

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	I udbudsbetingelser punkt 1.14 Er der beskrevet, at der skal fremsendes vareprøver på samtlige positionsnumre fra tilbudslisten Bilag 2 Vil I venligst beskrive hvor mange vareprøver pr. positionsnummer der ønskes medsendt?	Venligst se tilbudslisten under kolonne "vareprøver minimum" med angivelse af antal stk/poser/pakker/ruller ect.	20. marts.2014	27. marts 2014
1.2	Udbudsbetingelser, punkt 1.13 side 10. Aflevering af tilbud. Der beskrives at der skal afleveres, bl.a. 1 originaleksemplar på USB – nedenunder står der sidst på siden 10 – at "USB-nøgle bør ikke være skrivebeskyttet af hensyn til den videre bearbejdning heraf"  Når vi underskriver dokumenter og scanner dem ind – vil de blive til pdf –filer – er det i orden at aflevere de underskrevne dokumenter som pdf-filer , selvom de derved er de skrivebeskyttet ? Eller hvordan skal vi ellers gøre dette?	I forhold til de underskrevet dokumenter accepteres de fremsendt i pdf, dog må den udfyldte tilbudsliste Kontraktbilag 2 og kravspecifikationen kontraktbilag 1 ikke være skriverbeskyttet i tilbuddet.	20. marts.2014	27. marts 2014
1.3	Under udbudsbetingelser punkt 1.12 der hedder "afgivelse af tilbud og sprogkrav " der står at tilbud skal affattes på dansk. Accepteres det at teknisk datablad afleveres på engelsk, eller ønskes regionerne dette oversat.?	Leverandøren skal aflevere sikkerhedsdatablad (lovkrav) og produktblad (lovkrav) på dansk.	20. marts.2014	10. april 2014
1.4	Ang. Udbudsbilag 4 Erklæring om væsentlige ændringer i virksomhedens økonomiske situation siden seneste regnskabsår.  Skal vi udfylde denne – såfremt der ikke har været væsentlige ændringer?	Som det fremgår af 1.10.2 skal erklæringen ikke vedlægges. Fejl at udbudsbilaget er vedlagt, venligst se bort fra udbudsbilag 4.	26. marts 2014	27. marts 2014

**1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16**

<b>1.5</b>	Ønsker I beskrivelse af implementering og service. Og hvis ja hvor ønsker I det beskrevet?	Krav til service fremgår af Udkast til kontrakt	26. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.6</b>	Referencelister: Hvor specifikke skal de være? Hvad med nye produkter, hvor der ikke er referancer?	Referencelisten skal indeholde en samlet information pr. delaftalen, herunder for alle de produkter der er i den pågældende delaftale, med angivelse af størrelsesorden, leveringssted og kontaktperson som angive under udbudsbilag 2. Produkterne der skal laves referenceliste over skal være identiske med de i udbudsmaterialet oplyse specifikationer.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.7</b>	Gives der rullende svar på spørgsmål?	Ja, hvis muligt. Ellers kan der forventes svar senest på de givne oplyste datoer i tidsplanen pkt. 1.7 i udbudsbetingelser.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.8</b>	Hvor meget vægter testen af produkterne?	Det kan vi ikke oplyse om.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.9</b>	Det er mange vareprøver I beder om. Er det tilbudsgiver der skal afholde omkostningerne?	Ja.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.10</b>	Hvor mange yderligere vareprøver forventes at blive rekvireret til testen?	Det vides endnu ikke, men det forventes at være i mindre størrelsesordning.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.11</b>	Skal alle vareprøver mærkes med positionsnummer?	Ja. Vareprøver skal mærkes med tilbudsgivers varenummer samt udbuddets positionsnummer. Ref. 1.14 i udbudsbetingelserne.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.12</b>	Ordregivers adresse er forkert anført for Region Nordjylland.	Den rigtige adresse for Region Nordjylland er:  Region Nordjylland Niels Bohrs Vej 30 9220 Aalborg Ø	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.13</b>	Spørgsmål til udbudsbilag 1, Teknisk kapacitet/Referencelister: Vil det være tilstrækkeligt, at der kun oplyses	De oplyste leverancer bliver vurderet i forhold til den generelle egnethed i forhold til at udføre den udbudte opgave. Det afhænger derfor af de konkrete	3. april 2014	10. april 2014

## 1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16

	<p>leverancer og kontaktpersoner indenfor Region Midt, Syd og Nordjylland?</p> <p>I kolonnen "Leveringsperiode" skal angives start og slut dato. Hvis der ikke er en slutdato skal dette så angives i stedet?</p> <p>Perioden "de seneste 3 år" er det de seneste 3 kalenderår, eller fra udbuddets offentliggørelse disse regnes?</p>	<p>leverancers størrelse, hvorvidt det er tilstrækkeligt. Generelt kan det dog siges, at såfremt en eller flere leverancer har en samlet størrelse svarende til udbudte opgave, vil det være tilstrækkeligt.</p> <p>Hvis der ikke er en slutdato er det tilstrækkeligt at skrive ikke afslutte.</p> <p>De seneste 3 år er perioden fra udbuddets offentliggørelse.</p>		
<b>1.14</b>	<p>Ifm. udbuddet på hygiejne og gel skal vi udfylde udbudsbilag 12 og 13 for hvert produkt og for nogle produkter har vi brug for at sende og få udfyldt hos vores leverandører/producenter.</p> <p>Alle udbudsbilagene ligger i en samlet fil og kan ikke redigeres. Vil I lægge udbudsbilag 12 og 13 ud for sig, så vi kan udfylde dem separat og evt. videresende til udfyldelse hos vores leverandører?</p>	<p>Udbudsbilag 12 og 13 er blevet uploadet, så de kan benyttes selvstændig.</p>	<p>7. april 2014</p>	<p>10. april 2014</p>
<b>1.15</b>	<p>Udbudsbilag 12: Skal alle indholdsstoffer oplyses med angivelse af vægt/%. Producenterne giver hermed fuldstændige oplysninger om sammensætning af deres produkt, hvilket de naturligvis er meget tilbageholdende med. Kan man blot angive %-del af konserveringsmidlerne?</p>	<p>Afventer</p>	<p>9. april 2014</p>	<p>Afventer</p>


## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

<b>2.1</b>	<p>Kontraktsbilag 1, Kravspecifikationer. F.eks under "krav til vareområde 5: Prækirurgisk svamp og neglebørste 5A og 5B</p> <p>Såfremt vi kun ønsker at byde på 5A – skal vi så bare undlade at svare på de krav der bliver stillet i forhold til position 3 som jo er delaftale 5B?</p>	<p>Det er acceptabelt at tilbudsgiver der udelukkende giver tilbud på delaftale 5A, herunder pos. nr. 1 og 2 i vareområde 5, ikke skal bekræfte mindstekrav vedr. pos. nr. 3. Det skal fremgå tydeligt først i tilbuddet, hvilken delaftaler tilbudsgiver byder ind med.</p>	<p>20. marts.2014</p>	<p>27. marts 2014</p>
------------	---	--	-----------------------	-----------------------

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	F.eks er krav til punkt 12.10 til 12.17 krav til positions 3.			
<b>2.2</b>	Vedr. mindstekrav ifm. levering af produkter med Region Nordjyllands eget motiv, er det så korrekt forstået, at Region Nordjylland afholder den faktiske udgift på de nye labels, samt udgift til påsætning af labels?	Ja, det er korrekt.	24. marts 2014	1. april 2014
<b>2.3</b>	I tilbudslisten ud fra positionsnr. 1 og 2 under vareområde 5 er der ikke "krydset af" at I ønsker receptoplysninger. – Er det korrekt forstået at hvis I ikke ønsker receptudfyldelse på disse positionsnr. Så skal vi ikke udfylde Udbudsbilag 13 "Fortrolighedserklæring.? Og hvordan skal Kontraktbilag punkt 2.2. så forståes?  Kontraktbilag 1. I punkt 2.1. Skal der medsendes sikkerhedsblad for positionnr. 1 og 2 under vareområde 5?	Ja det er korrekt forstået af vi ikke ønsker receptoplysninger på pos. nr. 1 og 2 under vareområde 5. Hvis tilbudsgiver udelukkende byder ind på delaftale 5A er det dermed ikke nødvendigt at udfylde udbudsbilag 13.  Der skal medsendes produktdatablade på samtlige tilbudte produkter.	26. marts 2014	27. marts 2014
<b>2.4</b>	Skal der sendes en receptoplysning pr. positionsnr. Hvis der bydes ind med samme gelprodukt, men i forskellig emballagestørrelse?	Nej. I dette tilfælde kan der vedlægges en receptoplysning. På recepten skal der stå en henvisning til de positionsnumre den gælder for. Vedr. udbudsbilag 12.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>2.5</b>	Hvor kan vi se hvilke evalueringskrav der gælder for henholdsvis kvalitet og miljø?	I kontraktbilag 1 fremgår det i anden kolonne med forkortelserne BK, K for kvalitet og BK, M for miljø. Som også oplyst på terminologien på side 1.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>2.6</b>	Krav 11.12 Henvises der ikke til forkert pos. nr. idet det kun er vægholderen der ikke skal være mærket med udløbsdato?	Henvisningen er forkert i stedet skulle vi have henvist til pos. nr. 6.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>2.7</b>	Krav 11.13 Henvises der ikke til forkert pos. nr.?	Henvisningen er forkert i stedet skulle vi have henvist til pos. nr. 1-5.	21. marts 2014	27. marts 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

2.8	Krav 7.20 henvises til forkert delaftale. Der står 1B, men skulle der ikke have stået 2A.	Der er korrekt, at der skulle have stået 2A.	21. marts 2014	27. marts 2014
2.9	Pkt. 3.27: Når I skriver vippelåg, skal det så forstås som et låg der er fastsvejet til tuben/flasken og som kan vippes af og på med én hånd. Altså modsat et skruelåg?	<p>Vippefunktionen er en integreret del af låget, som ikke kan løftes/vippes af flasken/tuben. Når man vipper til den ene side af "midteraksen" på låget er flasken/tuben lukket og når man vipper til den anden side af "midteraksen" på låget er flasken/tuben åben. Se vedlagt billede af vippelåg.</p> 	27. marts 2014	1. april 2014
2.10	Pkt. 5.12: De flasketyper, der passer til de dispensere, som Regionerne har i dag giver imellem 1,5-2,5 ml pr. pump afhængig af, hvor omhyggelig brugeren er med at trykke pumpearmen/dispenserarmen helt i bund, samt om flasken er fuld eller halvtom. Da det i sidste ende er op til brugeren selv, at sikre sig nok håndsprit til at holde hænderne våde i minimum 30 sekunder, vil vi anmode om at man gør dette krav til et bør-krav.	Ordregiver fastholder sit krav på at ét pump/en dispensering skal give 2-3 ml, som skal oplyses på beholderen vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15.	27. marts 2014	1. april 2014
2.11	Pkt. 5.14: Holdbarhed ved symbol jf. kosmetikbekendtgørelsen gælder kun i visse sammenhænge. Kan man heraf forstå, at kravet	Afventer	27. marts 2014	Afventer

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	kun skal opfyldes, hvis de rette sammenhænge er til stede?			
<b>2.12</b>	Pkt. 5.14-5.15: Mener man ikke holdbarhedslængde efter åbning? Datoen er jo afhængig af, hvornår produktet åbnes.	Der menes holdbarhedslængde efter åbning.	27. marts 2014	1. april 2014
<b>2.13</b>	Pkt. 7.8: De fleste hudplejeserier er opdelt i farver, så man ikke kan komme til at tage fejl af en creme fremfor en sæbe etc. Farverne er derimod sjældent forskellige helt ned på fedtprocentniveau. Kan man se bort fra dette krav, såfremt teksten på det givne produkt er tydelig og at fedtprocenten er angivet med tal?	Ordregiver ændret kravet fra farvemarkers til at teksten på det givne produkt er tydelig og at fedtprocenten er angivet med tydelige tal så indholdet kan skelnes fra lignede beholder med andet fedtindhold.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>2.14</b>	Pkt. 8.9: De fleste hudplejeserier er opdelt i farver, så man f.eks. ikke kan komme til at tage fejl af en creme fremfor en sæbe etc. Farverne er derimod sjældent forskellige indenfor den enkelte produkttype. Kan man se bort fra kravet om forskellige farver på produkterne i denne delaftale, hvis en stor og tydelig tekst på de to produkter viser forskellen?	Ordregiver ændret kravet fra farvemarkers til at teksten på det givne produkt er tydelig, så indholdet kan skelnes fra lignede beholder med andet indhold.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>2.15</b>	Pkt. 11.1. Der er kun angivet antal stk. i mindste forpakning i tilbudslisten for pos.7. Er det meningen?	Det er meningen at mindste forpakning kun er angivet for pos. nr. 7. Pos. nr. 1 – 5 er enkelt indpakket og der stilles ikke noget krav til mindste forpakning. Pos. nr. 6 er en holder, hvor der ligeledes ikke stilles krav om mindste forpakning.	27. marts 2014	1. april 2014
<b>2.16</b>	Vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15: Det er et mindstekrav, at et pump skal give 2-3 ml, og at det skal oplyses på beholderen. Generelt ser markedets pumper anderledes ud. Iflg. EN1500 skal der bruges 3 ml sprit i 30 sekunder, men det er svært at have i hånden på en gang, så normalt afspritter man hænder af to omgange.	Se spørgsmål 2.10	1. april 2014	1. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	Vil udbyder ændre mindstekrav 5.12 vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15, så det er konditionsmæssigt at byde med produkt, hvor der står på etiketten, at der skal bruges 2 pumpetryk for at få 2-3 ml sprit ??			
<b>2.17</b>	Vil regionerne tillade, at producenter sender recept på produkter og fortrolighedserklæring direkte til regionen?	Regionerne vil tillade at recepterne kommer direkte til regionen, herunder pr. mail eller pr. brev til kontaktpersonen under pkt. 1.3 i udbudsbetingelserne. Recepterne skal tydelige været markeret med hvilken leverandør producenten indsender recepterne fra, så der fra ordregiver side ikke kan tages fejl. Tilbudsgiver skal tydeliggøre i deres tilbud at recepterne kommer fra producenten. Ligeledes er det tilbudsgivers ansvar at alle recepter bliver fremsendt rettidigt og at pkt. 2.2 i kontraktbilag 1 overholdes, herunder at tilbudsgiver fremsender oplysninger om samtlige indholdsstoffer i udbudsbilag 12 – receptoplysninger en pr. tilbudte produkt, alle kolonner skal udfyldes. Tilbudsgiver skal desuden udfylde udbudsbilag 13 fortrolighedserklæring.	1. april 2014	10. april 2014
<b>2.18</b>	Pkt. 3.11 Vil det blive accepteret af Regionen hvis der tilbydes flydende sæbe, uden konservering eller selvkonserverende ingredienser, når det kan dokumenteres, at produktet har en holdbarhed på over 30 måneder, selv efter ibrugtagning?	Afventer	2. april 2014	Afventer
<b>2.19</b>	Pkt. 3.11 Vil Regionen acceptere produkter i luft-og bakterietæt emballage, og på den måde undgå	Afventer	2. april 2014	Afventer

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	konservering og selvkonserverende ingredienser, til gavn for brugere og miljø, når bare produkterne har en holdbarhed på mere end 30 måneder fra produktionsdato, selv efter ibrugtagning?			
<b>2.20</b>	Vi har enkelte producenter, der gerne vil aflevere udbudsbilag 12 – Receptoplysninger – direkte til udbyder. Kan det accepteres, at producenterne fremsender dette pr. mail alternativt pr. brev direkte til Region Midtjylland?	Se spørgsmål 2.17	2. april 2014	10. april 2014
<b>2.21</b>	Vedr. Kontraktbilag 1, pos 5.12: Udbyder fastholder krav om at et pump skal afgive 2-3 ml. Dette krav er ikke hensigtsmæssigt, da der os bekendt kun findes en eller meget få leverandører med et produkt, der afgiver dette. Og endvidere fremgår det af spm. 2.10, at udbyder ikke har produktet i dag. Vil udbyder genoverveje at ændre kravet, så det vil være konditionsmæssigt at byde med en pumpe, der ved to tryk min. afgiver de 2-3 ml?	Ordregiver fastholder besvarelsen. Det fremgår ikke af svaret i 2.10, at udbyder ikke har produktet i dag.	3. april 2014	10. april 2014
<b>2.22</b>	Kontraktbilag 1 pkt. 14.3: Mener man ikke position 2-3?	Ordregiver beklager fejlen og retter henvisninger i pkt. 14.3 til position 2 og 3.	3. april 2014	10. april 2014
<b>2.23</b>	Pkt 5.14 i Kontraktbilag 1: Vedr. holdbarhed som skal oplyses på beholderen i uåbnet og åbnet stand jvf bekendtgørelse om kosmetiske produkter: Biocider som håndsprit er ikke nødvendigvis registreret under kosmetiklovgivningen fremover, og kan derfor være underlagt andre regler. Kan udbyder ændre teksten i kravet til, at mærkningen af produktet inkl. holdbarhedsangivelse til enhver tid skal følge lovgivningen for produktkategorien?	Afventer	4. april 2014	Afventer
<b>2.24</b>	Det er ikke muligt at skrive i Kontraktbilag 1 pkt. 5.23 og 7.19 + flere andre. Vil udbyder venligst	Ordregiver beklager at der ikke er blevet åbent for alle felter til at skrive I.	4. april 2014	10. april 2014



## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	muliggøre dette?	Ordregiver uploader en ny version af kontraktbilag 2 pr. 9. april 2014.		
<b>2.25</b>	Kontraktbilag 1 pkt. 7.20 : Man ønsker mulighed for at Reg. Nordjylland kan få egne labels på produkterne. Hvordan forholder man sig til tuber med trykt tekst og motiv. Vil reg. Nord betale for optryk af tuber i små kvantiteter?	Ja, hvis Region Nordjylland ønsker at benytte muligheden for egne labels, afholder de den faktiske udgift på de nye labels, samt udgift til påsætning af labels på tuber. Se også svar på spørgsmål nr. 2.2.	4. april 2014	10. april 2014
<b>2.26</b>	Punkt 16.5: Her henvises til punkt 15.19 og 15.22, men disse punkter findes ikke i kravspecifikationen. Vil ordregiver korrigere disse henvisninger og oplyse de korrekte?	Ordregiver beklager skrivefejlen. Den rigtige henvisning er 5.19 og 5.22 for punkt 16.5.	4. april 2014	10. april 2014
<b>2.27</b>	Punkt 5.1 Spørgsmål: Ethanol og isopropanol er ikke mærket med en H anmærkning som n- propanol er, hvilket betyder at den kan optages gennem huden. Grænseværdien er 200 ppm eller 500 mg/m <sup>3</sup> . Det er naturligvis en høj grænse, men taget i betragtning af at man desinficerer hænder mange gange om dagen, så øger man naturligvis risikoen, og så er der også gravide man skal tage med i sine overvejelser. Vi vil derfor ud fra ovenstående anbefale at man kun bruger isopropylalkohol.	Afventer	9. april 2014	Afventer
<b>2.28</b>	Punkt 5.19. Det vægtes positivt at beholderen/etiketten er tydeligt angivet i form af en fed stribe eller lign. Spørgsmål: Hvad menes der med dette? Hvordan skal det forstås?	Mindstekrav 5.18 går på at beholderen/etiketten skal farvemærkes og børkrav 5.19 går på hvor tydeligt dette gøres og vægtes positivt i form af en fed stribe eller lign.	9. april 2014	10. april 2014
<b>2.29</b>	Punkt. 7.11 Det er et børkrav at cremetypen/fedtprocenten fremstår tydeligt på produktet vedr. Pos 1-8. Spørgsmål: Der er os bekendt ikke mange cremer på markedet hvor fedtprocenten tydeligt fremgår på produktet, og vi mener derfor at dette børkrav vil forfordle enkelte leverandører. Kan udbyder se	Nej, ordregiver fastholder kravet Se også spg. 2.13	9. april 2014	10. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	bort fra dette krav og i stedet acceptere at det tydeligt fremgår på databladet?			
--	--	--	--	--

## 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

<b>3.1</b>	Vareområde 5, pos. nr. 1 står størrelsen på 8x7 cm. Er dette mål på produktet uden enkeltpakningen? Kan målene 8x5 cm accepteres?	For Vareområde 5, pos nr. 1 <u>ændres</u> målene til 8x5 cm, men der accepteres +/- 10 i afvigelse.	20. marts.2014	1. april 2014
<b>3.2</b>	I tilbudslisten ang. delaftale 5 A. Kan det uddybes hvad der ønskes oplyst i tilbudslisten kollonne Q,R,S. Kolonne Q: Antal stk i mindste forpakning. Skal der angives 1 stk =enkeltpakket eller menes der antal pr æske? Kolonne R: hvad menes der med indhold i salgshenhed? Stk pr æske eller karton? Kolonne S. hvad menes der med type salgshenhed ? Æske eller karton? Kolonne T. Hvilken pris ønsker I oplyst, stk. Pris eller pris ialt per mindste salgshenhed (f.eks pris pr. æske) ?	Se venligst bort fra kolonne Q (mindste forpakning) vedr. vareområde 5. Kolonne R skal udfyldes med antal stk. pr. mindste salgshenhed. Dvs. tilbudsgivers mindste salgshenhed. Kolonne S: Hvis mindste salgshenhed eksempelvis er en karton, skal der stå karton i kolonne S og i kolonne R skal der stå hvor mange stk. en karton indeholder. Kolonne T: Her beder vi om en enkeltstykpris.	20. marts.2014	27. marts 2014
<b>3.3</b>	Har jeg læst rigtigt at I ikke udbyder klorhexidin sæbe 4%?	Venligst se under vareområde 1 og delaftale 1C, pos. nr. 18.	20. marts.2014	27. marts 2014
<b>3.4</b>	Vedr. delaftale 1A: her er nogle positioner, som kun en eller meget få leverandører vil kunne tilbyde. Vil ordregiver af hensyn til konkurrencen og ligebehandling derfor slette følgende positioner af tilbudslisten:  a. Delaftale 1A, position 3, 6 og 8	Ordregiver fastholder position 3, 6, 8 under delaftale 1A.	24. marts. 2014	27. marts 2014
<b>3.5</b>	Vedr. delaftale 2A, position 5: Vil ordregiver af hensyn til konkurrencen og ligebehandling ændre kravene til størrelse til et interval på +/-15%?	For position nr. 5, delaftale 2A accepterer ordregiver en afvigelse på +/-15 % i størrelsen.	24. marts.2014	1. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

<b>3.6</b>	Vedr. delaftale 5A, position 2: Vil ordregiver fjerne denne position af tilbudslisten, da forbruget kun er estimeret til 1 stk. i Midt og 1 stk. i Nord, og kun en eller meget få leverandører vil kunne byde på den?	Ordregiver sletter pos. nr. 2 fra delaftale 5A	24. marts.2014	27. marts 2014
<b>3.7</b>	Vedr. delaftale 8A, position 2: Denne type vådservietter produceres mest til detailhandlen - og altid med tilsat duft. Vil det være konditionsmæssigt at byde denne tilsat en mild parfume, som ikke står på EU's liste over 26 dokumenterede allergene duftstoffer?	Ordregiver har erfaret at produktet ikke findes uden parfume og derfor tager produktet ud af udbuddet. Delaftale 8A, pos. nr. 2 udgår.	24. marts. 2014	10. april 2014
<b>3.8</b>	MK 12.6 Kontraksbilag 1. I beskriver at enkeltindpakningen skal være designet til vægophæng- kunne man forestille sig at der istedet skulle stå at æsken bør være designet til vægophæng? (altså æsken indeholdende de 30 enkeltpakninger)	Det er korrekt at det er æsken der skal være designet til vægophæng.	26. marts 2014	27. marts 2014
<b>3.9</b>	Må der tilbydes alternative produkter?	Nej.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>3.10</b>	Delaftale 2B: Pos. 9 og 10: Kan man acceptere en zinksalve med 12 % Zink?	Ordregiver fastholder kravet med 15-20 % på pos. nr. 9 og 10.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>3.11</b>	Delaftale 2C: Pos. 13: Kan man acceptere en tube a 15ml Pos. 14: Kan man acceptere en flaske a 600ml m. pumpe	Ordregiver, acceptere en tube a 15 ml for pos. nr. 13. Ordregiver, acceptere en flaske a 600 ml for pos. nr. 14.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>3.12</b>	Delaftale 4: Pos. 5: Kan man acceptere en blød og strækbar serviet på 14x19 cm?	Ordregiver accepter, at for pos. nr. 5 på delaftale 4 har størrelse 14X19 cm.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>3.13</b>	Delaftale 8A: Pos. 7: Vil udbyder overveje at udvide positionen med engangsneglepinde/rensere i plastik i poser af 100stk.?	Nej, det ønsker udbyder ikke.	27. marts 2014	1. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

<b>3.14</b>	Delaftale 8A, Pos. 2: Denne type produkt fremstilles ikke direkte til sundhedssektoren, men i langt højere grad til detailhandel og hoteller, hvorfor det kun forefindes i parfumeret udgave. Kan udbyder på baggrund af denne oplysning acceptere et let parfumeret produkt, såfremt parfumen ikke er på EU´s liste over 23 allergene parfumestoffer?	Se spg. nr. 3.7	27. marts 2014	1. april 2014
<b>3.15</b>	Delaftale 4 desinfektionsservietter. (punkt 7) Skal desinfektionsservietterne i 100-150 stk. opbevaring leveres i dåser, eller må de ligge i pakker af 100-150 stk? hvis der selvfølgelig findes ophæng til disse?	Ordregiver accepter, at desinfektionsservietterne for pos. nr. 7 i 100-150 stk. må ligge i en pakke hvis alle mindstekrav overholdes, herunder også 11.8 Der skal kunne tilbydes en holder til produktet.	2. april 2014	10. april 2014
<b>3.16</b>	Vedr. Delaftale 5A position 2. Regionen vælger at slette denne ref. spørgsmål 3.6, betyder det så at I ikke ønsker, at vi byder på den som supplerende sortiment? Hvis I ønsker at vi byder som supplerende sortiment, hvor skal vi så gøre dette?  Såfremt regionen fastholder at slette pos.nr. 2 - Sender I så revideret Kontraktbilag 1 og kontraktbilag 2? Eller hvordan skal vi forholde os til de ændringer der er?	Regionerne ønsker ikke supplerende sortiment.  Regionen reviderer ikke kontraktbilag 1 og kontraktbilag 2. Tilbudsgiver skal ved udfyldelse af kontraktbilag 1 og kontraktbilag 2 se bort fra krav om udfyldelse.		10. april 2014
<b>3.17</b>	Tilbudsliste Delaftale 1A/Delaftale 1B For produkter i 1000 ml ønsker regionen flasker. Vil regionen acceptere produkter i poser, som giver mindre restemballage, til gavn for miljøet? Vil Regionen acceptere, at man monterer en clips på de eksisterende dispensere, så tilbudte pose kan passe på eksisterende dispensere? Denne clips skal kun monteres én gang.	Ordregiver fastholder kravet om flasker.	2. april 2014	10. april 2014
<b>3.18</b>	Vareområde 2. pos 5: Kan man acceptere en creme med 56% fedt?	Ordregiver fastholder de eksisterende fedt % på 30-50 på pos. nr. 5 under Delaftale 2A.	2. april 2014	10. april 2014
<b>3.19</b>	Vareområde 7: pos 5 og 6. Disse produkter er apotekerverer, hvor de andre i kategorien hører under almindelige toiletartikler. Vil udbyder	Ordregiver fastholder produkterne under vareområde 7, delaftale 7A.	2. april 2014	10. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	venligst overveje at sætte position 5 og 6 i en delaftale for sig selv, for at så mange som muligt skal kunne byde på toiletartikler?			
<b>3.20</b>	<p>Vi har kigget på ønsket om viskositeten under delaftale 3. Der ses en meget lav spændevide på den alm. viskositet. Kunne man overveje større bredde på viskositet på position 2 og 6, så man f.eks. vil kunne byde ind med 180.000 cp, også svarende til en alm. viskositet og altså er særdeles velegnet til det ønsket formål. Der skal jo fremsendes vareprøver, hvor brugergruppen vil kunne bedømme egnetheden. Dette vil helt sikkert også øge tilbuddene og ikke være udelukkende på forhånd trods den ønskede egnethed.</p> <p>Ønsker at pos 1 – udgår da det forhindre os i at byde ind, da vi netop ikke har den ønskede størrelse i vores sortiment og at det synes urimeligt at købet af en enkelt 1 flaske årligt skal begrænse tilbuddene.</p>	<p>Ordregiver fastholder kravene til viskositeterne som oplyst i kontraktbilag 2, tilbudslisten.</p> <p>Ordregiver fastholder pos. nr. 1 i delaftale 3A.</p>	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.21</b>	Er det muligt at få delt delaftale 4 yderligere op, så man udelukkende kan byde på desinfektionsservietter i rør/dåser 100-150 stk.?	Ordregiver fastholder pos. nr. 7 under delaftale 4.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.22</b>	Der er alene mulighed for 2 priser – en stk. pris og en palle pris. Er der mulighed for også at indsætte andre mængderabatter? Nogle af de varer som ikke ønskes lagerført kan måske med fordel købes i andre mængder end hel-paller.	Ordregiver fastholder de to måder at skulle oplyse prisen på.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.23</b>	Delaftale 3 Hvilken forskel der er på 3B.1 og 3B.2?	Forskellen på 3B.1 og 3B.2. er viskositet niveauet samt at 3B.2 også er egnet til elektroder.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.24</b>	Delaftale 3 Hvilke konkrete viskositeter (Brookfield Viscosity, cP, 20 rpm) der falder ind under de forskellige delaftaler under vareområde 3?	Der henvises til de konkrete viskositeter oplyst i kontraktbilag 2, tilbudslisten for delaftale 3.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.25</b>	Tilbudslisten Vareområde 8. Pos. 7: Da der her er	Ordregiver acceptere at antal i mindste forpakning	4. april 2014	10. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	tale om meget små enheder, findes de som regel i pakker a 100 stk. Vil udbyder acceptere dette?	er 100 stk. for pos. nr. 7 i Delaftale 8A.		
<b>3.26</b>	Vareområde 1, Delaftale 1D, position 22: Her efterspørges 0,5% klorhexidinsprit, med farve, u/glycerol, 100 ml. Volumen ca. 490 stk. Spørgsmål: Da det ikke er en normal størrelse og volumen er meget lille, ser vi gerne denne position slettet og lagt sammen med pos. 21, da det i så fald vil åbne op for at flere leverandører kan byde ind på delaftalen.	Ordregiver fastholder position nr. 22 og gør opmærksom på at volumen er opgjort i <u>liter</u> og ikke i stk.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.27</b>	Vareområde 4, Delaftale 4, Desinfektionsservietter, position 2, 4 og 5. Spørgsmål: Må der til position 2, 4 og 5 bydes en serviet med størrelsen 14x19 cm?	Ordregiver accepter, at der bydes med en serviet størrelsen 14X19 cm på pos. nr. 2, 4, 5 på delaftale 4.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.28</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A, position 1 Spørgsmål: Må der bydes en skumvaskeklud, engangs, størrelse 19cmx19cmx2,8mm?	Ordregiver accepter, at der bydes med en serviet størrelsen 14X19 cm på pos. nr. 2, 4, 5 på delaftale 4.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.29</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A, position 2 Spørgsmål: Må der bydes en skumvaskeklud, engangs, størrelse 19cmx19cmx3,5mm	Afventer	9. april 2014	Afventer
<b>3.30</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A, position 4 Spørgsmål: Må der bydes en forpakning med 80 stk. klude	Ordregiver accepter, at der bydes med en forpakning med 80 stk. klude og dermed bliver ændret for pos. nr. 4 på delaftale 6A.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.31</b>	Delaftale 4: Er det muligt at opdele Delaftale 4 i en delaftale 4a og en 4b, hvor position 7 og holder til position 7 (den ene del af position 6) er i en delaftale for sig selv	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.32</b>	Delaftale 7A: Er det muligt at fjerne pos 5 og 6 fra Delaftale 7A, og sætte dem i en særskilt delaftale?	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

<b>3.33</b>	Delaftale 7C og 7D: Vi finder det mere naturligt at position 9 er på en delaftale for sig selv, og at position 10 og 11 er på samme delaftale, vil regionen overveje at ændre denne opdeling?	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.34</b>	Delaftale 8A: Vil regionen overveje at udskille pos 1, Læbepomade i sin egen delaftale, så det er muligt kun at give tilbud på denne position?	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014

### 4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-xx

<b>4.1</b>	I udkast til kontrakt side 14. punkt. 9.3.5. Står: "Hvis Leverandøren ikke kan opfylde en ordre fuldstændigt, skal dette meddeles den ordregivende enhed senest 3 timer efter ordrens fremkomst på en hverdag og senest kl. 9.30 på den følgende hverdag ved fremkomst andre dage"  Kunne man forestille sig at regionerne ændrer dette, for ikke at udelukke leverandører? F.eks. ændrer det til "inden for et døgn"-	I stedet for senest 3 timer, ændres det til inden for et døgn.	20. marts.2014	1. april 2104
<b>4.2</b>	I udkast til kontrakt side 14. punkt. 9.1.1. Står: Frit leveret på kundens enheder.  Kan regionerne venligst præcisere hvor disse enheder er?	For Region Nordjylland er der 7 enheder og for Region Midtjylland er der 1 enhed, herunder Regionslaget. Regionerne forbeholder sig retten til at ændre antallet i kontraktperioden.	20. marts.2014	1. april 2014
<b>4.3</b>	Vedr. kontrakten pkt. 9.3.3: Vil ordregiver tilføje, at leverandøren er forpligtet til at kunne levere 3 dage efter ordremodtagelse modtaget <u>inden kl. 12.00</u> på hverdage?	Ja. Ordregiver vil gerne tilføje at leverandøren er forpligtet til at kunne levere 3 dage efter ordremodtagelse modtaget inden kl. 12.00 på hverdage.	24 marts. 2014	1. april 2014
<b>4.4</b>	Vedr. kontrakten pkt. 9.5.2: vil ordregiver tilføje,	Ja. Ordregiver vil gerne tilføje at, ved hasteordrer	24 marts. 2014	1. april 2014

**4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-xx**

	at hasteordrer gælder ordrer, som er modtaget senest kl. 14.00 på hverdage?	gælder ordrer, som er modtaget senest kl. 14.00 på hverdage.		
<b>4.5</b>	Spørgsmål til Udkast til kontrakt: I pkt. 9.1.1. er angivet "Frit leveret til kundens enheder." Er der mulighed for angivelse af minimums ordre-værdi for fri levering? De varer som ikke vil blive lagerført hos enhederne, vil måske blive bestilt i meget små mængder ad gangen og derfor vil det være forholdsmæssigt dyrt at sende mange små pakker til forskellige afdelinger uden at kunne opkræve fragt.	Se spørgsmål 4.2	3. april 2014	10. april 2014
<b>4.6</b>	Punkt 2.1.1: Her står at kontrakten træder i kraft d. 1. oktober 2014 og er gældende til den 31. august 2016. Burde der ikke stå at kontrakten er gældende indtil 30. september 2016 i stedet?	Ordregiver beklager fejlen. Kontrakten træder i kraft d. 1. oktober 2014 og er gældende til d. 30. september 2016. Dette vil blive tilrettet i den endelig kontrakt ved kontraktindgåelse.	4. april 2014	10. april 2014
<b>4.7</b>	Punkt 6.1.2: Her står at priserne tidligst kan reguleres 24 måneder efter kontraktstart. 24 måneder er meget lang tid for en leverandør at skulle fastholde sine priser grundet eventuelle udefrakommende prisstigninger. Kunne dette punkt i stedet ændres til at priserne kun skal være faste i 12 måneder efter kontraktstart, hvorefter første regulering kan finde sted?	Ordregiver fastholder kravet.	4. april 2014	10. april 2014