

Kontraktbilag 1

Krav ud over overenskomsten – Model A

Udbuddet vedrører udførelse af lægepraksis på overenskomstmæssige vilkår med tilføjelser og ændringer (Model A). Med Overenskomsten menes den overenskomst, som er indgået mellem PLO og Regioners Lønnings- og takstnævn af 3. juni 1991, senest ændret ved aftale af 1. marts 2014. Denne vil være gældende for udførelsen af opgaven og vil regulere det efterfølgende kontraktforhold mellem ordregiver og den vindende tilbudsgiver.

Klinikkerne skal som minimum leve op til alle krav i den del af overenskomsten om almen lægegerning, som vedrører tilbuddet til borgerne samt samspillet med det øvrige sundhedsvæsen. Det samme er tilfældet i forhold til lokale aftaler indgået med udgangspunkt i overenskomsten.

Aftalen afviger fra overenskomsten på følgende områder:

Emne	Afvigelse	Kommentarer
Overenskomstens kapitel IV: Honorarer og regulering	Der modtages <i>ikke</i> basishonorar, praksisomkostningshonorar grundydelse, tillægsydelser eller andre ydelser nævnt i overenskomsten. Udbudsvinder afregnes i stedet <i>udelukkende</i> med en fast pris pr. patient tilmeldt klinikken. Klinikkerne skal stadig registrere ydelser i afregningssystemet ("Praksys"), da disse data bruges til indrapportering til diverse databaser.	Patienttallet opgøres hver måned og betaling sker månedligt. Klinikken er stadig forpligtet til at udfylde ydelseskoder og fejlrette ydelser, så behandlingen af patienterne dokumenteres, som i en praksis der drives på normale overenskomstmæssige vilkår, og så behandlingerne kan indgå i diverse indberetninger mv.
Akutlinje	Lægen skal have akutlinje tilgængelig ved akut tilskadekomst, jf. akutaftalen af 4. september 2012. Skal være åben fra kl. 8-16 alle hverdage	Det skal være muligt at få kontakt med læge via akut linje mellem 8.00 og 16.00 alle hverdage. Det står udbudsvinder frit at sikre dette ved kvalificeret stedfortræder.

Emne	Afvigelse	Kommentarer
Indkøb af forbrugsvarer	Klinikkerne skal købe forbrugsvarer via regionens indkøbsaftaler	Region Midtjylland ønsker at sikre, at forbrugsvarer i klinikken er af samme kvalitet og standard som øvrige klinikker.
ICPC kodning af patientkontakter	Alle patientkontakter kodes efter ICPC standard til et niveau, der som minimum svarer til en "Sentinellæge". Disse data skal gøres tilgængelig for regionen.	Ifølge DAK-E (Dansk Almenmedicinsk KvalitetsEnhed) er definitionen på en "Sentinellæge", at minimum 70% af patientkontakter kodes, og at praksis benytter DAK-E's datafangstmodul til at levere disse data. Dette muliggør brugen af en række kvalitetsrapporter, som yderligere kan hjælpe klinikken til at forbedre patientbehandlingen.
Medicingennemgang	Klinikken skal gennemføre systematisk medicingennemgang for kroniske patienter, f.eks. ifbm. årskontrol, opsøgende og efterfølgende hjemmebesøg.	Region Midtjylland prioriterer korrekt og sikker lægemiddelordination højt. Klinikken skal derfor gennemføre medicingennemgang af polyfarmacipatienter (patienter i samtidig behandling med seks eller flere lægemidler) for kronikergrupper. Det tilstræbes, at patienten involveres i overblik og forståelse for egen medicin.
Serviceklager	Der gælder ingen klagefrist for så vidt angår patienters serviceklager over leverandøren til regionen. Der stilles ikke formkrav til indgivelsen af serviceklager over leverandøren til regionen.	De i overenskomsten gældende frister og formkrav for serviceklager ophæves. Region Midtjylland ønsker at sikre patienterne en endnu højere grad af sikkerhed på dette område. I realiteten bør dette krav ikke øge klinikkens omkostninger eller risiko.