

**Spørgsmål / Svar
pr. 11. januar 2012
vedr.**

Udbud af logistikydelse til Region Midtjylland

Spørgsmål 1	<p>Vi har kigget på udbudsmaterialet og har et spørgsmål til de standarder der refereres til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der nævnes DS2451-8 punkt 4 – denne omhandler ikke lager, men derimod "vask og håndtering af tekstiler og lign." <p>Vi mener derfor at det bør være DS 2451-13 punkt 18, der omhandler "sterilt lager og krav til genbehandling af medicinsk udstyr og lign."</p>
Svar 1	Referencen angår beklædning og er derfor rigtig.
Spørgsmål 2	Har I nogle certificerede kvalitetskrav til jeres lagerforhold, eller er interne kvalitetskrav parterne imellem tilstrækkeligt?
Svar 2	Kravene til ydelsen fremgår af kravspecifikationen. Der er ikke krav til certificering af kvalitetsledelsessystemer efter en specifik standard.
Spørgsmål 3	Hvor mange pallepladser og kvadratmetre taler vi om totalt set, både med lageret i kælderen ved Universitetshospitalet, samt lageret i Horsens?
Svar 3	Kan ikke opgives.
Spørgsmål 4	Hvor mange kvadratmetre er "det rene" rum på, som vi besøgte i går?
Svar 4	400 kvm.
Spørgsmål 5	Udkast til kontrakt 3.1.3 (Kravspecifikation 1.1) Vil RM åbne op for at sætte (%) grænser på fald eller øgede mængder som kan udløse genforhandling af priser?
Svar 5	Spørgsmålet vil kunne rejses som dialog-emne jf. udbudsmaterialet pkt. 1.10. Teknisk afklarende drøftelser og dialog med tilbudsgiverne
Spørgsmål 6	Udkast til kontrakt 7.5.1 Hvilke konkrete rapporter/statistikker er det LP skal levere, når RM selv har forudsat adgang til alle data?
Svar 6	Alt hvad der kræves registreret skal kunne præsenteres i statistikker.
Spørgsmål 7	Udkast til kontrakt 7.5.2 Hvordan skal Timelister for LP medarbejders forbrug udspecificeres – og hvorfor ønsker RM disse timelister ?
Svar 7	Specifikationen fremgår af punktet.
Spørgsmål 8	Udkast til kontrakt 11.1.3 Hvornår og hvordan kan LP betragte en vare som "fremkommet/modtaget rettidigt uden fejl" ved levering til RM's leveringsadresser ?
Svar 8	Rettidigt vil fremgå af sporingsdata. Eventuelle fejl vil blive registreret i forbindelse med den interne distribution.
Spørgsmål 9	Kravspecifikation 2.1, pkt. 6 / Bilag 2 Hvad er frekvensen, volumen og de nøjagtige adresser for produktionsenhederne, de 4-6 adresser angivet i bilag 2 samt sekundære adresser ?
Svar 9	Produktionsenhederne ligger på de primære forsyningsadresser. Volumen og frekvensen kan ikke nærmere specificeres, men indgår i års-estimatet i tabel 6, tabel 7 og i tilbudslisten. Sekundære forsyningsadresser findes i Kravspecifikation bilag 2. Frekvensen for leverancer til sekundære adresser er på uge-basis jf. kravspec. 2.1. Det vil vari-

	<p>ere fra 2 gange ugentligt til 1 gang hver anden uge. Volumen indgår i års-estimatet i tabel 6, tabel 7 og i tilbudslisten, men kan ikke udspecificeres.</p> <p>Øvrige Sekundære adresser i bilag 2 er pt.:</p> <p>Nørregade 9, 6950 Ringkøbing Skolegade 75, 7400 Herning Bryggergade 10, 7400 Herning Østergade 20, 7620 Lemvig</p> <p>Frekvensen er ca. 1 gang pr. måned.</p> <p>RM har opdaget en fejl i overskriften til kravspecifikationens tabel 6. Overskriften skal hedde: Tabel 6 Distribution i alt til primære og sekundære forsyningsadresser.</p>
Spørgsmål 10	<p>Kravspecifikation 3.2</p> <p>Hvor ofte forekommer der leveringer til lørdage ? Hvor ofte forekommer der leveringer til søndage ? Hvor ofte forekommer der leveringer efter ekspresbestillinger ?</p>
Svar 10	<p>Ekspresbestillinger er estimeret til 500 årligt jf. tilbudslisten.</p> <p>Lørdags-, søndags og helligdagsleverancer er også estimeret i tilbudslisten. På nuværende tidspunkt indgår disse leverancer ikke som faste leverancedage på hospitalerne. Leverancerne forekommer dog på ad hoc basis. Det er ikke muligt at opdele estimatet på lørdage hhv. søndage.</p>
Spørgsmål 11	<p>Kravspecifikation 3.2</p> <p>Returordning/emballage:</p> <p>Hvilke mængder/volumen tomt og brugt engangsemballage er der tale om?</p> <p>Hvilke segmenter er der tale om (pap, plastic o.l.)?</p> <p>Er der særlige krav til afskaffelse af visse typer af engangsemballage – og hvilke ?</p>
Svar 11	<p>Mængderne kan ikke angives nærmere på nuværende tidspunkt. Det vil være en frivillighedsordning, hvor hvert hospital skal beslutte sig inden implementeringen på det pågældende hospital.</p> <p>Der vil primært være tale om pap og plast.</p> <p>Der vil umiddelbart ikke være særlige krav til bortskaffelsen.</p>
Spørgsmål 12	<p>Kravspecifikation 3.4</p> <p>Plastkasse: Hvilken højde forventes kassen at have? Hvor mange varelinier er der i snit i hver plastkasse ?</p>
Svar 12	<p>Højden er ikke fastlagt.</p> <p>Antal varelinier kan ikke fastlægges.</p>
Spørgsmål 13	<p>Kravspecifikation 3.4</p> <p>Plastpaller: Leveres disse af RM og indgår disse i returflow ?</p>
Svar 13	<p>Ja</p>
Spørgsmål 14	<p>Kravspecifikation 3.4</p> <p>Rullebure: Forventes burene at være åbne eller med lukkede sider ?</p>
Svar 14	<p>Lukkede af gitternet på 3 sider.</p>
Spørgsmål 15	<p>Kravspecifikation 3.4</p> <p>Skal plastkasser leveres i rullebure eller på plast ½ paller?</p>

Svar 15	Begge dele kan forekomme.
Spørgsmål 16	Kravspecifikation 3.4 Kan de forventede krav til burenes og kassernes dimensioner påvirkes af LP ?
Svar 16	Dette vil kunne tages op i forbindelse med dialogen jf. udbudsbetingelserne pkt. 1.10, Teknisk afklarende drøftelser og dialog med tilbudsgiverne
Spørgsmål 17	Kravspecifikation 3.4 Rengøring af plastkasser: I hvilket omfang skal plastkasser til hhv. rent og sterilt rengøres / vaskes ?
Svar 17	Jf. kravspecifikation står der at transportudstyr ikke må forringe produktet kvalitet (dvs. at indersiden af kassen altid skal være ren) og skal kunne tåle rengøring med vand og sæbe. Da det forventes, at kasserne udelukkende anvendes til pakning af rene primæremballager og jf. kravene at rene og sterile varer er adskilte, stilles der ikke krav om at kasserne skal rengøres mellem hvert brug, men krav til en frekvensrengøring. Der er i kravene ikke fastsat en bestemt frekvens, da det afhænger af, hvor ofte den samme kasse anvendes og om den returneres lukket eller åben. Håndteringsmetode og forslag til rengøringsfrekvens bør derfor fremgå af de indkomne tilbud.
Spørgsmål 18	Kravspecifikation 4.3 Side 19, Tabel 5. Hvor mange varelinjer er indeholdt i paller og kolli? Hvor mange paller/kolli er indeholdt i varelinjer for rent og sterilt?
Svar 18	RM er usikre på, om vi har forstået spørgsmålet rigtigt. Tabellen angiver aktiviteten plukning, mærkning og pakning. Der er som udgangspunkt 1 varelinje bag hver aktivitet. Det kan dog forekomme at 1 varelinje afstedkommer flere paller eller kolli, hvis mængden er tilstrækkelig stor. Paller og kolli er alle placeret på henholdsvis pallelager og det rene lager. Det er først, hvis transportemballagen bliver brudt, at varen skal på sterilt lager.
Spørgsmål 19	Kravspec 4.2 Tabel 4 Hygiejnekrav ved opbevaring af varer I DS 2451-10 A.2 er der oplyst en række lokaletyper i hygiejneniveau 4. Hvilken af disse lokaletyper henvises der til når RM i udbudsmaterialet benytter betegnelsen "rent lager" ? I DS 2451-10 A.5 er der oplyst en række lokaletyper i hygiejneniveau 1. Hvilken af disse lokaletyper henvises der til når RM i udbudsmaterialet benytter betegnelsen "palle lager" ?
Svar 19	Ad 4.2 tabel 4: Der henvises til betegnelsen "rent depot" Tabel 1: Pallelager henhører under betegnelsen "fjerndepot/lager"
Spørgsmål 20	Kravspecifikation 4.4 Levering i varemottagelsen: Er der en særlig begrundelse for det seneste leveringstidspunkt skal være 06.00? Gælder tidsrum også sekundære adresser ?
Svar 20	Det er et krav med et specifikt tidspunkt for hver hospitalsenhed af hensyn til tilrettelæggelse af den interne distribution koordineret med øvrige lokale aktiviteter. Af Udbudsmaterialet, punkt 1.10, Teknisk afklarende drøftelser og dialog med tilbudsgiverne, fremgår, at leveringstider er et emne, som RM gerne indgår i en dialog omkring tidligt i udbudsforløbet.

Spørgsmål 21	Kravspecifikation Bilag 1, tabel 11 Hvilke typer brændbare væsker er der tale om og i hvor store mængder er der?
Svar 21	Undersøgelse igangsat. Resultat forventes uploaded på www.udbud.rm.dk i løbet af uge 2.
Spørgsmål 22	Kravspecifikation Bilag 1, tabel 4 Under sterilt lager henvises til DS 2451-8, pkt. 4. Er dette ikke en fejl?
Svar 22	Referencen er fejl. Den rigtige reference er DS 2451-13, pkt. 18.