

## Kontraktbilag 5 – spørgsmål og svar

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	Ang. 1.1. Hvad indebærer kravet om at levere kvalitetsdata?	<i>Svar er under udarbejdelse</i>	7/10 2014	
1.2	Ang. 1.1 Der henvises til en 4 årig kontrakt her, men af kontraktudkastet fremgår det at der er tale om en 3 årig kontrakt??	Regionens målsætning er en fireårig aftale. Som udgangspunkt tre år med mulighed for forlængelse i 1 år. Dette er dog åben for forhandling i de endelige detailforhandlinger om kontraktudformningen.	7/10 2014	9/10 2014
1.3	Ang. 1.2. Det fremgår ikke af kontraktudkastet at den genforhandles hvis antal patienter falder under 500?	Det er regionens opfattelse at såfremt patienttallet kommer under 500 er det ikke muligt at drive en rentabel klinik, ligesom det ikke er hensigtsmæssigt. Regionen ønsker ikke at tilbudsgiver skal give en tilbudspris pr. tilmeldt patient, som også kan give en rentabel klinik ved patienttal under 500. I den endelige kontrakt vil dette blive specificeret.	7/10 2014	9/10 2014
1.4	Ang. 1.2. Er model A forpligtet til at deltage i lægevagtordningen	Nej. Det er op til PLO, som driver lægevagtordningen, om der kan udstedes vagtlæge ydernummer til de/den aktuelle læge.	7/10 2014	9/10 2014
1.5	Ang. 1.2. hvad indeholder § 227 vedr. lægevagtkontingent?	I udbudsmaterialet fremgår det, hentet fra overenskomstens §38, stk. 5: <i>Klinikker drevet med hjemmel i sundhedslovens § 227 indgår ikke i lægevagtsbetjeningen. Klinikkerne bidrager dog til driften af regionens lægevagtsordning via lægevagtskontingent, på</i>	7/10 2014	9/10 2014

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3				
		<p><i>samme vilkår som regionens øvrige alment praktiserende læger."</i></p> <p>Det betyder at tilbudsvinder skal betale lægevagtskontingent, også selv om lægen ikke indgår i lægevagten. Der står ikke noget i selve § 227 om lægevagtskontingentet.</p> <p>Ifølge PLO-Midtjylland er kontingentet i 2014 på kr. 3.500 (engangs-, opstartsgebyr) og efterfølgende kr. 1000,- pr. kvartal, pr. kapacitet (årligt kr. 4.000,- pr. kapacitet)</p>		
<b>1.6</b>	Ang. 1.2. Hvorfor skal klinikkerne drives fra de eksisterende bygninger hvilket giver udlejer monopol på prissætningen?	<p>Som det blev præciseret i rettelsesblad den 2. oktober 2014, er det kun i klinikkerne i Lemvig og Balling, at klinikken skal drives fra den nævnte adresser/bygninger. Det skyldes at det er regionens/kommunens bygninger, og det er regionens ønske at fastholde lægeklinikken i disse.</p> <p>I Sunds er de afgangende læger interesserede i at leje de eksisterende klinikbygninger ud til en kommende klinik til markedspris, men der stilles ikke krav fra regionens side til, at klinikken SKAL drives fra eksisterende klinik. Netop for at undgå, at en privat udlejer får monopol på udlejningen.</p>	7/10 2014	9/10 2014
<b>1.7</b>	Ang. 4. Tidsplanen er for stram – vanskeligt at nå at lave aftaler med læger som måske har andre kontrakter som skal opsiges først. Foreslår frist for afgivelse af tilbud flyttet 1 md. til 4.12.14. Med kontraktstart 1.02.15	<p>Der har desværre været behov for den meget korte frist. Regionen er ikke indstillet på at forlænge hverken udbudsfrist eller dato for opstart.</p>	7/10 2014	9/10 2014

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1 -3				
1.8	Ang. 10.2. Nævner at det er en offentlig kontrakt – i udkast til kontrakt er der forbud mod at offentliggøre kontraktens indhold?	En offentlig kontrakt betyder ikke, at kontrakten ikke er fortrolig, men er en analogi til, når vi laver offentlige udbud. Det kaldes en offentlig kontrakt, når det ikke er en rammeaftale.	7/10 2014	9/10 2014
2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
2.1	Vi mener ikke følgende holder juridisk: "Der gælder ingen klagefrist for så vidt angår patienters serviceklager over leverandøren til regionen."	Som offentlig myndighed er regionen underlagt forvaltningsloven og de forvaltningsretlige grundprincipper. I forvaltningsretten gælder der almindeligvis ikke en frist for udnyttelse af klageadgang. En klagefrist skal således fastsættes ved lov. Der er her alene tale om en aftale mellem to parter – regionen og leverandøren – og en sådan aftale kan ikke binde en tredje part – borgeren.	9/10 2014	9/10 2014
2.2	Angående indkøb af forbrugsvarer: Vi vil gerne stå frit – som almindelig praksis - med hensyn hvor vi køber forbrugsvarer – vi er jo ansvarlige for kvaliteten i alle tilfælde. Dette argument holder jo ikke: "Region Midtjylland ønsker at sikre, at forbrugsvarer i klinikken er af samme kvalitet og standard som øvrige klinikker." idet de almindelige praksis ikke er bundet via Regions Midtjyllands indkøbsaftaler. Så det sikrer ikke "samme kvalitet" idet de øvrige læger frit kan vælge.	<b>Svar under udarbejdelse</b>	9/10 2014	

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 – TILBUDSLISTE (prisafgivelse)

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
3.1				

### 4. Spørgsmål til UDKAST til KONTRAKT

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
4.1	Ang. 2.2. Såfremt efterfølgende ændringer i overenskomsten medfører byrdefulde ændringer, bør leverandøren have tilsvarende mulighed for at opsige kontrakten.	Regionen er enig i denne betragtning. Det er beskrevet i udbudsmaterialet, del 1.2, at eventuelle byrdefulde ændringer i overenskomsten giver leverandøren ret til at opsige kontrakten. I praksis vil sådanne ændringer formentlig blive varslet i så god tid, at der er rigelig tid til at opsige kontrakten efter normale vilkår.	7/10 2014	9/10 2014
4.2	Ang. 3.1. Hvornår/hvordan skal denne forhandling foregå?	Hvis der henvises til 3.3, forhandling af pris for ikke-tilmeldte patienter, så vil forhandlingerne ske ifbm. Endelig kontraktudarbejdelse. Det er regionens hensigt at sikre en aftale, der forsikrer leverandøren en rimelig betaling for eventuelle ikke-tilmeldte patienter, som måtte søge behandling i klinikken, således at dette ikke bliver en belastning for leverandøren.	7/10 2014	9/10 2014
4.3	Ang. 4.2. En prøveperiode er ikke rimelig, - dette skal reguleres under de almindelige opsigelses kriteria jf §12	Prøveperioden er udelukkende lagt ind i kontrakten, i tilfælde af at leverandøren viser sig åbenlyst uegnet til at drive klinikken. Regionen kan ikke leve med et sådant scenarie. Regionen har ikke tænkt sig at benytte sig af muligheden for at annullere	7/10 2014	9/10 2014

4. Spørgsmål til UDKAST til KONTRAKT				
		kontrakten ved ubetydelig misligholdelse eller mindre opstartsvanskeligheder. Under alle omstændigheder vil opsigelse først følge efter tæt dialog med leverandøren.		
4.4	Ang. 4.3. Besked om mulig forlængelse skal afgives 6 mdr. før kontraktens udløb – 2 mdr. er for kort tid af hensyn til medarbejderaftaler.	Indvendingen er taget til efterretning. Der ændres i kontraktudkastet, så kunden/regionen skal tage initiativ til forlængelse af kontrakten senest 6 måneder for kontraktens udløb.	7/10 2014	9/10 2014
4.5	Ang. 4.4.1. Der skal være parallelitet imellem leverandørens og kundens opsigelsesvarsler.	Regionen er ikke enig i denne betragtning.	7/10 2014	9/10 2014
4.6	Ang. 5.3. Hvad er definitionen på "hurtig diagnose"?	Begrebet "hurtig diagnose" er ikke defineret nærmere. Som i andre tvivlstilfælde er det regionens intention, at klinikken skal drives efter den standard, man kender fra "almindelige" klinikker. Altså forventes der hverken hurtigere eller langsommere diagnosticering i denne klinik.	7/10 2014	9/10 2014
4.7	Ang. 9.2.1. Hvordan er situationen ved faldende nettoprisindeks?	Regionen vil ikke justere prisen i nedadgående retning på trods af eventuelt fald i nettoprisindeks. Dette tilføjes kontrakten.	7/10 2014	9/10 2014
4.8	Ang. 10.1.1. Hvilket specifikationsniveau skal en faktura udvise?	Udelukkende specifikation af antal tilmeldte patienter. Tal som regionen leverer til leverandøren. Det øvrige indhold beskrevet i 10.1.1. er regionens standard.	7/10 2014	9/10 2014
4.9	Ang. 10.2. Betalingsbetingelser kan ikke defineres som tidligst efter 30 dage, men må være 30 dage fra fakturadato, som så kan forlanges pr. en given dato hver md.	En rimelig indvending, som regionen tager til efterretning.	7/10 2014	9/10 2014

<b>4. Spørgsmål til UDKAST til KONTRAKT</b>				
<b>4.10</b>	Ang. 13. Renteberegning er ikke tilstrækkelig modydelse til for sen betaling. Leverandøren må have sikkerhed for rettidig betaling.	Regionen ønsker ikke at levere yderligere sikkerhed for rettidig betaling end den sikkerhed der ligger i, at kunden netop er regionen.	7/10 2014	9/10 2014
<b>4.11</b>	Hvem overtager medarbejderforpligtelser ved kontraktophør?	Det afhænger af omstændighederne ved ophør og om regionen beslutter at videreføre klinikken. Yderligere specifikation af dette kræver opstilling af scenarier og inddragelse af regionens juridiske ekspert i virksomhedsoverdragelse.	7/10 2014	9/10 2014
<b>4.12</b>	Iflg. Udbudsbetingelserne pkt 1.2 s. 5, så deltager lægerne ikke nødvendigvis i lægevagtsordning, men der skal betales et lægevagtskontingent. Er det korrekt forstået og i så fald, hvor meget er dette kontingent?	Det er korrekt forstået. Ifølge PLO-Midtjylland er kontingentet i 2014 på kr. 3.500 (engangs-, opstartsgebyr) og efterfølgende kr. 1000,- pr. kvartal, pr. kapacitet (årligt kr. 4.000,- pr. kapacitet)	7/10 2014	9/10 2014
<b>4.13</b>	Iflg. Udbudsbetingelserne pkt 1.2 s 4+5, omhandlende de ekstra ydelser (blanketter, fornyelse af kørekort, vaccinationer mv), som leverandøren skal stille til rådighed for borger og kommuner. Hvilken størrelse indtægt er der tale om ifm disse ekstra ydelser, hvis der ses på eksempelvis de seneste 12 måneder?	Regionen har kun meget begrænset kendskab til disse ydelser, da de praktiserende læger selv står for opkrævningen af disse, og ikke orienterer regionen om antal og størrelse. Regionen ved at én klinik i et af de berørte områder årligt har en indtægt på kr. 80,- pr. tilmeldt patient. Dette er det eneste tal regionen kan basere sin vurdering på.	7/10 2014	9/10 2014
<b>4.14</b>	Iflg. Udbudsbetingelserne pkt 4 s 8 er der kontrakts indgåelse i uge 49 og opstart kort herefter. Vil Region Midtjylland på den baggrund acceptere en indkøringsperiode, hvor kontinuitetskravet/tilknytningsforholdet (jf. Udbudsbetingelserne s 6) ikke nødvendigvis kan overholdes?	Ja, regionen vil se med forståelse på, at der kan være opstartsvanskeligheder og at der er meget kort varsel til at finde en stabil lægedækning i klinikken/klinikkerne. Regionen forventer at være i løbende dialog med leverandør. Hvis klinikken efter omkring 6 måneder	7/10 2014	9/10 2014

#### 4. Spørgsmål til UDKAST til KONTRAKT

		ikke er stabilt kørende vil regionen tage en dialog om plan for opretning.		
<b>4.15</b>	Af overenskomsten fremgår det, at lægemidler og forbindsstoffer kan rekvireres vederlagsfrit. Er der ud over det, der kan rekvireres vederlagsfrit fra regionen, noget vi som leverandør skal levere? Er der yderligere forbrugsvare, som vi selv skal købe?	Positivlisterne for akut medicin og for forbindsstoffer til 1. behandling i praksis giver mulighed for at rekvirere nødvendige lægemidler til akut behandling og relevante forbindsstoffer til 1. behandling. Dette er vederlagsfrit.	7/10 2014	9/10 2014

#### 5. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 4 – Fakta om udbudte klinikker og området

Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
<b>5.1</b>	Kan vi oplyst husleje, lejevilkår samt forbrugsudgifter pr. klinik/lejemål?	Disse oplysninger er <b>under udarbejdelse</b> for alle tre klinikker og vil blive fremlagt, så snart de er endeligt fastlagte. Forventeligt i uge 42.	7/10 2014	9/10 2014
<b>5.2</b>	Hvad er købsprisen på inventar pr. klinik?	Det eksisterende udstyr i Lemvig og Balling kan købes af regionen til en pris, fastsat af valuar. I Sunds laves separat aftale med de ophørende læger, som har givet udtryk for, at udstyr kan overtages på samme betingelser. Regionen er villig til at lave aftale om tilbagekøb af udstyret til nedskreven værdi ved ophør af klinikken, dette gælder alle tre klinikker.	7/10 2014	9/10 2014
<b>5.3</b>	Har Region Midtjylland en forventning om levetid/afskrivningsperiode i forhold til det udstyr, regionen evt. køber tilbage ved kontraktudløb?	Regionen forventer en afskrivnings periode på 5 år for IT udstyr og 10 år for øvrigt udstyr. I hidtidige aftaler har regionen brugt følgende formulering, som forventes genbrugt:	7/10 2014	9/10 2014

**5. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 4 – Fakta om udbudte klinikker og området**

		"Afskrivningen af it-udstyr sker lineært med 20 pct. om året, således at udstyret er fuldt afskrevet efter 5 år. Det øvrige inventar og udstyr afskrives lineært med 10 pct. om året, således at det er fuldt afskrevet efter 10 år. Den samlede anskaffelsestotal for nyt inventar og udstyr må maksimalt være kr. 750.000,00".		
<b>5.4</b>	Køber leverandøren udstyr til en klinik indenfor aftaleperioden, kan dette så indgå i en tilbagekøbsaftale med en afskrivnings periode på 5 år?	Svar fra 5.3 gælder også her: Regionen forventer en afskrivnings periode på 5 år for IT udstyr og 10 år for øvrigt udstyr. I hidtidige aftaler har regionen brugt følgende formulering, som forventes genbrugt: "Afskrivningen af IT-udstyr sker lineært med 20 pct. om året, således at udstyret er fuldt afskrevet efter 5 år. Det øvrige inventar og udstyr afskrives lineært med 10 pct. om året, således at det er fuldt afskrevet efter 10 år. Den samlede anskaffelsestotal for nyt inventar og udstyr må maksimalt være kr. 750.000,00". Det er væsentligt at bemærke, at der er et loft over hvor meget regionen er villig til at gå ind og overtage/tilbagekøbe.	7/10 2014	9/10 2014
<b>5.5</b>	Er det eksisterende personale interesseret i at blive?	Det er regionens indtryk, at det resterende personale i Balling og Sunds er interesserede i at blive.	7/10 2014	9/10 2014



6. Yderligere spørgsmål				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
6.1	Skal klinikken selv betale for undersøgelse af blod og urinprøver ved laboratorium?	Nej. Leverandør/klinikken vil på linje med privat praktiserende læger kunne deltage i regionens ordninger omkring opsamling af prøver og behandling af svar. Enhver læge kan rekvirere analyser, indlægge på hospital mv.	7/10 2014	9/10 2014
6.2	Skal klinikken selv betale for biopsier?	Nej. Leverandør/klinikken vil på linje med privat praktiserende læger kunne deltage i regionens ordninger omkring opsamling af prøver og behandling af svar.	7/10 2014	9/10 2014
6.3	Hvis regionen eller staten (det offentlige) igangsætter folke-undersøgelser f. eks. for kræft ell. lign. for udvalgte patientgrupper, - afregnes det specielt, eller skal klinikens faste pris dække det?	Som nævnt i udbudsmaterialet pkt. 1.2 vil større ændringer i overenskomsten, der betyder en markant øget arbejdsmængde, give leverandøren ret til at opsige kontrakten. I realiteten forestiller regionen sig, at ændringer som betyder en øget arbejdsbyrde for de privatpraktiserende læger, og som for disse betyder en ændring i ydelsesstrukturen eller en fast, ekstra betaling, vil kunne danne grundlag for en forhandling med leverandøren om en evt. prisstigning pr. tilmeldt patient. Det kunne være større nationale folkeundersøgelser eller lignende. Det betyder dog ikke, at der skal forhandles pris, hver gang der ændres i overenskomstens bestemmelser om, hvilke behandlinger de	7/10 2014	9/10 2014

6. Yderligere spørgsmål				
		<p>praktiserende læger skal foretage. Der kan jo både komme opgaver til og gå opgaver fra.</p> <p>Det er regionens intention at en markant forhøjet arbejdsbyrde, som følge af ændringer i overenskomsten, skal belønnes ud over den faste pris pr. tilmeldt patient.</p>		
6.4	Hvis man lejer lokalerne, lejer man så udstyret med?	Nej. Udstyr købes/erhverves separat, se svar herunder (6.5).	7/10 2014	9/10 2014
6.5	Hvordan med vedligehold af udstyret – skal det regnes med som udgift i klinikken, eller er det udlejer/Regionen der tager sig af det?	<p>Det eksisterende udstyr i Lemvig og Balling kan købes af regionen til en pris, fastsat af valuar.</p> <p>I Sunds laves separat aftale med de ophørende læger, som har givet udtryk for, at udstyr kan overtages på samme betingelser.</p> <p>Regionen er villig til at lave aftale om tilbagekøb af udstyret til nedskreven værdi ved ophør af klinikken, dette gælder alle tre klinikker.</p> <p>Klinikken/leverandøren skal selv vedligeholde udstyr.</p>	7/10 2014	9/10 2014
6.6	Ifm. hjemmebesøg forventer Region Midtjylland, at lægen da bruger taxi, egen bil eller andet og må lægen selv vælge?	Svar under udarbejdelse	7/10 2014	
6.7	Afholder Region Midtjylland udgifterne til transport ved hjemmebesøg?	Svar under udarbejdelse	7/10 2014	
6.8	Kan vi få en oversigt over hvad den enkelte klinik har af forbrug i timer pr uge ifm.	Det er ikke muligt at svare på dette. Det er intentionen i overenskomsten at den praktiserende	7/10 2014	9/10 2014

6. Yderligere spørgsmål				
	medicingennemgang af kroniske patienter?	læge skal sikre, at der foretages medicingennemgang, men det er ikke specificeret og regionen har ingen mulighed for at følge op på dette, eller vurdere hvor vidt det foregår. Regionen har heller ingen mulighed for at vurdere, hvor stort tidsforbruget ved medicingennemgang er. Derfor har regionen specifikt ønsket at præcisere, at leverandøren skal foretage medicingennemgang.		
6.9	Foregår medicingennemgang hjemme hos patienten eller på klinik?	Det afhænger fuldstændigt af omstændighederne, og der kan ikke sættes en regel op for dette. Det er væsentligt at patienter i behandling med mange lægemidler får en sådan gennemgang. Se desuden svar på 6.8.	7/10 2014	9/10 2014
6.10	Skal kontraktbilag 7 udfyldes og vedlægges, som en del af tilbuddet?	Regionens udgangspunkt er: Som det fremgår af udbudsmaterialet stk. 17.3 Tjekliste, skal kontraktbilag 7 kun udfyldes: <i>"hvis tilbudsgiver udgør en sammenslutning af virksomheder (konsortium)"</i> . I dette tilfælde skal bilaget vedlægges som en del af tilbuddet.	7/10 2014	9/10 2014
6.11	Skal kontraktbilag 8 udfyldes og vedlægges, som en del af tilbuddet?	Regionens udgangspunkt er: Som det fremgår af udbudsmaterialet stk. 16.3 Tjekliste, skal kontraktbilag 8 kun udfyldes <i>"Såfremt tilbudsgiver baserer sig på en anden virksomheds økonomiske og finansielle og/eller tekniske og faglige formåen"</i> . I dette tilfælde skal bilaget vedlægges som en del af	7/10 2014	9/10 2014

6. Yderligere spørgsmål				
		tilbuddet.		
6.12	Ved patienter, som bor længere væk fra klinikken end 15 km., kan der i nogle tilfælde være særftaler vedr. transport ifm lægebesøg. Er der sådanne aftaler i en eller flere af de udbudte klinikker?	<p>I Lemvig er der ikke lavet særftaler.</p> <p>I Balling er der ikke lavet særftaler.</p> <p>I Sunds har klinikken en ordning om, at nogle få patienter fra den tidligere klinik i Haderup får betalt sygetransport, hvis de bor længere end 15 km fra klinikken. Der er pt. kun én patient, som benytter dette.</p> <p>Regionen er indstillet på at lave en ordning, så sygebesøg ud over 15 km. Belønnes særskilt.</p> <p>Generelt er der sat et arbejde i gang med at udrede, hvordan disse sygebesøg over 15 km håndteres.</p>	7/10 2014	9/10 2014
6.13	Gælder der en "stand still" periode efter udbudsfristen	Nej, der gælder formentlig en ulovhjemlet pause fra tildelingsskrivelser og frem til den endelige kontraktunderskrivelse – vi forventer at lade der gå en uge. Da regionen ikke har pligt til at holde "stand still" periode betyder det bl.a., at det ikke har opsættende virkning, hvis der klages over udbudsforløbet.	7/10 2014	9/10 2014
6.14	Har i overvejet om i vil annullere, såfremt det koster for meget at lade nogen eksterne leverandører udføre opgaven og har i lavet en kontrolberegning?	Vi annullerer ikke uden saglig grund, men såfremt omkostningen bliver langt dyrere, end hvad der måtte være rimeligt, så kan vi blive nødsaget til at annullere. Regionen har erfaringer fra den midlertidige drift af klinikkerne, og bruger denne som kontrolberegning.	7/10 2014	9/10 2014

6. Yderligere spørgsmål				
6.15	Der er udbudt 5 ydernumre/kapaciteter – skal der være 5 læger?	<p>Der er ikke udbudt ydernumre på model A, men drift af lægepraksis.</p> <p>Der skal ikke nødvendigvis være 1 fuldtids læge for hver kapacitet, eller for et givent antal patienter, men selvfølgelig skal der være en faglig forsvarlig udførelse af opgaven.</p> <p>I f.eks. Lemvig med omkring 1.900 patienter kan man godt forestille sig, at opgaven kan løses med en læge og god brug af klinikpersonale, ind til antallet af patienter stiger. I Sunds med over 3.700 patienter kan man ikke nøjes med én læge, men ville skulle bruge flere lægetimer.</p> <p>Regionen lægger op til en grad af tillid til leverandøren om, at opgaven udføres forsvarligt.</p>	7/10 2014	9/10 2014
6.16	Hvorfor indgår kvalitet ikke som et parameter i bedømmelsen af tilbuddene?	<p>Det har været en afvejning i forhold til markedet og om vi reelt har noget målbart at konkurrere på, mellem de leverandører, der forventes at afgive tilbud.</p> <p>Regionen har ønsket at sikre sig, at kvaliteten lever op til det, der almindeligvis forventes af en praktiserende læge, derfor den meget vægt på overenskomsten.</p>	7/10 2014	9/10 2014