

Spørgsmål / svar (23-42)

pr. 19. januar 2012

vedr.

Udbud af logistikydelse til Region midtjylland

Spørgsmål 23	Antal varenumre I har på nuværende lager, samt hvor mange I forventer i 2014.
Svar 23	På nuværende tidspunkt findes der ca. 15.000 varenumre på alle RM's hospitalsenheders lagre, men dette tal er uvæsentligt, da RM i løbet af implementeringsfasen vil reducere disse til 5.000 varenumre jf. tabel 3 i Kravspecifikationen. Hvilket også forventes at være antallet i 2014.
Spørgsmål 24	Den nuværende omsætningshastighed på de forskellige lagre
Svar 24	De nuværende omsætningshastigheder er ikke relevante for den fremtidige ydelse. Det forventes, at der vi kunne opnå en fremtidig samlet omsætningshastighed på min. 12.
Spørgsmål 25	Der står i tabel 10: kravlisten, s.34, at der ønskes vedlagt CV på de personer som skal indgå i opgaveløsningen. Skal opgaveløsningen her forstås, som de personer der skal varetage de daglige arbejdsprocesser efter implementering eller personer der deltager i tenderbesvarelsen?
Svar 25	Som det fremgår af kravformuleringen, E1 side 34, gælder det for nøglepersoner i forbindelse med både drift og udvikling.
Spørgsmål 26	<u>Afsnit 3.3: Hygiejnekoncept, s.13-14:</u> Hygiejnekrav til emballage og transportmateriel: Der henvises i dette punkt til DS 2451-10, Anneks A1, som niveauet for rengøringsfrekvens og metode til rengøring af emballage og transportmateriel. Kan disse krav specificeres yderligere i forhold til hvad forventningen er til rengøringsmetode, frekvens og ved hvilke temperaturer transportmateriellet, (rullebure og plastpaller), skal rengøres.
Svar 26	Der er ikke fastsat krav til rengøringsfrekvens og metode, da det afhænger af det tilbudte koncept. Som angivet i A1 skal man være særlig opmærksom på at forekomst af løst snavs og støv ikke må forekomme. De valgte rengøringsmetoder afhænger af transportudstyret og dets design.
Spørgsmål 27	<u>Afsnit 4.2 Opbevaring af varer s.16-18:</u> Tabel 4: Hygiejnekrav ved opbevaring af varer, s.17: Temperaturen skal være maks. 24 grader på pallelageret. Dette specificeres som et <u>mindstekrav</u> . I DS 2451-13, punkt.16.5, b, som der henvises til som værende kravspecifikationen til dette afsnit i udbudsmaterialet, står der " Temperaturen <u>bør</u> maks. være 24 grader". Hvordan skal dette tolkes. Er det et mindstekrav eller er det en retningslinje, som bør følges, men ikke er et konkret krav.
Svar 27	Region Midt har besluttet at skærpe kravet i forhold til DS2451-13 og fastsat et krav til temperaturen i stedet for en anbefaling. Årsagen er, at en meget høj rumtemperatur, der måske ofte svinger en del i nedadgående retning, vil i nedkølingsfasen foranledige en øget luftfugtighed. Ved at fastsætte et maksimalt krav til lokaletemperaturen er det lettere at sikre en stabil luftfugtighed i lokalet.
Spørgsmål 28	<u>Afsnit 4.2 Opbevaring af varer s.16-18:</u> Opbevaring af brandbare væsker – hvilke krav stilles til opbevaring af ADR-gods – kræves godkendelse som f.eks. listevirksomhed? – hvilke mængder kan forventes?

Svar 28	Der er ikke tale om listevirksomheder. Vedr. mængder og opbevaring se undersøgelse af Brandbare produkter mv. der er uploadet på www.udbud.rm.dk
Spørgsmål 29	<u>Afsnit 4.2 Opbevaring af varer s.16-18:</u> Laboratorieartikler - er det laboratorieudstyr og er der specifikke krav til opbevaring?
Svar 29	Nej, det er forbrugsvarer mv. med krav svarende til varer til andre fagområder.
Spørgsmål 30	<u>Afsnit 4.2 Opbevaring af varer s.16-18:</u> Ernæringsprodukter - kræver disse temp eller specielle forhold?
Svar 30	nej
Spørgsmål 31	<u>Afsnit 4.2 Opbevaring af varer s.16-18:</u> Opbevaring af batterier – hvilke mængde er der tale om? Hvilke ADR-klasse har disse?
Svar 31	Vedr. mængder og opbevaring se undersøgelse af Brandbare produkter mv. der er uploadet på www.udbud.rm.dk
Spørgsmål 32	<u>Afsnit 4.2 Opbevaring af varer s.16-18:</u> Opbevaring af rengøringsartikler – hvilke mængde er der tale om? Hvilke ADR-klasse har disse?
Svar 32	Vedr. mængder og opbevaring se undersøgelse af Brandbare produkter mv. der er uploadet på www.udbud.rm.dk
Spørgsmål 33	<u>Afsnit 4.2 Opbevaring af varer s.16-18:</u> Forbrugsvarer til urologi / obstetrik og gynækologi – kan dette nærmere beskrives? (er det ADR-gods?)
Svar 33	Det er ikke ADR-gods. Det er varer svarende til varer til andre fagområder/specialer.
Spørgsmål 34	<u>Afsnit 4.4 Distribution s.20-21:</u> Hygiejnekrav til distribution: det er nævnt at der stilles krav til brugen af box-trailere af hensyn til temperaturforhold – der er ikke nævnt temperaturintervaller på distributionsdelen, er der krav om dette?
Svar 34	Nej, der er ikke stillet specifikke krav til temperaturen på box-traileren under transport. Der foreligger ikke evidens for at dette har betydning for produktets kvalitet.
Spørgsmål 35	<u>Afsnit 4.4 Distribution s.20-21:</u> Der er i materialet ikke nævnt noget omkring forventet bemanning af varemottagelser hos modtagere – hvilke forhold kan forventes? Er der tale om levering til bemannet varemottagelse eller levering til ubemannet modtager, hvor scan er eneste dokumentation for levering?
Svar 35	Der vil være tale om både bemannet og ubemannet mottagelse. Der skal altid scannes som dokumentation for leverancen.
Spørgsmål 36	<u>Afsnit 4.4 Distribution s.20-21:</u> Hvad verificere at godset er leveret? – scan af 3PL på hospital / leveringsadresse eller anden registrering?
Svar 36	RM sætter lighedstegn ved 3PL og LP Scanningen er dokumentation for leverancen.
Spørgsmål 37	<u>Bilag 2: RM's geografiske forhold og forsyningsadresser s. 43-44 og Afsnit 4.4 Distribution s.20-21:</u> Kan sekundære og eksterne adresser leveres i dagtimerne og på valgfrie dage i pågældende uge?

Svar 37	Leverancerne til sekundære og eksterne adresser aftales med de enkelte hospitalsenheder ifm. Implementeringen. Dagene er ikke valgfrie. Der stilles ikke krav om levering inden kl. 6.00 som ved de primære forsyningsadresser. Se i øvrigt svar 9 og 20 i Spørgsmål/svar – del 1.
Spørgsmål 38	<u>Bilag 2: RM's geografiske forhold og forsyningsadresser s. 43-44 og Afsnit 4.4 Distribution s.20-21:</u> Kan 3PL selv bestemme "slot-tider" (leveringstidspunkt) til det enkelte hospital / leveringssted?
Svar 38	Ja, det er valgfrit indenfor den fastlagte tidsramme. Der lægges i øvrigt op til dialog om betydningen af tidspunkterne. Se i øvrigt svar 20 i Spørgsmål/svar - del 1.
Spørgsmål 39	<u>Afsnit 4.1 Varemodtagelse og indlagring af varer s.15-16:</u> Når der modtages produkter som "cross docking", vil denne være pre-sorteret? Og opmærket i forhold til sortering?
Svar 39	Cross dock varer vil som udgangspunkt være pakket for sig selv. De er opmærket i den forstand, at ordrenummer og faktureringsadressen tilhører en slutbruger, hvorimod lagervarer bliver bestilt af den Regionale Driftenhed.
Spørgsmål 40	<u>Udkast til Kontrakt s. 13 / afsnit 9.2 kvalitetsmål</u> Der nævnes i afsnit 9.2 "bod" af forskellig art, hvorledes beregnes den nævnte "omsætning" hvoraf %-sats beregnes – er dette på grundlag af omsætning faktureret til RM på baggrund af aktivitet på "centrallager" alene eller inkluderes både aktivitet på centrallager, samt aktivitet i distributionsleddet i denne omsætning?
Svar 40	Den samlede ydelse.
Spørgsmål 41	<u>Afsnit 5.2 Udvikling af sporbarhed s.25</u> Der nævnes RFID-teknologi i materialet – Er RM allerede på nuværende ved at implementere eller har implementeret en RFID-standard på et eller flere af regionens hospitaler? – dette da den anvendte RFID-teknologi skal være ens igennem hele forløbet og for samtlige hospitaler.
Svar 41	Der arbejdes med RFID på flere hospitaler og bl.a. i forbindelse med de store hospitalsbyggerier (DNU m.fl.). Der arbejdes i den forbindelse på en regional referencearkitektur, som præciserer, at data skal have EPCIS format. Der ud over er der ikke præciseret yderligere i referencearkitekturen, som stiller krav omkring hardware og standarder mv. Yderligere afhængig af pilotprojekter samt use- og businesscases der først skal gennemføres.
Spørgsmål 42	<u>Afsnit 6.0 IT løsning s.26-</u> Stamdata, hvilket niveau af data kan fås fra RM – kan RM evt. oplyse en konverteringstabel imellem leverandør-vare nr og RM's vare nr.?
Svar 42	Ja, men på nuværende tidspunkt er de fremtidige lagervarer ikke udvalgt.