

KONTRAKTBILAG 5
SPØRGSMÅL/SVAR DEL 1 (NR. 1 - 23)

**Udbud af logistikydelse
Til
Region Midtjylland**

Spørgsmål 1	<u>Bilag</u> Mangler der ikke at blive uploadet et bilag ang. de personer, som man skal overtage?
Svar 1	Nej, for der ikke er virksomhedsoverdragelse i dette udbud.
Spørgsmål 2	<u>Bilag</u> Mangler der ikke at blive uploadet kontraktbilag 3,4,5 og 6
Svar 2	I skal sende kontraktbilag 3,4 og 6. Kontraktbilag 5 herunder spørgsmål/svar bliver offentliggjort løbende. Se afsnit 1.5 udbudsmateriale i udbudsbetingelserne.
Spørgsmål 3	<u>Informationsmøde</u> Hvorfor valgte man at annullere det forrige udbud?
Svar 3	Den primære årsag var spredningen i de indkomne priser. Den gjorde, at projektorganisationen ikke kunne garantere, at opgaven var forstået korrekt hos tilbudsgiverne. På den baggrund vurderede RM, at det ville være en for stor risiko, at outsource hele vareforsyningen på en uopsigelig langtidskontrakt.
Spørgsmål 4	<u>Informationsmøde</u> Er der allerede noget i dag, som er outsourcet?
Svar 4	Århus universitetshospital har kontaktet med nuværende Logistikpartner indtil ultimo januar 2014. Se også udbudsmaterialet.
Spørgsmål 5	<u>Informationsmøde</u> Kan man forvente at udbudsmaterialet i sin fuldstændige form er komplet tilgængeligt på hjemmesiden pr. 12. februar if. m. Spørgsmål og evt. rettelser.
Svar 5	Ja
Spørgsmål 6	<u>Informationsmøde</u> I det tidligere udbud var lagret delt op i steril og usterile varer, er det korrekt, at lageret ikke er delt op i det nye udbud?
Svar 6	Ja, det er korrekt. Da logistikydelsen ikke kræver, at varerne skal pakkes ud af transportemballagen, er der ingen forskel på håndtering og opbevaring af de forskellige typer produkter. Se yderligere i det eksisterende udbudsmateriale herunder kravspecifikationen
Spørgsmål 7	<u>Informationsmøde</u> Der henvises til hygiejnekrav for lageret, i forhold til temperatur og luftfugtighed, og om det stadig er aktuelt?
Svar 7	De hygiejnemæssige krav af varer er opstillet i kontraktbilag 1: Kravspecifikation afsnit 4.3 og tabel 4.
Spørgsmål 8	<u>Informationsmøde</u> Der spørges ind til pallehøjden og hvor mange pluk, man kunne forvente pr. varelinje?
Svar 8	RM stiller ingen krav til leverandørerne mht. maksimal pallehøjde. I Kontraktbilag 1: Kravspecifikation er tabel 13 en ABC-fordeling af lagervarerne, som viser noget om plukkefrekvensen. Hvis der ønskes yderligere information, henviser RM til at spørge skriftligt ift. udbudsmaterialet pkt. 1.9
Spørgsmål 9	<u>Informationsmøde</u> Hvor mange rullebure har Region Midtjylland?

Svar 9	Region Midtjylland ejer det nødvendige antal rullebure til udførelse af logistikydelsen. Der henvises til at læse i udbudsmaterialet og hvis der er tvivl henvises til at indsende skriftlig spørgsmål.
Spørgsmål 10	<u>Informationsmøde</u> Er der rigtig forstået at der ikke er alle varer/kolli der findes en stregkode på?
Svar 10	Ja, det der kan godt være varer/kolli som der ikke findes stregkoder på og Region Midtjylland har ikke nogen forventninger fra/krav til leverandøren om dette. Hvis svaret ikke var uddybende nok henvises til at spørge skriftligt.
Spørgsmål 11	<u>Informationsmøde</u> Ønsker Region Midtjylland elektronisk besked ved f.eks. varemodtagelse, hvilket der ses som lidt svært, hvis der ikke findes en stregkode?
Svar 11	Hvilke informationer Region Midtjylland ønsker ifm. Logistikydelsen er beskrevet i Kontraktbilag 1: kravspecifikation kapitel 5 og 6, samt bilag 3. Når der ikke findes stregkoder på alle varer, skal informationerne fremgå af en manuel varemodtagelse. Der henvises til udbudsmaterialet og kravspecifikationsbilag 3 for yderligere informationer. Ligeledes henvises til at benytte spørgsmål og svar perioden.
Spørgsmål 12	<u>Kontrakt, pkt. 7.5.2</u> Her fremgår det forståeligt nok at opgaver som afregnes på timebasis skal dokumenteres, men når der udføres opgaver som er dækket af aftalte enhedspriser ønsker Kunden så også tidsregistrering på opgaveniveau? F.eks. vil pluk af hele paller oftest kombineres med indlagring af hele paller for at optimere flowet, men dermed kan det være svært at udspecificere tidsforbruget på opgaveniveau.
Svar 12	Nej, det er en overfortolkning af punktet. Timelisterne for medarbejderne skal blot indeholde antallet af timer, samt medarbejderens funktion ifm. med ydelsen. Det er kun når medarbejderen beskæftiger sig med de timebaserede ydelser, RM ønsker timeforbruget opgjort for den enkelte aktivitet.
Spørgsmål 13	<u>Kravsspec., pkt. 4.6</u> Vil RM sortere og mærke returvarer efter hvorvidt de som udgangspunkt skal genindlagres eller kasseres eller er det LP's opgave ved ankomst til centrallager?
Svar 13	Det er som udgangspunkt LP's opgave. Dog vil det ikke give mening for RM at returnere varer, som ikke kan genindlagres.
Spørgsmål 14	<u>Kravsspec., pkt. 3.4</u> Er rullebure forsynet med stregkoder? Hvor mange rullebure er i omsætning og vil det være reelt at konkludere at overordnet vil ca. 1/3 være hos RM, 1/3 under transport og 1/3 på centrallager?
Svar 14	Rulleburene er ikke forsynet med stregkoder på nuværende tidspunkt. RM er åben for at give dem stregkoder, hvis det f.eks. gør sporbarhedskravene eller kvalitetsmålene lettere at registrere.

	<p>Der findes 60 rullebure på nuværende tidspunkt, hvilket også vil være udgangspunktet for opstarten af den udbudte logistikydelse.</p> <p>RM mener at konklusionen omkring fordelingen af rulleburerne er forkert. Det er ikke sandsynligt at 1/3 af burene er under evig transport. Desuden vil udsving i efterspørgslen gøre, at der til tider vil stå uudnyttede bure, grundet udsving i aftræk henover ugen.</p>
Spørgsmål 15	<p><u>Kravsspec., pkt. 4.2</u> Vil det kunne estimeres hvor mange m² et Q-område bør indrettes på for at være tilstrækkeligt?</p>
Svar 15	<p>RM ønsker ikke at lave et m² estimat på Q-området, da det skal være op til den enkelte tilbudsgiver at beskrive området, faciliteterne og processerne ud fra oplysningerne i Kravspecifikationen, jf. Evalueringskrav E4 og E5 i kontraktbilag 1: Kravspecifikation kapitel 9.</p> <p>Hvis tilbudsgivere i øvrigt er tvivl om god hygiejne praksis i forhold til de beskrevne standarder i Kravspecifikationen, kan RM anbefale at tage kontakt til konsulentvirksomheder med speciale i hygiejne på sundhedsområdet.</p>
Spørgsmål 16	<p><u>Pkt. 4.2 Q-område</u> Er der et estimat på den forventede størrelse på Q-området i kvadrat meter</p>
Svar 16	<p>Se svar 15.</p>
Spørgsmål 17	<p><u>Pkt. 4.5 Distribution</u> Der er angivet at forsyningsadresserne er ubemandede og af + pålæsning skal ske ved egen hjælp, skal det forstås således at evt. truck materiel og / eller palleløfter skal medbringes af distributions bil.</p> <p>Der er angivet at forsyningsadresserne er ubemandede, betyder det at aflevering sker uden forsyningsstedet kvittering for modtagelse?</p> <p>I opbevaringsbeskrivelserne er angivet et temperatur interval mellem +15 og +25 grader celcius, med et max udsving på +/- 5 grader indenfor 24 timer. Dette krav er ikke beskrevet ifht. distribution, der står blot "boxtrailer af hensyn til temperaturforhold", hvilket temperatur krav er gældende her?</p>
Svar 17	<p>Tilbudsgiver kan ikke påregne, at der forefindes af- og pålæsningsgrej i varemottagelsen på leveringsadresserne på leveringstidspunktet, så RM opfordrer til at man selv medbringer læsseudstyr. RM opfordrer endvidere til at man benytter sig af muligheden for at besigtige adgangsforholdene, da det ikke er alle adresser, hvor det er muligt at anvende f.eks. Moffet-trucks eller lign.</p> <p>Der vil ikke være kvittering for modtaget gods på leveringsadressen. Dette vil blive registreret i sporbarhedsløsningen, jf.</p>

	<p>Kravspecifikationen afs. 5.1.</p> <p>I forbindelse med distribution er der ikke angivet temperaturkrav som tilbudsgiver skal leve op til. Dette skyldes, at RM forventer, at varerne blot er under distribution i en kortere periode.</p>
Spørgsmål 18	<p><u>Kravsspec. pkt. 4.4</u> Hvor mange slutkunder er der i alt på de 14 leveringsadresser?</p>
Svar 18	<p>RM har i alt ca. 1150 slutkunder i alt. Tilbudsgivere gøres dog opmærksom på, at den overvejende del af hospitalerne har valgt at lade deres lokale forsyningsenheder lave bestillingerne på det centrale lager (hos den kommende Logistikpartner). Dette betyder, at der kun vil komme ordrer på lagervarer fra 2-4 forsyningsenheder fra de pågældende hospitaler.</p>
Spørgsmål 19	<p><u>Kravsspec. pkt. 4.4. Tabel 5</u> Hvor mange varelinjer bestilles pr. år?</p>
Svar 19	<p>RM estimerer, at der vil komme ca. 400.000 varelinjer på årsbasis.</p>
Spørgsmål 20	<p><u>Kravsspec. pkt. 4.5</u> Er der samme krav til min./max. temperatur samt temperaturudsving ved levering som ved oplagring (= kræves der køletrailere)?</p>
Svar 20	<p>Der kræves ikke køletrailere. Se svar 17.</p>
Spørgsmål 21	<p><u>Kravsspec. Tabel 14</u> Er det korrekt forstået at ugens første levering finder sted senest mandag morgen kl. 6 og ugens sidste levering senest fredag morgen kl. 6?</p>
Svar 21	<p>Ja.</p>
Spørgsmål 22	<p><u>Udkast til kontrakt punkt 2</u> I "Udkast til kontrakt" punkt 2, 2.2 beskrives muligheden for forlængelse, som op til 18 måneder, så en total kontraktlængde på ca 4,5 år. Hvad sker der eller kan der ske herefter ?</p>
Svar 22	<p>Der vil blive gennemført et nyt udbud af en revideret logistikydelse jævnfør kontraktbilag 1, afsnit 1.1.</p>
Spørgsmål 23	<p>Stilles der krav til sterilt lager i kontraktperiodens første 3 år eller forventes det senere i kontraktperioden ?</p>
Svar 23	<p>Nej.</p>