

## SPØRGSMÅL OG SVAR

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvarelsesdato
1	<p>Der står :</p> <p><b>Kort beskrivelse af kontrakten eller indkøbet/indkøbene</b></p> <p>Indkøb af Klinisk ernæring: Sondeernæring, drikkeklare ernæringspræparater samt tilhørende utensilier til Region Midtjyllands sygehuse. Værdien af udbudet er ca. 7 700 000 DKK ialt i den ordinære kontraktperiode. Udbudet er sammensat således, at udbyder ønsker at <b>indgå rammeaftale med en leverandør på standardprodukterne.</b></p> <p>Udbudet og Kravspecifikationen har bl.a. følgende hovedkategorier:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ernæringsdrikke - Fordelt på et standard sortiment og et specielt/ udvidet sortiment.</li> <li>2) Sondeernæring - Fordelt på et standard sortiment og et specielt/ udvidet sortiment.</li> <li>3) Ernæringsssæt.</li> <li>4) ernæringspumper.</li> <li>5) Sonder.</li> </ol> <p>Der vil blive indgået <b>2 årige kontrakter</b> med option på op til 2 x 12 mdr.</p> <p>Der står man vil indgå aftale med <b>en leverandør</b> og samtidig at der vil blive indgået 2 årige kontrakter som om der <b>er flere leverandører.</b> Og der står også at udbuddet ikke er delt op i delaftaler.</p> <p>Er det muligt kun at byde ind på et punkt eks. 5 sonder eller skal der bydes ind på hele pakken punkt 1-5?</p>	<p>Der vil blive indgået rammeaftale med én leverandør, hvor den ordinære kontraktperiode vil løbe i 2 år.</p> <p>Ordregiver kan godt se, at der er en forkert endelse på <i>kontrakt</i>, hvilket er beklageligt. Det ændrer dog ikke på det faktum, at der i pkt. 11.1.4 i udbudsbekendtgørelsen står, at der kun vil blive indgået rammeaftale med én tilbudsgiver.</p> <p>Dette betyder også, at det ikke er muligt at afgive tilbud på f.eks. kun sonderne, da der skal afgives tilbud på hele rammeaftalen.</p>	05.11.2012	07.11.2012

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvarelsesdato
2	<p>Vi har ernæringssonder med/u guide, samt pumper og sæt</p> <p>Derfor I vil jeg gerne spørg ordregiver:</p> <p>Vil ordregiver overvej at opdelt poisen 2 i tilbudslisten til: ernæringssonder og ernærings sæt, så kan tilbudsgiver tilbud sætter og pump uden ernæring?                      Alternative, må ordregiver acceptere at tilbudsgiver give tilbud KUN på position 2.10 til 2.14 (Ernærings sæt og pumpe), og ikke på de øverlig positioner?</p>	<p>I hen hold til Udbudsbetingelserne pkt. 1.21.1 fremgår det, at: <i>Det vil ikke være muligt at afgive tilbud på dele af kontrakten.</i></p> <p>Ligeledes fremgår det af udbudsbetingelserne pkt. 1.22, at: <i>Ordregiver agter at indgå en kontrakt med den leverandør, der afgiver det tilbud, der for ordregiver (samlet set) er det økonomisk mest fordelagtige i henhold til tildelingskriteriet anført i pkt. 1.23.</i></p> <p>Ordregiver fastholder kravet om, at der skal afgives tilbud på hele rammeaftalen.</p> <p>Der vil således ikke være mulighed for at afgive tilbud på dele af udbudet, herunder f.eks. ernærings sæt og sonder.</p>	05.11.2012	07.11.2012
3	<p>Vedr. årsregnskab og Nøgletal: Er det tilstrækkeligt med en årsrapport for moderselskabet, eller <u>skal</u> det være for selve filialen?</p> <p>Skal bilagene være på dansk? Eksempelvis er det ok, at årsrapporten er på norsk og ikke på dansk?</p>	<p>Som dokumentation for tilbudsgivers egnethed skal vedlægges den i udbudsbetingelsernes pkt. 1.10 angivne dokumentation, herunder den i pkt. 1.10.2 angivne dokumentation i forhold til tilbudsgivers økonomiske og finansielle kapacitet. Som det fremgår at dette afsnit, skal der ikke vedlægges årsrapport, men derimod en række nøgletal mv., som skal revisorpåtegnes.</p> <p>Der henvises i øvrigt til udbudsbetingelsernes pkt. 1.10 i sin helhed, herunder følgende:</p> <p><i>"Hvis tilbudsgiver baserer sig på en anden virksomheds finansielle status,</i></p>	05.11.2012 på udbuds-præsentationen	13.11.2012

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

<b>Nr.</b>	<b>Spørgsmål</b>	<b>Svar</b>	<b>Modtaget</b>	<b>Besvarelsesdato</b>
		<p><i>skal det dokumenteres, at denne virksomhed hæfter solidarisk og ubegrænset, hvilket kan ske ved at vedlægge tilbuddet den i Udbudsbilag 2C indeholdte erklæring i underskrevet og udfyldt stand, ligesom tilbuddet skal vedlægges ovennævnte efterspurgte oplysninger / dokumentation vedrørende økonomisk og finansiell kapacitet for den anden virksomhed. Disse oplysninger og dokumentation vedlægges som Udbudsbilag 2C."</i></p> <p>Alle oplysninger skal være på dansk.</p>		
4	Vedr. pkt. 7.2 i kravspecifikationen: Må den foreløbige udgave af substitutionsskemaerne / konverteringsskemaerne, som skal vedlægges tilbuddet, være på svensk, når blot den endelige version foreligger på dansk ved kontraktstart?	Dette er helt ok.	05.11.2012 på udbuds- præsentationen	09.11.2012
5	Hvor mange vareprøver ønsker I pr. produkt og hvor mange produkter ønsker I vareprøver på?	<p>Det er kun pumper, ernæringsæt og sonder (alle utensilier) vi ønsker vareprøver på.</p> <p>Ernæringspumperne ønsker vi kun én vareprøve på.</p> <p>Antallet af vareprøver på ernæringsæt og sonder, undersøger vi nærmere og vender tilbage med en skriftlig besvarelse senere.</p>	05.11.2012 på udbuds- præsentationen	05.11.2012 (delvis besvarelse)
6	Vedr. Udbudsbetingelsernes pkt. 1.19: Hvordan skal punktet tolkes? Hvis det ikke drejer sig om et grundlæggende element, kan I så gøre lidt som i vil? Hvornår	I udbudsbetingelsernes pkt. 1.9 er det beskrevet, at ordregiver kan være forpligtet til at se bort fra et tilbud. Dette vil være tilfældet, såfremt tilbud-	05.11.2012 på udbuds- præsentationen	13.11.2012

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvarelsesdato
	<p>har I ret til, og hvornår har I pligt til at afvise et tilbud?</p>	<p>det ikke er udarbejdet i overensstemmelse med de angivne betingelser, og såfremt afvigelsen angår grundlæggende elementer i udbuddet. I udbudsbetingelsernes pkt. 1. 20 fremgår det endvidere:</p> <p><i>”Der kan ikke tages forbehold over for kontraktens bestemmelser, ligesom der ikke kan tages forbehold over for mindstekrav. Mindstekrav er udtrykkeligt anført som mindstekrav i Kravspecifikationen. Ordregiver betragter således kontraktens bestemmelser samt mindstekravene som grundlæggende elementer i udbuddet. Dette udelukker ikke, at også andre elementer i udbuddet er grundlæggende elementer.”</i></p> <p>Det følger af udbudsreglerne, at man som ordregiver er forpligtet til at afvise et tilbud, som indeholder forbehold eller mangler i forhold til grundlæggende elementer i udbuddet, idet det vil være i strid med ligebehandlingsprincippet og gennemsigtighedsprincippet at tage sådanne tilbud i betragtning.</p> <p>Det kan dog ikke på forhånd udtømmende opregnes, hvad der vil være at betragte som grundlæggende elementer og dermed afvisningsgrund, idet det i sidste ende vil bero på en konkret vurdering af de indkomne tilbud.</p>		
7	<p>Hvordan prisevaluerer I på de frivillige gule positioner?</p>	<p><b>OBS – OBS – OBS – OBS -OBS</b>                      Det svar der blev givet til udbudspræsentationen var ikke korrekt. Udbudsbetingelserne er efterfølgende</p>	<p>05.11.2012                      på udbudspræsentationen</p>	<p>09.11.2012</p>

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

<b>Nr.</b>	<b>Spørgsmål</b>	<b>Svar</b>	<b>Modtaget</b>	<b>Besvarelsesdato</b>
		blevet tilrettet og nyeste version (version 2) er lagt på ordregivers hjemmeside: <a href="http://www.udbud.rm.dk">www.udbud.rm.dk</a> den 09.11.2012		
8	Vedr. de obligatoriske positionsnumre under drikke, står der i kravspecifikationen pkt. 2.2, at der kun kan afgives tilbud på en produkttype pr. positionsnummer. Må vi byde ind med flere produkttyper pr. positionsnummer på de frivillige positioner på drikke?	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	
9	Må vi byde flere typer ind pr. positionsnummer på sondeernæringen hvis vi eksempelvis har to typer standardprodukter?	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	
10	Pkt. 2.2. i kravspecifikationen: Hvordan definerer vi en produkttype? Er det leverandør Brand / produktnavn?	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	
11	Vedr. de frivillige positionsnumre på 500ml under sondeernæring. Hvis det er muligt, at en 1000 ml kommer i sortimentet på et senere tidspunkt, vil det så være ok at skrive det i besvarelsen apropos, at det vægtes positivt, jo flere af produkterne der kan tilbydes?	Det er ok at tilbyde et produkt som endnu ikke eksisterer i tilbudsgivers sortiment, dog skal produktet foreligge senest ved kontraktunderskrivelsen.	05.11.2012 på udbudspræsentationen	13.11.2012
12	Er volumen på 200ml vedr. standarddrikkene et mindstekrav, eller kan der bydes ind med et produkt, som afviger fra de 200ml?  Under specialprodukterne, er volumen ikke angivet under varebeskrivelsen, men under kolonnen: størrelse internt brug. Er den anførte volumen under denne kolonne et	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

<b>Nr.</b>	<b>Spørgsmål</b>	<b>Svar</b>	<b>Modtaget</b>	<b>Besvarelsesdato</b>
	mindstekrav?			
13	Er det ok, at byde ind med en CH 15, på den frivillige position, hvor vi beder om en CH 14 under sonder?	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	
14	Er kravet om leverandørskifteomkostninger ikke i strid med ligebehandlingsprincippet? Er det legalt?	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	
15	Bliver leverandørskifteomkostningerne delt ud på den 2-årige kontraktperiode?	Nej det gør de ikke.  De samlede leverandørskifteomkostninger er beregnet til: 55.770 kr. som vil blive lagt oveni den beregnede tilbudspris, jf. Udbudsbetingelsernes pkt. 1.23.1  Priserne bliver ganget med det estimerede forbrug som er et estimeret årligt forbrug, jf. tilbudslisten, Kontraktbilag 2	05.11.2012 på udbudspræsentationen	05.11.2012
16	Kravspecifikation side 5, pkt. 2.3 vedr. definitionen på fuldgyltige ernæringspræparater. Præparater til medicinske formål er godkendt efter FSMP. NNR er gældende for ikke friske/raske personer. Så ikke alle produkter ernæringspræparater vil kunne leve op til dette krav. Kommentering på det ønskes.	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	
17	Side 3 pkt. 1.2: Produkterne skal være godkendt af fødevarestyrelsen. Er det ikke formuleret forkert? Er det ikke tilstrækkeligt, at produkterne er notificeret af Fødevarestyrelsen? Kravet kan ikke opfyldes, hvis vi fastholder formuleringen.	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvarelsesdato
18	Vedr. kvalitet side 18 i udbudsbetingelserne. Der står ikke noget krav om kvalitet i kravspecifikationen på andet end sonder og pumper. Hvad menes der med kvalitet der?	<p>Når det ikke står i kravspecifikation er der ingen evalueringskrav om kvalitet på andre produkter.</p> <p><b>OBS – OBS – OBS – OBS -OBS</b></p> <p>En ny version, Version 2 af Udbudsbetingelserne er lagt på ordregivers hjemmeside: <a href="http://www.udbud.rm.dk">www.udbud.rm.dk</a> den 09.11.2012 Beskrivelsen af underkriteriet kvalitet er tilrettet.</p>	05.11.2012 på udbudspræsentationen	09.11.2012
19	Vedr. kontrakten pkt. 1.23.3: Der lægges vægt på størrelse og mængde. Hvordan hænger det sammen?	Se besvarelsen til spørgsmål 18	05.11.2012 på udbudspræsentationen	13.11.2012
20	<p>Under kvalitet vægtes det positivt med en stor sortimentsbredde. Kan man vise sin sortimentsbredde ved at byde ind med alternativer og/eller øvrig sortiment?</p> <p>Hvad med produkter, som slet ikke er nævnt eller som ikke efterspørges (f.eks. Impact) kan de kan de indgå under sortimentsbredde?</p>	Besvares senere	05.11.2012 på udbudspræsentationen	
21	Er sortimentsbredde set ud fra positionsnumrene?	<p>Der kan bl.a. henvises til Kravspecifikationen pkt. 2.8, hvori der står, at <i>det vægtes positivt, hvis tilbudsgiveren kan tilbyde så mange af de udbudte produkter under special- og udvidet sortiment som muligt. Jo flere jo bedre.</i></p> <p>Dette betyder, at jo flere af de tilbudte positionsnumre under special- og udvidet sortiment. jo bedre.</p>	05.11.2012 på udbudspræsentationen	05.11.2012
22	Vedr. kravspecifikationen pkt. 7.2. Skal konverteringsskemaer m.m. vedr. dette	Ja, det må gerne være på samme USB	05.11.2012 på udbuds-	05.11.2012

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvarelsesdato
	punkt afleveres på en separat USB nøgle, eller må det være på samme USB nøgle som det øvrige udbudsmateriale?	nøgle.	præsentationen	
23	Vedr. kontrakten side 8. pkt. 4.2.2. En holdbarhed ved levering på 75 % af den samlede holdbarhed. Det kan være et svært krav at indfri, da der er forskellig holdbarhed på forskellige produkter. Typisk vil kravet være angivet i måneder og det gængse er 3 måneder. Muligvis kan det indfries, men så vil det højst sandsynligt give massive "bagordre".	Besvares senere	05.11.2012 på udbuds-præsentationen	
24	Side 14 pkt. 9.3.4 i kontrakten. <i>Leverandøren er forpligtet til at kunne levere på 2 dage efter ordremodtagelsen</i>	De nævnte dage skal læses som hverdage.	05.11.2012 på udbuds-præsentationen	05.11.2012
25	Har vi et punkt i kravspecifikationen, hvor vi evaluerer på levering? Skal det beskrives nogen steder? Flere af leveringspunkterne står kun i kontrakten.	Når vi ikke beder om det, skal I ikke skrive noget. Vi må kun vægte på det vi har skrevet. Kun det vi beder om, tages med i betragtning. Følgebreve frabeder vi os helst.	05.11.2012 på udbuds-præsentationen	05.11.2012
26	Pkt. 5.3 i kravspecifikationen: Hvad er et IPX-nummer?	Et IPX-nummer angiver vandstrålebeskyttelsen (fortæller noget om hvor godt (eller dårligt) et apparatet er til at modstå vand – i forskellige grader/retninger/vinkler)	05.11.2012 på udbuds-præsentationen	13.11.2012
27	Kan det accepteres at vi lægger en nøgletalsoversigt med de ønskede nøgletal, som fremgår af årsregnskaberne incl. årsregnskaberne og revisorpåtegningen er på regnskabet?	Ja det kan accepteres.	09.11.2012	13.11.2012
28	<u>Vedr. Udkast til kontrakt pkt. 4.3:</u> <i>"Leverandøren er desuden forpligtet til uopfordret én gang årligt at fremsende oversigt over antal reklamationer og evt. recalls, arten heraf, udledte</i>	Det der fremgår af kontraktens pkt. 4.3 er, at den oversigt, som leverandøren fremsender, skal indeholde både leverancer til Region Midtjylland samt	12.11.2012	13.11.2012



**SPØRGSMÅL OG SVAR**

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvarelsesdato
	<p><i>mønstre og tendenser samt Leverandørens afhjælpnings- og forebyggende tiltag. Denne oversigt er ikke begrænset til kun at omfatte leverancer til Kunden, dog kan reklamationer fra andre anonymiseres."</i></p> <p>Kan denne bestemmelse begrænses til kun at omfatte produkter der er omfattet af kontrakten?</p>	<p>Øvrige kunder. Oversigten skal kun indeholde produkter omfattet af kontrakten.</p>		
29	<p><u>Vedr. Udkast til kontrakt pkt. 4.4.1:</u> <i>Leverandøren skal sikre, at produkterne ikke udgår af Leverandørens sortiment.</i></p> <p>Har Kontraktens pkt. 4.4.1 en selvstændig betydning, eller skal bestemmelsen læses i sammenhæng med Kontraktens pkt. 4.4.2, således at Leverandøren skal sikre, at der til Kunden leveres i overensstemmelse med det oprindeligt tilbudte sortiment?</p>	<p>Ja, det skal læses i sammenhæng og leverandøren skal i hele kontraktens løbetid kunne levere i overensstemmelse med det oprindeligt tilbudte.</p>	12.11.2012	13.11.2012
30	<p><u>Vedr. Udkast til kontrakt pkt. 4.5.2:</u> <i>"Indledes markedsføringen i kontraktperioden, kan Kunden forlange det/de nye produkter leveret i stedet. Et sådant forlangende skal fremsættes af Kunden i rimelig tid efter, at det er kommet til Kundens kundskab, at en sådan markedsføring har fundet sted/vil finde sted. Dette giver ikke Leverandøren ret til ændringer i pris eller andre kontraktvilkår i øvrigt."</i></p> <p>Kan denne bestemmelse begrænses til kun at omfatte nye produkter der erstatter de oprindeligt tilbudte produkter?</p>	<p>Bestemmelsen omfatter netop den situation, hvor de oprindeligt tilbudte produkter i kontraktperioden erstattes med andre produkter.</p>	12.11.2012	13.11.2012
31	<p><u>Vedr. Udkast til kontrakt pkt. 11.1.1:</u> <i>"Til Kunden skal der af omsætningen indbetales en procentdel i administrationsbidrag. Bidraget beregnes som 2 % af omsætningen på den leverede ydelse/de leverede varer."</i></p> <p>Kan Regionen bekræfte, at det administrationsgebyr, som i medfør af Kontraktens pkt. 11.1.1 skal betales, beregnes som en %-del af omsætningen under den</p>	<p>Ja</p>	12.11.2012	13.11.2012

**SPØRGSMÅL OG SVAR**

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvarelsesdato
	udbudte kontrakt?  Kan Regionen bekræfte, at Kontraktens afsnit 11 ikke kan påberåbes/udnyttes af de enkelte enheder, men alene af Region Midtjylland?	Ja		
32	<u>Vedr. Kravspecifikationens pkt. 1.6:</u> Oplysning om krav til opbevaring  Ordregiver beder om oplysninger, men det er ikke muligt at skrive i feltet.	<b>OBS – OBS – OBS – OBS –OBS</b> Dette er en beklagelig fejl. Det er nu rettet til således, at der kan skrives i punktet. Ordregiver har den 13.11.2012 lagt en ny version af Kravspecifikationen (kontraktbilag 1), Version 2 på hjemmesiden, ligesom der er lagt et rettelsesblad på hjemmesiden i de tilfælde hvor tilbudsgiver har udfyldt hele kravspecifikationen, version 1: <a href="http://www.ubud.rm.dk">www.ubud.rm.dk</a>	12.11.2012	13.11.2012
33	<u>Vedr. Tilbudslisten:</u> Vil det være muligt at Tilbudsgiverne kan tilføje flere linjer i Tilbudslisten?	Tilbudsgiver bedes oplyse hvor i tilbudslisten der ønskes indsat flere linjer, da dokumentet er låst for redigering.	12.11.2012	13.11.2012
34	<u>Vedr. Kravspecifikationens pkt. 2.12:</u> <i>Tragt hvis ikke inkluderet i ernæringssettet</i>  Hvad menes med tragt?	Besvares senere	12.11.2012	13.11.2012