

Spørgsmål / svar vedr.

EU-udbud 2012/S 31-049865

pr. 7. marts 2012:

**Operationsafdækninger
til Region Midtjylland**

Spørgsmål 1	<ul style="list-style-type: none"> Der er forskellige definitioner af begrebet recall system – reklamationssystem, håndtering af restordre, tilbagekaldelse af fejlhæftede forsendelse mv. Hvordan definerer Region Midt til dette udbud recall system ? Hvad menes med arten af recalls ?
Svar 1	<ul style="list-style-type: none"> I vores terminologi tænker vi her på reklamationssystem, tilbagekaldelse af fejlbehæftede varer. Ikke håndtering af restordre.
Spørgsmål 2	<ul style="list-style-type: none"> Der bedes om referencer. Vil det være konditionsmæssigt også at nævne udenlandske referencer
Svar 2	<ul style="list-style-type: none"> Vi ønsker udelukkende danske referencer – på hospitalsniveau.
Spørgsmål 3	<p>Prækvalifikationsbilag 6 : Referenceliste : Ønsker man kun for DK ?</p> <ul style="list-style-type: none">
Svar 3	<ul style="list-style-type: none"> Se svar 2
Spørgsmål 4	<p>Kunde . Hvad menes her ? Vi har jo 100 vis af kunder i både DK og eks Norden</p> <ul style="list-style-type: none">
Svar 4	<ul style="list-style-type: none"> Hvis vi forstår spørgsmålet korrekt, så mener vi med kunder – hospitaler.
Spørgsmål 5	<p>Idet vi ønsker at byde på delaftale 20 kan det jo være sådan at der ikke har været lignende udbud på denne aftale/produkter</p> <ul style="list-style-type: none">
Svar 5	<ul style="list-style-type: none"> Så har I jo ingen kunder indenfor samme/tilsvarende opgave.
Spørgsmål 6	<p>Pkt. 1.10.</p> <ul style="list-style-type: none"> Da udbyder beder om et bredt sortiment, som forventes indsnævret ved endeligt udbud - kan det da bekræftes at dokumentationen, så som certifikater, samt visse produktoplysninger, affattes på engelsk?
Svar 6	<ul style="list-style-type: none"> De dokumenter vi specifikt har bedt om skal være på dansk, men i forbindelse med sortiment har vi ikke bedt om certifikater, så der er vel ingen sprogkrav. Med hensyn til produktoplysninger, så kan beskrivelser godt accepteres på de engelsk eller tysk.
Spørgsmål 7	<p>Pkt. 1.8.3 og Prækvalifikationsbilag 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vil I bekræfte, at med kundeangivelse forstås ordregiver = Region, således at vi kan anføre hver enkel regionsomsætning pr. delaftale pr. år?
Svar 7	<ul style="list-style-type: none"> Med kunde skal forstås f.eks. hospital.
Spørgsmål 8	<p>I prækvalifikationsbilag 7 bedes der om "...sortimentsoversigt med beskrivelse af indhold, varenummer m.v.". Hvad menes med mv. ? Er det konditionsmæssigt at sortimentsoversigten udelukkende omfatter indhold og varenummer ?</p> <ul style="list-style-type: none">
Svar 8	<ul style="list-style-type: none"> Den vedlagte sortimentsoversigt, skal indeholde varenummer, beskrivelse af indhold. Har man et produktblad, hvor der er oplyst andre oplysninger, så er det helt i orden.
Spørgsmål 9	<ul style="list-style-type: none"> Prækvalifikationsbilag 5 <p>3. 3 Beskriv virksomhedens recall system, herunder antal recalls og arten</p>

	<p>Vi vil gerne have specificeret hvilke recalls Region Midt ønsker tilbagemelding om. Er det kun recalls inden for de tilbudte produkter, er det for området operationsprodukter, er det for hele Health Care eller for xx firma Danmark totalt</p>
Svar 9	<ul style="list-style-type: none">• For det første skal der vedlægges en beskrivelse af virksomhedens recall system som vedlægges. Dernæst skal der oplyses hvor mange recalls der har været i de 3 angivne år indenfor det udbudte område (se delaftaler). For at tydeliggøre hvad der ønskes, bliver der lagt rettet materiale ud på hjemmesiden den 7. marts 2012 (vedr. bilag 2, pkt. 3.1 og bilag 5).