

1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16				
Nr.	Spørgsmål	Svar	Modtaget	Besvaret
1.1	I udbudsbetingelser punkt 1.14 Er der beskrevet, at der skal fremsendes vareprøver på samtlige positionsnumre fra tilbudslisten Bilag 2 Vil I venligst beskrive hvor mange vareprøver pr. positionsnummer der ønskes medsendt?	Venligst se tilbudslisten under kolonne "vareprøver minimum" med angivelse af antal stk/poser/pakker/ruller ect.	20. marts.2014	27. marts 2014
1.2	Udbudsbetingelser, punkt 1.13 side 10. Aflevering af tilbud. Der beskrives at der skal afleveres, bl.a. 1 originaleksemplar på USB – nedenunder står der sidst på siden 10 – at "USB-nøgle bør ikke være skrivebeskyttet af hensyn til den videre bearbejdning heraf"  Når vi underskriver dokumenter og scanner dem ind – vil de blive til pdf –filer – er det i orden at aflevere de underskrevne dokumenter som pdf-filer , selvom de derved er de skrivebeskyttet ? Eller hvordan skal vi ellers gøre dette?	I forhold til de underskrevet dokumenter accepteres de fremsendt i pdf, dog må den udfyldte tilbudsliste Kontraktbilag 2 og kravspecifikationen kontraktbilag 1 ikke være skriverbeskyttet i tilbuddet.	20. marts.2014	27. marts 2014
1.3	Under udbudsbetingelser punkt 1.12 der hedder "afgivelse af tilbud og sprogkrav " der står at tilbud skal affattes på dansk. Accepteres det at teknisk datablad afleveres på engelsk, eller ønskes regionerne dette oversat.?	Leverandøren skal aflevere sikkerhedsdatablad (lovkrav) og produktblad (lovkrav) på dansk.	20. marts.2014	10. april 2014
1.4	Ang. Udbudsbilag 4 Erklæring om væsentlige ændringer i virksomhedens økonomiske situation siden seneste regnskabsår.  Skal vi udfylde denne – såfremt der ikke har været væsentlige ændringer?	Som det fremgår af 1.10.2 skal erklæringen ikke vedlægges. Fejl at udbudsbilaget er vedlagt, venligst se bort fra udbudsbilag 4.	26. marts 2014	27. marts 2014

**1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16**

<b>1.5</b>	Ønsker I beskrivelse af implementering og service. Og hvis ja hvor ønsker I det beskrevet?	Krav til service fremgår af Udkast til kontrakt	26. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.6</b>	Referencelister: Hvor specifikke skal de være? Hvad med nye produkter, hvor der ikke er referencer?	Referencelisten skal indeholde en samlet information pr. delaftalen, herunder for alle de produkter der er i den pågældende delaftale, med angivelse af størrelsesorden, leveringssted og kontaktperson som angive under udbudsbilag 2. Produkterne der skal laves referenceliste over skal være identiske med de i udbudsmaterialet oplyse specifikationer.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.7</b>	Gives der rullende svar på spørgsmål?	Ja, hvis muligt. Ellers kan der forventes svar senest på de givne oplyste datoer i tidsplanen pkt. 1.7 i udbudsbetingelser.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.8</b>	Hvor meget vægter testen af produkterne?	Det kan vi ikke oplyse om.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.9</b>	Det er mange vareprøver I beder om. Er det tilbudsgiver der skal afholde omkostningerne?	Ja.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.10</b>	Hvor mange yderligere vareprøver forventes at blive rekvireret til testen?	Det vides endnu ikke, men det forventes at være i mindre størrelsesordning.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.11</b>	Skal alle vareprøver mærkes med positionsnummer?	Ja. Vareprøver skal mærkes med tilbudsgivers varenummer samt udbuddets positionsnummer. Ref. 1.14 i udbudsbetingelserne.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.12</b>	Ordregivers adresse er forkert anført for Region Nordjylland.	Den rigtige adresse for Region Nordjylland er:  Region Nordjylland Niels Bohrs Vej 30 9220 Aalborg Ø	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>1.13</b>	Spørgsmål til udbudsbilag 1, Teknisk kapacitet/Referencelister: Vil det være tilstrækkeligt, at der kun oplyses	De oplyste leverancer bliver vurderet i forhold til den generelle egnethed i forhold til at udføre den udbudte opgave. Det afhænger derfor af de konkrete	3. april 2014	10. april 2014


## 1. Spørgsmål til UDBUDSBETINGELSER + UDBUDSBILAG 1-16

	<p>leverancer og kontaktpersoner indenfor Region Midt, Syd og Nordjylland?</p> <p>I kolonnen "Leveringsperiode" skal angives start og slut dato. Hvis der ikke er en slutdato skal dette så angives i stedet?</p> <p>Perioden "de seneste 3 år" er det de seneste 3 kalenderår, eller fra udbuddets offentliggørelse disse regnes?</p>	<p>leverancers størrelse, hvorvidt det er tilstrækkeligt. Generelt kan det dog siges, at såfremt en eller flere leverancer har en samlet størrelse svarende til udbudte opgave, vil det være tilstrækkeligt.</p> <p>Hvis der ikke er en slutdato er det tilstrækkeligt at skrive ikke afslutte.</p> <p>De seneste 3 år er perioden fra udbuddets offentliggørelse.</p>		
<b>1.14</b>	<p>Ifm. udbuddet på hygiejne og gel skal vi udfylde udbudsbilag 12 og 13 for hvert produkt og for nogle produkter har vi brug for at sende og få udfyldt hos vores leverandører/producenter.</p> <p>Alle udbudsbilagene ligger i en samlet fil og kan ikke redigeres. Vil I lægge udbudsbilag 12 og 13 ud for sig, så vi kan udfylde dem separat og evt. videresende til udfyldelse hos vores leverandører?</p>	<p>Udbudsbilag 12 og 13 er blevet uploadet, så de kan benyttes selvstændig.</p>	7. april 2014	10. april 2014
<b>1.15</b>	<p>Udbudsbilag 12: Skal alle indholdsstoffer oplyses med angivelse af vægt/%. Producenterne giver hermed fuldstændige oplysninger om sammensætning af deres produkt, hvilket de naturligvis er meget tilbageholdende med. Kan man blot angive %-del af konserveringsmidlerne?</p>	<p>Alle indholdsstoffer skal oplyses med nøjagtig koncentration i vægt/vægt % som angivet i udbudsbilag 12.</p>	9. april 2014	16. april 2014
<b>1.16</b>	<p>Jeg er en lille virksomhed som ikke har udformet flotte kvalitetsstyringssystemer. Er dette et krav at vedlægge?</p>	<p>Det er et krav at der foreligger en beskrivelse af virksomhedens kvalitetsstyringssystem under pkt. 3.2 i udbudsbilag 2. Ordregiver foretager en vurdering af tilbudsgivernes generelle egnethed i forhold til at udføre den udbudte opgave.</p>	10. april 2014	16. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

2.1	<p>Kontraktbilag 1, Kravspecifikationer. F.eks under "krav til vareområde 5: Prækirurgisk svamp og neglebørste 5A og 5B</p> <p>Såfremt vi kun ønsker at byde på 5A – skal vi så bare undlade at svare på de krav der bliver stillet i forhold til position 3 som jo er delaftale 5B? F.eks er krav til punkt 12.10 til 12.17 krav til position 3.</p>	<p>Det er acceptabelt at tilbudsgiver der udelukkende giver tilbud på delaftale 5A, herunder pos. nr. 1 og 2 i vareområde 5, ikke skal bekræfte mindstekrav vedr. pos. nr. 3.</p> <p>Det skal fremgå tydeligt først i tilbuddet, hvilken delaftaler tilbudsgiver byder ind med.</p>	20. marts.2014	27. marts 2014
2.2	<p>Vedr. mindstekrav ifm. levering af produkter med Region Nordjyllands eget motiv, er det så korrekt forstået, at Region Nordjylland afholder den faktiske udgift på de nye labels, samt udgift til påsætning af labels?</p>	<p>Ja, det er korrekt.</p>	24. marts 2014	1. april 2014
2.3	<p>I tilbudslisten ud fra positionsnr. 1 og 2 under vareområde 5 er der ikke "krydset af" at I ønsker receptoplysninger. – Er det korrekt forstået at hvis I ikke ønsker receptudfyldelse på disse positionsnr. Så skal vi ikke udfylde Udbudsbilag 13 "Fortrolighederklæring.? Og hvordan skal Kontraktbilag punkt 2.2. så forstås?</p> <p>Kontraktbilag 1. I punkt 2.1. Skal der medsendes sikkerhedblad for positionnr. 1 og 2 under vareområde 5?</p>	<p>Ja det er korrekt forstået af vi ikke ønsker receptoplysninger på pos. nr. 1 og 2 under vareområde 5.</p> <p>Hvis tilbudsgiver udelukkende byder ind på delaftale 5A er det dermed ikke nødvendigt at udfylde udbudsbilag 13.</p> <p>Der skal medsendes produktdatablade på samtlige tilbudte produkter.</p>	26. marts 2014	27. marts 2014
2.4	<p>Skal der sendes en receptoplysning pr. positionsnr. Hvis der bydes ind med samme gelprodukt, men i forskellig emballagestørrelse?</p>	<p>Nej. I dette tilfælde kan der vedlægges en receptoplysning. På recepten skal der stå en henvisning til de positionsnumre den gælder for. Vedr. udbudsbilag 12.</p>	21. marts 2014	27. marts 2014
2.5	<p>Hvor kan vi se hvilke evalueringskrav der gælder for henholdsvis kvalitet og miljø?</p>	<p>I kontraktbilag 1 fremgår det i anden kolonne med forkortelserne BK, K for kvalitet og BK, M for miljø. Som også oplyst på terminologien på side 1.</p>	21. marts 2014	27. marts 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

2.6	Krav 11.12 Henvises der ikke til forkert pos. nr. idet det kun er vægholderen der ikke skal være mærket med udløbsdato?	Henvisningen er forkert i stedet skulle vi have henvist til pos. nr. 6.	21. marts 2014	27. marts 2014
2.7	Krav 11.13 Henvises der ikke til forkert pos. nr.?	Henvisningen er forkert i stedet skulle vi have henvist til pos. nr. 1-5.	21. marts 2014	27. marts 2014
2.8	Krav 7.20 henvises til forkert delaftale. Der står 1B, men skulle der ikke have stået 2A.	Der er korrekt, at der skulle have stået 2A.	21. marts 2014	27. marts 2014
2.9	Pkt. 3.27: Når I skriver vippelåg, skal det så forstås som et låg der er fastsvejet til tuben/flasken og som kan vippes af og på med én hånd. Altså modsat et skruelåg?	Vippefunktionen er en integreret del af låget, som ikke kan løftes/vippes af flasken/tuben. Når man vipper til den ene side af "midteraksen" på låget er flasken/tuben lukket og når man vipper til den anden side af "midteraksen" på låget er flasken/tuben åben. Se vedlagt billede af vippelåg.	27. marts 2014	1. april 2014
				
2.10	Pkt. 5.12: De flasketyper, der passer til de dispensere, som Regionerne har i dag giver imellem 1,5-2,5 ml pr. pump afhængig af, hvor omhyggelig brugeren er med at trykke pumpearmen/dispenserarmen helt i bund, samt om flasken er fuld eller halvtom. Da det i sidste	Ordregiver fastholder sit krav på at ét pump/en dispensering skal give 2-3 ml, som skal oplyses på beholderen vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15.	27. marts 2014	1. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	ende er op til brugeren selv, at sikre sig nok håndsprit til at holde hænderne våde i minimum 30 sekunder, vil vi anmode om at man gør dette krav til et bør-krav.			
<b>2.11</b>	Pkt. 5.14: Holdbarhed ved symbol jf. kosmetikbekendtgørelsen gælder kun i visse sammenhænge. Kan man heraf forstå, at kravet kun skal opfyldes, hvis de rette sammenhænge er til stede?	Se spørgsmål og svar nr. 2.23	27. marts 2014	16. april 2014
<b>2.12</b>	Pkt. 5.14-5.15: Mener man ikke holdbarhedslængde efter åbning? Datoen er jo afhængig af, hvornår produktet åbnes.	Der menes holdbarhedslængde efter åbning.	27. marts 2014	1. april 2014
<b>2.13</b>	Pkt. 7.8: De fleste hudplejeserier er opdelt i farver, så man ikke kan komme til at tage fejl af en creme fremfor en sæbe etc. Farverne er derimod sjældent forskellige helt ned på fedtprocentniveau. Kan man se bort fra dette krav, såfremt teksten på det givne produkt er tydelig og at fedtprocenten er angivet med tal?	Ordregiver ændret kravet fra farvemarkers til at teksten på det givne produkt er tydelig og at fedtprocenten er angivet med tydelige tal så indholdet kan skelnes fra lignede beholder med andet fedtindhold.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>2.14</b>	Pkt. 8.9: De fleste hudplejeserier er opdelt i farver, så man f.eks. ikke kan komme til at tage fejl af en creme fremfor en sæbe etc. Farverne er derimod sjældent forskellige indenfor den enkelte produkttype. Kan man se bort fra kravet om forskellige farver på produkterne i denne delaftale, hvis en stor og tydelig tekst på de to produkter viser forskellen?	Ordregiver ændret kravet fra farvemarkers til at teksten på det givne produkt er tydelig, så indholdet kan skelnes fra lignede beholder med andet indhold.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>2.15</b>	Pkt. 11.1. Der er kun angivet antal stk. i mindste forpakning i tilbudslisten for pos.7. Er det meningen?	Det er meningen at mindste forpakning kun er angivet for pos. nr. 7. Pos. nr. 1 – 5 er enkelt indpakket og der stilles ikke noget krav til mindste forpakning. Pos. nr. 6 er en holder, hvor der ligeledes ikke stilles krav om mindste forpakning.	27. marts 2014	1. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

<b>2.16</b>	Vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15: Det er et mindstekrav, at et pump skal give 2-3 ml, og at det skal oplyses på beholderen. Generelt ser markedets pumper anderledes ud. Iflg. EN1500 skal der bruges 3 ml sprit i 30 sekunder, men det er svært at have i hånden på en gang, så normalt afspritter man hænder af to omgange. Vil udbyder ændre mindstekrav 5.12 vedr. pos. nr. 10-11 og 14-15, så det er konditionsmæssigt at byde med produkt, hvor der står på etiketten, at der skal bruges 2 pumpetryk for at få 2-3 ml sprit ??	Se spørgsmål 2.10	1. april 2014	1. april 2014
<b>2.17</b>	Vil regionerne tillade, at producenter sender recept på produkter og fortrolighedserklæring direkte til regionen?	Regionerne vil tillade at recepterne kommer direkte til regionen, herunder pr. mail eller pr. brev til kontaktpersonen under pkt. 1.3 i udbudsbetingelserne. Recepterne skal tydelige været markeret med hvilken leverandør producenten indsender recepterne fra, så der fra ordregiver side ikke kan tages fejl. Tilbudsgiver skal tydeliggøre i deres tilbud at recepterne kommer fra producenten. Ligeledes er det tilbudsgivers ansvar at alle recepter bliver fremsendt rettidigt og at pkt. 2.2 i kontraktbilag 1 overholdes, herunder at tilbudsgiver fremsender oplysninger om samtlige indholdsstoffer i udbudsbilag 12 – receptoplysninger en pr. tilbudte produkt, alle kolonner skal udfyldes. Tilbudsgiver skal desuden udfylde udbudsbilag 13 fortrolighedserklæring.	1. april 2014	10. april 2014
<b>2.18</b>	Pkt. 3.11 Vil det blive accepteret af Regionen hvis der	Ordregiver acceptere en lang (30 mdr.) holdbarhed uden konserveringsmiddel, efter ibrugtagning.	2. april 2014	16. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	tilbydes flydende sæbe, uden konservering eller selvkonserverende ingredienser, når det kan dokumenteres, at produktet har en holdbarhed på over 30 måneder, selv efter ibrugtagning?	Dette skal dokumenteres i tilbuddet og fremgå for ordregiver tydeligt for hvilke produkter det drejer sig om.		
<b>2.19</b>	Pkt. 3.11 Vil Regionen acceptere produkter i luft-og bakterietæt emballage, og på den måde undgå konservering og selvkonserverende ingredienser, til gavn for brugere og miljø, når bare produkterne har en holdbarhed på mere end 30 måneder fra produktionsdato, selv efter ibrugtagning?	Ordregiver acceptere en lang (30 mdr.) holdbarhed uden konserveringsmiddel, efter ibrugtagning. Dette skal dokumenteres i tilbuddet og fremgå for ordregiver tydeligt for hvilke produkter det drejer sig om.	2. april 2014	16. april 2014
<b>2.20</b>	Vi har enkelte producenter, der gerne vil aflevere udbudsbilag 12 – Receptoplysninger – direkte til udbyder. Kan det accepteres, at producenterne fremsender dette pr. mail alternativt pr. brev direkte til Region Midtjylland?	Se spørgsmål 2.17	2. april 2014	10. april 2014
<b>2.21</b>	Vedr. Kontraktbilag 1, pos 5.12: Udbyder fastholder krav om at et pump skal afgive 2-3 ml. Dette krav er ikke hensigtsmæssigt, da der os bekendt kun findes en eller meget få leverandører med et produkt, der afgiver dette. Og endvidere fremgår det af spm. 2.10, at udbyder ikke har produktet i dag. Vil udbyder genoverveje at ændre kravet, så det vil være konditions-mæssigt at byde med en pumpe, der ved to tryk min. afgiver de 2-3 ml?	Ordregiver fastholder besvarelsen. Det fremgår ikke af svaret i 2.10, at udbyder ikke har produktet i dag.	3. april 2014	10. april 2014
<b>2.22</b>	Kontraktbilag 1 pkt. 14.3: Mener man ikke position 2-3?	Ordregiver beklager fejlen og retter henvisninger i pkt. 14.3 til position 2 og 3.	3. april 2014	10. april 2014
<b>2.23</b>	Pkt 5.14 i Kontraktbilag 1: Vedr. holdbarhed som skal oplyses på beholderen i uåbnet og åbnet	Da biocider ikke nødvendigvis er registret under kosmetiklovgivningen, gælder kravet ikke for	4. april 2014	16. april 2014



## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	stand jvf bekendtgørelse om kosmetiske produkter: Biocider som håndsprit er ikke nødvendigvis registreret under kosmetiklovgivningen fremover, og kan derfor være underlagt andre regler. Kan udbyder ændre teksten i kravet til, at mærkningen af produktet inkl. holdbarhedsangivelse til enhver tid skal følge lovgivningen for produktkategorien?	biocider, men vægtes positivt hvis oplysning om holdbarhed på beholderen i uåbent og åbnet stand er at finde.		
<b>2.24</b>	Det er ikke muligt at skrive i Kontraktbilag 1 pkt. 5.23 og 7.19 + flere andre. Vil udbyder venligst muliggøre dette?	Ordregiver beklager at der ikke er blevet åbent for alle felter til at skrive I. Ordregiver uploader en ny version af kontraktbilag 2 pr. 9. april 2014.	4. april 2014	10. april 2014
<b>2.25</b>	Kontraktbilag 1 pkt. 7.20 : Man ønsker mulighed for at Reg. Nordjylland kan få egne labels på produkterne. Hvordan forholder man sig til tuber med trykt tekst og motiv. Vil reg. Nord betale for optryk af tuber i små kvantiteter?	Ja, hvis Region Nordjylland ønsker at benytte muligheden for egne labels, afholder de den faktiske udgift på de nye labels, samt udgift til påsætning af labels på tuber. Se også svar på spørgsmål nr. 2.2.	4. april 2014	10. april 2014
<b>2.26</b>	Punkt 16.5: Her henvises til punkt 15.19 og 15.22, men disse punkter findes ikke i kravspecifikationen. Vil ordregiver korrigere disse henvisninger og oplyse de korrekte?	Ordregiver beklager skrivefejlen. Den rigtige henvisning er 5.19 og 5.22 for punkt 16.5.	4. april 2014	16. april 2014
<b>2.27</b>	Punkt 5.1 Spørgsmål: Ethanol og isopropanol er ikke mærket med en H anmærkning som n- propanol er, hvilket betyder at den kan optages gennem huden. Grænseværdien er 200 ppm eller 500 mg/m <sup>3</sup> . Det er naturligvis en høj grænse, men taget i betragtning af at man desinficerer hænder mange gange om dagen, så øger man naturligvis risikoen, og så er der også gravide man skal tage med i sine overvejelser.	Ordregiver fastholder kravet.	9. april 2014	16. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	Vi vil derfor ud fra ovenstående anbefale at man kun bruger isopropylalkohol.			
<b>2.28</b>	Punkt 5.19. Det vægtes positivt at beholderen/etiketten er tydeligt angivet i form af en fed stribe eller lign. Spørgsmål: Hvad menes der med dette? Hvordan skal det forstås?	Mindstekrav 5.18 går på at beholderen/etiketten skal farvemærkes og børkrav 5.19 går på hvor tydeligt dette gøres og vægtes positivt i form af en fed stribe eller lign.	9. april 2014	10. april 2014
<b>2.29</b>	Punkt. 7.11 Det er et børkrav at cremetypen/fedtprocenten fremstår tydeligt på produktet vedr. Pos 1-8. Spørgsmål: Der er os bekendt ikke mange cremer på markedet hvor fedtprocenten tydeligt fremgår på produktet, og vi mener derfor at dette børkrav vil forfordere enkelte leverandører. Kan udbyder se bort fra dette krav og i stedet acceptere at det tydeligt fremgår på databladet?	Nej, ordregiver fastholder kravet Se også spg. 2.13	9. april 2014	10. april 2014
<b>2.30</b>	Vedr. udkast til kontrakt, kontraktbilag 1, Vareområde 3, punkt 10.7 I skriver at det er et MK krav at produkterne ikke indeholde farvestoffer. Kan dette ikke være omfattet af en mindste % del i stedet? Indehold af 0,2% farve i et produkt er jo ubetydeligt.	Ordregiver fastholder kravet.	10. april 2014	16. april 2014
<b>2.31</b>	Spørgsmål svar 2.24 I skriver I uploader ny version kontraktbilag 2. Dette er vist en fejl?	Det er en fejl at der er skrevet upload af kontraktbilag 2 i svar på spørgsmål 2.24. Det er kontraktbilag 1 der menes som er uploadet d. 10. april 2014.	11. april 2014	16. april 2014
<b>2.32</b>	Kravspecifikationen Vareområde 7. Krav 14.2 lyder "Det er et mindstekrav, at tandbørsten på pos nr. 1 er 3-radet med 22-24 bundter børstehår"	Ordregiver har skrevet forkert henvisning af positionsnumre. Der henvises til pos. nr. 1 under 14.2 og pos. nr. 2 og 3 under pkt. 14.3.	11. april 2014	16. april 2014

## 2. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 1 - KRAVSPECIFIKATIONEN

	<p>krav 14.3 lyder "Det er et mindstekrav, at tandbørsten på pos nr. 1 og 2 er 4-radet med 38-39 bundter børstehår"</p> <p>Man kan jo ikke opfylde begge mindstekrav - Tandbørsten på pos. nr. 1 kan ikke både være 3-radet og 4-radet.</p>			
<b>2.33</b>	<p>Spørgsmål til krav 14.2</p> <p>Vi vil gerne spørge om det kan accepteres at byde ind på pos 1. med en tandbørste, specielt til børn, men den er 4 radet, gradueret til henholdsvis 1-rad og 2 rad i hver ende og har 30 bundter børstehår. Hvis ikke, hvad er grunden til SÅ specifikke krav, da det ikke har indflydelse på funktionaliteten, da tandbørsten jo er designet specielt til børn.</p>	<p>Ordregiver acceptere at der bydes ind med en tandbørste med 4 rader. Tandbørsten skal være speciel egnet til børn.</p>	11. april 2014	16. april 2014
<b>2.34</b>	<p>Spørgsmål til krav 14.3</p> <p>på pos 2 om det kan accepteres at byde ind med en tandbørste, der er 4 radet og har 36 bundter børstehår</p> <p>Hvis ikke, hvad er grunden til SÅ specifikke krav, da det ikke har indflydelse på funktionaliteten om der er 36 eller 38 bundter børstehoveder.</p>	<p>Ordregiver acceptere 4 radet og som har 36-39 bundter børstehår.</p>	11. april 2014	16. april 2014

## 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

<b>3.1</b>	<p>Vareområde 5, pos. nr. 1 står størrelsen på 8x7 cm.</p> <p>Er dette mål på produktet uden enkeltpakningen? Kan målene 8x5 cm accepteres?</p>	<p>For Vareområde 5, pos nr. 1 <u>ændres</u> målene til 8x5 cm, men der accepteres +/- 10 i afvigelse.</p>	20. marts.2014	1. april 2014
<b>3.2</b>	<p>I tilbudslisten ang. delaftale 5 A.</p> <p>Kan det uddybes hvad der ønskes oplyst i tilbudslisten kollonne Q,R,S.</p> <p>Kolonne Q: Antal stk i mindste forpakning. Skal der angives 1 stk =enkeltpakket eller menes der antal pr æske?</p> <p>Kolonne R: hvad menes der med indhold i</p>	<p>Se venligst bort fra kolonne Q (mindste forpakning) vedr. vareområde 5.</p> <p>Kolonne R skal udfyldes med antal stk. pr. mindste salgsenhed. Dvs. tilbudsgivers mindste salgsenhed.</p> <p>Kolonne S: Hvis mindste salgsenhed eksempelvis er en karton, skal der stå karton i kolonne S og i</p>	20. marts.2014	27. marts 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	<p>salgsenhed? Stk pr æske eller karton?                  Kolonne S. hvad menes der med type salgsenhed ?                  Æske eller karton?                  Kolonne T. Hvilken pris ønsker I oplyst, stk. Pris                  eller pris ialt per mindste salgsenhed (f.eks pris pr.                  æske) ?</p>	<p>kolonne R skal der stå hvor mange stk. en karton                  indeholder.                  Kolonne T: Her beder vi om en enkeltstykpris.</p>		
3.3	<p>Har jeg læst rigtigt at I ikke udbyder klorhexidin                  sæbe 4%?</p>	<p>Venligst se under vareområde 1 og delaftale 1C,                  pos. nr. 18.</p>	20. marts.2014	27. marts 2014
3.4	<p>Vedr. delaftale 1A: her er nogle positioner, som                  kun en eller meget få leverandører vil kunne                  tilbyde. Vil ordregiver af hensyn til konkurrencen                  og ligebehandling derfor slette følgende positioner                  af tilbudslisten:</p> <p>a. Delaftale 1A, position 3, 6 og 8</p>	<p>Ordregiver fastholder position 3, 6, 8 under delaftale                  1A.</p>	24. marts. 2014	27. marts 2014
3.5	<p>Vedr. delaftale 2A, position 5: Vil ordregiver af                  hensyn til konkurrencen og ligebehandling ændre                  kravene til størrelse til et interval på +/-15%?</p>	<p>For position nr. 5, delaftale 2A accepter ordregiver                  en afvigelse på +/-15 % i størrelsen.</p>	24. marts.2014	1. april 2014
3.6	<p>Vedr. delaftale 5A, position 2: Vil ordregiver fjerne                  denne position af tilbudslisten, da forbruget kun er                  estimeret til 1 stk. i Midt og 1 stk. i Nord, og kun                  en eller meget få leverandører vil kunne byde på                  den?</p>	<p>Ordregiver sletter pos. nr. 2 fra delaftale 5A</p>	24. marts.2014	27. marts 2014
3.7	<p>Vedr. delaftale 8A, position 2: Denne type                  vådservietter produceres mest til detailhandlen -                  og altid med tilsat duft. Vil det være                  konditionsmæssigt at byde denne tilsat en mild                  parfume, som ikke står på EU's liste over 26                  dokumenterede allergene duftstoffer?</p>	<p>Ordregiver har erfaret at produktet ikke findes uden                  parfume og derfor tager produktet ud af udbuddet.                  Delaftale 8A, pos. nr. 2 udgår.</p>	24. marts. 2014	10. april 2014
3.8	<p>MK 12.6 Kontraksbilag 1. I beskriver at                  enkeltindpakningen skal være designet til                  vægophæng- kunne man forestille sig at der                  istedet skulle stå at æsken bør være designet til</p>	<p>Det er korrekt at det er æsken der skal være                  designet til vægophæng.</p>	26. marts 2014	27. marts 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	vægophæng? (altså æsken indeholdende de 30 enkeltpakninger)			
<b>3.9</b>	Må der tilbydes alternative produkter?	Nej.	21. marts 2014	27. marts 2014
<b>3.10</b>	Delaftale 2B: Pos. 9 og 10: Kan man acceptere en zinksalve med 12 % Zink?	Ordregiver fastholder kravet med 15-20 % på pos. nr. 9 og 10.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>3.11</b>	Delaftale 2C: Pos. 13: Kan man acceptere en tube a 15ml Pos. 14: Kan man acceptere en flaske a 600ml m. pumpe	Ordregiver, acceptere en tube a 15 ml for pos. nr. 13. Ordregiver, acceptere en flaske a 600 ml for pos. nr. 14.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>3.12</b>	Delaftale 4: Pos. 5: Kan man acceptere en blød og strækbar serviet på 14x19 cm?	Ordregiver accepter, at for pos. nr. 5 på delaftale 4 har størrelse 14X19 cm.	27. marts 2014	10. april 2014
<b>3.13</b>	Delaftale 8A: Pos. 7: Vil udbyder overveje at udvide positionen med engangsneglepinde/rensere i plastik i poser af 100stk.?	Nej, det ønsker udbyder ikke.	27. marts 2014	1. april 2014
<b>3.14</b>	Delaftale 8A, Pos. 2: Denne type produkt fremstilles ikke direkte til sundhedssektoren, men i langt højere grad til detailhandel og hoteller, hvorfor det kun forefindes i parfumeret udgave. Kan udbyder på baggrund af denne oplysning acceptere et let parfumeret produkt, såfremt parfumen ikke er på EU´s liste over 23 allergene parfumestoffer?	Se spg. nr. 3.7	27. marts 2014	1. april 2014
<b>3.15</b>	Delaftale 4 desinfektionsservietter. (punkt 7) Skal desinfektionsservietterne i 100-150 stk. opbevaring leveres i dåser, eller må de ligge i pakker af 100-150 stk? hvis der selvfølgelig findes ophæng til disse?	Ordregiver accepter, at desinfektionsservietterne for pos. nr. 7 i 100-150 stk. må ligge i en pakke hvis alle mindstekrav overholdes, herunder også 11.8 Der skal kunne tilbydes en holder til produktet.	2. april 2014	10. april 2014
<b>3.16</b>	Vedr. Delaftale 5A position 2. Regionen vælger at slette denne ref. spørgsmål 3.6, betyder det så at I ikke ønsker, at vi byder på den som supplerende	Regionerne ønsker ikke supplerende sortiment.	1. april 2014	10. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	<p>sortiment? Hvis I ønsker at vi byder som supplerende sortiment, hvor skal vi så gøre dette?</p> <p>Såfremt regionen fastholder at slette pos.nr. 2 - Sender I så revideret Kontraktbilag 1 og kontraktbilag 2? Eller hvordan skal vi forholde os til de ændringer der er?</p>	<p>Regionen reviderer ikke kontraktbilag 1 og kontraktbilag 2. Tilbudsgiver skal ved udfyldelse af kontraktbilag 1 og kontraktbilag 2 se bort fra krav om udfyldelse.</p>		
<b>3.17</b>	<p>Tilbudsliste Delaftale 1A/Delaftale 1B</p> <p>For produkter i 1000 ml ønsker regionen flasker. Vil regionen acceptere produkter i poser, som giver mindre restemballage, til gavn for miljøet?</p> <p>Vil Regionen acceptere, at man monterer en clips på de eksisterende dispensere, så tilbudte pose kan passe på eksisterende dispensere?</p> <p>Denne clips skal kun monteres én gang.</p>	<p>Ordregiver fastholder kravet om flasker.</p>	<p>2. april 2014</p>	<p>10. april 2014</p>
<b>3.18</b>	<p>Vareområde 2. pos 5: Kan man acceptere en creme med 56% fedt?</p>	<p>Ordregiver fastholder de eksisterende fedt % på 30-50 på pos. nr. 5 under Delaftale 2A.</p>	<p>2. april 2014</p>	<p>10. april 2014</p>
<b>3.19</b>	<p>Vareområde 7: pos 5 og 6. Disse produkter er apotekervarer, hvor de andre i kategorien hører under almindelige toiletartikler. Vil udbyder venligst overveje at sætte position 5 og 6 i en delaftale for sig selv, for at så mange som muligt skal kunne byde på toiletartikler?</p>	<p>Ordregiver fastholder produkterne under vareområde 7, delaftale 7A.</p>	<p>2. april 2014</p>	<p>10. april 2014</p>
<b>3.20</b>	<p>Vi har kigget på ønsket om viskositeten under delaftale 3. Der ses en meget lav spændevidde på den alm. viskositet. Kunne man overveje større bredde på viskositet på position 2 og 6, så man f.eks. vil kunne byde ind med 180.000 cp, også svarende til en alm. viskositet og altså er særdeles velegnet til det ønsket formål. Der skal jo fremsendes vareprøver, hvor brugergruppen vil kunne bedømme egnetheden. Dette vil helt sikkert også øge tilbuddene og ikke være udelukkende på forhånd trods den ønskede egnethed.</p> <p>Ønsker at pos 1 – udgår da det forhindre os i at</p>	<p>Ordregiver fastholder kravene til viskositeterne som oplyst i kontraktbilag 2, tilbudslisten.</p> <p>Ordregiver fastholder pos. nr. 1 i delaftale 3A.</p>	<p>3. april 2014</p>	<p>10. april 2014</p>

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	byde ind, da vi netop ikke har den ønskede størrelse i vores sortiment og at det synes urimeligt at købet af en enkelt 1 flaske årligt skal begrænse tilbuddene.			
<b>3.21</b>	Er det muligt at få delt delaftale 4 yderligere op, så man udelukkende kan byde på desinfektionsservietter i rør/dåser 100-150 stk.?	Ordregiver fastholder pos. nr. 7 under delaftale 4.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.22</b>	Der er alene mulighed for 2 priser – en stk. pris og en palle pris. Er der mulighed for også at indsætte andre mængderabatter? Nogle af de varer som ikke ønskes lagerført kan måske med fordel købes i andre mængder end hel-paller.	Ordregiver fastholder de to måder at skulle oplyse prisen på.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.23</b>	Delaftale 3 Hvilken forskel der er på 3B.1 og 3B.2?	Forskellen på 3B.1 og 3B.2. er viskositet niveauet samt at 3B.2 også er egnet til elektroder.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.24</b>	Delaftale 3 Hvilke konkrete viskositeter (Brookfield Viscosity, cP, 20 rpm) der falder ind under de forskellige delaftaler under vareområde 3?	Der henvises til de konkrete viskositeter oplyst i kontraktbilag 2, tilbudslisten for delaftale 3.	3. april 2014	10. april 2014
<b>3.25</b>	Tilbudslisten Vareområde 8. Pos. 7: Da der her er tale om meget små enheder, findes de som regel i pakker a 100 stk. Vil udbyder acceptere dette?	Ordregiver acceptere at antal i mindste forpakning er 100 stk. for pos. nr. 7 i Delaftale 8A.	4. april 2014	10. april 2014
<b>3.26</b>	Vareområde 1, Delaftale 1D, position 22: Her efterspørges 0,5% klorhexidinsprit, med farve, u/glycerol, 100 ml. Volumen ca. 490 stk. Spørgsmål: Da det ikke er en normal størrelse og volumen er meget lille, ser vi gerne denne position slettet og lagt sammen med pos. 21, da det i så fald vil åbne op for at flere leverandører kan byde ind på delaftalen.	Ordregiver fastholder position nr. 22 og gør opmærksom på at volumen er opgjort i <u>liter</u> og ikke i stk.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.27</b>	Vareområde 4, Delaftale 4, Desinfektionsservietter, position 2, 4 og 5. Spørgsmål: Må der til position 2, 4 og 5 bydes en serviet med størrelsen 14x19 cm?	Ordregiver accepter, at der bydes med en serviet størrelsen 14X19 cm på pos. nr. 2, 4, 5 på delaftale 4.	9. april 2014	10. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

<b>3.28</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A, position 1 Spørgsmål: Må der bydes en skumvaskeklud, engangs, størrelse 19cmx19cmx2,8mm?	Ordregiver accepterer, at der bydes med en serviet størrelsen 14X19 cm på pos. nr. 2, 4, 5 på delaftale 4.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.29</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A, position 2 Spørgsmål: Må der bydes en skumvaskeklud, engangs, størrelse 19cmx19cmx3,5mm	Ordregiver vælger at tage pos. nr. 2 på delaftale 6A <u>ud af sortimentet</u> . Forbruget for pos.nr. 2 bliver lagt på pos. nr. 1.  Positionen bliver ikke fjernet på tilbudslisten, der forventes en blank linje i de indkommende tilbud.	9. april 2014	16. april 2014
<b>3.30</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A, position 4 Spørgsmål: Må der bydes en forpakning med 80 stk. klude	Ordregiver accepterer, at der bydes med en forpakning med 80 stk. klude og dermed bliver ændret for pos. nr. 4 på delaftale 6A.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.31</b>	Delaftale 4: Er det muligt at opdele Delaftale 4 i en delaftale 4a og en 4b, hvor position 7 og holder til position 7 (den ene del af position 6) er i en delaftale for sig selv	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.32</b>	Delaftale 7A: Er det muligt at fjerne pos 5 og 6 fra Delaftale 7A, og sætte dem i en særskilt delaftale?	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.33</b>	Delaftale 7C og 7D: Vi finder det mere naturligt at position 9 er på en delaftale for sig selv, og at position 10 og 11 er på samme delaftale, vil regionen overveje at ændre denne opdeling?	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.34</b>	Delaftale 8A: Vil regionen overveje at udskille pos 1, Læbebomade i sin egen delaftale, så det er muligt kun at give tilbud på denne position?	Ordregiver fastholder delaftale opbygning som den er udbud.	9. april 2014	10. april 2014
<b>3.35</b>	I hvilken størrelsesorden vil Delaftale 3E, pos. nr.	For Region Midtjylland ordres, på nuværende	10. april 2014	16. april 2014



### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	7 skulle leveres til leveringstederne?	tidspunkt, mellem 100-200 enkelt stk. (4-8 pakker) pr. leveringssted, men det forventes i fremtiden at bliver mellem 600-900 stk. pr. ordrer via Regionslagret herunder Freja.		
<b>3.36</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A, position 1 Må der bydes en skumvaskeklud, engangs, størrelse 19x19cm x 2,8 mm? Under henvisning til spørgsmål 3.28 har I tidligere svaret på spørgsmålet, men det ser ud som om I fejlagtig har kopieret svaret fra spørgsmål 3.27. Vil I svare på spørgsmålet igen? Må der bydes en skumvaskeklud, engangs, størrelse 19x19cm x 2,8 mm?	Ordregiver accepterer, at der bydes med en serviet størrelsen 19x19cm x 2.8 cm på pos. nr. 1 på delaftale 6A.  Ordregiver beklager fejlsvar i 3.28.	11. april 2014	16. april 2014
<b>3.37</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A. position 2 Må der bydes skumvaskeklud, engang, størrelse 19x19 cm x 3,5 mm? Spørgsmålet er også tidligere stillet i spørgsmål 3.29, men vi afventer svar.	Se venligst 3.29. Pos. nr. 2 i delaftale 6A udgår.	11. april 2014	16. april 2014
<b>3.38</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A. position 3 Må der bydes skumvaskeklud med sæbe, engangs, størrelse 10 x 6,3cm x 17mm?	Ordregiver acceptere , at der bydes ind med størrelse 10 x 6,3 cm x 17 mm for position nr. 3 delaftalte 6A.	11. april 2014	16. april 2014
<b>3.39</b>	Vareområde 6, Delaftale 6A. position 4 Må der bydes skumvaskeklud, engangs, størrelse 10 x 12 cm x 10 mm?	Ordregiver acceptere , at der bydes ind med størrelse 10 x 12 cm x 10 mm for position nr. 4 delaftalte 6A.	11. april 2014	16. april 2014
<b>3.40</b>	Vareområde 6, Delaftale 6B. position 1 Må der bydes skumvaskeklud, på rulle, i ark til afrivning, størrelse 10x15 cm x 3 mm?	Ordregiver acceptere , at der bydes ind med størrelse 10 x 15 cm x 3 mm for position nr. 1 delaftalte 6B.	11. april 2014	16. april 2014
<b>3.41</b>	Vi har opdaget at der desværre er en	Ordregiver beklager fejlen og uploader en ny version	14. april 2014	16. april 2014

### 3. Spørgsmål til KONTRAKTBILAG 2 - TILBUDSLISTE

	<p>skrivebeskyttet række i tilbudslisten som vi ikke kan få lov til at skrive i. Det drejer sig om Delaftale 7D, position 11.</p> <p>Er der mulighed for at få offentliggjort et nyt tilbudsskema, hvor denne række er låst op, så vi kan skrive i den?</p>	<p>af tilbudslisten, Kontrabilag 2. pr. 16. april 2014.</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	--	--

### 4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-xx

<p><b>4.1</b></p>	<p>I udkast til kontrakt side 14. punkt. 9.3.5. Står: "Hvis Leverandøren ikke kan opfylde en ordre fuldstændigt, skal dette meddeles den ordregivende enhed senest 3 timer efter ordrens fremkomst på en hverdag og senest kl. 9.30 på den følgende hverdag ved fremkomst andre dage"</p> <p>Kunne man forestille sig at regionerne ændrer dette, for ikke at udelukke leverandører? F.eks. ændrer det til "inden for et døgn"-</p>	<p>I stedet for senest 3 timer, ændres det til inden for et døgn.</p>	<p>20. marts.2014</p>	<p>1. april 2104</p>
<p><b>4.2</b></p>	<p>I udkast til kontrakt side 14. punkt. 9.1.1. Står: Frit leveret på kundens enheder.</p> <p>Kan regionerne venligst præcisere hvor disse enheder er?</p>	<p>For Region Nordjylland er der 7 enheder og for Region Midtjylland er der 1 enhed, herunder Regionslagret.</p> <p>Regionerne forbeholder sig retten til at ændre antallet i kontraktperioden.</p>	<p>20. marts.2014</p>	<p>1. april 2014</p>
<p><b>4.3</b></p>	<p>Vedr. kontrakten pkt. 9.3.3: Vil ordregiver tilføje, at leverandøren er forpligtet til at kunne levere 3 dage efter ordremodtagelse modtaget <u>inden kl. 12.00</u> på hverdage?</p>	<p>Ja. Ordregiver vil gerne tilføje at leverandøren er forpligtet til at kunne levere 3 dage efter ordremodtagelse modtaget inden kl. 12.00 på hverdage.</p>	<p>24 marts. 2014</p>	<p>1. april 2014</p>
<p><b>4.4</b></p>	<p>Vedr. kontrakten pkt. 9.5.2: vil ordregiver tilføje, at hasteordrer gælder ordrer, som er modtaget <u>senest kl. 14.00</u> på hverdage?</p>	<p>Ja. Ordregiver vil gerne tilføje at, ved hasteordrer gælder ordrer, som er modtaget senest kl. 14.00 på hverdage.</p>	<p>24 marts. 2014</p>	<p>1. april 2014</p>
<p><b>4.5</b></p>	<p>Spørgsmål til Udkast til kontrakt: I pkt. 9.1.1. er angivet "Frit leveret til kundens</p>	<p>Se spørgsmål 4.2</p>	<p>3. april 2014</p>	<p>10. april 2014</p>

#### 4. Spørgsmål til KONTRAKT + KONTRAKTBILAG 3-xx

	enheder." Er der mulighed for angivelse af minimums ordre-værdi for fri levering? De varer som ikke vil blive lagerført hos enhederne, vil måske blive bestilt i meget små mængder ad gangen og derfor vil det være forholdsmæssigt dyrt at sende mange små pakker til forskellige afdelinger uden at kunne opkræve fragt.			
4.6	Punkt 2.1.1: Her står at kontrakten træder i kraft d. 1. oktober 2014 og er gældende til den 31. august 2016. Burde der ikke stå at kontrakten er gældende indtil 30. september 2016 i stedet?	Ordregiver beklager fejlen. Kontrakten træder i kraft d. 1. oktober 2014 og er gældende til d. 30. september 2016. Dette vil blive tilrettet i den endelig kontrakt ved kontraktindgåelse.	4. april 2014	10. april 2014
4.7	Punkt 6.1.2: Her står at priserne tidligst kan reguleres 24 måneder efter kontraktstart. 24 måneder er meget lang tid for en leverandør at skulle fastholde sine priser grundet eventuelle udefrakommende prisstigninger. Kunne dette punkt i stedet ændres til at priserne kun skal være faste i 12 måneder efter kontraktstart, hvorefter første regulering kan finde sted?	Ordregiver fastholder kravet.	4. april 2014	10. april 2014