

**Spørgsmål / svar
pr. 13. august 2010
vedr.
EU-udbud nr.
2010/S 121-184104**

**Udbud af den logistiske håndtering af vareforsyning til
praktiserende læger m.v. i Region Midtjylland**

Spørgsmål 1:	Kan RM henvise til regler om opbevaring af sterile produkter
Svar 1	Samtidig med offentliggørelse af dette spørgsmål/svar-skema offentliggøres et kort vejledning, som er udfærdiget på baggrund af reglerne om håndtering af sterile engangsartikler.
Spørgsmål 2:	Hvor stor en del af kontraktbilag 3 (200 varenumre) kan forventes at være sterile produkter og hvor meget plads (paller/hyldemeter) forventes sterile produkter at optage?
Svar 2	Der er alene tale om løse, uforpligtende gæt, da paller og hyldemeter ikke kan gøres nærmere op: <ul style="list-style-type: none"> - ca. 50 % af varenumrene forventes at være sterile - ca. 75 hyldemeter - ca. 10 paller
Spørgsmål 3:	I punkt 2.8 er der en henvisningsfejl i 2. Linie "Logistikpartneren er endvidere ansvarlig for transport af varerne fra Logistikpartnerens lager til Rekvirenterne, jf. Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.." - Reference punktet bedes oplyst.
Svar 3	Punktet skulle referere til Kontraktbilag 4. Denne del af punkt 2.8 skal således lyde: <i>"Logistikpartneren er endvidere ansvarlig for transport af varerne fra Logistikpartnerens lager til Rekvirenterne, jf. Kontraktbilag 4."</i>
Spørgsmål 4	Er der krav om at varerne skal leveres på først hverdag efter afsendelse, eller kan levering ske over flere dage?
Svar 4	Nej det er ikke et krav. Men det er et krav, at varerne undervejs (herunder ved midlertidig opbevaring) opbevares i henhold til de gældende forskrifter.
Spørgsmål 5	Hvis Logistikpartneren benytter sig af underleverandør til transport, f.eks. i form af Post Danmark pakkepost eller lignende, kan Logistikpartneren så forbeholde sig ret til undervejs at udskifte denne leverandør.
Svar 5	Der henvises til punkt 10.1.2 i udkast til kontrakt.
Spørgsmål 6	Det forstås at rekvirenterne skal bestille vare hos Logistikpartneren via ILM. Er dette korrekt?
Svar 6	Rekvirenterne (de praktiserende læger etc.) skal bestille varer hos Logistikpartneren. Logistikpartneren sørger for at bestille varer via ILM, når det er nødvendigt for at have et tilstrækkeligt lager.
Spørgsmål 7	Kan det forventes at Logistikpartneren via ILM kan lave udtræk på de bestilte varer, til generering af følgesedler og forsendelseslabels?
Svar 7	Logistikpartneren kan generere følgesedler via ILM, men ikke forsendelseslabels.
Spørgsmål 8	Hvilke krav stilles der til den hardware som skal drive ILM jfr. punkt 7.2.3?
Svar 8	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal benyttes Internet Explorer ver. 5.5 eller højere. • Pc'ere skal som minimum være 2 Ghz med 512 MB ram og meget gerne større. • Alt print er via browser (web-baseret). Der skal derfor være en

	<p>netværksprintere til rådighed på pc'erne.</p> <ul style="list-style-type: none"> Derudover anbefales det, at skærmene til de brugere, der anvender systemet meget, f.eks. lager og cockpit er af størrelsen 22" widescreen.
Spørgsmål 9	Ønsker i 24 timers levering ??
Svar 9	Hvis spørgsmålet skal forstås, sådan at der spørges til, om der skal ske levering inden for 24 timer fra afsendelsen, henvises til svar nr. 4. Hvis spørgsmålet skal forstås, sådan at der spørges til, om der kan ske levering hos rekvirenterne på alle tider af døgnet, henvises til Kontraktbilag 1, kravspecifikation punkt E1.1.
Spørgsmål 10	Gennemsnitlig vægt og volumen pr karton og pr palle
Svar 10	Der kan ikke oplyses en gennemsnitlig vægt og volumen pr. karton og pr. palle, da dette vil afhænge helt af, hvilken vare der er tale om, ligesom forpackningsstørrelser fra leverandørerne kan ændre sig.

Spørgsmål 11	Gennemsnitlig antal kartoner pr. modtager
Svar 11	Der kan ikke oplyses et retvisende gennemsnitligt ca. antal kartoner pr. modtager, da der er stor forskel på den enkelte rekvirenter: Nogle består alene af en enkelt læge, mens andre er store lægehuse.
Spørgsmål 12	Gennemsnitlig antal stk. pr. karton
Svar 12	Der kan ikke oplyses et gennemsnitligt antal stk. pr. karton, da dette helt afhænger af den enkelte vare og den enkelte leverandørs valg af forpackningsstørrelse.
Spørgsmål 13	Hvor mange stk./ paller / Kartoner skal vi pakke per dag til forsendelse
Svar 13	Det er op til logistikpartneren at optimere forsendelseslogistikken. Antallet af pakninger pr. dag vil derfor afhænge af logistikpartnerens tilrettelæggelse af arbejdet.
Spørgsmål 14	Hvor mange gange omsætter i jeres lager pr. år
Svar 14	Region Midtjylland har i øjeblikket ikke 1 separat lager, som forestår den udbudte opgave. Opgaven udføres fra 3 steder fra lagre, som også håndterer øvrige varer, som ikke er udskilt fra varerne til de praktiserende læger m.v. Det kan derfor ikke opgøres, hvor mange gange pr. år Region Midtjylland omsætter lageret af varer til de praktiserende læger m.v. Et løst, uforpligtende gæt er 6-8 gange årligt. Men dette er et punkt, hvor Region Midtjylland forventer, at logistikpartneren kan optimere.
Spørgsmål 15	hvilken krav stiller i til vores økonomi ??
Svar 15	Ordregiver stiller ikke specifikke krav til tilbudsgivernes økonomi. Men ordregiver vil i overensstemmelse med udbudsreglerne foretage en vurdering af, om tilbudsgiverne har tilstrækkelig økonomisk og finansiell kapacitet og stabilitet til, at det er realistisk, at de kan løfte opgaven på forsvarlig vis. Såfremt det vurderes, at en eller flere tilbudsgiver(e) realistisk set ikke har tilstrækkelig økonomisk og finansiell kapacitet til at løfte opgaven, vil de(n) pågældende tilbudsgiver(e)s tilbud ikke blive taget i betragtning.

Spørgsmål 16	Indlagring Hvor mange varenr er der ca på en palle?
Svar 16	1
Spørgsmål 17	Indlagring Hvor mange varenr er der ca i et kolli?
Svar 17	1
Spørgsmål 18	Opbevaring: Hyldemeter: Hvor mange m2 opbevaringsplads er der ca på en hyldemeter?
Svar 18	Spørgsmålet er ikke forstået. (Antal m2 vil dog naturligvis afhænge af dybden af hylderne og afstanden til hylden ovenover.)
Spørgsmål 19	Plukning, mærkning og pakning: Hvor mange varenr vil der ca skulle pakkes i hvert kolli? (på hver ordre)?
Svar 19	Det vil variere afhængigt af, hvilken praksis der er tale om, og afhængigt af hvad den enkelte praksis' behov er. For en enkeltmandspraksis kan der være tale om ned til en enkelt lille kasse med 1 varenummer, mens der for store lægehuse typisk vil være tale om flere varenumre, f.eks. flere kolli med f.eks. 10 varenumre i hver.
Spørgsmål 20	Plukning, mærkning og pakning: Hvor mange varenr vil der ca skulle pakkes på hver palle forsendelse? (ordre)?
Svar 20	Et løst, uforpligtende gæt er ca. 25 varenumre.
Spørgsmål 21	Forsendelse: Hvor mange af de 4000 forsendelser er palleforsendelser?
Svar 21	Et løst, uforpligtende gæt er, at det maksimalt vil være ca. 10 %.
Spørgsmål 22	Forsendelse: Hvor mange af de 4000 forsendelser er pakkeforsendelser?
Svar 22	Et løst, uforpligtende gæt er, at det minimum vil være ca. 90 %.
Spørgsmål 23	Forsendelse: Vil det kunne accepteres at vi bruger én leverandør til pakkeforsendelser og en anden leverandør til palleforsendelser når vi sørger for track & trace på alle forsendelser?
Svar 23	Ja. Det skal dog i givet fald oplyses i tilbuddet, ligesom det ikke må øge omkostningerne til forsendelsen.
Spørgsmål 24	Udbudsbekendtgørelsen fastslår rammeaftalens varighed som 4 år, hvorimod udbudsmaterialets pkt. 1.7 angiver forventet kontraktudløb til 30/11-2012 ligesom "udkast til kontrakt" pkt. 2.1.1 angiver en aftaleperiode fra 1. december 2010 til 30. november 2012. Vi har naturligvis noteret os kontraktens pkt. 2.3.1 om kundens mulighed for forlængelse i op til 24 måneder. Er der tale om 2 år + evt. 24 måneder eller 4 år + evt. 24 måneders kontraktperiode?
Svar 24	Der er tale om 2 år + mulighed for forlængelse i op til 24 måneder.
Spørgsmål 25	Jævnfør "Udkast til kontrakt" pkt. 5.4.1 indføres der primo 2010 OIOUBL 2.01 – er det gennemført og er systemet tænkt at skulle

	anvendes i relation til Rekvirenternes bestillinger eller i forhold til Kundens bestilling hos Logistikpartneren?
Svar 25	OIOUBL 2.01 er ikke gennemført endnu, men implementeres i efteråret 2010. OIOUBL bliver en integreret del af ordrehåndteringen i Region Midtjyllands ILM og har ikke relevans for Logistikpartneren.
Spørgsmål 26	Kan det nærmere beskrives hvorledes tilbudslistens poster skal anvendes og forstås? – særligt synes der ikke at være sammenhæng i de estimerede mængder dels for indlagring og dels for plukning, mærkning og pakning – hvor det umiddelbart forventes at der skal "indlagres" samme mængde som der skal "plukkes, mærkes og pakkes" og derefter "forsendes"!
Svar 26	Det kan ikke umiddelbart forventes, at der vil være tale om samme mængder til indlagring, plukning/mærkning/pakning og forsendelse. Hvis der f.eks. indlagres en palle af en given vare, vil der efter al sandsynlighed ikke skulle ske forsendelse af hele denne palle til en rekvirent. Der vil normalt skulle plukkes/mærkes/pakkes varer fra pallen i mange omgange til mange forskellige rekvirenter. En enkelt plukning fra pallen vil ofte indgå i en forsendelse, som også omfatter andre varer.