

| 1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16 | | | | |
|---|--|--|----------------|----------------|
| Nr. | Spørgsmål | Svar | Modtaget | Besvaret |
| 1.1 | I udbudsbetingelser punkt 1.14 Er der beskrevet, at der skal fremsendes vareprøver på samtlige positionsnumre fra tilbudslisten Bilag 2 Vil I venligst beskrive hvor mange vareprøver pr. positionsnummer der ønskes medsendt? | Venligst se tilbudslisten under kolonne "vareprøver minimum" med angivelse af antal stk/poser/pakker/ruller ect. | 20. marts.2014 | 27. marts 2014 |
| 1.2 | Udbudsbetingelser, punkt 1.13 side 10. Aflevering af tilbud. Der beskrives at der skal afleveres, bl.a. 1 originaleksemplar på USB – nedenunder står der sidst på siden 10 – at "USB-nøgle bør ikke være skrivebeskyttet af hensyn til den videre bearbejdning heraf" Når vi underskriver dokumenter og scanner dem ind – vil de blive til pdf –filer – er det i orden at aflevere de underskrevne dokumenter som pdf-filer , selvom de derved er de skrivebeskyttet ? Eller hvordan skal vi ellers gøre dette? | I forhold til de underskrevne dokumenter accepteres de fremsendt i pdf, dog må den udfyldte tilbudsliste Kontraktbilag 2 og kravspecifikationen kontraktbilag 1 ikke være skrivebeskyttet i tilbuddet. | 20. marts.2014 | 27. marts 2014 |
| 1.3 | Under udbudsbetingelser punkt 1.12 der hedder "afgivelse af tilbud og sprogkrav " der står at tilbud skal affattes på dansk. Accepteres det at teknisk datablad afleveres på engelsk, eller ønskes regionerne dette oversat.? | Afventer | 20. marts.2014 | Afventer |
| 1.4 | Ang. Udbudsbilag 4 Erklæring om væsentlige ændringer i virksomhedens økonomiske situation siden seneste regnskabsår. Skal vi udfylde denne – såfremt der ikke har været væsentlige ændringer? | Som det fremgår af 1.10.2 skal erklæringen ikke vedlægges. Fejl at udbudsbilaget er vedlagt, venligst se bort fra udbudsbilag 4. | 26. marts 2014 | 27. marts 2014 |


1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16

| | | | | |
|-------------|---|---|----------------|----------------|
| 1.5 | Ønsker I beskrivelse af implementering og service. Og hvis ja hvor ønsker I det beskrevet? | Krav til service fremgår af Udkast til kontrakt | 26. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 1.6 | Referencelister: Hvor specifikke skal de være? Hvad med nye produkter, hvor der ikke er referencer? | Referencelisten skal indeholde en samlet information pr. delaftalen, herunder for alle de produkter der er i den pågældende delaftale, med angivelse af størrelsesorden, leveringssted og kontaktperson som angive under udbudsbilag 2. Produkterne der skal laves referenceliste over skal være identiske med de i udbudsmaterialet oplyse specifikationer. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 1.7 | Gives der rullende svar på spørgsmål? | Ja, hvis muligt. Ellers kan der forventes svar senest på de givne oplyste datoer i tidsplanen pkt. 1.7 i udbudsbetingelser. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 1.8 | Hvor meget vægter testen af produkterne? | Det kan vi ikke oplyse om. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 1.9 | Det er mange vareprøver I beder om. Er det tilbudsgiver der skal afholde omkostningerne? | Ja. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 1.10 | Hvor mange yderligere vareprøver forventes at blive rekvireret til testen? | Det vides endnu ikke, men det forventes at være i mindre størrelsesordning. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 1.11 | Skal alle vareprøver mærkes med positionsnummer? | Ja. Vareprøver skal mærkes med tilbudsgivers varenummer samt udbuddets positionsnummer. Ref. 1.14 i udbudsbetingelserne. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 1.12 | Ordregivers adresse er forkert anført for Region Nordjylland. | Den rigtige adresse for Region Nordjylland er: Region Nordjylland Niels Bohrs Vej 30 9220 Aalborg Ø | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

| | | | | |
|-----|--|---|----------------|----------------|
| 2.1 | <p>Kontraktsbilag 1, Kravspecifikationer. F.eks under "krav til vareområde 5: Prækirurgisk svamp og neglebørste 5A og 5B</p> <p>Såfremt vi kun ønsker at byde på 5A – skal vi så bare undlade at svare på de krav der bliver stillet i forhold til position 3 som jo er delaftale 5B? F.eks er krav til punkt 12.10 til 12.17 krav til positions 3.</p> | <p>Det er acceptabelt at tilbudsgiver der udelukkende giver tilbud på delaftale 5A, herunder pos. nr. 1 og 2 i vareområde 5, ikke skal bekræfte mindstekrav vedr. pos. nr. 3.</p> <p>Det skal fremgå tydeligt først i tilbuddet, hvilken delaftaler tilbudsgiver byder ind med.</p> | 20. marts.2014 | 27. marts 2014 |
| 2.2 | <p>Vedr. mindstekrav ifm. levering af produkter med Region Nordjyllands eget motiv, er det så korrekt forstået, at Region Nordjylland afholder den faktiske udgift på de nye labels, samt udgift til påsætning af labels?</p> | <p>Ja, det er korrekt.</p> | 24. marts 2014 | 1. april 2014 |
| 2.3 | <p>I tilbudslisten ud fra positionsnr. 1 og 2 under vareområde 5 er der ikke "krydset af" at I ønsker receptoplysninger. – Er det korrekt forstået at hvis I ikke ønsker receptudfyldelse på disse positionsnr. Så skal vi ikke udfylde Udbudsbilag 13 "Fortrolighedserklæring.? Og hvordan skal Kontraktbilag punkt 2.2. så forståes?</p> <p>Kontraktbilag 1. I punkt 2.1. Skal der medsendes sikkerhedsblad for positionnr. 1 og 2 under vareområde 5?</p> | <p>Ja det er korrekt forstået af vi ikke ønsker receptoplysninger på pos. nr. 1 og 2 under vareområde 5.</p> <p>Hvis tilbudsgiver udelukkende byder ind på delaftale 5A er det dermed ikke nødvendigt at udfylde udbudsbilag 13.</p> <p>Der skal medsendes produktdatablade på samtlige tilbudte produkter.</p> | 26. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 2.4 | <p>Skal der sendes en receptoplysning pr. positionsnr. Hvis der bydes ind med samme gelprodukt, men i forskellig emballagestørrelse?</p> | <p>Nej. I dette tilfælde kan der vedlægges en receptoplysning. På recepten skal der stå en henvisning til de positionsnumre den gælder for. Vedr. udbudsbilag 12.</p> | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 2.5 | <p>Hvor kan vi se hvilke evalueringskrav der gælder for henholdsvis kvalitet og miljø?</p> | <p>I kontraktbilag 1 fremgår det i anden kolonne med forkortelserne BK, K for kvalitet og BK, M for miljø. Som også oplyst på terminologien på side 1.</p> | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

| | | | | |
|------|--|---|----------------|----------------|
| 2.6 | Krav 11.12 Henvises der ikke til forkert pos. nr. idet det kun er vægholderen der ikke skal være mærket med udløbsdato? | Henvisningen er forkert i stedet skulle vi have henvist til pos. nr. 6. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 2.7 | Krav 11.13 Henvises der ikke til forkert pos. nr.? | Henvisningen er forkert i stedet skulle vi have henvist til pos. nr. 1-5. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 2.8 | Krav 7.20 henvises til forkert delaftale. Der står 1B, men skulle der ikke have stået 2A. | Der er korrekt, at der skulle have stået 2A. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 2.9 | Pkt. 3.27: Når I skriver vippelåg, skal det så forstås som et låg der er fastsvejet til tuben/flasken og som kan vippes af og på med én hånd. Altså modsat et skruelåg? | Vippefunktionen er en integreret del af låget, som ikke kan løftes/vippes af flasken/tuben. Når man vipper til den ene side af "midteraksen" på låget er flasken/tuben lukket og når man vipper til den anden side af "midteraksen" på låget er flasken/tuben åben. Se vedlagt billede af vippelåg. | 27. marts 2014 | 1. april 2014 |
| | |  | | |
| 2.10 | Pkt. 5.12: De flasketyper, der passer til de dispensere, som Regionerne har i dag giver imellem 1,5-2,5 ml pr. pump afhængig af, hvor omhyggelig brugeren er med at trykke pumpearmen/dispenserarmen helt i bund, samt om flasken er fuld eller halvtom. Da det i sidste | Ordregiver fastholder sit krav på at et pump/en dispensering skal give 2-3 ml, som skal oplyses på beholderen vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15. | 27. marts 2014 | 1. april 2014 |

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

| | | | | |
|------|--|---|----------------|---------------|
| | ende er op til brugeren selv, at sikre sig nok håndsprit til at holde hænderne våde i minimum 30 sekunder, vil vi anmode om at man gør dette krav til et bør-krav. | | | |
| 2.11 | Pkt. 5.14: Holdbarhed ved symbol jf. kosmetikbekendtgørelsen gælder kun i visse sammenhænge. Kan man heraf forstå, at kravet kun skal opfyldes, hvis de rette sammenhænge er til stede? | Afventer | 27. marts 2014 | Afventer |
| 2.12 | Pkt. 5.14-5.15: Mener man ikke holdbarhedslængde efter åbning? Datoen er jo afhængig af, hvornår produktet åbnes. | Der menes holdbarhedslængde efter åbning. | 27. marts 2014 | 1. april 2014 |
| 2.13 | Pkt. 7.8: De fleste hudplejeserier er opdelt i farver, så man ikke kan komme til at tage fejl af en creme fremfor en sæbe etc. Farverne er derimod sjældent forskellige helt ned på fedtprocentniveau. Kan man se bort fra dette krav, såfremt teksten på det givne produkt er tydelig og at fedtprocenten er angivet med tal? | Brugergruppen | 27. marts 2014 | Afventer |
| 2.14 | Pkt. 8.9: De fleste hudplejeserier er opdelt i farver, så man f.eks. ikke kan komme til at tage fejl af en creme fremfor en sæbe etc. Farverne er derimod sjældent forskellige indenfor den enkelte produkttype. Kan man se bort fra kravet om forskellige farver på produkterne i denne delaftale, hvis en stor og tydelig tekst på de to produkter viser forskellen? | Afventer | 27. marts 2014 | Afventer |
| 2.15 | Pkt. 11.1. Der er kun angivet antal stk. i mindste forpakning i tilbudslisten for pos.7. Er det meningen? | Det er meningen at mindste forpakning kun er angivet for pos. nr. 7. Pos. nr. 1 – 5 er enkelt indpakket og der stilles ikke noget krav til mindste forpakning. Pos. nr. 6 er en holder, hvor der ligeledes ikke stilles krav om mindste forpakning. | 27. marts 2014 | 1. april 2014 |

2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

| | | | | |
|-------------|--|-------------------|---------------|---------------|
| 2.16 | Vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15: Det er et mindstekrav, at et pump skal give 2-3 ml, og at det skal oplyses på beholderen. Generelt ser markedets pumper anderledes ud. Iflg. EN1500 skal der bruges 3 ml sprit i 30 sekunder, men det er svært at have i hånden på en gang, så normalt afspritter man hænder af to omgange. Vil udbyder ændre mindstekrav 5.12 vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15, så det er konditionsmæssigt at byde med produkt, hvor der står på etiketten, at der skal bruges 2 pumpetryk for at få 2-3 ml sprit ?? | Se spørgsmål 2.10 | 1. april 2014 | 1. april 2014 |
| 2.17 | Vil regionerne tillade, at producenter sender recept på produkter og fortrolighedserklæring direkte til regionen? | Afventer | 1. april 2014 | Afventer |

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

| | | | | |
|------------|---|--|----------------|----------------|
| 3.1 | Vareområde 5, pos. nr. 1 står størrelsen på 8x7 cm. Er dette mål på produktet uden enkeltpakningen? Kan målene 8x5 cm accepteres? | For Vareområde 5, pos nr. 1 <u>ændres</u> målene til 8x5 cm, men der accepteres +/- 10 i afvigelse. | 20. marts.2014 | 1. april 2014 |
| 3.2 | I tilbudslisten ang. delaftale 5 A. Kan det uddybes hvad der ønskes oplyst i tilbudslisten kollonne Q,R,S. Kolonne Q: Antal stk i mindste forpakning. Skal der angives 1 stk =enkeltpakket eller menes der antal pr æske? Kolonne R: hvad menes der med indhold i salgsenhed? Stk pr æske eller karton? Kolonne S. hvad menes der med type salgsenhed ? Æske eller karton? Kolonne T. Hvilken pris ønsker I oplyst, stk. Pris eller pris ialt per mindste salgsenhed (f.eks pris pr. | Se venligst bort fra kolonne Q (mindste forpakning) vedr. vareområde 5. Kolonne R skal udfyldes med antal stk. pr. mindste salgsenhed. Dvs. tilbudsgivers mindste salgsenhed. Kolonne S: Hvis mindste salgsenhed eksempelvis er en karton, skal der stå karton i kolonne S og i kolonne R skal der stå hvor mange stk. en karton indeholder. Kolonne T: Her beder vi om en enkeltstykspris. | 20. marts.2014 | 27. marts 2014 |

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

| | | | | |
|-----|--|--|-----------------|----------------|
| | æske) ? | | | |
| 3.3 | Har jeg læst rigtigt at I ikke udbyder klorhexidin sæbe 4%? | Venligst se under vareområde 1 og delaftale 1C, pos. nr. 18. | 20. marts.2014 | 27. marts 2014 |
| 3.4 | Vedr. delaftale 1A: her er nogle positioner, som kun en eller meget få leverandører vil kunne tilbyde. Vil ordregiver af hensyn til konkurrencen og ligebehandling derfor slette følgende positioner af tilbudslisten: a. Delaftale 1A, position 3, 6 og 8 | Ordregiver fastholder position 3, 6, 8 under delaftale 1A. | 24. marts. 2014 | 27. marts 2014 |
| 3.5 | Vedr. delaftale 2A, position 5: Vil ordregiver af hensyn til konkurrencen og ligebehandling ændre kravene til størrelse til et interval på +/-15%? | For position nr. 5, delaftale 2A accepter ordregiver en afvigelse på +/-15 % i størrelsen. | 24. marts.2014 | 1. april 2014 |
| 3.6 | Vedr. delaftale 5A, position 2: Vil ordregiver fjerne denne position af tilbudslisten, da forbruget kun er estimeret til 1 stk. i Midt og 1 stk. i Nord, og kun en eller meget få leverandører vil kunne byde på den? | Ordregiver sletter pos. nr. 2 fra delaftale 5A | 24. marts.2014 | 27. marts 2014 |
| 3.7 | Vedr. delaftale 8A, position 2: Denne type vådservietter produceres mest til detailhandlen - og altid med tilsat duft. Vil det være konditionsmæssigt at byde denne tilsat en mild parfume, som ikke står på EU's liste over 26 dokumenterede allergene duftstoffer? | Afventer | 24. marts. 2014 | Afventer |
| 3.8 | MK 12.6 Kontraksbilag 1. I beskriver at enkeltindpakningen skal være designet til vægophæng- kunne man forestille sig at der istedet skulle stå at æsken bør være designet til vægophæng? (altså æsken indeholdende de 30 enkeltpakninger) | Det er korrekt at det er æsken der skal være designet til vægophæng. | 26. marts 2014 | 27. marts 2014 |
| 3.9 | Må der tilbydes alternative produkter? | Nej. | 21. marts 2014 | 27. marts 2014 |

3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

| | | | | |
|-------------|--|-------------------------------|----------------|---------------|
| 3.10 | Delaftale 2B: Pos. 9 og 10: Kan man acceptere en zinksalve med 12% Zink? | Afventer | 27. marts 2014 | Afventer |
| 3.11 | Delaftale 2C: Pos. 13: Kan man acceptere en tube a 15ml Pos. 14: Kan man acceptere en flaske a 600ml m. pumpe | Afventer | 27. marts 2014 | Afventer |
| 3.12 | Delaftale 4: Pos. 5: Kan man acceptere en blød og strækbar serviet på 14x19 cm? | Afventer | 27. marts 2014 | Afventer |
| 3.13 | Delaftale 8A: Pos. 7: Vil udbyder overveje at udvide positionen med engangsneglepinde/remsere i plastik i poser af 100stk.? | Nej, det ønsker udbyder ikke. | 27. marts 2014 | 1. april 2014 |
| 3.14 | Delaftale 8A, Pos. 2: Denne type produkt fremstilles ikke direkte til sundhedssektoren, men i langt højere grad til detailhandel og hoteller, hvorfor det kun forefindes i parfumeret udgave. Kan udbyder på baggrund af denne oplysning acceptere et let parfumeret produkt, såfremt parfumen ikke er på EU´s liste over 23 allergene parfumestoffer? | Se spg. nr. 3.7 | 27. marts 2014 | 1. april 2014 |

4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-xx

| | | | | |
|------------|---|--|----------------|---------------|
| 4.1 | I udkast til kontrakt side 14. punkt. 9.3.5. Står: "Hvis Leverandøren ikke kan opfylde en ordre fuldstændigt, skal dette meddeles den ordregivende enhed senest 3 timer efter ordrens fremkomst på en hverdag og senest kl. 9.30 på den følgende hverdag ved fremkomst andre dage" Kunne man forestille sig at regionerne ændrer dette, for ikke at udelukke leverandører? F.eks. ændrer det til "inden for et døgn"- | I stedet for senest 3 timer, ændres det til inden for et døgn. | 20. marts.2014 | 1. april 2104 |
|------------|---|--|----------------|---------------|

4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-xx

| | | | | |
|-----|--|---|----------------|---------------|
| | | | | |
| 4.2 | I udkast til kontrakt side 14. punkt. 9.1.1. Står: Frit leveret på kundens enheder. Kan regionerne venligst præcisere hvor disse enheder er? | For Region Nordjylland er der 7 enheder og for Region Midtjylland er der 1 enhed, herunder Regionslaget. Regionerne forbeholder sig retten til at ændre antallet i kontraktperioden. | 20. marts.2014 | 1. april 2014 |
| 4.3 | Vedr. kontrakten pkt. 9.3.3: Vil ordregiver tilføje, at leverandøren er forpligtet til at kunne levere 3 dage efter ordremodtagelse modtaget <u>inden kl. 12.00</u> på hverdage? | Ja. Ordregiver vil gerne tilføje at leverandøren er forpligtet til at kunne levere 3 dage efter ordremodtagelse modtaget inden kl. 12.00 på hverdage. | 24 marts. 2014 | 1. april 2014 |
| 4.4 | Vedr. kontrakten pkt. 9.5.2: vil ordregiver tilføje, at hasteordrer gælder ordrer, som er modtaget <u>senest kl. 14.00</u> på hverdage? | Ja. Ordregiver vil gerne tilføje at, ved hasteordrer gælder ordrer, som er modtaget senest kl. 14.00 på hverdage. | 24 marts. 2014 | 1. april 2014 |