

**Spørgsmål / Svar (43-90)**

**pr. 6. februar 2012**

**vedr.**

**Udbud af logistikydelse til Region Midtjylland**

<b>Spørgsmål 43</b>	Informationsmødet 4. januar, slide 4: Tildelingskriterier: 'Transaktionsomkostninger i forbindelse med udvikling og etablering af IT-snitfladen og integration til tilbudsgivers WMS', Hvad betyder dette?										
<b>Svar 43</b>	RM's omkostninger i forbindelse med etablering af snitflade til tilbudsgivers WMS										
<b>Spørgsmål 44</b>	Kravspecifikation side 12: pakke princip, pakning svarende til nærdepoter og skabe hos slutningen. Skal der også sorteres efter hylde i skab? Side 46 'skal kunne håndtere plukning på laveste niveau – hylde'.										
<b>Svar 44</b>	Ja										
<b>Spørgsmål 45</b>	Side 12: Sekundære forsyningsadresser, forsynes efter forud aftalt leveringsmønster, kan vi allerede nu få information om leveringsmønster?										
<b>Svar 45</b>	Nej. Men der er, jf. Svar 9 og 20 i Spørgsmål/svar – del 1, tale om lav frekvens typisk svarende til ugentligt eller sjældnere. Mønstret aftales med hospitalsenhederne i forbindelse med implementeringen.										
<b>Spørgsmål 46</b>	Side 14: Transportmateriel: RM står for indkøb af transportmateriel – inkl. RFID tags?										
<b>Svar 46</b>	Der er krav om RFID. Ved brug af tags betaler LP, som en del af ydelsen.										
<b>Spørgsmål 47</b>	Side 15: Hvordan er produkter mærket ved varemottagelse (steril, ren, alm. lager)										
<b>Svar 47</b>	Produkterne er ikke mærket hhv. ren, steril e.a.										
<b>Spørgsmål 48</b>	Side 16: Kan RM oplyse en anslået vægt på produkter på sterilt pluklager og rent pluklager?										
<b>Svar 48</b>	RM kan ikke på nuværende tidspunkt levere de ønskede data. Data vil formentlig kunne skaffes i forbindelse med forberedelsen af implementeringen.										
<b>Spørgsmål 49</b>	Side 16: FIFO – ikke FEFO?										
<b>Svar 49</b>	Der menes FIFO. Der skal samtidigt være opmærksomhed på varernes udløbsdatoer. Hvis tilbudsgiver har mulighed for at anvende FEFO på bestemte varegrupper bør dette beskrives i evalueringskrav E6.										
<b>Spørgsmål 50</b>	Side 16: Brandfarligt gods – hvor meget, hvilke fareklasser?										
<b>Svar 50</b>	Vedr. mængder og opbevaring se undersøgelse af Brandfarlige produkter mv. der er uploadet på <a href="http://www.udbud.rm.dk">www.udbud.rm.dk</a>										
<b>Spørgsmål 51</b>	Side 20: Vil der være væsentlige udsving / peaks ved leverander til primære forsyningsadresser?										
<b>Svar 51</b>	<p>Der vil være udsving over ugen, men der er ikke store udsving over året. Udsving i forhold til helligdage skal der være opmærksomhed på og dialog om i god tid LP og RM imellem. Der kan også være ekstrabestillinger i.f.t. epidemier og ekstremt vejr som de sidste par vintre.</p> <p>Opgørelse over samlet aktivitet i RM's depoter og sterilcentraler over en gennemsnitlig uge.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ma</th> <th>ti</th> <th>on</th> <th>to</th> <th>fr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19%</td> <td>22%</td> <td>17%</td> <td>19%</td> <td>24%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Udregningen er lavet på baggrund af antal vogne, der håndteres på de enkelte ugedage. Analyse af udsving over året er uploadet på <a href="http://www.udbud.rm.dk">www.udbud.rm.dk</a></p>	ma	ti	on	to	fr	19%	22%	17%	19%	24%
ma	ti	on	to	fr							
19%	22%	17%	19%	24%							

<b>Spørgsmål 52</b>	Side 20: Adgangsforhold: Er det muligt at komme ind med city trailer? Kan RM eventuelt oplyse om de lokationer med mest vanskelige adgangsforhold?																																																
<b>Svar 52</b>	Der er adgang til besigtigelse af alle udendørs faciliteter på primære og sekundære leveringsadresser. RM vil dog gøre opmærksom på, at ikke alle primære og sekundære forsyningsadresser er forsynet med tilkørselsrampe.																																																
<b>Spørgsmål 53</b>	Side 44: Leverancer til Samsø: Hvor ofte, deadlines m.v.																																																
<b>Svar 53</b>	Samsø får leverancer 1 gang om ugen. Gns. ½ palle leverance. Nuværende deadline: Tirsdag kl. 9.00 – levering onsdag i løbet af dagen. I øvrigt henvises til Kravspecifikation afsnit 3.2 Servicekoncept.																																																
<b>Spørgsmål 54</b>	Side 20: Patienter i eget hjem: Hvor mange, hvor, deadlines?																																																
<b>Svar 54</b>	Der vil ikke være faste klokkeslæt for leverancerne. Patienter og adresser ændres løbende. Geografien er hele regionen.																																																
<b>Spørgsmål 55</b>	Side 24: Sporbarhed - de kolli, der skal registreres med RFID tags, vil det kun være plastkasser, plastpaller og rullebure eller vil det også være engangsemballager; papkasser og lign.?																																																
<b>Svar 55</b>	Der er ikke krav om RFID. Men Ja til at sporbarheden også gælder for papkasser.																																																
<b>Spørgsmål 56</b>	Side 45: I Bilag 3 boks 9 er der angivet en proces, der hedder; "Modtagelse af elektronisk faktura" hvad dækker denne over?																																																
<b>Svar 56</b>	Modtagelse af faktura sker i RM's system, ILM, og er således ikke en del af LP's ydelse.																																																
<b>Spørgsmål 57</b>	Side 46: Vil det være muligt at få EDI specifikationer for de 4 EDI filtyper?																																																
<b>Svar 57</b>	<p>Der anvendes ikke EDI</p> <p>Afhængig af logistikpartnerens system kan der være lidt divergens.</p> <p>Men som udgangspunkt stiller vi de nødvendige data til rådighed v.h.a. webservices.</p> <p>Kort fortalt vil ex. ordre som RM udsteder blive stillet til rådighed i en WHR liste (WareHouseRequest liste), som indeholder alle ordre der er i gang. I denne liste vil der være data elementer hvori LP skal placere varemottagelsesinformationerne. Et tænkt og simplificeret eksempel kunne være:</p> <p style="text-align: center;">Dataelement til logistikpartner</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Ordrenr</th> <th>Position</th> <th>Leverandør</th> <th>ordreAntal</th> <th>Vm. enhed</th> <th>VM antal</th> <th>Vm. enhed</th> <th>operatør</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4711</td> <td>1</td> <td>Lyreco</td> <td>20</td> <td>stk</td> <td>10</td> <td>stk</td> <td>Logibrug1</td> </tr> <tr> <td>4711</td> <td>2</td> <td>Lyreco</td> <td>10</td> <td>stk</td> <td>10</td> <td>stk</td> <td>Logibrug2</td> </tr> <tr> <td>123456</td> <td>1</td> <td>Hansen og søn</td> <td>5</td> <td>Rul</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>654321</td> <td>1</td> <td>johnson</td> <td>2</td> <td>kas</td> <td>2</td> <td>kas</td> <td>Logibrug1</td> </tr> <tr> <td>654322</td> <td>1</td> <td>Johnson</td> <td>1</td> <td>stk</td> <td>1</td> <td>Stk</td> <td>Logibrug1</td> </tr> </tbody> </table>	Ordrenr	Position	Leverandør	ordreAntal	Vm. enhed	VM antal	Vm. enhed	operatør	4711	1	Lyreco	20	stk	10	stk	Logibrug1	4711	2	Lyreco	10	stk	10	stk	Logibrug2	123456	1	Hansen og søn	5	Rul				654321	1	johnson	2	kas	2	kas	Logibrug1	654322	1	Johnson	1	stk	1	Stk	Logibrug1
Ordrenr	Position	Leverandør	ordreAntal	Vm. enhed	VM antal	Vm. enhed	operatør																																										
4711	1	Lyreco	20	stk	10	stk	Logibrug1																																										
4711	2	Lyreco	10	stk	10	stk	Logibrug2																																										
123456	1	Hansen og søn	5	Rul																																													
654321	1	johnson	2	kas	2	kas	Logibrug1																																										
654322	1	Johnson	1	stk	1	Stk	Logibrug1																																										

	De detaljerede informationer der skal tilflyde mellem os og logistikpartneren skal afklares under kontraktforhandlingerne, når vi har større kendskab til hvilket IT system vi skal koble os op i mod.
<b>Spørgsmål 58</b>	Side 46: Vil der kunne benyttes samme labels/følgesedler til samtlige slutkunder? <ul style="list-style-type: none"> <li>Vil disse labels/følgesedler kun skulle indeholde data, der også sendes fra RM til LP via EDI ordren?</li> </ul>
<b>Svar 58</b>	Ja til begge spm, men der anvendes ikke EDI.
<b>Spørgsmål 59</b>	Side 46: Skal sporbarheds data logges i realtime til samtlige slutkunder; patienter i eget hjem osv.?
<b>Svar 59</b>	Kun alle kunder på primære og sekundære adresser.
<b>Spørgsmål 60</b>	Hvor mange slutkunder findes p.t.
<b>Svar 60</b>	Se analyse af RM varelinjer på <a href="http://www.ubud.rm.dk">www.ubud.rm.dk</a>
<b>Spørgsmål 61</b>	Hvor mange slutkunder findes p.t. pr. forsyningsadresse
<b>Svar 61</b>	Se analyse af RM varelinjer på <a href="http://www.ubud.rm.dk">www.ubud.rm.dk</a>
<b>Spørgsmål 62</b>	Hvor stor en procentdel af slutkunder ønsker sorteret til slutkunde
<b>Svar 62</b>	Alt skal være afdelingspakket jf. kravspec pkt. 4.4 – Estimat: ca.50% rutesorteret jf. Kravspec. Side 20 nederst. Hvor meget der skal være rutesorteres er endnu ikke afklaret.
<b>Spørgsmål 63</b>	Sortering til slutkunde gælder det både på kolli og varelinjer i anbrud
<b>Svar 63</b>	ja
<b>Spørgsmål 64</b>	Hvor stor en procentdel af slutkunder ønsker rutesortering til forsyningsadresse
<b>Svar 64</b>	Estimat: ca.50% rutesorteret jf. Kravspec. Side 20 nederst.
<b>Spørgsmål 65</b>	Vil ordren indeholde info om hvorvidt det er tale om en palle, kolli eller en linje
<b>Svar 65</b>	Ordren indeholder bestillingsenhed.
<b>Spørgsmål 66</b>	Er det forstået rigtigt, at rullebure kun anvendes på primære adresser
<b>Svar 66</b>	Nej. Der vil også kunne være rullebure til sekundære adresser.

<b>Spørgsmål 67</b>	Rullebure er 160x90x70 = ½-palle ?
<b>Svar 67</b>	HøjdexLængdexBredde udvendige mål. Indvendigt bliver der plads til en ½ palle på 80x60 cm.
<b>Spørgsmål 68</b>	Er der sæson belastning – over ugen, over måneden eller over året?
<b>Svar 68</b>	Se svar 51
<b>Spørgsmål 69</b>	Varestamdata, længde, højde, bredde og vægt. Volumenfordeling af Bilag 1. (kan vi evt. få alle varetilgange til ét hospital for en hel uge)
<b>Svar 69</b>	RM kan ikke på nuværende tidspunkt levere de ønskede data. Data vil formentlig kunne skaffes i forbindelse med forberedelsen af implementeringen.
<b>Spørgsmål 70</b>	Er pallerne højere end 135 cm?
<b>Svar 70</b>	Der stilles ikke krav til max. højde på paller hos RM's leverandører, så paller over 135 cm. må forventes. Se evt. Kravspecifikation Bilag 1: RM's varesortiment, lagerløsning og brikssystem.
<b>Spørgsmål 71</b>	Er der tale om 32.000 paller + 250.000 kolli?
<b>Svar 71</b>	Ja
<b>Spørgsmål 72</b>	Er det muligt at styre tilgangen, således at varemottagelsen er rimeligt jævnt belastet over ugen?
<b>Svar 72</b>	Der vil i dialog med den regionale driftsenhed evt. kunne gøres leveringsaftaler med de enkelte leverandører i forhold til faste leveringsdage. Sådanne aftaler findes også i dag på de enkelte hospitaler.
<b>Spørgsmål 73</b>	Er det tydeligt hvorvidt en palle/kolli skal på lager eller via crossdock?
<b>Svar 73</b>	Ja, Hvis den regionale driftsenhed har afgivet ordren skal varen altid på lager. se svar 39
<b>Spørgsmål 74</b>	Hygiejnekrav til sterilt lager iht. DS2450-10,A1 hvilken lokaletype?
<b>Svar 74</b>	A1 = med Sterillager (varer i N2), Rengøringsniveau er angivet i standarden. Se i øvrigt rettelsesblad nr. 2
<b>Spørgsmål 75</b>	Hygiejnekrav til transportmateriel iht. DS2450-10,A1 hvilken lokaletype?
<b>Svar 75</b>	Der er ikke krav til en fast vaskefrekvens, men materiellet skal være synligt rent. LP skal beskrive procedurer for rengøringen. Se i øvrigt rettelsesblad nr. 2
<b>Spørgsmål 76</b>	Information vedr. sortering, ruteinfo, emballageform og transportmateriel - hvordan?
<b>Svar 76</b>	Sortering og rute fremgår af filer jf. IT-afsnittet. Emballageform og transportmateriel aftales for hver primæradresse og hospitalsenhed
<b>Spørgsmål</b>	Har alle paller/kolli/anbrudsenheder stregkode?

<b>77</b>																										
<b>Svar 77</b>	Nej, det er ikke et krav fra RM, at leverandørerne skal stregkodemærke sine leverancer.																									
<b>Spørgsmål 78</b>	Antal kolli p.a. pr. varenummer – for at kunne vurderer A-B-C opdeling af kolli. Altså hvordan fordele de ca. 1.500 kolli varenumre sig på de ca. 2.300 kolli pr. dag.																									
<b>Svar 78</b>	<p><b>ABC-fordeling af Lagervarer</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>% af varenumre</th> <th>Antal varenumre</th> <th>% af forbrug</th> <th>akk. % forbrug</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>5%</td> <td>261</td> <td>50,33%</td> <td>50,33%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>15%</td> <td>712</td> <td>28,27%</td> <td>78,60%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>80%</td> <td>3.776</td> <td>21,40%</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100%</td> <td>4.749</td> <td>100,00%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		% af varenumre	Antal varenumre	% af forbrug	akk. % forbrug	A	5%	261	50,33%	50,33%	B	15%	712	28,27%	78,60%	C	80%	3.776	21,40%	100,00%		100%	4.749	100,00%	
	% af varenumre	Antal varenumre	% af forbrug	akk. % forbrug																						
A	5%	261	50,33%	50,33%																						
B	15%	712	28,27%	78,60%																						
C	80%	3.776	21,40%	100,00%																						
	100%	4.749	100,00%																							
<b>Spørgsmål 79</b>	Antal enheder pr. varelinje for henholdsvis sterile og rene varer.																									
<b>Svar 79</b>	Dette varierer fra vare til vare og fra ordre til ordre.																									
<b>Spørgsmål 80</b>	Findes tilkørselsforhold for trailere og rampe på alle primære forsyningsadresser.																									
<b>Svar 80</b>	Tilbudsgiver opfordres til at besigtige forholdene. Se i øvrigt svar 52																									
<b>Spørgsmål 81</b>	Vil det være muligt at rullebure bliver på forsyningsadressen og at LP fylder rullecontaineren på forsyningsadressen.																									
<b>Svar 81</b>	RM kan ikke sikre, at der vil være plads og faciliteter til at gennemføre en sådan aktivitet på RM's område.																									
<b>Spørgsmål 82</b>	Vil cross-dock kolli/paller have de nødvendige sporbarhedsinformationer ved modtagelsen? Har alle transportenheder læsbar stregkode?																									
<b>Svar 82</b>	1. nej 2. nej																									
<b>Spørgsmål 83</b>	<p>Spørgsmål vedr. de mængder der er nævnt i afsnit 4.4 Distribution i hhv. tabel 6 og 7, der er differencer, når vi sammen ligner de to tal?</p> <p>Tabel 6 dækkende primære og sekundære leveringsadresser = 73.300 enheder Tabel 7 dækkende blot primære leveringsadresser = 74.200 enheder.</p> <p>Kan det indikeres hvilket tal der er korrekt?</p>																									
<b>Svar 83</b>	<p>Afvigelsen mellem de to estimater er fremkommet ved afrundinger.</p> <p>Tabel 7 indeholder også leverancerne til de sekundære adresser. Tabellen er lavet på baggrund af indkøbstal fra depoter på hospitalerne, som på nuværende tidspunkt pakker og distribuerer varerne til de sekundære leveringsadresser.</p>																									
<b>Spørgsmål 84</b>	Udbudsmaterialets pkt. 1.18.1 vedr. ændring af servicekoncept De generelle rammerne bør nærmere afklares (er det alene Skejby og Gødstrup der tænkes på?).																									

<b>Svar 84</b>	Det er ikke når Århus bliver til DNU, der tænkes på. Det der menes er, hvis Vest f.eks. vil ændre deres interne systemer til at anvende briksystemet, så skal de have mulighed for det. Sådanne systemændringer vil løbende ske over tid.
<b>Spørgsmål 85</b>	Udbudsmaterialets pkt. 1.20 vedr. medarbejdere/virksomhedsoverdragelse LP ønsker ikke at overtage medarbejdere, der på nuværende tidspunkt er beskæftiget med varetagelsen af de udbudte opgaver hos ordregiver. Region Midtjylland bedes i den forbindelse bekræfte, at denne som arbejdsgiver forestår opsigelse og fritstilling af medarbejdere, som Region Midtjylland ikke omplacerer, forud for kontraktens indgåelse.
<b>Svar 85</b>	Tilbudsgiver er som udgangspunkt forpligtet til at overtage de medarbejdere, der er anført på kontraktbilag 3 - Medarbejderspecifikation og i den forbindelse afholde eventuelle udgifter forbundet hermed. Der vil ikke ske overdragelse af eventuelle øvrige medarbejdere hos ordregiver, der på nuværende tidspunkt er helt eller delvist beskæftiget med varetagelse af den udbudte opgave, end de der fremgår af kontraktbilag 3 - Medarbejderspecifikation. Der henvises i den forbindelse til rettelsesblad nr. 2 af 6. februar 2012"
<b>Spørgsmål 86</b>	Udbudsmaterialets pkt. 1.20 vedr. medarbejdere/virksomhedsoverdragelse Region Midtjylland bedes ligeledes bekræfte, evt. gennem en tilføjelse i kontrakten, at evt. krav der måtte opstå i den forbindelse ikke rettes mod LP, ligesom Region Midtjylland påtager sig det fulde ansvar for opsigelse og fritstilling mv. af disse medarbejdere, således Region Midtjylland påtager sig den fulde hæftelse overfor de medarbejdere, der berøres af omlægningen.
<b>Svar 86</b>	Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 85 og rettelsesblad 2 af 6. februar 2012.
<b>Spørgsmål 87</b>	Udbudsmaterialets pkt. 1.20 vedr. medarbejdere/virksomhedsoverdragelse Region Midtjylland bedes endelig bekræfte, at LP ikke er forpligtet til at overtage medarbejdere, jf. udbudsbetingelsernes pkt. 1.20 og 2.6.
<b>Svar 87</b>	Der henvises til besvarelsen af spørgsmål 85 og rettelsesblad 2 af 6. februar 2012.
<b>Spørgsmål 88</b>	Plukning / Pakning (Kravspecifikation: bl. a. side 46) Det fremgår, at det skal være muligt at afgive ordrer til laveste niveau – hylde. Vores usikkerhed går på, hvordan vi skal pakke varer til. f. eks. hylde, og hvordan vi skal emballere disse.
<b>Svar 88</b>	Det er selvfølgelig forskel på om det er rene produkter eller sterile.  Hvis det er sterilevarer – så skal anbrudsvarerne emballeres i N-2 emballage (f.eks. plastikpose) inden man tager dem ud af det sterile lager, så kan det konsolideres med produkter fra det rene pluklager i en N-3 emballage (f.eks.. pap- eller plastkasse).  Der kan godt være varer fra flere lagertyper på samme ordre. Der kan både være sterilt og rent pluk + palle gods og evt. cross-dock varer på samme leverance.
<b>Spørgsmål 89</b>	Cross Dock varer (Kravspecifikation side 15) Vi er usikre på, hvordan cross docking varer er mærket, når vi modtager dem. Er der adresselabel på, og kan man tydeligt se, hvilken ordre den skal leveres sammen med? Desuden: Kan man komme ud for at der i et kolli, med f. eks. 10 stk er 5 til et sygehus og 5 til et andet?
<b>Svar 89</b>	Cross-dock varerne kan opdeles i to kategorier:  Skaffevaren: de er kundespecifikke og kommer med adresselabel på. Varerne skal varemottages og distribueres ud til den pågældende afdeling ved næste lejlighed. Det er en varemottagelse på samme måde som hvis det var en lager vare.  Ikke-lagerholdige-lagervarer (ILL): RM vil forsøge at nedbringe mængden af denne type varer. Disse skal håndteres anderledes, da disse bestilles sammen med den reelle lageror-

	<p>dre og derfor kan der godt komme varer hjem til flere ordre samtidigt. LP vil altid have ordre til de ILL varer, der kommer hjem, men skal være opmærksom på, at de afdelinger der har bestilt først for de først hjemkomne varer. Sterile ILL varer skal opsplittes i et dedikeret område.</p>
<p><b>Spørgsmål 90</b></p>	<p>Emballagesystemer (side 13-14)</p> <p>Vi har brug for lidt yderligere præcisering af N1 – N2 – N3: Kan vi udpakke fra N3 til N2 i lagerhallen, lægge varen på et rullebånd og køre dem (i N2 emballage) direkte ind i sterilt rum? Vi taler om 10-20 meters transportbånd. Og kan vi tage en yderemballage af et rent produkt, så det nu er i enten inderemballage eller ingen inderemballage og køre det på rullebånd direkte op i rent-rummet?</p>
<p><b>Svar 90</b></p>	<p>Reglerne foreskriver at udpakningen fra N3 emballage til N2 emballage skal foregå i et dedikeret område. Dette gøres bedst ved at lave en afskærmning fra N3 lager, så udpakningen foretages i et skærmet område. Det kunne fx være afskærmning med glasvægge. Transportbåndsløsningen er mulig, hvis båndet er rengøringsvenligt. Man skal påregne en ugentlig rengøringsfrekvens. Indgangen til det sterile lager skal udføres således at den er åben i mindst muligt tid vha. fotoceller eller evt. sluse.</p> <p>For at kunne godkende den specifikke løsning, er det dog nødvendigt at have en konstruktionsstegning at forholde sig til.</p> <p>Det er i øvrigt nødvendigt at varer, der kommer ud fra sterillageret bliver pakket i N-3 emballage umiddelbart efter de har forladt det sterile område.</p>