliggør det at byde med de maskiner vi har i vores nuværende professionelle sortiment, hvilket gør det svært/umuligt for os at byde på opgaven og konkurrencen begrænses til et minimum antal tilbudsgivere.</p> <p>Vil udbyder venligst genoverveje nogle af kravene som fremgår af nedenstående spørgsmål 2-6 [spm 2.2-2.6 red.]?</p>	2.2-2.6.		
2.2	<p><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 1: Kaffemaskiner, pkt.1.5</u></p> <p>Der forefindes ikke umiddelbart kolbemaskiner på det professionelle marked, der kan håndtere automatisk tænd/sluk funktion.</p> <p>Varmelegemet i bryggeren slukker, når den er færdig, men varmelegemet til varmepladerne forbliver tændt på de professionelle maskiner. Det er IKKE muligt at indbygge timer, da CE godkendelsen frafalder.</p> <p>Vil udbyder acceptere at frafalde dette krav?</p>	<p>Delaftale 1 omfatter ikke maskiner til det professionelle marked, men udelukkende husholdningsmaskiner.</p> <p>Ordregiver fastholder derfor dette krav.</p>	19.09.2014	02.10.2014
2.3	<p><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 1: Kaffemaskiner, pkt.1.10</u></p> <p>Drypstopfunktion forefindes på en</p>	<p>Delaftale 1 omfatter ikke maskiner til det professionelle marked, men udelukkende husholdningsmaskiner.</p> <p>Ordregiver fastholder derfor dette krav.</p>	19.09.2014	02.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>husholdningsmaskine – ikke på en professionel kaffemaskine, da disse er fuldautomatiske maskiner, hvor kolben ikke tages ud under brygningen.</p> <p>Vil udbyder acceptere at frafalde dette krav?</p>			
2.4	<p><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 1: Kaffemaskiner, pkt.1.11</u></p> <p>Vandstandsindikator forefindes ligeledes på en husholdningsmaskine – ikke på en professionel kaffemaskine, hvor der fyldes en kande, så der brygges ikke mere end den afmålte mængde.</p> <p>Vil udbyder acceptere at frafalde dette krav?</p>	<p>Delaftale 1 omfatter ikke maskiner til det professionelle marked, men udelukkende husholdningsmaskiner.</p> <p>Ordregiver fastholder derfor dette krav.</p>	19.09.2014	02.10.2014
2.5	<p><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 1: Kaffemaskiner, pkt.1</u></p> <p>Det fremgår ikke, om der skal tilbydes en kaffemaskine med fast vandtilslutning eller ej, men vi anbefaler det førstnævnte, da udbyder således kan få filter med og herved undgå eventuelle fremtidige problemer med kalk/tilstoppelse af kaffemaskinen.</p> <p>Skal der tilbydes en kaffemaskine med fast vand?</p>	<p>Det præciseres, at kaffemaskiner i delaftale 1 ønskes uden vandtilslutning.</p>	19.09.2014	02.10.2014
2.6	<p><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 2: Kaffemaskiner og kaffeautomater, pkt. 4</u></p> <p>Der forefindes umiddelbart kun et meget begrænset udvalg af kaffeanlæg</p>	<p>Jævnfør af rettelsesblad af d. 2/10 2014 ændres kravet ændres til at maskinen skal have et maksimalt ydre mål på (H x B x D) 625 x 500 x 525mm., eksklusiv evt. glaskolber på toppen af maskinen.</p>	19.09.2014	02.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>til formalet kaffe, med tappehane til varmt vand, med så små ydre mål på det professionelle marked. En sådan maskine er ikke energimæssig venlig, da den kræver konstant varmt vand modsat den anden funktion, som er at brygge filterformalet, som kun brygger lidt af gangen – og herved ikke kræver konstant varmt vand.</p> <p>Et alternativ kunne være et bryganlæg eller en kaffemaskine med et separat varmeanlæg – vil udbyder acceptere et af disse 2 forslag?</p>			
2.7	<p><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 2: Kaffemaskiner og kaffeautomater, pkt. 5.19 & 5.21</u></p> <p>Det vægtes positivt, at maskinen er nem at rengøre indvendig i pkt 5.21 samt enkelte knapper i pkt 5.19.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Vægter det slet ikke om maskinen er let at rengøre udvendig? 2) Det vægtes positivt, at knapperne er enkle og let forståelige – vægtes det ikke om disse knapper er lette at rengøre, nu hvor det er forskellige borgere, som er brugerne? 	<p>Jævnfør af rettelsesblad af d. 2/10 2014 ændres konkurrenceparametrene 5.19 og 6.22 til:</p> <p><i>"Det vægtes positivt, at maskinen er nem at rengøre udvendigt og indvendig. Herunder også at tappedyksen er let tilgængelig for rengøring.</i></p> <p><i>Konkurrenceparameteret vurderes på baggrund af den gennemførte produktpræsentation og – vurdering jf. udbudsbetingelserne pkt. 12.2."</i></p>	19.09.2014	02.10.2014
2.8	<p><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikation – Delaftale 2: Kaffemaskiner og kaffeautomater, pkt. 6.5</u></p> <p>Flydende kaffe er den mest hygiejniske</p>	<p>Kravet i pkt. 6.5 fastholdes i dets nuværende udformning.</p>	19.09.2014	02.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>og brugervenlige måde at udkænke kaffe på, da det foregår i et helt lukket system- et system som er særlig velegnet til sygehuse, hvor hygiejnen vægtes højt og hvor der samtidig er mange forskellige mennesker, som skal håndtere kaffemaskinen. Derudover er maskinerne til flydende kaffe en innovativ løsning til et nybyggeri, som DNU.</p> <p>Vil udbyder acceptere at flydende kaffe sidestilles med instant, så der kan bydes med enten en kaffeløsning til instant eller en kaffeløsning til flydende kaffe?</p> <p>Der findes flere udbydere af flydende kaffe i Danmark – ligeledes i EU (dette er bekendt et EU-udbud), så der er rigelig antal udbydere til at dette kan udbydes inden for lovens rammer.</p>			
2.9	<p>Vedrørende kontraktbilag 1: kravspecifikation, delaftale 1 punkt. 1.3 og 2.3</p> <p>Vil udbyder overveje, at fastlægge en højere min. grænse end 80 C. , - til 92 C, som er det min. krav der er branche standard til, alle kaffemaskiner der skal bruges til professionel formål. Har stor betydning for udnyttelsen af det kaffe der skal tilberedes?</p>	<p>Delaftale 1 omfatter ikke maskiner til det professionelle marked, men udelukkende husholdningsmaskiner.</p> <p>Ordregiver fastholder derfor disse krav.</p>	22.09.2014	02.10.2014
2.10	<p>Vedrørende kontraktbilag 1: kravspecifikation, delaftale 1 Punkt 1.4</p> <p>Hvad menes der med 2 varmelegemer?</p>	<p>En kaffemaskine kan have et eller to varmelegemer. Med to varmelegemer anvendes et varmelegeme til opvarmning af vandet og et til varmholdning af kaffen.</p>	22.09.2014	02.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

2.11	Vedrørende kontraktbilag 1: kravspecifikation, delaftale 1 Punkt 1.5 og 2.5 Vil udbyder overveje, at fravige kravet om aut. slukning af den pågældende maskine efter 2 timer. Årsag er at hoveddelen af de professionelle maskiner der på markedet, ikke har en sådan funktion. Alternativt monteres der et tænd/ sluk ur? (vil virke konkurrenceforvridende)	Delaftale 1 omfatter ikke maskiner til det professionelle marked, men udelukkende husholdningsmaskiner. Ordregiver fastholder derfor disse krav.	22.09.2014	02.10.2014
2.12	Vedrørende kontraktbilag 1: kravspecifikation, delaftale 1 Punkt 1.10 og 2.10 Vil udbyder overveje, at fravige kravet om "svingfilter med drypstopfunktion". Det er meget få professionelle kaffemaskiner, der har en sådan funktion monteret? (vil virke konkurrenceforvridende)	Delaftale 1 omfatter ikke maskiner til det professionelle marked, men udelukkende husholdningsmaskiner. Ordregiver fastholder derfor disse krav.	22.09.2014	02.10.2014
2.13	Vedrørende kontraktbilag 1: kravspecifikation, delaftale 1 Punkt 1.11 og 2.11 Vil udbyder overveje, at fravige kravet om vandstandsindikator. Årsagen er, at det er meget få professionelle kaffemaskiner, der er påmonteret med dette? (vil virke konkurrenceforvridende)	Ordregiver fastholder kravet. Der gøres endvidere opmærksom på, at delaftale 1 er tiltænkt husholdsmaskiner og ikke professionelle kaffemaskiner.	22.09.2014	02.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

2.14	Vil udbyder redegøre for hvilke kaffe filter størrelse, der skal benyttes til de pågældende 2 modeller, under delaftale 1?	Den anvendte størrelse, der skal benyttes til de 2 modeller under delaftale 1, er 1:4.	22.09.2014	02.10.2014
2.15	Under delaftale 1: Vil udbyder redegøre for, om det er professionelle kaffemaskiner udbyder søger, eller om det er en såkaldt "husholdnings" model (det private detail marked)?	Delaftale 1 indeholder husholdningsmaskiner jf. også øvrige besvarelser.	22.09.2014	02.10.2014
2.16	Vedrørende kravspecifikation delaftale 2: Vedrørende punkt 6.10 Vil udbyder overveje, at fravige kravet omkring sluk funktion aktiveres efter 2 timer. Årsagen er at det er et begrænset eller findes slet ikke på professionelle automater? Alternativt kan der monteres et tænd og sluk ur. (vil virke konkurrenceforvridende)	Mindstekravet udgår.	22.09.2014	02.10.2014
2.17	Vedr. delaftale 2, Kravspecifikation punkt. 4 (kaffeanlæg m/ varmtvandsaftapning). Vil udbyder overveje, at der kan tilbydes en løsning med 2 separate maskiner, der kan sammenkobles til en vandtilslutning, og ellers opfylde de krav der er specificeret i beskrivelsen. Årsag er, at det er meget få antal maskiner der er på markedet, med kombineret tevandshane og kaffebrygning i samme enhed. Endvidere vil det give udbyder en mere fleksibel løsning, i tilfælde af teknisk udfald på enten kaffe eller vandaftapning, kan der stadig forsættes	Mindstekravet fastholdes i sin nuværende form.	06.10.2014	08.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

	med funktionen på den del der er intakt?			
2.18	<p>5.13 Maskinen skal kunne leveres med</p> <ul style="list-style-type: none"> - Møntmekanisme - Visa Dankort og MasterCard - SMS <p><i>Vil ordregiver acceptere at automaten leveres med</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Møntmekanisme med returgivning</i> - <i>Visa Dankort og MasterCard</i> <p><i>Og at SMS undlades i første omgang, da dette indenfor meget kort tid vil være en forældet betalingsform der erstattes af NFC.</i> <i>NFC (Near Field Communication) er kontaktløs betaling via din mobiltelefon.</i></p> <p><i>SMS transaktionen er afhængig af at der skal afsendes sms til specifikt nr. før transaktionen går igennem.</i></p>	<p>Mindstekravet fastholdes i sin nuværende form.</p>	06.10.2014	08.10.2014
2.19	<p>Vedr. delaftale 1, pkt. 2 kaffemaskine dobbelt til formålet kaffe.</p> <p>Vi har nu afsøgt markedet for den type maskiner, der skal opfylde de krav som der står anført og som professionel firma, har vi ikke kunnet finde nogen producent af den type maskine, som kan opfylde alle kravene. Vil udbyder venligst oplyse en række producenter der er leveringsdygtig af et sådant produkt?</p> <p>Der henviser især til kravene omkring Punkterne: 2.5, 2.10,</p>	<p>Jævnfør rettelsesblad af 17/10 2014 ændres kontraktbilag 1, delaftale 1, pkt. 2.5 og 2.10 fra mindstekrav til konkurrenceparametre.</p>	10.10.2014	17.10.2014

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 – KRAVSPECIFIKATIONEN

2.20	<p>I forbindelse med de nye uploadede bilag – Kravspecifikationen for delaftale 2 – vil den ikke opsummere selvom alle gule felter er tastet...den tæller max til 8 selvom der er 16. – Har prøvet at download igen i dag og den er vedhæftet, hvor jeg i alle gule felter for delaftale 2 har skrevet test – kommer til samme resultat alle 16 er udfyldt men står stadig som der mangler 8.</p> <p>Vil du venligst bekræfte, at det er en fejl i skemaet mht. opsummeringen</p>	<p>Fejlen er rettet i den opdaterede kravspecifikation.</p>	17.10.2014	17.10.2014
------	---	---	------------	------------

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

3.1	<p><i>Delaftale 2 Nettopris pr stk. Vil ordregiver bekræfte at den pris der skal oplyses er for leje i alle 48 mdr.?</i></p>	<p>Ja. Det kan bekræftes at prisen for position 3, 4, 5 og 6 skal oplyses som en samlet pris pr. position for 48 måneder.</p>	06.10.2014	08.10.2014

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

4.1	<p><u>Kontraktbilag 8, pkt. 7</u></p> <p>Udbyder anmoder om tilslutningsslanger i hvid polyamidflet.</p> <p>Vil det accepteres, at der anvendes tilslutningsslanger i rustfrit flet, som er betydelig mere holdbare og hygiejniske?</p>	<p>Jævnfør rettelsesblad af 2/10 2014 ændres kontraktbilag 8, pkt. 7 til:</p> <p>”Tilslutningsslanger, udført i rustfrit flet - leveres og monteres af leverandøren.”</p>	19.09.2014	02.10.2014
4.2	<p><u>Kontraktbilag 8, tegning & Kontraktbilag 1: kravspecifikation</u></p> <p>På vedlagte tegning er vist måden, hvorpå man tidligere placerede trykafbryder og afløbssikringen over</p>	<p>Det præciseres, at leverandøren skal levere og montere aqua-stop umiddelbart efter tilslutningen til vandinstallationen (ved pkt. 2 på kontraktbilag 8).</p> <p>Den viste rørføring på skitsen fastholdes, idet</p>	19.09.2014	02.10.2014

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

	<p>vandniveau, men i dag monteres kaffemaskiner ikke på denne metode. I dag er afbryder og kontraventil indbygget i filterhovedet, således det ikke er relevant at foretage installationen over vandniveau.</p> <p>Vil udbyder venligst overveje rørføringen, da der i dag blot monteres fra vandhanen til filter og herfra til kaffemaskinen og eventuel fremsende en ny tegning, da denne ikke matcher de krav til filtrering, som der stilles i kontraktbilag 1: kravspecifikationen, da tilslutningen i dag normalt udføres med vandstop og direkte på vandforsyningens afspærringsventil?</p>	<p>man herved undgår at bore hul i bordpladen.</p>		
4.3	<p>Kontraktbilag 2, delaftale 2, pkt. 10</p> <p>Udbyder beder om kortbetalingsmodel til friskbrygmaskine – bordmodel (fast vandtilslutning).</p> <p>Skal prisen der ønskes opgives inklusiv montering?</p>	<p>Det fremgår af udkast til kontrakt pkt. 8.1, hvilke omkostninger der skal være indeholdt i de tilbudte priser.</p> <p>Det fremgår også heraf, at montering blandt andet skal være indeholdt i de tilbudte priser.</p>	19.09.2014	02.10.2014
4.4	<p>Udkast til kontrakt, delaftale 1 & 2, pkt. 9.2 Varekatalog</p> <p>Vil udbyder venligst give et eksempel på et produktdatablad samt fil, som det skal se ud i henhold til kontraktbilag 2?</p>	<p>Det kan uddybes, at produktdatabladet er leverandørens eget produktdatablad for de omfattede produkter.</p> <p>Der kan læses nærmere om filformat, og hvilke informationer denne skal indeholde i udbudsbetingelserne pkt. 16.</p>	19.09.2014	02.10.2014
4.5	<p>Spørgsmål til Udkast til kontrakt delaftale 2:</p>	<p>Tilbudsgiver bedes præcisere spørgsmålet, i det at Ordregiver mener, at det er klart beskrevet,</p>	23.09.2014	02.10.2014

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

	Afsnit 9.4.2: Her bedes specificeret hvad der menes med sidste afsnit.	hvilke leveringsfrister der foreligger.		
4.6	Spørgsmål til Udkast til kontrakt delaftale 2: Afsnit 10: Skal der udarbejdes statistikker til samtlige delleverancer eller blot en samlet på kontrakten?	Ordregiver forventer alene at efterspørge statistik på den samlede kontrakt.	23.09.2014	02.10.2014
4.7	Spørgsmål til Udkast til kontrakt delaftale 2: Afsnit 13.1: Ang. tilslutning af vandur. Må maskinens egen tæller i forhold til kalkfilter skifte benyttes i stedet for vandur?	Nej, maskinens tæller må ikke benyttes i stedet for vandur. Det præciseres at leverandøren leverer og monterer samme type vandur for alle vandtilsluttede maskiner, for at sikre en ensartet og præcis forbrugsaflysning.	23.09.2014	02.10.2014
4.8	Spørgsmål til kontraktbilag 7. Serviceaftale: Omkring service i forbindelse med brugerfejl, hævværk og brand. Skal disse faktureres særskilt udover serviceaftalen eller skal de indgå i serviceaftale? Skal afkalkningspulver leveres uden beregning i forhold til serviceaftale? Dette er et produkt der er svært at sikre benyttes korrekt og rettidigt. Vi ønsker at fakturering og levering efter behov.	Såfremt at der skal foretages service i forbindelse med brugerfejl, hævværk og brand vil dette blive faktureret særskilt. Alle maskiner for hvilke kontraktbilag 7 er relevant skal leveres og monteres med kalkfilter/blødgøringsanlæg. Disse maskiner skal derfor ikke afkalkes.	23.09.2014	02.10.2014
4.9	Udbudsbetingelse & Kontraktudkast del 1 1.2 Den udbudte genstand og omfang / side 3 ... <i>indkøb og leje af maskiner til <u>samtlige</u> regioners hospitalsenheder...</i>	Det fremgår som en del af Udkast til kontrakt pkt. 3.1 for både delaftale 1 og delaftale 2 at: <i>"Kontrakten er endvidere ikke-eksklusiv. Kunden er således berettiget til at aftage Kontraktens produkter og ydelser fra andre</i>	24.09.2014	02.10.2014

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

	<p>11.5. Antal leverandører side 15 ...agtes at indgå aftale med én leverandør pr deleaftale...</p> <p>samt i Kontraktudkast del 1</p> <p>3.1 Omfang side 5 ...kontrakten er endvidere ikke-eksklusiv...</p> <p>Vil ordregiver venligst uddybe disse punkter da vi opfatter disse som modstridende?</p> <p>Ordregiver ønsker én leverandør af kolbmaskiner, friskbrygautomater, hurtigbryg automater og kaffeanlæg til <u>samtlig</u>e af regionens hospitalsenheder mv., men samtidigt giver regionen de enkelte enheder mulighed for frit at vælge om de vil handle med den leverandør som regionen har valgt, ved at notere ...kontrakten er ikke-eksklusiv...</p> <p>... Rammeforfølgelsen har endvidere til formål at udstyre det nye Universitetshospital i Aarhus (DNU) med nyt udstyr...</p>	<p><i>leverandører i overensstemmelse med de udbudsretlige regler, herunder at bringe sådanne produkter og ydelser i særskilt udbud."</i></p> <p>Region Midtjylland er hermed "berettiget til at aftage Kontraktens produkter og ydelser fra andre leverandører i overensstemmelse med de udbudsretlige regler, herunder at bringe sådanne produkter og ydelser i særskilt udbud." Men det giver ikke Region Midtjyllands enheder en fri ret til at købe uden om udbuddet medmindre ovenstående betingelser er opfyldt.</p> <p>Der gøres i den forbindelse opmærksom på, at det ikke er forventningen at dele af udbudte produkter eller ydelser bringes i særskilt udbud, men at det ønskes, at der er en kontraktretlig mulighed herfor, såfremt at dette måtte være nødvendigt.</p>		
<p>4.10</p>	<p>Udbudsbetingelse & kontraktbilag 2</p> <p>12. Tildelingskriterium – deleaftale 2. Servicekontrakt (48) Lejeaftale inkl. service (48) vægter 30 %</p> <p>Samt</p>	<p>a) Ja det kan bekræftes, at der vurderes på den tilbudte pris af servicekontrakten, jf. udbudsbetingelserne pkt. 12 for deleaftale 2.</p> <p>b) Ja det kan bekræftes at der skal oplyses en samlet pris for 48 måneder pr. servicekontrakt.</p> <p>Ordregivers servicekontrakt fremgår af</p>	<p>24.09.2014</p>	<p>02.10.2014</p>

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

	<p>Kontraktbilag 2-tilbudsliste pos. 13 servicekontrakt 48 måneder – antal 66 stk.</p> <p>Vil ordregiver uddybe/bekræfte:</p> <p>a) At der evalueres på 66 servicekontrakter?</p> <p>b) At prisen der skal oplyses er servicekontrakt pris for alle 48 måneder og derfor noteret (48) i udbudsbetingelserne?</p> <p>Ordregiver anbefales at kravspecifcere hvad denne serviceaftale skal omfatte – dette for at sikre opretholdelse af gennemsigtighed og ligebehandling.</p> <p><u>Ønskes serviceaftale omfattet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - arbejds løn - kørsel - reservedele - responstid 8, 16, 24 arbejdstimer - udskiftning af kalkfiltre eller separat fakturering herfor. 	<p>kontraktbilag 7 for delaftale 2, og det er denne der skal afgives en pris på.</p>		
<p>4.11</p>	<p>Kontraktudkast del 1. 13.3.3 Ophævelse af ordre <i>... Hæves ordren helt eller delvist, er kunden berettiget til at foretage dækningskøb for Leverandørens regning...</i></p> <p>Vil ordregiver venligst uddybe</p>	<p>Det accepteres ikke, at der stilles en alternativ kaffeløsning til disposition, og bestemmelserne i kontraktudkast for deltale 1 fastholdes i sin nuværende form.</p>	<p>24.09.2014</p>	<p>02.10.2014</p>

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

	<p>/bekræfte at I det tilfælde producenten IKKE kan levere en anden maskine indenfor de 7 dage – accepterer regionen at der stilles en alternativ kaffeløsning til disposition. Eks. Kaffekolbemaskine uanfægtet af hvilken nuværende løsning på stedet?</p> <p>I det tilfælde, at en automat/maskine evt. skal ombyttes pga. fejl fra producenten – har leverandøren kun 1 forsøg, hvorefter kunden/ordregiver kan ophæve ordren (indenfor de første 24 mdr.) og foretage dækningskøb. Omlevering senest 7 hverdage efter reklamation.</p>			
<p>4.12</p>	<p>Kontraktudkast del 2. 3.1 Omfang / side 7 <i>... giver kunden adgang til, fra gang til gang, efterhånden som et konkret behov opstår, at foretage indkøb/leje af produkter under rammeaftalen...</i></p> <p><i>... kontrakten er endvidere ikke-eksklusiv...</i></p> <p>Vil ordregiver uddybe dette punkt, eftersom vi tolker det således at alle Regionens hospitaler, administrationsenheder og øvrige institutioner frit kan vælge en hvilken som helst leverandør på markedet uanfægtet af at der foreligger en rammeaftale på området.</p> <p>Hvad er formålet med udbuddet for delaftale 2 – som <u>ikke</u> er baseret</p>	<p>Se hertil svar til spørgsmål nr. 4.9.</p> <p>Det fremgår af udkast til kontrakt for delaftale 2 at:</p> <p><i>”Rammeaftalen er gældende for hele Region Midtjylland og omhandler køb/leje af kaffemaskiner inkl. levering, montering og tilslutning.</i></p> <p><i>Rammeaftalen har endvidere til formål at udstyre Det nye Universitetshospital i Aarhus (herefter DNU) med nyt udstyr i takt med dettes opførelse i perioden 2014-2019. Det forventede indkøb/leje på rammeaftalen til DNU er angivet i Kontraktbilag 2 med forventet levering i henhold til tidsplanen for byggeriet angivet i Kontraktbilag 3.”</i></p> <p>Endvidere er der angivet et forventet køb/leje af produkter i kontraktbilag 2 – tilbudsliste for</p>	<p>24.09.2014</p>	<p>02.10.2014</p>

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

	leverance til DNU som i delaftale 1?	delaftale 2. Delaftale 2 har derfor også til formål at udstyre DNU med produkter i henhold til delaftalen.		
4.13	<p>Kontraktudkast del 2. 3.3 Sortimentændringer / side 8 ... <i>Leverandøren skal sikre, at produkterne ikke udgår af Leverandørens sortiment</i></p> <p>Kaffemaskiner og automater produceres af eksterne leverandører eks. [produkt navn fjernet red.] – [produkt navn fjernet red.] mv. til forhandlere i Danmark – og dermed kan vi som Leverandører risikere at en producent ændre på produktet, ændre emballering mv. hvormed vi ikke kan garantere at sortimentet ikke bliver ændret i rammeaftalens løbetid.</p> <p>Vil ordregiver acceptere ovennævnte?</p>	<p>Sortimentændringer accepteres i henhold til pkt. 3.3. hvor det blandet andet fremgår at:</p> <p><i>“Der må ikke leveres andre end de i Kontrakten omfattede modeltyper eller foretages ændringer til sortimentet anført i Kontraktbilag 2 uden forudgående godkendelse fra Kunden.</i></p> <p><i>For at et Produkt kan udskiftes, er det en forudsætning, at Leverandøren over for Kunden skriftligt dokumenterer, at det nye Produkt, som minimum, lever op til specifikationerne for det Produkt, der udskiftes. Som en del af dokumentationen indgår tillige, at det nye Produkt som minimum ikke må være mere miljøbelastende i Produktets livscyklus end det Produkt, der udskiftes.”</i></p>	24.09.2014	02.10.2014
4.14	<p>Kontraktudkast del 2. 15.1., 15.2.2. /side 18 og 19</p> <p>15.1 ... <i>kunden skal tilbagelevere produktet omfattet ophævelsen, i den stand, hvori de findes hos kunden – for leverandørens regning og leverandøren skal tilbagebetale vederlaget uden fradrag...</i></p> <p>15.2.1 ... <i>ved leveringsforsinkelse – kunden kan endvidere vælge at ophæve kontrakten</i></p>	<p>15.1: Det er tiltænkt den situation hvor leverandøren misligholder kontrakten, og kontrakten ophæves.</p> <p>15.2.1 og 15.2.2: Det er tiltænkt i de situationer, hvor der sker en forsinkelse af en leverance. Der er dermed ikke udelukkende tiltænkt på levering af nye maskiner, men på alle ordrer der foretages i henhold til kontrakten.</p>	24.09.2014	02.10.2014

4. Spørgsmål til Udkast til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3 - 8

	<p>...</p> <p>15.2.2 <i>Hæves ordren helt eller delvist, er kunden berettiget til at foretage dækningskøb for leverandørens regning...</i></p> <p>Vil ordregiver venligst uddybe-/bekræfte følgende:</p> <p>15.1 I hvilket situation er dette tiltænkt?</p> <p>15.2.2. Er dette punkt udelukkende tiltænkt levering af nye maskiner? Hvis ikke i hvilke situationer er dette tiltænkt?</p>			
<p>4.15</p>	<p>Vedr. kontrakt bilag 7, delaftale 2 – servicekontrakt. Hvordan har udbyder tænkt sig, at en servicekontrakt skal forvaltes, når der evt. startes op midt i udbudsperioden f.eks. år 2 , med en løbetid på 48 mdr. Vil den pågældende kontrakt, så være gældende implicit udover rammeaftalens periode ?</p>	<p>Ja.</p>	<p>10.10.2014</p>	<p>17.10.2014</p>

ORDREGIVER HAR NU SVARET PÅ SAMTLIGE INDKOMNE SPØRGSMÅL

Der vil efter sidste spørgsmål-/svarrunde blive uploadet en opdateret kravspecifikation, tilbudsliste og kontraktbilag.

