

Kontraktbilag 7

Serviceaftale

mellem

Region Midtjylland, Aarhus Universitetshospital

og

[...]

vedrørende levering af lagerautomater

Nærværende vilkår supplerer vilkårene i Kontrakt om levering af lagerautomater (i det følgende benævnt "Kontrakten").

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem vilkårene i Kontrakten og nærværende vilkår, går nærværende vilkår forud for vilkårene i Kontrakten.

1. Kontraktperiode

Serviceaftalen er gældende i 36 måneder fra udløbet af afhjælpningsperioden, jf. pkt. 16.1 i Kontrakten. Regionen kan herefter forlænge serviceaftalen for 12 måneder af gangen i hele udstyrets levetid (dog maksimalt 10 år fra godkendt afleveringsforretning). En eventuel forlængelse af serviceaftalen sker på uændrede vilkår og uændret pris, jf. dog pkt. 10.3 i Kontrakten.

Såvel Regionen som Leverandøren er berettiget til at opsiges serviceaftalen med 3 måneders varsel.

Serviceaftalen omfatter opetidsgaranti (garanti for driftsstabilitet). Vilkårene i Kontraktens pkt. 17 finder anvendelse på denne garanti indtil servicekontraktens endelige ophør.

2. Serviceniveau

Service omfatter følgende:

- Dokumenteret forebyggende vedligeholdelse (i henhold til fabrikantens forskrifter) inden for normal åbningstid, herunder kvalitetssikring og lovpligtige kontroller
- Sikkerhedsinspektion
- Opdatering af virusbeskyttelse
- Opdateringer af øvrig software og operativsystem
- Remoteservice (responstid 1 time for fejlmeldt inden for normal åbningstid)
- Ekskl. reservedele
- Fri telefonsupport
- Fri tilkaldeservice med en responsetid on-site inden for 4 timer for akut nedbrud.
- Oppetidsgaranti på 99 %

3. Servicekald

Servicetilkald skal imødekommes af Leverandøren alle hverdage inden for den af Leverandøren oplyste åbningstid.

4. Aflysning af planlagt vedligehold og service

Leverandøren skal i god tid og senest 1 uge inden planlagt vedligehold og planlagt service give Regionen skriftlig besked om en eventuel aflysning.

Undlader Leverandøren at give rettidig besked herom, skal Regionen kompenseres for driftstab, jf. Kontraktens pkt. 17, for den nedetid, der var planlagt i forbindelse med vedligehold og service.

5. Underskrifter

5.1 Kontrakteksemplarer

Kontrakten oprettes i 2 enslydende underskrevne eksemplarer, hvoraf 1 eksemplar beror hos Regionen og 1 eksemplar hos Leverandøren.

5.2 Omkostninger

Parterne afholder egne omkostninger i forbindelse med oprettelsen af Kontrakten.

Dato:

Dato:

f. Regionen:

f. Leverandøren:

[...]
[...]

[...]
[...]

[...]
[...]

UDKAST
