

**Spørgsmål / svar m.v. vedr.**

**EU-udbud 2014/S 108-189790**

**pr. 30/6/2014:**

**Udbud af lagerautomater  
til Region Midtjylland  
Aarhus Universitetshospital**

Spørgsmål til Kontrakt	Svar til Kontrakt
<p>Kontraktens punkt 16.5 beskriver en on-site responstid. Dette har vel ikke noget med købet af varen at gøre, men er derimod relateret til serviceaftalen? Det er jo netop i serviceaftalen at man betaler for at få fejl rettet, og ikke i kontrakten for lagerautomaterne. (underforstået at der ikke er tale om en garanti-sag)</p>	<p>Ved on-site responstid forstås den tid der går fra tilbudsgiveren kontakter leverandøren i forbindelse med afhjælpning af en mangel og indtil leverandøren påbegynder udbedring. Begrebet on-site responstid vedrører således ikke alene serviceaftalen. On-site responstid vedrører således hvor hurtigt leverandøren skal udbedre mangler, hvorimod Serviceaftalen vedrører den planlagte vedligeholdelse.</p>
<p>Der beskrives samme sted en bod ved overskridelse på 2 promille. Her ønskes det præciseret hvad denne bod skal beregnes af. Kontraktsummen på købet af automaterne? Eller af serviceaftalen?</p>	<p>Boden på de to promille vedrører 2 promille af summen af indkøbet af lagerautomater pr. time. Værdien af Serviceaftalen indgår således ikke i opgørelsen af kontraktsummen.</p>

Spørgsmål til Kravspecifikationen	Svar til Kravspecifikationen
<p>Kravspec pkt. 3.8 beskriver en printer. Det er ikke beskrevet hvilken funktion denne printer skal have? Er det en A4-printer eller en labelprinter? Hvornår og hvad forestiller man sig printet?</p>	<p>Printeren er en labelprinter til at mærke de kasser automatvarerne plukkes til. Labels til kasserne printes typisk ud ved opstart af et pluk-job f.eks. batch-pluk el. ordre-pluk</p>
<p>Vil et tilbud på 6 automater (2 x3 styk) være konditionsmæssigt korrekt?</p>	<p>Ordregiver kan godt acceptere et tilbud på 6 automater (2x3 stk.). Det skal dog understreges at Kravspecifikationen i øvrigt skal overholdes.</p>