

spørgsmål / svar 16 – 37
vedr.

EU-udbud nr. 2009/S 193 277309

Personlig hygiejne

Spørgsmål 16	<p>Position 55 er opgivet til et skønnet forbrug på 509.500 (kolonne E).</p> <p>Kan Regionen bekræfte at dette er antallet af servietter - svarende til 63.687 pakker med 8 stk.?</p>
Svar 16	Ja.
Spørgsmål 17	<p>Hvad forstås ved "salgsenhed" (kolonne J, K og L)?</p> <p>Når vi fakturerer, vil enheden f.eks. være pakke (å 8 stk. servietter). Dog kan vi ikke sende/fakturere en enkelt pakke. Minimumsbestilling kan f.eks. være en æske eller karton med xx pakker.</p>
Svar 17	<p>Kolonne J " Antal i salgsenhed" udfyldes med det indhold bestillingsenhed er udtryk for.</p> <p>Kolonne K "type salgsenhed" udfyldes med den type enhed som er leverandørens min. bestillingsenhed</p> <p>Kolonne L " Nettopris excl. moms pr. salgsenhed". Pris skal angives pr. stk. uanset om bestillingsenhed er forskellig herfra (skal svare til enheden i "forventet forbrug").</p>
Spørgsmål 18	<p>Vedr. "Nettopris excl. moms pr. liter / stk." (kolonne M):</p> <p>Ønskes her en pris pr. serviet (f.eks. 1/8 af prisen på en 8-styks pakke)?</p>
Svar 18	Ja.
Spørgsmål 19	<p>Vedr. Kravspecifikation_Kontraktbilag 1.doc, punkt 5.17 "Bør være renrumsproduceret"</p> <p>Så vidt vides opfyldes dette bør-krav kun af 1 leverandør.</p>
Svar 19	Se den tilrettede version er kravspecifikationen
Spørgsmål 20	Kan Regionen nærmere beskrive hvordan Regionen definerer "renrumsproduceret", inkl. hvilken ISO renrumsklasse produkterne skal være produceret i, og hvilke dele af produktionen der skal foregå i disse renrum?
Svar 20	Afventer svar
Spørgsmål 21	Hvorfor stiller Regionen bør-krav om "produktion i renrum"?
Svar 21	Fordi der er beskrevet udbrud af infektion, der kan henføres til brug af en vaskehandske / tilsvarende produkt som vaskeservietterne. (Sundhedsstyrelsen nov. 2008)
Spørgsmål 22	<p>Vi foretager uvildige laboratorietests af vores produkter, hvor prøver inspicerer for mikrobiel vækst (bakterier og mug).</p> <p>Hvis 2 forskellige produkter giver samme testresultat (ingen mikrobiel</p>

	vækst), hvilken fordel har Regionen så af at det ene produkt er "produceret i renrum"?
Svar 22	Se den tilrettede version er kravspecifikationen
Spørgsmål 23	<p>Vedr. Kontraktbilag 3_leveringsadresser.pdf:</p> <p>For Vareområde 5 Sengebadsprodukter;</p> <p>a) Skal vi forvente levering til alle leveringsadresser eller kun f.eks. Regionshospitalerne?</p> <p>b) Skal vi forvente levering direkte til de forbrugende afdelinger på Regionshospitalerne eller levering til centralt depot?</p> <p>c) Hvor mange bestillinger/leveringer pr. år forventes samlet for position 54 og 55?</p>
Svar 23	<p>Ad a og b) Der henvises til kontrakten § 7 Levering</p> <p>7.1 <i>Varerne skal leveres på de i Kontraktbilag 3 angivne leveringsteder eller i henhold til indkøbsordren/den nærmere aftale med bestilleren. Leverancerne ønskes gennemført successivt efter afkald i henhold til indkøbsordrer. Leveringsstederne vil ikke kunne udvides ud over Region Midtjyllands geografiske område. Metoden for levering aftales nærmere mellem leverandøren og bestilleren.</i></p> <p>Ad c) da der er tale om en rammeaftale, kan man ikke på forhånd sige noget det endelige forbrug.</p>
Spørgsmål 24	<p>I Udbudsbilag 1-5.doc benævnes fortsat Vareområde 1-10, men det reviderede udbud er reduceret til 8 vareområder.</p> <p>Desuden har dette dokument stadig overskriften "Sagsnr. 2009/S 161-234033"</p> <p>Kontraktbilag 3_leveringsadresser.pdf har ligeledes overskriften "Sagsnr. 2009/S 161-234033"</p>
Svar 24	Det gældende sagsnummer for de nævnte dokumenter er nr. 2009/S 193 277309
Spørgsmål 25	<p>Vedr. Udbudsbilag 1-5.doc, 2.2 Samlet omsætning - virksomhedens samlede omsætning ex. moms og øvrige offentlig udgifter:</p> <p>Ikke alle virksomheder oplyser deres omsætning. I henhold til Årsregnskabsloven kan man nøjes med at oplyse Bruttofortjeneste.</p> <p>Regionen bedes bekræfte:</p>

	<p>a) At oplysning om omsætning er et udvælgelseskræterier (jvf. overskriften "Udbudsbilag 2 - Udvalgelseskræterier/Betingelser for deltagelse")</p> <p>b) At oplysning om omsætning er en betingelse for deltagelse (jvf. overskriften "Udbudsbilag 2 - Udvalgelseskræterier/Betingelser for deltagelse")</p>
Svar 25	Udvalgelseskræterier og betingelser for deltagelse er det samme.
Spørgsmål 26	<p>Tilbudsliste 1</p> <p>Gruppe 1A.</p> <p>Vi har behov for en klar definition af:</p> <p>Sæbe/ hår / body</p> <p>Sæbe crem hånd u/parfume</p> <p>Sæbe/ flydende</p> <p>Forskellige producenter anvender ovennævnte begreber forskelligt, så for at sikre at vi byder på det reelle behov, har vi behov for en mere uddybende definition.</p> <p>Vores flydende sæbe som er uden parfume, anvendes i stor udstrækning også som Hår & Body sæbe og kaldes i visse lande for creme sæbe!</p> <p>Er det ok at tilbyde samme produkt?</p>
Svar 26	<p>Ja, det er i orden at byde ind med det samme produkt inden for flere positionsnr så længe det lever op til de pågældende kravspecifikationer.</p> <p>Produktet vil herefter blive vurderet ud fra den funktion produktet skal udfylde. Dvs. under positionsnr. 3-5 / Sæbe; hår&body vil produktet bl.a. blive vurderet ud fra dens formåen vedr. hårvask, hvilket det selvsagt ikke vil under de andre positionsnr.</p>
Spørgsmål 27	<p>Udbudsmaterialet:</p> <p>1.21.4 miljø</p> <p>Hvad tænkes der på med valide undersøgelser af konserveringsmidlet. Hvis det er godkendt efter kosmetikdirektivet, er det ok? Eller tænkes der på noget bestemt?</p>
Svar 27	Ja. godkendelser efter kosmetikdirektivet er ok
Spørgsmål 27	<p>Udbudsbilag 5A</p> <p>- er skrivebeskyttet, har behov for at det åbnes.</p>

Svar 27	Se svar 15
Spørgsmål 28	<p>Tilbudsliste: delaftale 1 A:</p> <p>Kan det accepteres at hvor der i position 2 og 5 er angivet 25 - 30 ml at der her tilbydes med 100 ml eller vil vi dermed ikke være konditionsopfyldende?</p>
Svar 28	Se svar 1
Spørgsmål 29	<p>Kontrakt bilag 1 - 1.16</p> <p>Hvis man overholder kosmetikdirektivets regler for mærkningspligt kapitel 3, er vi så konditionsopfyldende, dvs da vores sæber har under 30 mdr holdbarhed skal der ikke være angivet holdbarhed i åbnet stand, men det er så den angivne holdbarhed der er gældende.</p>
Svar 29	<p>Overholdes kosmetikdirektivets regler for mærkningspligt er punkt 1.16 konditionsopfyldt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Holdbarhed før åbning skal kun være angivet, hvis produktet har en holdbarhed på mindre end 2,5 år (30 måneder). • For produkter med en holdbarhed holdbarhed efter åbning fremgå. Der mærkes med et krukkesymbol, som fortæller, hvor lang holdbarhed – antal måneder (M) - produktet minimum har, efter at du har taget det i brug. Nogle produkter er dog undtaget, f.eks. spraydåser, der ikke åbnes ved brug. Hvis holdbarheden er afhængig af, hvordan produktet opbevares, skal det fremgå af brugsanvisningen.
Spørgsmål 30	<p>Vedr. Undergruppe 7B, position 73 og 74 (Spray deodorant).</p> <p>Spørgsmål: I kravspecifikationen pkt. 7.15 er anført, at: "Spray deodorant skal være uden drivmiddel". Da man ikke, mig bekendt, kan få en deodorant med spray-effekt uden drivmiddel, går jeg ud fra at Regionen mener en deodorant med pumpe. Er dette korrekt antaget? Såfremt antagelsen er korrekt, hvorledes skelnes der da mellem en deodorant, en parfume, aftershave mv. hvor typisk beholdere til eksempelvis parfume og aftershave vil være monteret med en pumpe?</p>
Svar 30	<p>Ad 1) Ja, en deodorant med pumpe betragtes som en deodorant med spray-effekt uden drivmiddel.</p> <p>Ad 2) Et produkt vurderes ud fra de funktions- og kravspecifikationer der er til det.</p>
Spørgsmål 31	<p>Jf. pkt 1.19 kan der ikke afgives alternativt tilbud. Fra tidligere udbud i andre regioner har det været muligt at byde ind med 2 alternative produkter målrettet til en specifik kategori. Det er ikke ualmindeligt at man</p>

	<p>som virksomhed har flere varer der kan løse behovet. F.eks. kan en vare afvige i format, kvalitet og dermed pris. Dette vil sikre at brugeren får et tilbud der passer bedst til minimumskravet for kvalitet og pris.</p>
Svar 31	Se svar 3
Spørgsmål 32	<p>Under delområde 1 (Sæbe-, desinfektionsprodukter) og 6 (Vaskeklude og svampe) angives der i henholdsvis punkt 1.7 og 6.5 at produkterne ikke må indeholde kompleksdannere. Vi mener at delområde 5 (Sengebadsprodukter) også bør indeholde et tilsvarende krav da belastningen ved sengebåd er, om ikke andet, mere belastende da den dækker hele patientens hudoverflade.</p>
Svar 32	Se den tilrettede version er kravspecifikationen
Spørgsmål 33	<p>I kontraktbilag 1 pkt 1.19 står at Hånddesinfektionsmidler med alkohol skal indeholde 70 - 85% alkohol v/v. Kan 86,3 % v/v accepteres?</p>
Svar 33	<p>86,3 % v/v kan ikke accepteres.</p> <p>Krav 1.19 er et mindstekrav (ufravigeligt)</p> <p>Der kan ikke tages forbehold for mindstekravene. Der kan heller ikke tilbydes alternative løsninger, som ikke lever op til disse mindstekrav. Mindstekrav skal altså opfyldes, og leverandøren garanterer ved afgivelsen af sit tilbud, at samtlige mindstekrav kan opfyldes.</p> <p>Såfremt ét af mindstekravene ikke er opfyldt vil udbyder være forpligtet til at afvise tilbuddet som ikke-konditionsmæssigt.</p>
Spørgsmål 34	<p>Af hensyn til patientsikkerhed har vi været bekendt med fra tidligere udbud at følgende krav har været stillet på produkter jf. jeres delområde 5 (Sengebadsprodukter) kontraktbilag 1.</p> <p>Krav til test af produktet i henhold til seneste version af den Europæiske farmakopés Challenge test for bakterie og svampevækst test 5.1.4 Kategori 2.</p> <p>Bør dette krav ikke indgå i udbuddet?</p>
Svar 34	Se den tilrettede version er kravspecifikationen
Spørgsmål 35	<p>Jf. pkt 5.17 i kontraktbilag 1 – hvorledes skal der redegøres for "renrumsproduceret"?</p> <p>Evt. dokumenteret standarder eller/og procesbeskrivelse under produktion.</p>
Svar 35	Afventer svar
Spørgsmål 36	Vedrører vareområde 7: Toilet- og hygiejneartikler, Undergruppe 7B,

	<p>position 74, spray deodorant 50 ml. Kan der oplyses skønnet forbrug? Hvad er årsagen til at der udbydes deodorant som spray? Hvad er årsagen til, at der ikke udbydes roll-on deodorant, som f.eks. er sva-nemærket og mærket mod astma og allergi?</p> <p>Årsagen til spørgsmålet Hvis kravet om spray deodorant i 50 ml fastholdes forudses manglende konkur-rence fra producent/leverandør på denne delaftale, hvor der skal bydes 100%.</p>
<p>Svar 36</p>	<p>ad 1) jf. svarene fra udbudspræsentationen den 20/10</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vi har ikke forbrugs tal på alle positioner/produkter. Det er enten fordi, at vi ikke har kunnet indhente dem, eller fordi at produktet pt. ikke købes, men er udtryk for et ønske fra brugergruppen. <p>Ad 2) Da der her er tale om et produkt hvis funktion er at reducere lugt/sved på huden, ses det som et sideordnet tilbud at byde ind med f.eks. en deodorant som roll-on, stick el. Se svar 3.</p>
<p>Spørgsmål 37</p>	<p>Vedrører vareområde 7: Toilet- og hygiejneartikler, Undergruppe 7A, position 69, mundskyl 0,2 – 0,5% klorhexidin Hvad er årsagen til at der udbydes produkt med klorhexidin mellem 0,2 og 0,5% ? Skal produktet specielt bruges til patienter med mundproblemer, f.eks. sår i munden?</p> <p>Årsagen til spørgsmålet Normalt indeholder mundskyl 0,12% klorhexidin, som er tilstrækkelig til et ef-fektivt mundskyl. Et sådant produkt er indarbejdet i landsdækkende butikker, og anvendes såle-des i detailhandlen. Mundskyl med højere procent af klorhexidin giver "gule tænder"</p>
<p>Svar 37</p>	<p>Produktet skal anvendes til mundpleje hos intensive patienter for at fo-rebygge at patienten får lungebetændelse. At det misfarver tænderne er en myte. Der skal mange måneders anvendelse til før det viser sig og kan efterfølgende fjernes hos tandlægen. Litteraturen anviser den % der er ønsket i udbudet.</p>