

UDKAST TIL

KONTRAKT

OM

LÆGEVAGTKØRSEL,

DISTRIKT **XX**

TIL

MELLEM

XX

OG

Region Midtjylland

Indholdsfortegnelse:

1.0	Præambel	4
2.0	Parterne.....	4
3.0	Definitioner.....	5
4.0	Kontraktens omfang.....	5
5.0	Leverandørens virksomhed og personale	5
5.a.	Generelt.....	5
5.b.	Medarbejdere.....	5
5.c.	Udskiftning af medarbejdere	6
5.d.	Arbejdsklausul	6
5.e.	Forpligtelser vedrørende menneskerettigheder m.v.....	7
5.f.	Tavshedspligt.....	7
5.g.	Kontakt til pressen og anvendelse af logo mv.	7
6.0	Kontraktperiode	8
6.a.	Prøveperiode.....	8
6.b.	Driftsperiode.....	8
6.c.	Opsigelse	8
6.d.	Ekstraordinær opsigelse.....	8
6.e.	Option på forlængelse af kontraktperioden.....	9
7.0	Leverandørens ydelser	9
7.a.	Generelt.....	9
7.b.	Generelt.....	10
7.c.	Afhentning af læge.....	10
7.d.	Myndighedstilladelser, certificeringer mv.....	10
7.e.	Leverandørens underretningspligt	10
7.f.	Forpligtelser ved ophør	10
8.0	Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten	11
8.a.	Generelt.....	11
8.b.	Kundens tavshedspligt	11
8.c.	Videregivelse af statistik.....	11
9.0	Samarbejde	11
9.a.	Generelt.....	11
10.0	Vilkår for levering af leverandørens ydelser	11
10.a.	Levering af enheder	12
10.b.	Disponering af opgaver	12
10.c.	Rygning og alkohol	12
10.d.	Enkeltmedarbejdere	12
10.e.	Uddannelse og vedligeholdelsesuddannelse	12
10.f.	Udelukkelse af konkrete køretøjer	12
10.g.	Godkendelse af udstyr og enheder	12
10.h.	Rengøring.....	13
10.i.	Kontrol	13
11.0	Ændringer.....	13
11.a.	Kundens ændringsret	13
12.0	Vederlag	13
12.a.	Vederlag/Priser.....	13
12.b.	Ændringer i grundvederlaget.....	14
12.c.	Afgifter	14
12.d.	Gebyrer.....	14
12.e.	Godtgørelse.....	14
13.0	Fakturering	14
13.a.	Elektronisk fakturering	14

13.b.	Befordringsskema.....	14
13.c.	Kreditering.....	15
13.d.	Ændringer i krav.....	15
14.0	Betalingsbetingelser	15
14.a.	Generelt.....	15
15.0	Underleverandører	15
15.a.	Anvendelse.....	15
15.b.	Ansvar	15
15.c.	Udskiftning af underleverandør.....	15
16.0	Overdragelse af rettigheder og pligter	16
16.a.	Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter	16
16.b.	Kundens overdragelse af rettigheder og pligter	16
17.0	Tredjemandsrettigheder.....	16
18.0	Leverandørens misligholdelse	16
18.a.	Mangler	16
18.b.	Leverandørens afhjælpningspligt	16
18.c.	Forholdsmæssigt afslag.....	17
18.d.	Ophævelse ved mangler.....	17
18.e.	Ophævelse som følge af forsinkelse	17
18.f.	Erstatning og forsikringer	17
19.0	Kundens misligholdelse	17
20.0	Leverandørens misligholdelse - Ophævelse	18
21.0	Force majeure	18
22.0	Kontraktgrundlag og kontraktændringer	19
23.0	Tvister og lovvalg.....	19
23.a.	Lovvalg	19
23.b.	Tvister	19
24.0	Underskrifter	20

Bilagsoversigt:

Kontraktbilag 1	Kravspecifikation
Kontraktbilag 2	Tilbudsliste
Kontraktbilag 3	Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet
Kontraktbilag 4	Leverandørens øvrige tilbud, relevante bilag

1.0 Præambel

Denne kontrakt er indgået efter Region Midtjyllands udbud af Lægevagt kørsel til Region Midtjylland efter direktiv nr. 2004/18/EF (Udbudsdirektivet) af 31. marts 2004.

Kontrakten med tilhørende bilag fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med levering af ydelser omkring Lægevagtkørsel i Region Midtjyllands område.

2.0 Parterne

a. Kunden

Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg

CVR: 29190925

Ved afdelingen:
Nære Sundhedstilbud
Region Midtjylland
Skottenborg 26
8800 Viborg

b. Leverandøren



c. Kontaktpersoner

Som kontaktperson for Kunden er udpeget

Kontaktperson: Kjeld Erbs

Tlf. nr.: 7841 2167

E-mail: kjeld.erbs@stab.rm.dk

Som kontaktperson for Leverandøren er udpeget:



Kontaktpersonerne kan, hvor der ikke er angivet andet i denne kontrakt, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra en part, bindende disponere på vegne af parterne.

Parterne kan ikke uden forudgående skriftlig aftale udpege en ny kontaktperson.

3.0 Definitioner

Kontrakten anvender følgende terminologi:

Hverdage

Ved hverdag forstås mandag-fredag bortset officielle helligdage i Danmark, juleaftensdag og nytårsaftensdag. Vagterne vil ligge disse dage ligge i tidsrummet 24.00-08.00 eller 16.00-24.00

Søndage, Helligdage og Weekender

Ved helligdage og weekender forstås dage som ikke er hverdage jf. ovenfor. Grundlovsdag er helligdag. Vagterne vil på disse dage ligge i tidsrummet 08.-16.00, 16.00-24.00 og 24.00-08.00.

Kontrakten

Denne kontrakt med bilag samt senere ændringer og tillæg.

Kunden

Region Midtjylland

Leverandøren

Leverandøren

[REDACTED], der leverer ydelser efter denne aftale.

Parterne

Kunden og Leverandøren. I fællesskab "Parterne".

Part

Enten Kunden eller Leverandøren.

Underleverandør

Enhver samarbejdspartner, der direkte bistår Leverandøren i forbindelse med levering af ydelser til opfyldelse af denne kontrakt.

4.0 Kontraktens omfang

Denne kontrakt omfatter levering af Lægevagtkørsel i delaftale **XX** til Kunden.

5.0 Leverandørens virksomhed og personale

5.a. Generelt

Leverandøren skal drive sin virksomhed, herunder med hensyn til arbejdsmiljø og miljø, således at Leverandøren, såvel i forhold til Kunden som i forhold til omverdenen, fremstår som en troværdig samarbejdspartner.

5.b. Medarbejdere

De medarbejdere, Leverandøren anvender til at opfylde Kontrakten, skal være fagligt velkvalificerede, kunne dokumentere en ren straffeattest og skal i øvrigt opfylde de krav, der stilles i Kontraktbilag 1.

Alle overenskomstmæssige og arbejdsmiljømæssige forhold, herunder pauser mv. for Leverandørens medarbejdere, er Kunden uvedkommende.

Leverandørens personale skal overholde de til enhver tid gældende politikker i Region Midtjylland vedrørende rygning, alkohol og lignende, jf. også pkt. 10.o. Det indebærer bl.a., at personale, der er på vagt under hele vagten skal have en promise på 0,0 (der må ikke kunne påvises alkohol i blodet), og at personalet under vagt ikke må være under påvirkning af euforiserende stoffer eller medicin, som gør det ulovligt at føre motorkøretøj.

Såfremt der sker ændringer i chaufførens helbredsmæssige tilstand, således at denne ikke kan eller forventes at kunne generhverve kørekort til erhvervsmæssig personbefordring, har Leverandøren ansvaret for, at den pågældende chauffør fjernes fra den af kontrakten omfattede kørsel.

Leverandøren skal på et hvilket som helst tidspunkt kunne dokumentere uddannelsesniveaue for personalet.

Leverandøren er ansvarlig for, at chauffører/medhjælpere, der anvendes til kørslen, ved uddannelse eller instruktion, er i stand til at betjene det udstyr, der findes i vognen og kender reglerne for transport jf. Lov om Taxakørsel (Lov nr. 517 af 24/06 1999).

5.c. Udskiftning af medarbejdere

Leverandøren er forpligtet til i hele Kontraktperioden at opretholde den til udførelse af opgaven fornødne kapacitet og viden, herunder i form af kvalificerede medarbejdere.

Af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i ydelserne skal Leverandøren i videst muligt omfang undgå udskiftning af de tilknyttede nøglemedarbejdere (ledelse eller andre personer, der har en tilknytning til denne kontrakt). Øvrigt personale kan, hvis det er nødvendigt, udskiftes med personale med samme kompetencer og kvalifikationer. Leverandøren skal informere Kunden om eventuelle ændringer i forhold til nøglemedarbejdere. Ved udskiftning af nøglemedarbejdere skal Kundens afdeling Nære Sundhedstilbud inddrages så tidligt som muligt i processen jf. punkt 2.0.

Leverandøren skal af hensyn til kontinuiteten i videst mulig udstrækning tilrettelægge kørslerne sådan, at den enkelte vagtløse køres af samme chauffør eller team af chauffører.

5.d. Arbejdsklausul

Hvis arbejdsforhold af den i nærværende kontrakt omhandlede art ikke er omfattet af kollektiv overenskomst, må løn- og arbejdsvilkårene ikke være mindre gunstige end de vilkår, der inden for det fag eller den industri, i hvilken Leverandøren har sin virksomhed, i almindelighed bydes under tilsvarende forhold. Der henvises i den forbindelse til ILO-konvention nr. 94.

Tilsvarende gælder også arbejde, der måtte udføres af underleverandører eller af personer, der måtte have fået overdraget kontrakten til udførelse. I så tilfælde påhviler det Leverandøren at påse, at bestemmelsen finder anvendelse.

Kunden kan til enhver tid udbede sig relevant dokumentation for, at løn - og arbejdsvilkår for arbejdstagerne lever op til forpligtelsen i ILO-konvention nr. 94. Leverandøren skal, efter skriftligt påkrav, fremskaffe relevant dokumentation fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere. Dokumentationen skal være Kunden i hænde senest 2 arbejdsdage efter påkravets modtagelse. Relevant dokumentation kan være lønsedler, lønregnskab, ansættelseskontrakter eller ansættelsesbeviser. Det påhviler Leverandøren at sørge for, at de dokumenterede løn- og arbejdsvilkår er sammenlignelige med danske løn - og arbejdsvilkår.

5.e. Forpligtelser vedrørende menneskerettigheder m.v.

Leverandørens ydelser i henhold til Kontrakten skal ske med respekt for nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupsion, det vil sige:

- FN's deklARATION om menneskerettigheder
- ILO's deklARATION om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklARATIONEN om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korrupsion

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes eventuelle underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft.

Kunden forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Kundens eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

5.f. Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, herunder personoplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt.

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at Leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder at foretage sletning og destruktion af data samt at gennemføre interne procedurer, der til enhver tid sikrer fortrolighed om personoplysninger.

Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt uanset årsagen hertil.

For Kunden og Kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren om Kundens forhold.

5.g. Kontakt til pressen og anvendelse af logo mv.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående, skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om aftalen eller offentliggøre noget om aftalens indhold. Leverandøren er i øvrigt forpligtet til at efterkomme Kundens pressepolitik.

Leverandøren er forpligtet til at henvise til den af Kunden udpegede pressekontakt vedrørende alle henvendelser, som er relateret til kontrakten og dens ydelse, herunder alle sager, der vedrører patienter eller konkrete samarbejdspartnere. Det gælder også alle henvendelser, der er relateret til Kundens samlede indsats og sundhedsberedskab.

Alene på anmodning fra Kunden må Leverandøren indgå i arbejdet med pressesager vedrørende kontrakten og dens ydelse. Leverandøren skal loyalt fremskaffe de oplysninger, Kunden anmoder

om, og skal indgå i besvarelsen af pressesagen på den måde, der aftales med Kunden. Leverandøren skal i kontraktperioden samarbejde med Kunden og følge de spilleregler, der her sættes op for medieomtale af den opgave, som leverandøren løser for Kunden.

Leverandøren må ikke uden en forudgående skriftlig aftale med Kunden anvende Kundens logoer eller andet, der kan henføres til denne ydelse, i forbindelse med foredrag, events og/eller lignende. Enheder med Region Midtjylland-logo må som udgangspunkt ikke anvendes til andre formål eller opgaver ud over denne kontrakt. Såfremt Leverandøren ønsker at benytte en enhed med Region Midtjylland-logo til et andet formål end nærværende kontrakt, skal dette godkendes skriftligt af Region Midtjylland.

Se i øvrigt pkt. 5.g angående tavshedspligt ovenfor.

6.0 Kontraktperiode

6.a. Prøveperiode

Kontrakten træder i kraft ved underskrift, hvor prøveperioden starter. Prøveperioden er 6 måneder.

Formålet med prøveperioden er at Kunden skal have mulighed for at vurdere Leverandørens egnethed. Såfremt prøveperioden efter Kundens vurdering forløber tilfredsstillende, fortsætter aftalen indtil udløb. I modsat fald kan Kunden opsige aftalen med et skriftligt opsigelsesvarsel på 30 dage til den 1. i en måned. Opsigelse skal være afsendt fra Kunden senest den dag, hvor prøvetiden udløber. Opsigelsen skal fremsendes med anbefalet post.

6.b. Driftsperiode

Driftsperioden starter 1. april 2014 og er gældende til og med 31. marts 2016 (kontraktudløb), medmindre Kunden vælger at gøre brug af option(er) på forlængelse af kontraktperioden, jf. pkt. 6.e.

Hvis driftsperiodens start forsinkes, det vil sige, hvis ingen eller enkelte ydelser i henhold til Kontraktbilag 1 ikke leveres i overensstemmelse med Kontraktens regler, er Kunden berettiget til at lade de manglende ydelser udføre af tredjemand for Leverandørens regning, indtil Leverandøren kan levere i henhold til Kontraktens krav.

6.c. Opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for begge parter, med mindre bestemmelserne i pkt. 6.d, pkt. 6.a. eller pkt. 20 træder i kraft.

6.d. Ekstraordinær opsigelse

I tilfælde af, at Kundens organisation nedlægges, eller at opgaven overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med omlægning af den offentlige struktur, er Kunden berettiget til at opsige kontrakten med 12 måneders varsel til den 1. dag i en måned.

Hvis udbuddet vedrørende de af nærværende kontrakt omfattede ydelser indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren

kontrakten annulleres, og/eller kontrakten erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe kontrakten til ophør, kan kontrakten opsiges af Kunden med 6 måneders varsel til den 1. dag i en måned.

Der vil i kontraktens løbetid kunne forekomme ændringer i lovgivning eller vedtagelse af nye EU-standarder, som medfører væsentlige ændringer i Kundens behov for leverancer i henhold til kontrakten i øvrigt. Kunden forbeholder sig ret til i så fald skriftligt at opsige leverancer og forpligtelser på de berørte områder med 12 måneders varsel.

Ekstraordinær opsigelse i henhold til nærværende bestemmelse giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for kompensation i anledning af opsigelsen.

6.e. Option på forlængelse af kontraktperioden

Kunden har ret til at forlænge kontrakten på uændrede vilkår i op til 24 måneder. Forlængelse kan ske af flere omgange. En forlængelse omfatter et frit valgt antal måneder, dog begrænset af den samlede maksimale forlængelse på 24 måneder (dvs. kontrakten udløber senest 31. marts 2018). Kunden skal tage initiativ til eventuel forlængelse senest 3 måneder før hvert udløb af Kontrakten, hvis Kontrakten ønskes forlænget.

7.0 Leverandørens ydelser

7.a. Generelt

Leverandøren skal efter Kontrakten levere ydelser som beskrevet i denne kontrakt med tilhørende bilag, herunder Kontraktbilag 1.

Leverandørens ydelser skal erlægges i den kvalitet, der er foreskrevet i Kontraktbilag 1 og i denne kontrakt.

Leverandøren skal sikre, at der altid er de tilstrækkelige ressourcer til sikring af den leverede driftstid, idet den personalemæssige, tekniske og praktiske planlægning er Kunden uvedkommende.

Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning og ved opfyldelse af Kontrakten opfylde alle myndighedskrav, herunder vedrørende materiel, udstyr og uddannelse af det personale, der er beskæftiget med lægevagtkørsel, jf. Kontraktbilag 1.

Det vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til Kontrakten, dækker alle de ydelser, der er dækket af denne kontrakt, medmindre det udtrykkeligt i forbindelse med den pågældende ydelse angives, at denne alene skal erlægges mod ekstra vederlag.

Det anførte gælder også, hvor det i Kontrakten angives, at Leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på Leverandørens ydelser, eller hvor Kontrakten i øvrigt må ændres som følge af forhold, som konstateres efter Kontraktens indgåelse.

Hvis de forhold, der fører til ændring af Kontrakten, herunder ændret lovgivning/myndighedskrav, ligger væsentligt udover, hvad Leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og ændringerne derudover påfører Leverandøren betydelige omkostninger, kan der optages forhandling mellem Parterne om, hvorvidt Leverandøren skal kompenseres økonomisk.

7.b. Generelt

Leverandøren forpligtiger sig til at udføre lægevagtkørsel i distrikterne som angivet i kontraktbilag 1 punkt 3. Leverandøren forpligter sig således til at stille det nødvendige antal funktionsdygtige og vel vedligeholdte biler til rådighed, samt at disponere over et tilstrækkeligt antal velkvalificerede chauffører samt til, at installere det relevante kommunikationsudstyr som nævnt i Kontraktbilag 1 i vognene etc. Kørslen udføres i øvrigt på de vilkår, der fremgår af kontraktbilag 1.

7.c. Afhentning af læge

Efter aftalen mellem Kunden og vagtlægerne afhentes/afleveres vagtlægen efter nærmere aftale i vagtdistriktet. Den enkelte vagtlæge og chaufføren aftaler afhentningsstedet i vagtdistriktet. Vagten starter på det sted, hvor vagtlægen afhentes og slutter på afhentningsstedet. Afhentningsstedet vil være lægens klinik, lægens bopæl eller et konsultationssted på et regionshospital. Stedet vil altid ligge indenfor det pågældende distrikt.

7.d. Myndighedstilladelser, certificeringer mv.

Leverandøren er forpligtet til inden driftsstarten at være i besiddelse af alle nødvendige og relevante myndighedstilladelser, certificeringer og godkendelser i øvrigt, som er nødvendige for opfyldelsen af Kontrakten.

7.e. Leverandørens underretningspligt

Sideløbende med Kontraktens almindelige bestemmelser gælder der for Leverandøren en almindelig oplysningspligt og loyalitetsforpligtelse.

Leverandøren er forpligtet til uden grundet ophold at orientere Kunden om ethvert forhold, der har eller kan få betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

7.f. Forpligtelser ved ophør

Ved ophør af kontrakten, uanset årsagen hertil, er Leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Kunden assistance til sikring af midlertidig opretholdelse af den videre drift af lægevagtkørsel – enten i forbindelse med hjemtagelse eller ved overdragelse til en anden leverandør m.v.

Leverandørens ydelser i den forbindelse vederlægges som anført i Kontraktbilag 1 og i øvrigt i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive den nødvendige dokumentation samt alle andre oplysninger, som Kunden vurderer, er af betydning for Kundens samt en kommende leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne.

Leverandøren er endvidere forpligtet til uden yderligere vederlag at bistå Kunden med afmontering og udlevering af Kundens udstyr og i øvrigt samarbejde med Kunden om kontraktens ophør.

Kundens udstyr skal tilbageleveres i samme stand, som det er modtaget, bortset fra almindeligt slid og ælde.

8.0 Kundens ydelser og betingelser for opfyldelse af Kontrakten

8.a. Generelt

Kunden er forpligtet til at levere de i Kontraktbilag 1 beskrevne ydelser til Leverandøren.

8.b. Kundens tavshedspligt

Kunden forpligter sig til at iagttage tavshed om indholdet af denne kontrakt og om øvrige forretningsmæssige forhold om Leverandøren, som Kunden ved opfyldelse af denne kontrakt bliver bekendt med. Kunden er dog underlagt reglerne om aktindsigt i Forvaltnings- og Offentlighedsloven. Kunden kan derfor være forpligtet til at give aktindsigt i hele eller dele af denne kontrakt, hvis 3. mand anmoder herom.

Kunden vil inden en anmodning om aktindsigt besvares, bestræbe sig på at forespørge Leverandøren om dennes stillingtagen til begæringen. Det er Kundens vurdering af aktindsigtsanmodningen, der er afgørende.

8.c. Videregivelse af statistik

Alle driftsdata og al statistik ejes af Kunden. Kunden kan bruge disse data til at dokumentere og monitorere driften. Herudover vil data i det nødvendige omfang kunne bruges i et kommende udbud. Statistik om driften vil løbende kunne præsenteres for Kundens samarbejdspartnere, Region Midtjyllands politikere samt offentliggøres på Region Midtjyllands hjemmesider.

Leverandøren skal kunne levere statistikker vedr. kørselsmønstret, brændstofforbrug, kørt km., forbrug af tid udover de 8 timer, henholdsvis 6 timer pr. vagt og start og afslutningstidspunkterne pr. vagt. Leverandøren skal kunne levere nævnte data i hele den kontraktperiode, der måtte være forløbet, samt ved Kontraktens ophør. Leverandøren skal vederlagsfrit og på kundens anmodning kunne udlevere nævnte data inden for 5 arbejdsdage.

9.0 Samarbejde

9.a. Generelt

Leverandørens faste kontaktperson angivet i pkt. 2.0 skal med de begrænsninger, der følger af pkt. 2.0, kunne repræsentere Leverandøren i alle henseender. Repræsentanten skal have viden og bemyndigelse til umiddelbart at træffe beslutninger indenfor hele kontraktens genstandsområde. Kunden skal kunne komme i kontakt med repræsentanten indenfor kort tid.

Alt samarbejde mellem Leverandøren og Kunden foregår på dansk.

Leverandøren skal aktivt og positivt indgå i et samarbejde med Kunden om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Kontrakten, herunder særligt de forhold, der efter Kundens opfattelse er væsentlige for opgavens udførelse.

10.0 Vilkår for levering af leverandørens ydelser

Leverandøren skal følge de regler, som de Kunden har givet og fremover må give vedrørende materiel, udstyr og uddannelse af det personale, der er beskæftiget med lægevagtkørsel.

Leverandøren skal leve op til de forpligtelser, der fremgår af gældende lovgivning.

10.a. Levering af enheder

Leverandøren forpligtes til at levere det aftalte antal bemandede chauffører og biler, jf. Kontraktbilag 1.

Hvis en bil er ude af drift, er Leverandøren forpligtet til så hurtigt som muligt at indsætte et reservekøretøj.

10.b. Disponering af opgaver

Leverandøren har ansvaret for kørslens udførelse. Leverandørens enheder *skal* følge instrukserne fra Kunden, og der kan ikke gøres indsigelse mod Kundens disponering af en given opgave. Dette gælder ligeledes, hvis leverandøren bruger underleverandører.

10.c. Rygning og alkohol

Kunden stiller følgende krav vedrørende rygning, alkohol og euforiserende stoffer:

- Personalet skal i arbejdstiden være ædru uden påviselige mængder alkohol eller euforiserende stoffer i blodet. Personalet må ikke være under indflydelse af medicin, der påvirker trafikikkerheden eller evnen til at udføre arbejdet.
- Der må ikke ryges, mens enheden er tildelt en opgave
- Der må ikke ryges i eller omkring enhederne
- Der må ikke ryges i situationer med patientkontakt
- Personalet må ikke lugte af røg, når de er på arbejde
- Leverandøren skal sikre, at Leverandørens personale har kendskab til rygepolitikken, og at denne politik overholdes.

10.d. Enkeltmedarbejdere

Hvis en medarbejder, herunder en medarbejder hos Leverandørens underleverandører, giver anledning til alvorlig eller gentagen kritik, er Kunden berettiget til at kræve, at den pågældende medarbejder udelukkes fra den af kontrakten omfattede kørsel.

10.e. Uddannelse og vedligeholdelsesuddannelse

Leverandøren har ansvaret for den løbende vedligeholdelse og udvikling af personalets kompetencer.

Leverandøren skal til enhver tid kunne dokumentere, at personalets uddannelse lever op til de gældende uddannelseskraav som Kunden stiller jf. Kontraktbilag 1.

10.f. Udelukkelse af konkrete køretøjer

Såfremt Kunden kan dokumentere, at Leverandørens køretøjer, herunder eventuelle reservekøretøj, ikke opfylder de i Kontraktbilag 1 anførte krav, herunder krav til udstyr, indretning eller lignende, kan Kunden kræve, at køretøjet udelukkes fra at indgå i opgaveløsningen, indtil de pågældende mangler er afhjulpel. Leverandørens øvrige forpligtelser gælder uændret ved indsættelse af andet reservekøretøj.

10.g. Godkendelse af udstyr og enheder

Kunden skal inden driftsstart godkende Leverandørens udstyr og Leverandørens køretøjer.

Såfremt Leverandøren i kontraktperioden ønsker at lave nyanskaffelser af udstyr eller køretøjer, skal Kunden godkende dette inden dets anvendelse.

10.h. Rengøring

De af Leverandøren leverede biler skal ved altid være rengjorte ved en vagts begyndelse.

10.i. Kontrol

Kunden kan til en hver tid udføre kontrol af Leverandøren, dette fritager dog ikke Leverandøren for ansvar for at leve om til gældende regler og korrekt opfyldelse af kontrakten.

Der skal foretages kontrol og reparation i overensstemmelse med producentens anvisninger på autoriseret værksted af udstyret med tilslutning til lægevagts kommunikationsmateriale (ledninger). Udgifterne hertil påhviler Leverandøren.

11.0 Ændringer

11.a. Kundens ændringsret

Kunden har, under iagttagelse af de udbudsretlige regler, ret til at kræve ændringer i Leverandørens ydelser. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre Kontraktens karakter, herunder de med Kontrakten forbundne risici.

Hvis Kunden ønsker ændringer i Leverandørens ydelser, skal dette meddeles til Leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal Kunden angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal indenfor kort tid – få dage – orientere kunden, om det er muligt at imødekomme ønsket, og generelt være indstillet på fleksibelt at tilpasse sig justering/ ændring i kundens ønsker. Overslag over evt. udgifter til de ønsker/ justeringer, Kunden måtte have, skal kunne udarbejdes umiddelbart og normalt indenfor en uge.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som Kontraktens ydelser i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen.

Når Kunden er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af Leverandørens ydelser, skal Kunden meddele Leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

Ovennævnte bestemmelser gælder kun i det omfang, Kundens adgang til at kræve ændringer ikke er reguleret andet steds i Kontrakten. Kontraktens konkrete bestemmelser, om Kundens adgang til at ændre og/eller regulere Leverandørens ydelser, har således forrang i forhold til bestemmelserne i pkt. 11.a.

12.0 Vederlag

12.a. Vederlag/Priser

Priserne angivet i kontraktbilag 2 danner grundlag for fakturering af kunden. Priserne angivet i kontraktbilag 2 er nettopriser ekskl. moms i danske kroner men inkl. alle øvrige skatter, afgifter og tillæg mv. uanset arten heraf.

Leverandøren afregnes for den enkelte vagt i henhold til den tilbudte pris og vagtens længde i timer. Dog afregnes der kun i hele halve timer..

Priserne dækker alle de med leverancerne forbundne omkostninger, herunder, eventuelle gebyrer, stempelomkostninger., med mindre andet er nævnt eksplicit i nærværende aftale.

12.b. Ændringer i grundvederlaget

Regulering finder udelukkende sted på leverandørens foranledning og kan tidligst finde sted fra den førstkommende 1. marts eller 1. september, efter at leverandøren har anmodet om regulering..

12.c. Afgifter

Eventuelle ændringer i afgifter og øvrige bidrag i henhold til dansk lovgivning medfører ikke prisregulering.

12.d. Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art.

12.e. Godtgørelse

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, gebyrer, rabatandele eller anden form for godtgørelse til andre end Kunden.

13.0 Fakturering

13.a. Elektronisk fakturering

Betaling og fakturering foregår elektronisk jf. Lov om offentlige betalinger. Lov nr. 1203 af 27. december 2003, som ændret og samlet ved lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007.

Hvis der sker ændringer i den lovgivning, der danner grundlag for disse krav, eller der i øvrigt sker ændringer i anvisninger eller anbefalinger for anvendelse og/eller behandling af elektroniske handelsdokumenter for offentlige myndigheder, er leverandøren forpligtet til at acceptere ændrede krav som følge af sådanne ændringer.

Fakturaen fremsendes til EAN-lokationsnummer 579 800 2782 608

Faktura fremsendes elektronisk månedsvist til Region Midtjylland, Nære Sundhedstilbud, Skottenborg 26, 8800 Viborg.

De udfyldte blanketter OS 21.511, jf. pkt. 5.2, udfyldes for hver vagt og medsendes fakturaen.

13.b. Befordringsskema

Leverandørens chauffører udfylder for hver vagt en køreseddel eller et befordringsskema ("Rekvisition af befordring", OS 21.511), som underskrives af lægen og vognmanden. Det udfyldte

skema vedlægges den månedlige faktura til Region Midtjylland. Regionen stiller blanket OS 21..511 til rådighed for Leverandøren.

13.c. Kreditering

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden.

13.d. Ændringer i krav

Hvis der sker ændringer i anvisninger eller anbefalinger for anvendelse og/eller behandling af elektroniske handelsdokumenter for offentlige myndigheder, er Leverandøren forpligtet til at acceptere ændrede krav som følge af sådanne ændringer.

14.0 Betalingsbetingelser

14.a. Generelt

Regningsmaterialet og fakturaen skal være regionen i hænde senest den 10. i hver måned, hvorefter betalingen vil være foretaget senest den sidste bankdag i måneden.

15.0 Underleverandører

15.a. Anvendelse

Leverandøren er uden Kundens forudgående godkendelse alene berettiget til at anvende de underleverandører, der er oplyst ved denne Kontrakts indgåelse.

15.b. Ansvar

Ansvar for korrekt opfyldelse af nærværende kontrakt påhviler Leverandøren fuldt ud. Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer således ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i denne aftale. Eventuelle underleverandørers ydelser skal opfylde samme krav som Leverandørens ydelser.

15.c. Udskiftning af underleverandør

Hvis Leverandøren i kontraktperioden ønsker at udskifte underleverandører, skal dette godkendes af Kunden. Kunden kan ikke nægte godkendelse uden saglig grund.

Kunden er berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt underleverandøren i væsentligt omfang har bidraget til, at Leverandørens ydelse er mangelfuld.

Kunden er ligeledes berettiget til at kræve, at Leverandørens samarbejde med en bestemt underleverandør uden ugrundet ophold bringes til ophør, såfremt der er en overvejende sandsynlighed for, at underleverandøren inden for en overskuelig fremtid vil forårsage, at Leverandørens ydelse bliver mangelfuld.

16.0 Overdragelse af rettigheder og pligter

16.a. Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren er eneansvarlig over for Kunden.

Leverandøren kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden.

16.b. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler.

17.0 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandørens ydelser ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af aftalen i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning. Leverandøren er erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af en sådan ophævelse.

18.0 Leverandørens misligholdelse

18.a. Mangler

Leverandøren er ansvarlig for at bilerne er indrettede i overensstemmelse med Kravspecifikationen og i øvrigt opfylder til en hver tid gældende lovgivningskrav.

Undlader Leverandøren, på trods af skriftlig anmodning herom, at levere mangelfri ydelse, er Kunden berettiget til efter eget valg at lade afhjælpning foretage af tredjemand for Leverandørens regning, at kræve forholdsmæssigt afslag eller at foretage dækningskøb for Leverandørens regning.

Ved gentagne mangler, som ikke skyldes force majeure, er kunden berettiget til at ophæve aftalen helt eller delvis med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

18.b. Leverandørens afhjælpningspligt

Leverandøren skal uden ugrundet ophold afhjælpe mangler ved den leverede ydelse efter Kundens anmodning herom, herunder anskaffe andet eller yderligere materiel, der er nødvendigt for at opfylde Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Afhjælpning fritager ikke Leverandøren for ansvar for den periode, hvor den mangelfulde ydelse har været leveret.

18.c. Forholdsmæssigt afslag

Kunden er berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler herom.

18.d. Ophævelse ved mangler

Kunden kan ophæve Kontrakten helt eller delvist, hvis Leverandøren i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser efter Kontrakten.

18.e. Ophævelse som følge af forsinkelse

Såfremt Leverandøren har overskredet tidspunktet for driftsstart, er Kunden berettiget til at hæve kontrakten.

18.f. Erstatning og forsikringer

Leverandøren er i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler ansvarlig over for Kunden for den skade, som leverancen eller Leverandøren påfører Kundens ejendom og/eller personale, herunder vagtlægen. Ansvar for skade på Kundens faste ejendom og løsøre er dog begrænset til kontraktens værdi i kroner pr. skade. Begrænsningen gælder ikke for personskader.

Leverandøren er pligtig til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl eller mangler ved levering af ydelsen eller Leverandørens skadevoldende adfærd. Dette gælder uden begrænsning.

Rejstes krav imod Kunden begrundet i forhold omkring levering af ydelsen, er Leverandøren pligtig samtidig at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler kravet rejst mod Kunden.

Leverandøren er i hele aftalens løbetid forpligtet til at opretholde en sædvanlig erhvervsansvarsforsikring, ansvarsforsikring på bilen, forsikring der dækker inventar i bilen (også Kundens) og forsikring der dækker personskade på chaufføren, vagtlægen eller evt. andre personer i bilen. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre og dokumentere forsikringernes eksistens og omfang.

19.0 Kundens misligholdelse

Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for fejl begået af Kunden.

Misligholder Kunden sine forpligtelser efter denne kontrakt i væsentligt omfang, kan Leverandøren ophæve Kontrakten.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse af kontrakten:

- Manglende betaling af Leverandørens vederlag, hvor der ikke er fremsat modregnings- eller tilbageholdelseskrav over for Leverandøren. Der kan dog kun ske ophævelse af Kontrakten, hvis Kunden ikke betaler restancen senest 14 dage efter, at Kunden har modtaget et skriftligt påkrav om betaling af vederlaget. Påkravet skal være sendt til den i pkt. 2.0 nævnte kontaktperson for Kunden.

Hvis misligholdelsen består i en vedvarende tilstand, eller hvis misligholdelsen består i gentagelse af den samme type fejl, er det en betingelse for, at aftalen kan ophæves, at Leverandøren giver Kunden et skriftligt påkrav om at bringe misligholdelsen til ophør, og at Kunden ikke inden rimelig tid retter for sig efter dette påkrav.

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Erstatning for forhold, der vedrører betaling af vederlag, kan kun kræves for rentebeløbet.

Kunden er ikke ansvarlig for indirekte tab i form af effektivitetstab, driftstab og lignende.

Kundens ansvar er begrænset beløbsmæssigt til en sum svarende til Leverandørens vederlag i den faste kontraktperiode.

20.0 Leverandørens misligholdelse - Ophævelse

Udover det i pkt. 13 og 14 anførte, kan Kunden ophæve aftalen i tilfælde af væsentlig misligholdelse fra Leverandørens side, herunder akkumuleret misligholdelse, med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned, dog med omgående virkning i grove tilfælde eller i gentagelsessituationer, hvis misligholdelsen ikke er ophørt efter påkrav.

Som væsentlig misligholdelse, der berettiger til at ophæve kontrakten med omgående virkning, betragtes blandt andet:

- at Leverandøren erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning, åbner forhandling om tvangsakkord eller Leverandørens økonomiske forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses at være ude af stand til at opfylde aftalen
- hvis Leverandøren er et aktie- og anpartsselskab eller anden juridisk enhed, som Erhvervsstyrelsen kræver opløst
- at Leverandøren ikke har de nødvendige tilladelser til at udføre kørslen i henhold til den enhver tid gældende lovgivning
- at Leverandøren eller dennes repræsentanter har gjort sig skyldig i spirituskørsel eller tilsvarende lovovertrædelse, der kan bringe dennes erhvervsudøvelse i fare.
- at Leverandøren trods skriftlig advarsel gentagne gange misligholder sine øvrige forpligtelser i henhold til denne aftale i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden.

21.0 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, med mindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af aftalen er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts, er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, som beskrevet ovenfor, og som Leverandøren ikke burde have undergået eller overvundet, herunder ved brug af anden underleverandør.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leveringen af ydelser udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part uden ugrundet ophold efter, at force majeure er indtrådt. Der skal ligeledes uden ugrundet ophold gives meddelelse til den anden part, når forholdene, der begrundede force majeure, ikke længere er til stede.

Såfremt politiet i det enkelte vagtdistrikt fraråder al udkørsel foreligger der pr. definition force majeure.

I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren.

Hver part afholder egne omkostninger / bærer egne tab som følge af en force majeure begivenhed.

Hvis opfyldelsen af aftalen helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 60 dage eller i mere end 100 dage i en periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve aftaleforholdet.

22.0 Kontraktgrundlag og kontraktændringer

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedhæftes Kontrakten som tillæg.

Kontrakten består af nærværende dokument samt Kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem Kontraktbilagene og nærværende dokument, har nærværende dokument forrang.

23.0 Tvister og lovvalg

23.a. Lovvalg

For Kontrakten gælder dansk ret.

23.b. Tvister

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort ved de almindelige danske domstole.

24.0 Underskrifter

Nærværende Kontrakt er udfærdiget i [] to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandør og Kunden har et eksemplar hver.

Som Leverandør:

Som Kunden:

Xx den xx/xx 20xx

Nære Sundhed, Region Midtjylland
den xx/xx 20xx

UDKAST