

xxxxxx

## Kontraktbilag 5

### Spørgsmål og svar til udbudsmaterialet

#### L2-aggregeringsswitche og/eller mikroswitche Opdateret 29. november 2012

Spørgsmål og svar vedrørende UDBUDSMATERIALET (Indsæt selv ekstra rækker efter behov, men behold venligst systematikken):

HUSK at henvise til hvor i materialet (jf. punkt x.xx) spørgsmålet er rettet imod og skriv også spørgsmålene i nedenstående skemaer.

#### Spørgsmål og svar vedrørende Udbudsbetingelserne

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Side 14: 1.21.2 Optioner Udbuddet omfatter endvidere option på produkter angivet i kontraktbilag 9. <b>Bør være 8.</b>	Der mangler et Bilag 8, Recall procedurer. Rettet kontrakt uploades umiddelbart efter sidste spørgefrist. Den nævnte reference er således ok.
2	Side 14 1.21.1 Optioner: I skriver at "udbuddet omfatter endvidere option på produkter angivet i kontraktbilag 9. Kontraktbilag 9 er Indeståelseserklæringen og vi kan ikke finde option på produkter andet sted i materialet.	Se ovenfor.
3	Rettelse til svar 1	Recall procedurer dokumenteres i bilag 2E i udbudsbetingelserne. Svaret til spørgsmål 1 er således ikke korrekt. Bilag 8 i kontrakten indeholder option på service og vedligehold.
4		
5		

#### Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 1

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

#### Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 2

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

#### Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 3

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

#### Spørgsmål og svar vedrørende Udkast til kontrakt

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Pkt. 6.5 Valutakursregulering – Det angives i udkast til kontrakt, at der ikke kursreguleres. Set i lyset af kontraktens løbetid anser vi det for ufordelagtigt for både Kunden/Region Midtjylland og for Leverandøren at låse valutakursen 6 år og potentielt 8 år ud i fremtiden på en uforpligtende rammeaftale. Vores vurdering er, via de seneste offentlige udbud, at Kunderne oftere og oftere anvender dagskurs	Ja kontrakten ændres således det er muligt at valutakursregulere prisen. Kontrakt opdateres og uploades umiddelbart efter sidste spørgefrist med de ændrede betingelser.

XXXXXX

Nr.	Spørgsmål	Svar
	i stedet for fast kurs. Vi vil derfor anbefale at dette punkt ændres således at der afregnes til Nationalbankens officielle dagskurs ved fakturering. Kan dette accepteres?	
2	<b>Punkt 16.1.1 Mangler.</b> Hvilken periodeafgrænsning gælder for Funktionsgarantien ?	Funktionsgarantien gælder i hele produktets levetid for fejl, som skyldes oprindelige mangler.
3	<b>Punkt 16.1.1 Mangler.</b> Såfremt funktionsgarantien skal gælde efter leveringstidspunktet. Hvordan forholder I jer så til nedsat funktion ved evt. grov slidtage eller hærværk.	Se svar på ovennævnte spørgsmål.
4	<b>Punkt 17.1.2 Produktansvar etc.</b> Det bedes bekræftet, at den ønskede skadesløsholdelse alene vedrører situationer, hvor fejl eller mangler ved leverancen var til stede på leveringstidspunktet?	Skadesløsholdelse vedrører situationer, hvor leverandøren er ansvarlig for de pågældende fejl eller mangler.
5	<b>Punkt 17.1.2 Produktansvar etc.</b> Endvidere bedes det bekræftet, at Leverandøren ikke skal holde Kunden skadesløs i forhold til krav om indirekte tab, som måtte blive fremsat af tredjemand?  Ville det være muligt at få aftalt en afgrænsning, så Leverandøren alene skal skadesløsholde Kunden for krav, som Leverandøren kan tegne ansvarsforsikring for ved tegning af sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring?	Nej, leverandøren skal holde kunden skadesløs for <u>ethvert</u> krav.  Nej, kravet fastholdes.
6	Det fremgår af pkt. 1.3.1 i Kontrakten: "(...) Hvor intet andet er anført, er hver enkelt enhed at betragte som "Kunden" i henhold til kontraktens bestemmelser. (...)" Set i sammenhæng med pkt. 9.6.2 om varemottagelse bedes Region Midtjylland bekræfte, at Region Midtjylland giver hver enkelt enhed bemyndigelse til at modtage varer på vegne af Region Midtjylland (Kunden).	Det bekræftes hermed.
7	Det fremgår af pkt. 2.2 i Kontrakten: "De første 6 måneder af kontraktperioden er prøvetid, hvor Kunden kan opsige kontrakten skriftligt med et varsel på 30 dage til den 1. i en måned. Opsigelse skal være afsendt senest den dag, hvor prøvetiden udløber." Region Midtjylland bedes bekræfte, at Region Midtjylland betaler Leverandøren for det frem til opsigelsen udførte arbejde, selvom Region Midtjylland måtte vælge at opsige Kontrakten.	Det bekræftes hermed.
8	Det fremgår af pkt. 4.5.2 i Kontrakten: "Indledes markedsføringen i kontraktperioden, kan Kunden forlange det/de nye produkter leveret i stedet. Et sådant forlangende skal fremsættes af Kunden i rimelig tid efter,	Formulering fastholdes, men det bekræftes at det kun gælder produkter svarende til de omfattede produkter i kontrakten.

XXXXXX

Nr.	Spørgsmål	Svar
	<p>at det er kommet til Kundens kundskab, at en sådan markedsføring har fundet sted/vil finde sted. Dette giver ikke Leverandøren ret til ændringer i pris eller andre kontraktvilkår i øvrigt.”</p> <p>Leverandøren kan på nuværende tidspunkt ikke forudse, hvordan prissætningen af nye produkter, der vil blive markedsført i kontraktperioden, vil blive.</p> <p>Vil Region Midtjylland derfor acceptere følgende ændring af bestemmelsen: ”Indledes markedsføringen i kontraktperioden, kan Kunden forlange det/de nye produkter leveret i stedet. Et sådant forlangende skal fremsættes af Kunden i rimelig tid efter, at det er kommet til Kundens kundskab, at en sådan markedsføring har fundet sted/vil finde sted. Dette giver ikke Leverandøren ret til ændringer i pris, men ikke eller andre kontraktvilkår i øvrigt.”</p> <p>Region Midtjylland bedes bekræfte, at dette kun gælder for udstyr, der erstatter eksisterende sammenligneligt/identisk (?) udstyr.</p>	
9	<p>Det fremgår af pkt. 5.4.1 i Kontrakten: ”Uddannelse, konsulentbistand og øvrig service, rejser til kongresser og kurser og/eller rejser i forbindelse med træning i brugen af de tilbudte produkter er inkluderet i de i pkt. 6 anførte priser, dog max. 5 personer.”</p> <p>Region Midtjylland bedes bekræfte, at dette kun gælder inden for Danmark og i Kontraktens første år.</p>	Punktet udgår.
10	<p>Ordregiver bedes bekræfte, at pkt. 9.3.7 skal forstås således, at meddelelse om, at en ordre ikke kan opfyldes fuldstændigt skal gives senest 8 timer efter ordrens fremkomst på en hverdag, såfremt fristen kan holdes inden for en hverdag. Dvs. hvis Leverandøren fx modtager en ordre kl. 15:30 fredag eftermiddag, så skal meddelelse om at ordren ikke fuldstændigt kan opfyldes, gives inden kl. 15:30 den først følgende hverdag.</p>	I det angivne eksempel, hvor ordre afgives kl. 15,30 en fredag, skal meddelelse gives inden kl. 12 den følgende hverdag.
11	<p>I henhold til kontraktens pkt. 9.6.1 skal Kunden kvittere for vare-modtagelsen. Henset til antallet af leveringsadresser bedes ordregiver uddybe, hvilken funktion/person hos Kunden, der er bemyndiget til at kvittere for sådan modtagelse.</p>	Relevant personale på det jf. ordren oplyste leveringssted, vil være bemyndiget til at kvittere for sådanne ordrer.
12	<p>Ordregiver bedes uddybe det rimelige i, at Kunden skal modtage et administrationsbidrag på 2% henset til, at leverandøren varetager håndtering af kundens forskellige leveringsadresser samt faktureringsenheder.</p> <p>Ordregiver bedes herunder uddybe proportionaliteten af det næstsidste afsnit i underpunkt 11.1.5.</p>	<p>De via administrationsbidraget indkomne midler anvendes alene til opnormering inden for indkøbsområdet, således at Region Midtjyllands indkøb konkurrenceudsættes og aftaledækkes, samt til drift og vedligeholdelse af aftalerne.</p> <p>Mht. til proportionaliteten af det næstsidste afsnit i underpunkt 11.1.5. henvises der til, at det i afsnit 11.1.4 tydeligt fremgår hvornår administrationsbi-</p>

xxxxxx

Nr.	Spørgsmål	Svar
		draget skal betales - 2 gange årligt (1/2 og 1/8). Region midtjylland finder det derfor rimeligt at man først pålægger manglende betaling renter og først derefter ophæver kontrakten.
13	Det fremgår af pkt. 11.2.1 i Kontrakten: "Ved kontraktophør er Leverandøren forpligtet til at modtage kurante produkter i hele kolli retur til fuld kreditering, forudsat produkterne oppebærer en rimelig restholdbarhed." Vil Region Midtjylland acceptere følgende ændring af bestemmelsen: "Ved kontraktophør er Leverandøren forpligtet til at modtage kurante produkter, der er købt inden for de sidste 3 måneder før kontraktophør, i hele kolli retur til fuld kreditering, forudsat produkterne oppebærer en rimelig restholdbarhed."	Formulering fastholdes.
14	Kan ordregiver acceptere følgende tilføjelse til pkt. 13.1.2: Leverandøren er dog berettiget til at overdrage aftalen til andre virksomheder i Leverandørens koncern (som defineret i Årsregnskabs-loven).	Nej.
15	Det fremgår af pkt. 15.1.2 i Kontrakten: "Kunden anser enhver forsinkelse for væsentlig. Hvis Leverandøren ikke leverer til aftalt tid, er Kunden berettiget til at hæve den pågældende ordre helt eller delvis, uanset overskridelsens varighed, ligesom Kunden er berettiget til en bod på 2 % af prisen for den pågældende ordre. Kunden er berettiget til at beregne og opkræve bod, uanset at der er aftalt ny leveringstermin i medfør af pkt. 15.1.1." Vil Region Midtjylland acceptere følgende ændring af bestemmelsen: "Kunden anser enhver forsinkelse for væsentlig. Hvis Leverandøren ikke leverer til aftalt tid, er Kunden berettiget til at hæve den pågældende ordre helt eller delvis, uanset hvis overskridelsens varighed overstiger 5 Arbejdsdage, ligesom Kunden er berettiget til en bod på 2 % af prisen for den pågældende ordre. Kunden er berettiget til at beregne og opkræve bod, uanset at der er aftalt ny leveringstermin i medfør af pkt. 15.1.1."	Formulering fastholdes.
16	Tilbudsgiver forstår kontraktens pkt. 17.1.1 som omhandlende leverandørens produktansvar, mens pkt. 17.1.2 omhandler leverandørens almindelige erstatningsansvar. Er det korrekt forstået? I så fald bedes ordregiver overveje indsættelse af en rimelig erstatningsbegrænsning i pkt. 17.1.2. fsva. ikke-forsættlig erstatningspådragende adfærd, fx det aktuelle vederlag for den leverance, som kravet relaterer sig til.	Formuleringen fastholdes.
17	Det fremgår af bilagsoversigten i Kontrakten, at Kontraktbilag 8 er Recall system. Kon-	Fejl i bilagsoversigten. Recall er omtalt i udbudsbilag 2 og skal besvares i udbudsbilag 2E. Bliver

xxxxxx

Nr.	Spørgsmål	Svar
	traktbilag 8 er imidlertid Option på service og vedligehold. Leverandøren vil gerne have tilsendt Kontraktbilaget Recall system.	rettet ved næste upload af rettelser.
18	Det fremgår af afsnit 2.3 i Udbudsbetingelserne, at Leverandøren skal oplyse, i hvilket omfang der siden seneste regnskabsår er indtrådt væsentlige ændringer i virksomhedens økonomiske situation. Region Midtjylland bedes oplyse, hvorvidt dette gælder, hvis der ikke er indtrådt væsentlige ændringer i hverken positiv eller negativ forstand?	Der skal vedlægges en sådan erklæring, også såfremt der ikke er indtrådt væsentlige ændringer.
19	Vedr. punkt 6.5 Valutakurs regulering  Vi har noteret os at regionen ændre kontrakten for at give mulighed for kursregulering. I den forbindelse fremsættes ønske om at prisen (bilag 2 Tilbudslisten) i den forbindelse bliver ændret således, at det fremgår af prisen hvilken dollar kurs der er grundlag for priserne. Dette sikre regionen et ensartet grundlag for sammenligning af priserne.	Prisen der angives i bilag 2 Tilbudslisten er fast det første år af kontrakten, og prisen vurderingen foretages derudfra. Der henvises til opdateret afsnit 6.5 for detaljer omkring valutakursregulering.
20	Side 5 i "udkast til kontrakt om levering af L2-Aggregerings- og/eller Mikroswitche" Det angives her at "Region Midtjylland samtidig med indgåelse af Kontrakten har indgået rammeaftale med 1 anden leverandør om leverancer af L2-Aggregerings- og/eller Mikroswitche, som ikke er omfattet af kontrakten." 1. Skal dette tolkes som at indkøb af udstyr til disse områder vil blive delt mellem 2 leverandører? 2. Hvilket udbud er denne rammeaftale - som der henvises til - indgået under?	Der skal stå følgende: Kunden har samtidig med indgåelsen af Kontrakten indgået rammeaftale med 1 anden leverandør om leverancer af <i>optiske transceivere</i> , som ikke er omfattet af kontrakten.
21	<b>Punkt 16.1.1 Mangler.</b> Hvilken periodeafgrænsning gælder for Funktionsgarantien? <b>Er besvaret med produktets "levetid".</b>  Mener I som beskrevet i udkast til kontrakt pkt.16.1.2 hermed de 2 år med ret og pligt til vederlagsfrit afhjælpning af mangler?  Eller hvordan definerer I levetid?	Produktets levetid er defineret til 6 år.
22	<b>.Punkt 17.1.2 Produktansvar.</b> Det i jeres sidste svar beskrevne krav om at leverandøren skal skadesløsholde kunden for ethvert krav fremsat af tredjemand, kan man ikke forsikre sig mod i Danmark.  Dette har en væsentlig indflydelse på prisfastsættelsen, og af hensyn til risikovurderingen bedes det oplyst om til hvilke formål	Det accepteres, at der indsættes en beløbsmæssig begrænsning på 10 mio. kr. pr. skade. Det bemærkes, at dette medfører en ændring i forhold til svaret på spørgsmål nr. 5 til udkast til kontrakt. Herudover fastholdes formuleringen af bestemmelsen. Det bemærkes dog, at der ikke er tale om "ethvert krav". Derimod er der tale om ethvert krav [...], som er forårsaget af fejl eller mangler ved leverancen, en produktskade eller Leverandørens

XXXXXX

Nr.	Spørgsmål	Svar
	microswitchen skal anvendes og i hvilke områder og applikationer på hospitalet indgår microswitchen?	skadevoldende adfærd. Der vil naturligvis kun være tale om berettigede krav, dvs. krav hvor Region Midtjylland er forpligtet til at betale til tredjemand og derfor viderefører kravet til Leverandøren.  Mikroswitchen vil være panelmonteret i lokaler på hele sygehuset samt loftsmonteret på gangarealer.
23	<b>Punkt 4.1.1 Produktspecifikationer</b> Det beskrives at microswitchen skal opfylde bekendtgørelse om medicinsk udstyr. Os bekendt er der ingen microswitch på markedet der opfylder dette i dag. Er forbehold for dette nye krav diskvalificerende for tilbudet?	Den nævnte passus om medicinsk udstyr udgår.
24	<b>4.4 Ændringer i sortiment/substituerende produkter</b> Der stilles i pkt. 4.4.1 krav om at "Leverandøren skal sikre, at produkterne ikke udgår af Leverandørens sortiment". Leverandøren vil gerne stille garanti for at de tilbudte produkter ikke udgår af Leverandørens produktsortiment, men Leverandøren kan ikke garantere at Producenten 6+2 år frem i tiden kan levere det tilbudte produktsortiment. En garanti for at levere det samme teknologisk produktsortiment 8 år ud i fremtiden er ikke realistisk og efter vores vurdering ikke praktisk for Region Midtjylland. Der vil udgives nye software versioner mindst 1 gang/år og der vil med stor sandsynlighed også udgives nye hardware version mindst 1 gang i kontraktperioden. Vi anbefaler at dette punkt udgår af kontrakten og lader dette forhold blive reguleret via pkt. 4.4.2-5 og 4.5	Det anses ikke for ændring i sortiment at produktet kommer i ny opdateret version.
25	<b>4.5 Ændringer ved markedsføring af nye produkter</b> Vi beder i pkt. 4.5.1 Region Midtjylland om en definition/præcisering af "tilsvarende art".	Det vil være vurdering foretaget af kunde og leverandør i fællesskab.
26	<b>5.1 Konsulentbistand</b> Under 5.1.2 beder vi Region Midtjylland præcisere mængden af konsulentbistand der forventes leveret. Uden dette kan vi ikke kvantificere ydelsen og dermed ikke levere en sammenlignelig pris med mindre der alene ønskes angivet en timepris for ydelsen.	Punkt 5.1.2 angiver at Leverandøren skal give adgang til denne service.
27	<b>5.4 Uddannelser, kurser, udvikling mv.</b> Under 5.4.1 beder vi Region Midtjylland præcisere mængden af uddannelse, konsulentbistand, øvrig service, antallet af rejser til kongresser (og antallet af dage/kongres), der forventes leveret til de angivne max. 5 personer. Uden dette kan vi ikke kvantificere ydelsen og dermed ikke levere en sammenlignelig pris.	Punkt 5.4.1 udgår.



xxxxxx

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<p>Det anføres side 26 pkt 1.10 at L2 aggregerings-switchen(e) skal have mindst 120 porte stk 1GbE downlink (mod microswitchene) per 10GbE port opad (mod L3 switchene). Er det reelt kun et krav baseret på at man maksimalt i L3 switchene kan håndtere henholdsvis <math>6000/120=50</math> stk 10GbE porte, <math>3000/120=25</math> stk 10GbE porte og <math>1000/120=13</math> stk 10GbE porte ?</p> <p>Da 120x1GbE i alle tilfælde er noget mere end 10GbE, vil man så acceptere en løsning baseret på grupperinger af feks 3 sammenkoblede switche hver med 48 stk 1GbE porte, hvis disse 3 switche forbindes via 10GbE og kun har een 10GbE forbindelse mod L3 switchene ?</p>	<p>Kravet 1.10 i delaftale 1 er designkrav for aggregeringsfunktionaliteten.</p> <p>En løsning kan bestå af grupper af for eksempel 3 switche med hver 48 Gbit downlink porte og én fælles 10 Gbit uplink port, hvor de 3 switche bør optræde som én spanning-tree node, jf. krav 2.3.</p>
2	<p>Punkt 1.1 side 32 : "Switchen skal kunne monteres i installationskanaler af dimension: 70130"</p> <p>Kan vi få en tegning med mål ? (Tværsnit mm. Visse 70130 paneler har kun plads i tværsnit på ca 60mmx60mm og andre har ca 125mmx35mm)</p>	<p>Tegning af installationskanal tværsnit er placeret nederst i dette dokument. Se Figur 1.</p> <p>Switchen skal kunne fastgøres i alle typer installationskanaler inden for de fysiske rammer som tegningen viser, da installationskanaltype ikke er valgt på nuværende tidspunkt. .</p>
3	<p>Punkt 4.4 Side 29. Det kræves at man kan levere på 6 uger. Hvilke styktal forventes der leveret med denne frist ?</p>	<p>Afhængig af løsningen og aktuelle krav forventes at installere op til to racks ad gangen, med forventet kapacitet på 2 x 1000 downlink porte.</p>
4	<p>Delaftale 1 - L2 Aggregeringsswitch: Punkt 1.8 - Strøm - Skal 0%(IDLE) værdien beregnes med eller uden monteret SFP ?</p>	<p>Uden SFP monteret.</p>
5	<p>Delaftale 1 - L2 Aggregeringsswitch: Punkt 1.9 - Varme - Skal 0%(IDLE) værdien beregnes med eller uden monteret SFP ?</p>	<p>Uden SFP monteret.</p>
6	<p>Pkt. 4.8 (MK) Tilbudsgiver forpligter sig til at stille sikkerhedsopdateringer til software til rådighed for alle enheder uden ekstra omkostninger. Hvad er Kundens/Region Midtjyllands definition på "Sikkerhedsopdatering"?</p>	<p>Sikkerhedsopdateringer er softwareopdateringer der løser sikkerhedsrelaterede problemer i produktets software.</p>
7	<p>2.18 – Flere producenter kan have problemer med at opfylde alle features i dette mindste krav, kan kravet evt. ændres til et BK med angivelse af hvilke features der understøttes?</p>	<p>Kravet fastholdes.</p>
8	<p>1.10 – Er der nogle max antal for antal downlink pr uplink?</p>	<p>Nej.</p>
9	<p>1.1 – Vil der være aktiv køling i racksne og i så fald, hvordan vil luftflow'et være i raket? Og vil der være mulighed for montering af switche både på forsiden og bagsiden af raket?</p>	<p>Der er adgang både fra forside og bagside. Udstyr skal placeres hensigtsmæssigt i racks, med kabelføring fra én side og under hensyntagen til service og airflow.</p> <p>Køleunits placeres mellem racks, airflow bestemmes af det monterede udstyr.</p>
10	<p>2.7 – I har sat som mindstekrav at switchen skal understøtte en kø der behandles efter Expedited Forwarding-princippet (RFC3246), til hvilke applikationer skal dette bruges og forventer i at bruge det? I har nemlig kun sat det som et BK på mikroswitchene. Vi anbefaler derfor at det bliver ændret til et BK eller</p>	<p>Delaftale 1 punkt 2.7:                      Kravet fastholdes.</p>

xxxxxx

Nr.	Spørgsmål	Svar
	helt udgår.	
11	Side 26: Vedr. punkt 1.10 i Kontraktbilag 1, samt nyligt besvaret spørgsmål 1, under Kontraktbilag 1: Er det korrekt forstået at der minimum skal være 120 stk. 1Gbe porte, pr. 1 stk. 10G uplink, og at der dermed fx. kan bydes med en løsning hvor der leveres 400 stk. 1Gbe porte, med kun en enkelt 10G uplink? Dette vil være uden hensynstagen til backplane og performance på uplinken.	Det er korrekt forstået. Der forventes et balanceret design med sammenhæng mellem aggregering, backplane kapacitet og uplink performance.
12	Deludbud 1 og 2, punkt 2.19 og 2.20: Det er vores opfattelse at dele af børkrav og mindstekrav er byttet rundt, ift. den webside I henviser til.	Mandatory support listen er mindstekrav 2.19: <ul style="list-style-type: none"><li>• MLDv2 snooping [RFC4541]</li><li>• DHCPv6 filtering [RFC3315]</li><li>• Router Advertisement (RA) filtering [RFC4862]</li><li>• Dynamic "IPv6 Neighbor solicitation/advertisement" inspection [RFC4861]</li><li>• Neighbor Unreachability Detection [NUD, RFC4861] filtering</li><li>• Duplicate Address Detection [DAD, RFC4429] snooping and filtering.[2]</li></ul> Optional support listen er børkrav 2.20: <ul style="list-style-type: none"><li>• IPv6 Basic specification [RFC2460] *</li><li>• IPv6 Addressing Architecture [RFC4291] *</li><li>• Default Address Selection [RFC3484]</li><li>• ICMPv6 [RFC4443] *</li><li>• SLAAC [RFC4862] *</li><li>• SNMP protocol [RFC3411]</li><li>• SNMP capabilities [RFC3412, RFC3413, RFC3414]</li><li>• SNMP MIBs for IP [RFC4293] Forwarding [RFC4292] and DiffServ [RFC3289]</li><li>• IPv6 Routing Header [RFC2460, Next Header value 43] filtering *</li><li>• Deprecation of Type 0 Routing Headers in IPv6 [RFC5095] *</li><li>• UPnP filtering</li></ul>
13	Pkt. 4.9 (MK) Vi beder RM kvantificere "bistå med ekspertise", således at vi kan beskrive og prissætte en sammenlignelig ydelse. Alternativt, kan Leverandøren uden at blive dømt ukonditionsmæssig svare, at dette ydes mod betaling på timebasis i aftalt omfang, samt angive prisen pr. time?	Dette krav har sammenhæng med kontrakten punkt 5.3, og indeholder den nødvendige ekspert-hjælp til at implementere produktet i Kundens netværk. Omfanget vil afhænge af produktets kompleksitet og kvalitet i udførelse og dokumentation, og skal vurderes af Leverandøren.

### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 2

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 3

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		



xxxxxx

#### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 4

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

#### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 5

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

#### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 6

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

#### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 7

Nr.	Spørgsmål	Svar
1		

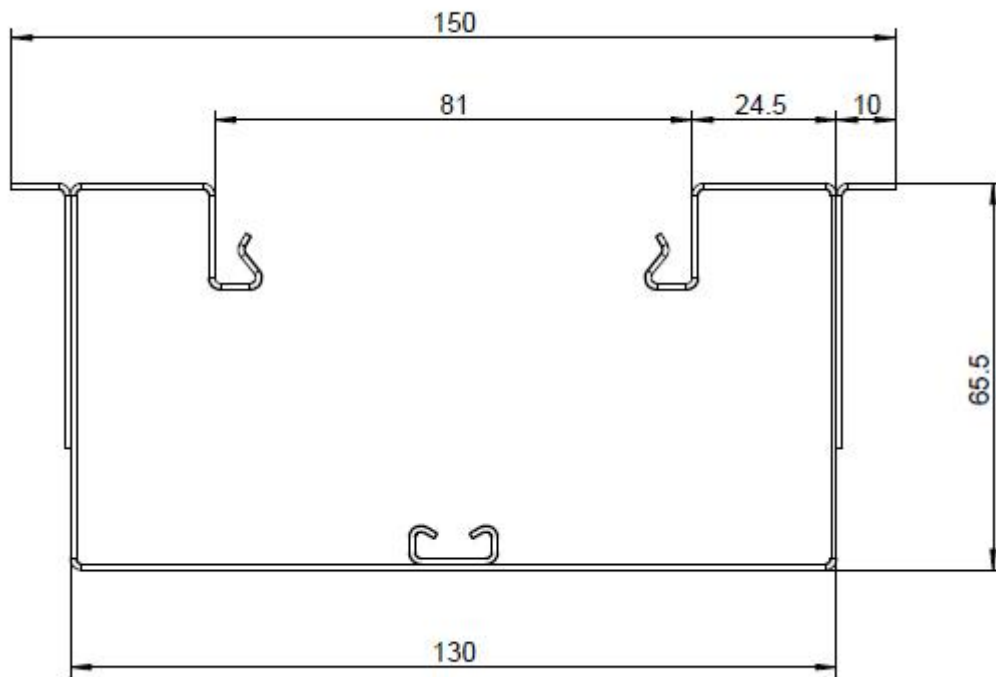
#### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 8

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Hvorledes ønsker Region Midt at modtage tilbud på service såfremt producenten ikke kan adskille service på HW hhv. SW?	Jf. kontraktbilag 8 skal der skelnes mellem hardware og software service.
2	Hvordan skal den årlige pris for service angives, når vi ikke kender forventet volumen/antal switche pr. år?	Hardware og software service angives som procentdel af produktets pris.
3	Udbud på Mikro switche. Hardware, ønsket ydelse: Region Midt bedes uddybe hvad der menes med "RMA med forward replacement"	Der ønskes følgende proces: <ul style="list-style-type: none"><li>- Kunden har et fejlramt stykke udstyr og åbner en sag hos leverandøren.</li><li>- Leverandøren sender nyt udstyr for udskiftning af det fejlramte.</li><li>- Kunden returnerer det fejlramte udstyr.</li></ul>

#### Spørgsmål og svar vedrørende Kontraktbilag 9

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Skal bilaget forstås således, at det kun skal udfyldes, hvis vi anvender underleverandører?	Hvis tilbudsgiver baserer sig på en anden virksomheds finansielle status og tekniske kapacitet, skal dette bilag udfyldes. Se udbudsbetingelserne pkt. 1.9.2 og 3 samt udbudsbilag 2, pkt. 2.5 og 3.4.

xxxxxx



Figur 1: Tværsnitsdiagram over installationskanal for mikroswitch montering.