

Spørgsmål / svar vedr.

EU-udbud 2012/S 31-049865

pr. 2. marts 2012:

**Operationsafdækninger
til Region Midtjylland**

| | |
|--------------------|--|
| Spørgsmål 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Der er forskellige definitioner af begrebet recall system – reklamationssystem, håndtering af restordrer, tilbagekaldelse af fejlhæftede forsendelse mv. Hvordan definerer Region Midt til dette udbud recall system ? Hvad menes med arten af recalls ? |
| Svar 1 | <ul style="list-style-type: none"> • I vores terminologi tænker vi her på reklamationssystem, tilbagekaldelse af fejlbehæftede varer. Ikke håndtering af restordrer. |
| Spørgsmål 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Der bedes om referencer. Vil det være konditionsmæssigt også at nævne udenlandske referencer |
| Svar 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Vi ønsker udelukkende danske referencer – på hospitalsniveau. |
| Spørgsmål 3 | Prækvalifikationsbilag 6 : Referenceliste : Ønsker man kun for DK ? <ul style="list-style-type: none"> • |
| Svar 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Se svar 2 |
| Spørgsmål 4 | Kunde . Hvad menes her ? Vi har jo 100 vis af kunder i både DK og eks Norden <ul style="list-style-type: none"> • |
| Svar 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Hvis vi forstår spørgsmålet korrekt, så mener vi med kunder – hospitaler. |
| Spørgsmål 5 | Idet vi ønsker at byde på delaftale 20 kan det jo være sådan at der ikke har været lignende udbud på denne aftale/produkter <ul style="list-style-type: none"> • |
| Svar 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Så har I jo ingen kunder indenfor samme/tilsvarende opgave. |
| Spørgsmål 6 | Pkt. 1.10. <ul style="list-style-type: none"> • Da udbyder beder om et bredt sortiment, som forventes indsnævret ved endeligt udbud - kan det da bekræftes at dokumentationen, så som certifikater, samt visse produktoplysninger, affattes på engelsk? |
| Svar 6 | <ul style="list-style-type: none"> • De dokumenter vi specifikt har bedt om skal være på dansk, men i forbindelse med sortiment har vi ikke bedt om certifikater, så der er vel ingen sprogkrav. Med hensyn til produktoplysninger, så kan beskrivelser godt accepteres på de engelsk eller tysk. |
| Spørgsmål 7 | Pkt. 1.8.3 og Prækvalifikationsbilag 6: <ul style="list-style-type: none"> • Vil I bekræfte, at med kundeangivelse forstås ordregiver = Region, således at vi kan anføre hver enkel regionsomsætning pr. delaftale pr. år? |
| Svar 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Med kunde skal forstås f.eks. hospital. |
| Spørgsmål 8 | I prækvalifikationsbilag 7 bedes der om "...sortimentsoversigt med beskrivelse af indhold, varenummer m.v.". Hvad menes med mv. ? Er det konditionsmæssigt at sortimentsoversigten udelukkende omfatter indhold og varenummer ? <ul style="list-style-type: none"> • |
| Svar 8 | <ul style="list-style-type: none"> • Den vedlagte sortimentsoversigt, skal indeholde varenummer, beskrivelse af indhold. Har man et produktblad, hvor der er oplyst andre oplysninger, så er det helt i orden. |