

Spørgsmål/svar

vedr.

EU-udbud nr. 2009/S 118-171261

Vedr. personalegoder og fleksible lønpakker

Region Midtjylland

| | |
|--------------------|---|
| Spørgsmål 1 | I blandt kravene står de 2 års seneste regnskaber, firmaet her er knap 2 år gammelt og derfor findes der kun 1 års regnskab. Kan vi stadigvæk byde på sagen eller skal der foreligges 2 års regnskab? |
| Svar 1 | <i>Såfremt det kun er muligt at fremsende ét års regnskab, behøver virksomheden kun at gøre det. Virksomheden bør dog anføre årsagen til hvorfor det ikke er muligt.</i> |
| Spørgsmål 2 | I henhold til mindstekrav A.8 som anført i udkast til kontrakt side 17, står anført at systemet skal overholde beskyttelse af personfølsomme data. Skal der reelt stå "fortrolige data"? 'Følsomme' hæfter sig ved informationer som af Datatilsynet og persondataloven, som er meget private og kun berører meget få mennesker (etnicitet, sygdom, misbrug osv.), hvor 'fortrolige' hæfter sig ved informationer som er personlige men ikke decideret følelsesladede. Fortrolige data er i de fleste sammenhænge opfattet som skat, løn, cpr. nr. etc., hvilket i høj grad kan opfattes som gældende i nærværende projekt. |
| Svar 2 | <i>I henhold til persondataloven skal personfølsomme oplysninger/data beskyttes og må ikke videregives uden accept fra den pågældende selv. For os som udbydere er det vigtigt, at vores samarbejdspartnere overholder det samme regelsæt, persondataloven, som vi selv er underlagt som offentlig myndighed. Fortrolige oplysninger er som anført i spørgsmålet 'fortrolige', og må ligesom andre personfølsomme oplysninger/data ikke videregives.</i> |
| Spørgsmål 3 | Da vi kan honorere at adskille hvilke goder en medarbejder kan købe for sine lokalt aftalte løndele, da skal vi dog først høre om Regionen fremskaffer data fra Silkeborg Data, hvor der allerede er sorteret i data? Altså så vi modtager data på de modtagere som har lokalt aftalte løndele at købe for. Eller – modtager vi alle løndata uanset om disse kan modtage personalegoder eller ej, og skal af de data kunne estimere hvilke medarbejdere der må hvad? |
| Svar 3 | <i>Region Midtjylland leverer <u>ikke</u> allerede sorterede data fra Silkeborg data. Regionen leverer løndata fra Silkeborg Data på samtlige relevante medarbejdere med oplysninger, der <u>muliggør</u> en sortering af centralt aftalte tillæg og lokalt aftalte tillæg til brug for valg af personalegoder.</i> |
| Spørgsmål 4 | Jf. krav i D.1.1 "Medarbejdere der i dag har en bruttolønsfinansieret internetforbindelse via Cybercity skal have mulighed for, at overføre denne." 1) Betyder det at Region Midtjylland vil forlænge denne aftale, hvis der er nogle medarbejdere der ønsker at fortsætte med denne ordning? Eller skal Leverandøren indgå denne aftale med Cybercity? 2) Hvor mange medarbejdere er i dag på denne aftale? |
| Svar 4 | <i>1. Det er ikke afgørende om det er leverandøren eller Region Midtjylland der formelt indgår en ny kontrakt med Telenor (tidligere Cybercity), men regionen forventer, at Telenor er en af de leverandører af internet som medarbejderne kan vælge. Ellers skal der, hvis ordningen med Telenor ophører, stilles ressourcer til rådighed, således at eksisterende ansatte med internetforbindelse og telefoni (telefoni er p.t. ikke bruttolønsfinansieret) kan konverteres til en anden leverandør. 2. Der er i dag ca. 2400 ansatte med bruttolønsfinansieret bredbånd fra Telenor.</i> |

| | |
|---------------------|--|
| Spørgsmål 5 | <p>Jeg skriver for at få bekræftet at medarbejderen skriver under på at de valg den enkelte træffer i Personalegodeordningen løber i 12 måneder.</p> <p>Udtrædelse af denne kan kun ske hvis medarbejderens ansættelse i Region Midtjylland ophører i perioden.</p> |
| Svar 5 | <p><i>Det kan bekræftes, at den enkelte medarbejder skal binde sig for en minimums periode.</i></p> <p><i>I tilfælde af, at medarbejderen fratræder/opsiger sin stilling i Region Midtjylland, vil den pågældende medarbejder have 1 måneds opsigelsesvarsel overfor Region Midtjylland som arbejdsgiver.</i></p> <p><i>(I tilfælde af afskedigelse af en medarbejder vil opsigelsesvarslet svare til den konkrete afskedigelsesperiode, som normalt vil være mellem 3 og 6 måneder).</i></p> |
| Spørgsmål 6 | <p>Hvordan behandles eventuel leverandørprovision? Skal leverandørprovision reducere tilbuddet eller tilgå efterfølgende til Region Midtjylland?</p> |
| Svar 6 | <p><i>Der skal generelt være åbenhed omkring at beskrive eventuel leverandørprovision med angivelse af hvem denne tilfalder. Såfremt der tilfalder Region Midtjylland en provision, vil dette blive indregnet i evalueringen af tilbuddet.</i></p> |
| Spørgsmål 7 | <p>Hvordan fortolkes afbestilling af goder? Medarbejderne antages bundet i 12 måneder af løntrækket og derfor er vi interesseret i at få defineret hvornår medarbejderne skal have mulighed for at afbestille goder?</p> |
| Svar 7 | <p><i>Med "afbestilling af goder" refereres der til:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) at medarbejderne ved udgangen af " bindingsperioden" for de enkelte personalegoder skal kunne anvende systemet til at vælge "nye personalegoder" for den kommende bindingsperiode.</i> <i>2) at systemet om muligt skal kunne anvendes til at "afbestille" ved fratrædelse. Målet er at sikre en smidig og effektiv procedure omkring afbestilling, der sikrer at afbestillingen sker rettidigt.</i> |
| Spørgsmål 8 | <p>Hvordan løses problemstillingen omkring decentrale tillæg der nedsættes i valgperioden?</p> |
| Svar 8 | <p><i>Dette forventes ikke at blive et problem i praksis, bl.a. fordi det er sjældent, at en medarbejder får reduceret sine tillæg væsentligt eller de bortfalder helt. Medarbejderne kan ved tilmelding oplyses om, at de kun kan indgå aftaler om goder, der kan finansieres via de decentrale tillæg, som de opretholder i den relevante periode.</i></p> |
| Spørgsmål 9 | <p>Hvordan defineres "udvalgte kontaktpersoner"? Er det bestemte medarbejder i administrationen og hvor mange drejer det sig om?</p> |
| Svar 9 | <p><i>Der er tale om, til opgaven, relevante udvalgte kontaktpersoner fra regionens centrale og lokale administrative enheder. Antallet af kontaktpersoner er ikke endeligt fastsat, med det forventes at der skal være 1-2 kontaktpersoner fra hver af de 8 decentrale HR-funktioner samt en eller flere fra Koncern HR.</i></p> |
| Spørgsmål 10 | <p>Hvordan forstiller Region Midtjylland at der skal kompenseres individuelt og er der en</p> |

| | |
|---------------------|---|
| | <p>nedre grænse for individuel kompensation? Skal individuel kompensation udbetales via lønsystemet eller skal leverandør varetage funktionen separat?</p> |
| Svar 10 | <p><i>Det forventes at medarbejderne altid vil blive kompenseret hvis ikke de får det produkt/de ydelser de har betalt for. Bestemmelser for kompensation vil skulle indgå som en del af aftalen med Leverandøren/underleverandører.</i></p> |
| Spørgsmål 11 | <p>Spørgsmål til punkt 1.8.2 Økonomisk og finansiell kapacitet:</p> <p>Pkt. 1 "Revisorerklæring fra de seneste 2 års regnskaber fra den juridiske enhed, som skal afgive tilbud"</p> <p>Spg. 1a: Vil et selskab der ikke endnu kan præsentere 2 års regnskab men eks. kun 1 års regnskab kunne afgive tilbud?</p> <p>Spg. 1b: Hvis nej, vil en anden form for erklæring omkring økonomisk og finansiell kapacitet kunne udgøre det for passende sandsynliggørelse af opretholdelsen af de til den tid indgåede kontraktuelle forpligtelser til Regionen.</p> <p>Spg. 2a: Vil 2 forskellige juridiske enheder i samarbejde kunne afgive ét tilbud og dermed fremsende regnskaber fra begge selskaber for sandsynliggørelse af økonomisk og finansiell kapacitet i forhold til at løfte opgaven?</p> <p>Spg. 2b: Hvis nej, hvilke(n) paragraf(er) henvises der til som begrundelse?</p> <p>Pkt. 2 "Oplysning om samlet årsomsætning af de omfattende og tilsvarende ydelser fra de seneste 2 år."</p> <p>Spg. 1a: Vil et selskab der ikke endnu kan præsentere 2 års omsætning men eks. kun omsætning fra i år kunne afgive tilbud?</p> <p>Spg. 1b: Hvis nej, vil en anden form for erklæring (eks. fremtidigt budget) kunne udgøre det for passende sandsynliggørelse af opretholdelsen af de til den tid indgåede kontraktuelle forpligtelser til Regionen?</p> <p>Spg. 2a: Vil 2 forskellige juridiske enheder i samarbejde kunne opfylde kravene omkring 2 års omsætning af de omtalte personalegoder og dermed fremsende omsætningstal, der opfylder de stillede krav om 2 års omsætning specifikt på disse goder?</p> <p>Spg. 2b: Hvis nej, hvilke(n) paragraf(er) henvises der til som begrundelse?</p> |
| Svar 11 | <p><i>Ad. Pkt.1, 1a Ja, se svar på spørgsmål 1</i></p> <p><i>Ad. Pkt. 1, 2a Ja, se pkt. 1.8 "Betingelser for deltagelse/Udvælgelseskriterier" i Udbudsbetingelserne.</i></p> <p><i>Ad. Pkt. 2, 1a Ja, se svar på spørgsmål 1</i></p> <p><i>Ad. Pkt. 2, 2a Ja, se pkt. 1.8 "Betingelser for deltagelse/Udvælgelseskriterier" i Udbudsbetingelserne.</i></p> |
| Spørgsmål 12 | <p>Vi har tænkt os at lave Tilbud inkl. besvarelse af Region Midtjyllands krav med bilag. Så medtager vi ikke jeres udkast til kontrakt.</p> <p>Men det kan også gøres sådan at vi i stedet tager udgangspunkt i jeres kontrakt forslag, Sådan at det er kontrakten der afleveres med vores tilbud som bilag</p> |

| | |
|----------------|--|
| | Dette vil dog give nogle uklarheder, da der er punkter i kontrakten der ikke er afklaret endnu. |
| Svar 12 | <i>Det er fint ikke at vedlægge udkast til kontrakt – men det er den kontrakt der med enkelte tilpasninger vil være gældende i perioden. Tilbudsgiver gøres opmærksom på at alle <u>udbuds- og kontraktbilag, der er beregnet til udfyldelse</u>, skal medsendes tilbuddet, jf. pkt. 1.9 i ”Udbudsbetingelser”.</i> |