

Udbud af ortopædkirurgiske behandlinger 2010

- Udbudsbetingelser og kravspecifikation

Marts 2010

J.nr. 1-23-4-72-2-10

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
1 Betingelser for udbuddet	3
1.1. Indledning	3
1.2. Udbudsmateriale	3
1.3. Udbyder og kontaktperson.....	3
1.4. Udbudsform	4
1.5. Kontraktperiode og kontraktgrundlag	4
1.6. Tildelingskriterium.....	4
1.7. Betingelser for deltagelse og tilbudsafgivning	4
1.8. Alternative tilbud og forbehold	5
1.9. Spørgsmål og evt. nye oplysninger	5
1.10. Aflevering af tilbud	5
1.11. Fortrolighed og offentliggørelse af pris.....	6
1.13. Forpligtelser vedr. skatter og afgifter, miljøbeskyttelse, bestemmelser om beskyttelse på arbejdspladsen og arbejds-forhold i øvrigt	6
1.14. Oplysninger om kontraktindgåelse	6
1.15. Ejendomsret til udbudsmaterialet.....	6
1.16. Udbyders forbehold.....	6
1.17. Tidsplan	7
2. Kravspecifikation	8
2.1 Generelle oplysninger	8
2.2 Den udbudte leverance	8
2.3 Særligt vedr. priser	9
2.4 Særligt vedr. afregning	9
2.5 Særligt vedr. ventetid.....	9
2.6 Krav til faglighed og kvalitet	10
2.7 Krav til geografisk beliggenhed	10
2.8 Henvi sning	10
2.9 Tidsrum for ambul ant undersøgelse/behandling	10
2.10 Samarbejde med udbyder.....	11

1 Betingelser for udbuddet

1.1. Indledning

I Region Midtjylland er der af kapacitetsmæssige årsager i øjeblikket ventetid på en række ortopædkirurgiske behandlinger. Region Midtjylland ønsker derfor at indgå samarbejdsaftale med et eller flere privatsygehuse eller klinikker, der kan udføre undersøgelse og behandling indenfor de givne områder.

Udbuddet omfatter et forventet årligt antal på 800-1.300 operationer fordelt på følgende seks behandlingsområder. For en uddybning se kravspecifikationen.

- Delaftale 1. Cervicale rygoperationer
- Delaftale 2. Ikke-cervicale rygoperationer
- Delaftale 3. Skulderoperationer
- Delaftale 4. Knæoperationer
- Delaftale 5. Hånd- og håndledsoperationer
- Delaftale 6. Ankel og fod

1.2. Udbudsmateriale

Udbudsmaterialet består af:

Udbudsbetingelser og kravspecifikation

Tilhørende bilag (skal udfyldes af tilbudsgiver)

Udbudsbilag 1. Generelle oplysninger

Udbudsbilag 2. Tro og love erklæring vedr. udbudsdirektivets artikel 45

Udbudsbilag 3. Tro og love erklæring vedr. udbudsdirektivets artikel 27

Udbudsbilag 4. Tro og love erklæring vedr. opfyldelse af regler for privat virksomhedsudøvelse, lægefaglig patientbehandling og sundhedsfaglig virksomhed

Kontraktbilag 1a-b. Tilbudsliste

Kontraktbilag 2. Kvalitetskrav

Kontraktbilag 3. Spørgsmål og svar

Tilbudsgiver skal kontrollere, at udbudsmaterialet er i henhold til ovennævnte oversigt. Ved eventuel uoverensstemmelse mellem det udbudsmateriale, der forefindes på www.udbud.rm.dk og tilbudsgivers materiale, har udbudsmaterialet offentliggjort på www.udbud.rm.dk forrang.

Det er ikke tilladt for tilbudsgiver, at ændre i det offentliggjorte udbudsmateriale.

1.3. Udbyder og kontaktperson

Udbyder:

Region Midtjylland

Skottenborg 26

8800 Viborg

Kontaktperson:

Fuldmægtig Peter Ravn Riis

Tlf. (+45) 8728 4460

Email: peter.riis@stab.rm.dk

Udbyders j.nr. 1-23-4-72-2-10 skal anføres på samtlige henvendelser vedr. udbuddet.

1.4. Udbudsform

Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud. Udbyder agter at indgå rammeaftale med 1 leverandør inden for hver af de seks delaftaler. Udbyder vil vælge den leverandør, der afgiver det økonomisk mest fordelagtige tilbud i henhold til tildelingskriteriet anført i pkt. 1.6.

Der kan bydes på én eller flere delaftaler.

Ved rammeaftale forstås en kontrakt, der fastlægger vilkårene for levering, uden der på forhånd er aftalt en bestemt mængde, der skal aftages under rammeaftalen. Det betyder, at Region Midtjylland er berettiget til – men ikke forpligtiget til – at indkøbe et bestemt antal operationer hos tilbudsgiver til den pris og kvalitet, der er indgået aftale om. Leverandøren er således ikke garanteret nogen mindsteomsætning på aftalen.

Det kan på forhånd være vanskeligt at forudsige det præcise antal henviste patienter – der både kan være større og mindre – end det forventede (se kravspecifikationen). Der forventes derfor en tæt løbende dialog mellem parterne om behovet.

1.5. Kontraktperiode og kontraktgrundlag

Kontraktperioden forventes at starte den 1. juni 2010 og udløber den 1. juni 2011 med option på forlængelse i op til 24 måneder. Endelig tidspunkt for kontraktstart aftales mellem Region Midtjylland og den/de valgte leverandør(er).

Tilbudsgiver skal vedstå sit tilbud i sin helhed til og med den 1. august 2010.

Aftalegrundlaget er Danske Regioners standardkontrakt for udvidet frit sygehusvalg samt dette udbuds kravspecifikation og kontraktbilag. Ved uoverensstemmelse mellem standardkontrakt og kravspecifikation har sidstnævnte forrang. Det er derfor et minimumskrav, at tilbudsgiver har indgået standardkontrakt med Danske Regioner. Standardkontrakt med tilhørende bilag kan findes på www.sygehusvalg.dk.

1.6. Tildelingskriterium

Region Midtjylland vil inden for den enkelte delaftale vælge den tilbudsgiver, som samlet set har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud. I vurderingen af det økonomisk mest fordelagtige tilbud indgår kriterierne kvalitet og pris med følgende vægtning:

- Kvalitet: 45-50 %
- Pris 50-55 %

Ved vurdering af kriteriet **pris** vil de afgivne priser i kontraktbilag 1 blive lagt til grund for vurderingen. Ved vurdering af kriteriet **kvalitet** benyttes de afgivne oplysninger i kontraktbilag 2.

1.7. Betingelser for deltagelse og tilbudsafgivning

Som dokumentation for tilbudsgivers finansielle, økonomiske og tekniske formåen skal tilbudsgiver fremsende udbudsbilag 1-4 i udfyldt og underskrevet tilstand. Tilbudsgiver skal fremsende de nævnte oplysninger i forbindelse med indsendelse af det øvrige tilbudsmateriale. Tilbudsgivere, der ikke afgiver nedenstående oplysninger, vil ikke komme i betragtning.

Det samme gælder, såfremt de afgivne oplysninger viser, at tilbudsgiver ikke opfylder ordregivers mindstekrav for egnethed angivet i udbudsmaterialet.

Ved sammenslutninger af virksomheder skal nedenstående dokumentation gives for hver enkelt virksomhed. Der stilles ingen særlige krav til sammenslutningens retlige

form, men såfremt flere byder i forening, skal der iblandt disse udpeges en ansvarlig leverandør, der tegner alle de bydende. Endvidere skal alle de bydende hæfte solidarisk for ydelsen og opfyldelsen af kontrakten.

1.8. Alternative tilbud og forbehold

Der kan ikke tages forbehold over for kontraktens bestemmelser, ligesom der ikke kan tages forbehold overfor mindstekrav. Udbyder betragter således kontraktens bestemmelser samt mindstekravene som grundlæggende elementer i udbuddet. Dette udelukker ikke, at også andre elementer i udbuddet er grundlæggende elementer.

Forbehold vil blive behandlet i overensstemmelse med udbudsreglerne. Tilbudsgivers opmærksomhed henledes særligt på, at ordregiver kan være forpligtet til at udelukke tilbud med forbehold, og at udbyder er forpligtet til at afvise tilbud med forbehold overfor udbuddets grundlæggende elementer.

Udbyder fraråder tilbudsgiver at vedlægge eller henvise til tilbudsgiverens almindelige salgs- og leveringsbetingelser eller lignende. Sådanne salgs- og leveringsbetingelser vil typisk indeholde bestemmelser, der reelt indebærer et forbehold over for grundlæggende elementer i udbudsmaterialet, således at udbyder er forpligtet til at kassere det pågældende tilbud.

1.9. Spørgsmål og evt. nye oplysninger

Spørgsmål vedr. udbuddet fremsendes pr. e-mail til: peter.riis@stab.rm.dk.

E-mail indeholdende spørgsmål skal være mærket "*Spørgsmål vedrørende Udbud af ortopædkirurgiske behandlinger 2010 - j.nr. 1-23-4-72-2-10*". Spørgsmål bedes opstillet på listeform med angivelse af det sted i udbudsmaterialet (f.eks. punkt og sidenummer) som spørgsmålet vedrører.

Se tidsplanen nedenfor vedr. frister for afgivelse og offentliggørelse af spørgsmål/svar. Tilbudsgiver opfordres desuden til at holde sig orienteret om nærværende udbud på www.udbud.rm.dk.

1.10. Aflevering af tilbud

Tilbud skal affattes på dansk og afleveres i følgende eksemplarer:

- 1 papir-eksemplar mærket 'Original' indeholdende det samlede tilbud med bilag, og hvor tilbud og bilag skal være forsynet med original underskrift.
- 3 papir-eksemplarer mærket 'Kopi' indeholdende kopi af det samlede tilbud med bilag jf. ovenfor.
- 1 elektronisk eksemplar på cd-rom/USB

Tilbud skal afleveres i lukket emballage og kuerten/pakken indeholdende det samlede tilbudsmateriale skal mærkes: "*Tilbud vedrørende Udbud af ortopædkirurgiske behandlinger 2010. Må ikke åbnes af poståbningen*".

Region Midtjylland Kontoret for Aktivitets- og Investeringsplanlægning Skottenborg 26 DK-8800 Viborg Att.: Peter Ravn Riis
--

Tilbud skal være modtaget på nedenstående adresse senest **d. 15. april 2010 kl. 12.00**. Tilbud, der modtages efter dette tidspunkt, vil blive afvist. Det er tilbudsgivers ansvar, at tilbud fremkommer rettidigt. Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbud.

Tilbudsgiver skal vedstå sit tilbud i sin helhed til og med den 01.08.2010.

1.11. Fortrolighed og offentliggørelse af pris

Tilbud vil så vidt muligt blive behandlet fortroligt, men ordregivers fortrolighedstilsagn må i sagens natur vige i den udstrækning, hvor lovgivningen forpligter ordregiver til at videregive oplysninger til tredjemand.

Tilbudsgivers opmærksomhed henledes på, at dokumenterne i nærværende udbud, herunder indkomne tilbud, er omfattet af lovgivning om aktindsigt.

Såfremt der er oplysninger eller elementer i tilbuddet, som ud fra forretningsmæssige overvejelser ønskes undtaget fra aktindsigt, opfordres tilbudsgiver til at angive dette i sit tilbud, ved benyttelse af Udbudsbilag 1. Ordregiver vil dog under alle omstændigheder være berettiget og forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, som følger af lovgivningen.

1.13. Forpligtelser vedr. skatter og afgifter, miljøbeskyttelse, bestemmelser om beskyttelse på arbejdspladsen og arbejdsforhold i øvrigt

Tilbudsgiver kan indhente de for opgaven relevante oplysninger om nationale eller regionale forpligtelser vedrørende skatter og afgifter, miljø samt beskyttelse på arbejdspladsen og arbejdsforhold i øvrigt på følgende adresser:

- a) Oplysninger om skatter og afgifter findes på Skats hjemmeside: www.skat.dk
- b) Oplysninger om miljøbeskyttelse findes på Miljøstyrelsens hjemmeside: www.mst.dk
- c) Oplysninger om beskyttelse af arbejdsmiljøet findes på Arbejdstilsynets hjemmeside: www.at.dk

1.14. Oplysninger om kontraktindgåelse

Umiddelbart efter at kontrakten/kontrakterne er indgået, er udbyder pligtig at indberette til EU's publikationskontor.

Den samlede pris, subsidiært aftalesummen, vil blive offentliggjort i EU-tidende med mindre en offentliggørelse efter ordregivers vurdering vil krænke markedet.

1.15. Ejendomsret til udbudsmaterialet

Udbyder har vedblivende enhver rettighed, herunder ophavsret og ejendomsret, til udbudsmaterialet og oplysninger, der i øvrigt afgives i forbindelse med udbudsforretningen.

1.16. Udbyders forbehold

Udbyder forbeholder sig ret til at annullere udbuddet eller gennemføre et nyt udbud, såfremt der er saglige grunde eller forhold der tilsiger det.

1.17. Tidsplan

15.03.10	Udbudsmaterialet offentliggjort på www.indkoeb.rm.dk og på www.regionsudbud.dk
22.03.10	Frist for spørgsmål til udbudsmaterialet
07.04.10	Frist for offentliggøres af samtlige spørgsmål og svar på: www.indkoeb.rm.dk
15.04.10	Frist for afgivelse af tilbud
Uge 16	Tilbudsevaluering
Uge 17	Accept/afslag til tilbudsgivere
01.06.10	Forventet kontraktstart
01.08.10	Vedståelsesfrist

Nærværende udbud af ortopædkirurgiske behandlinger annonceres på Region Midtjyllands hjemmeside www.udbud.rm.dk og på www.regionsudbud.dk.

Nærværende materiale er offentliggjort den 15. marts 2010.

Den udbudte opgave er omfattet af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv nr. 2004/18/EF af 31. marts 2004 om samordning af fremgangsmåderne ved indgåelse af offentlige vareindkøbskontrakter, offentlige tjenesteydelseskontrakter og offentlige bygge- og anlægskontrakter (udbudsdirektivet), bilag II B, kategori 25 "Sundheds- og socialvæsen".

Opgaven er annonceret efter reglerne i lov nr. 572 af 6.6.2007 om indhentning af tilbud på visse offentlige og offentligt støttede kontrakter. Opgaven er ikke undergivet udbudspligt efter udbudsdirektivet (direktiv nr. 2004/18/EF af 31. marts 2004), men er alene undergivet direktivets regler om tekniske specifikationer og om pligt til indberetning af indgåede aftaler.

Opgaven udbydes således ikke i henhold til de detaljerede procedureregler i udbudsdirektivet. Tilbudsgivernes opmærksomhed henledes derfor på, at der kan være vilkår i nærværende udbudsmateriale, som afviger fra kravene til udbudsvilkår for en EU-udbudspligtig opgave.

2. Kravspecifikation

2.1 Generelle oplysninger

Den udbudte opgave vedrører som udgangspunkt hele forløbet forbundet med en behandling/operation, dvs. booking, udredning, forundersøgelse, behandling/operation og evt. efterfølgende kontrol, samt kommunikation af resultater til den henvisende instans. Dertil kommer evt. omvisitering efter reglerne om frit sygehusvalg, bestilling af befordring, og udlevering af blanketter til brug af refusion af befordringsgodtgørelse såfremt det er aktuelt.

Modtagelse af henvisninger og afsendelse af epikriser skal kunne ske elektronisk i henhold til gældende MedCom-standarder.

Udbyder agter at indgå rammeaftale med 1 leverandør inden for den enkelte delaftale. Der vælges den leverandør, der lever op til de beskrevne krav og afgiver det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

2.2 Den udbudte leverance

Region Midtjylland forventer, at den udbudte leverance omfatter 800-1.300 operationer årligt inden for det ortopædkirurgiske område (se fordeling i tabel 2.1 nedenfor).

Tabel 2.1. Fordeling af operationer inden for de fire delaftaler:

Område	Forventet antal årligt
Delaftale 1. Cervicale rygoperationer	100-150
Delaftale 2. Ikke-cervicale rygoperationer	150-250
Delaftale 3. Skulderoperationer	200-400
Delaftale 4. Knæoperationer	150-250
Delaftale 5. Hånd og håndled	100-150
Delaftale 6. Ankel og fod	100-150

Udover det ovennævnte antal kommer et noget større antal ambulante besøg mv. Patienterne er som udgangspunkt ikke forundersøgt. Det må derfor forventes, at det ikke vil være alle viderehenviste patienter, som får brug for en egentlig behandling/operation.

Det skal understreges, at der er tale om et skøn fra udbyders side. Skønnet er baseret på antal henvisninger til privathospitaler i 2009 fra regionens patientkontor samt på data fra Landspatientregisteret (ESundhed) for aktivitet på privathospitaler i 2009 (behandling betalt af Region Midtjylland).

Hvis behovet viser sig større end det forventede antal, har udbyder ingen øvre grænse for det antal henvisninger, der kan foretages. Det er således kun leverandørens kapacitet og angivelser i kontraktbilagene, der begrænser antallet af henvisninger, der kan foretages.

Behandlingerne/operationerne udbydes til imødegåelse af ressource- og kapacitetsmæssige problemer, og aftalerne skal derfor alene dække den efterspørgsel, som Region Midtjylland ikke kan opfylde selv ved egne hospitaler. Der er derfor ingen garanteret omsætning på aftalerne, men der forventes dog en tæt løbende dialog mellem parterne om behovet.

Det forudsættes, at tilbudsgiver kan udføre de væsentligste og hyppigst forekommende indgreb inden for den enkelte delaftale (se kontraktbilag 1).

2.3 Særligt vedr. priser

Der kan bydes på en eller flere af de udbudte delaftaler (se kontraktbilag 1). En vejledning til afgivelse af tilbud kan læses under punkt 2.12.

Tilbudsprisen angives som en procentdel af den til enhver tid gældende takst i Danske Regioners standardkontrakt for behandling af patienter via det udvidede frie sygehusvalg. Priserne kan ses på www.sygehusvalg.dk.

Den tilbudte procentrabat gælder for **alle** undersøgelser og procedurer inden for den enkelte delaftale i forbindelse med en henvisning (forundersøgelse, operation, kontrol mv.) – og ikke kun for selve operationen. Hvis en patient eksempelvis er henvist til undersøgelse og behandling, men afsluttes efter en forundersøgelse, afregnes forundersøgelsen således også efter den tilbudte procentrabat i forhold til taksterne på [sygehusvalg.dk](http://www.sygehusvalg.dk).

Afregningen sker altså præcist som ved det udvidede frie sygehusvalg – men fratrukket den tilbudte procentrabat.

Det skal understreges, at selvom tidspunktet for undersøgelse/behandling overskrider de gældende behandlingsfrister afregnes fortsat efter de aftalte priser i dette udbud. Dette gælder for **alle** patienter inden for den konkrete delaftale (fx skulderoperationer) – også **selvom** patienten er henvist efter reglerne om det udvidede frie sygehusvalg.

2.4 Særligt vedr. afregning

Der afregnes som udgangspunkt efter den tilbudte procentrabat i prisinterval 2 (kontraktbilag 1). Kun hvis antallet af operationer viser sig at være lavere end angivet i prisinterval 2, vil leverandøren blive kompenseret herfor efter det afgivne tilbud i prisinterval 1.

Faktura fremsendes til Hospitalsøkonomi med den relevante dokumentation. Det skal fremgå af fakturaen, at der er tale om en udbudsaftale.

2.5 Særligt vedr. ventetid

Som udgangspunkt forventes det, at patienterne tilbydes tid til undersøgelse og behandling inden for behandlingsfristen på 30 dage. Hvis leverandøren ikke kan overholde de gældende behandlingsfrister, er patienten berettiget til frit at vælge et andet behandlingssted, og leverandøren er derfor ikke sikret det forventede antal henvisninger. Hvis ventetiden overstiger 30 dage skal Patientkontoret orienteres herom.

Det er derfor et krav, at leverandøren har retvisende ventetider på www.ventefinfo.dk, og at de som minimum opdateres en gang i måneden.

2.6 Krav til faglighed og kvalitet

Det er et krav, at tilbudsgiver opfylder almindeligt gældende regler for privat virksomhedsudøvelse, lægefaglig patientbehandling og sundhedsfaglig virksomhed i øvrigt. Foreligger der faglige retningslinjer fra de videnskabelige selskaber vedr. udredning og behandling skal disse følges.

Tilbudsgiver skal opfylde de kvalitetskrav, som fremgår af Danske Regioners standardkontrakt. Tilbudsgiver **skal** desuden fremsende de ønskede oplysninger i kontraktbilag 2, der vil indgå i tilbudsevalueringen under "kvalitet".

Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver i forbindelse med specialeplanlægningen godkendes af Sundhedsstyrelsen til varetagelse af den givne funktion, som der bydes ind. Dette gælder for såvel behandlinger på hovedfunktionsniveau som for specialiserede behandlinger.

Det forudsættes, at tilbudsgiver aktivt vil deltage i regionens løbende kvalitetsopfølgning, eksempelvis journalaudits i tilfælde af identificerede kvalitetsbrist. Hvis patienter henvises af andre grunde end lægefaglige årsager, skal tilbudsgiver skriftlig orientere Region Midtjylland herom, jf. punkt 2.10.

2.7 Krav til geografisk beliggenhed

Af hensyn til patienternes transporttid og transportomkostninger er det et mindstekrav, at der maksimum må være 50 km. (kørselsafstand) fra Region Midtjyllands grænse til det sted, hvor undersøgelsen skal finde sted. Dette mindstekrav er – ud over hensynet til patienterne – begrundet i hensynet til at sikre en effektiv udnyttelse af aftalen. Udbyder har skønsomt vurderet, at 50 km fra regionsgrænsen i denne sammenhæng vil tilgodese disse hensyn.

For at give alle leverandører lige muligheder for at byde ind på opgaven vil udbyder ved indgåelse af kontrakt og aftale om opstartstidspunkt tage højde for evt. etablering af behandlingstilbud inden for den anførte geografiske grænse. Det er altså ikke et krav for at byde ind på opgaven, at man ved afgivelsen af tilbuddet allerede har etableret sig inden for den geografiske grænse.

2.8 Henvisning

Henvisning af patienter vil ske via Region Midtjyllands patientkontor på samme vis som ved udvidet frit sygehusvalg. Region Midtjylland forbeholder sig ret til at ændre henvisningsproceduren undervejs.

2.9 Tidsrum for ambulant undersøgelse/behandling

Af hensyn til befordring skal undersøgelser foregå i tidsrummet mellem kl. 07:00 og 20:00. Det nævnte tidsrum afhænger af regionens aftaler vedr. befordring. Såfremt der er tale om patienter, der ikke skal have befordring kan undersøgelserne foregå i tidsrummet 07:00 til 22:00.

2.10 Samarbejde med udbyder

Leverandøren skal løbende under kontraktens forløb samarbejde med udbyder og leve op til følgende forpligtelser:

Statusmeldinger: Leverandøren skal meddele eventuelle mangler og uregelmæssigheder i afviklingen af patientbehandling.

Kommunikation: Udbyder skal altid kunne komme i kontakt med leverandøren under arbejdets udførelse. Procedure herfor aftales mellem udbyder og leverandør forud for kontraktstart. Der skal altid være en ajourført telefonliste placeret hos udbyder.

Leverandørens personale: Leverandøren er ansvarlig for, at personalet til enhver tid besidder de relevante kompetencer og/eller uddannelser i forbindelse med opgavernes udførelse.

Forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet mm.: Leverandøren skal overholde lov nr. 459 af 12. juni 1996 om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet mv. samt lov nr. 374 af 28. maj 2003 om etnisk ligebehandling.

Udlevering af oplysninger: Leverandøren skal på opfordring udlevere oplysninger til udbyder om alle forhold, der har relevans for afviklingen af arbejdsopgaven og kontrollen heraf.

Persondataloven: Leverandøren skal overholde lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger (Persondataloven).