

Skandinavisk Kompetenceudviklingsnetværk

Projektervaluering - opgavebeskrivelse

September 2010



Indholdsfortegnelse

1. Baggrund	3
2. Formål.....	3
3. Evalueringsopgaven.....	4
4. Evalueringsdesignets indhold	6
5. Evaluators rolle og funktion.....	6

1. Baggrund

Skandinavisk Kompetenceudviklingsnetværk er et partnerskab mellem danske, svenske og norske deltagere. Projektet handler om at bedre samarbejdet mellem voksenundervisningens mange forskellige aktører og om skabe et bedre samspil mellem dem og virksomhederne.

Projektet er et grænseoverskridende samarbejdsprojekt under EU programmet Interreg IV A Öresund-Kattegat-Skagerrak, som understøtter udviklingen i Region Midtjylland ved at fokusere på en række af de udfordringer på efteruddannelsesområdet, som regionen har tilfælles med partnere i Norge og Sverige.

Bag projektet står et omfattende partnerskab med 24 partnere fra Danmark, Norge og Sverige. Gennem udveksling af erfaringer skabes grundlaget for fælles metodeudvikling og for udviklingen af fælles strategier og aktiviteter, som skal implementeres på voksenuddannelsesinstitutioner i Kattegat/Skagerrak-regionen.

For yderligere informationer henvises til beskrivelser, forskningsrapporter samt øvrige materialer på Region Midtjyllands hjemmeside:

<http://www.rm.dk/regional+udvikling/v%c3%a6kstforum/indsatsomr%c3%a5der/uddannelse/uddannelse+og+kompetenceudvikling/skankomp>

<http://www.rm.dk/regional+udvikling/v%c3%a6kstforum/indsatsomr%c3%a5der/uddannelse/uddannelse+og+kompetenceudvikling/skankomp/materialer>

2. Formål

Det er det overordnede formål med Skandinavisk Kompetenceudviklingsnetværk at udvikle metoder til bedre samspil mellem udbydere og efterspørgere af kompetenceudvikling med henblik på at forbedre kompetenceudviklingen af voksne. Dette overordnede projektmål er delt op i tre delmål. De direkte resultater, som projektet forventes at levere inden for hvert delmål, er følgende:

Delmål 1: Uddannelsesinstitutionerne gøres bedre til at analysere virksomhedernes behov og til at tilbyde dem skræddersyet oplæring.

Behovsvurdering kræver viden om både kultur- og dialogkompetencer, god kontaktevne, men derudover er også analytisk, organisatorisk viden meget vigtigt. Der er behov for at udvikle og træne i brugen af konkrete analyseredskaber på dette område.

Med realiseringen af dette delmål opfyldes behovet for at opsøgende medarbejdere og undervisere bliver bedre til at planlægge og gennemføre behovsvurderinger i virksomheder.

Når uddannelsesudbyderne forstår virksomhedernes behov (både med hensyn til form og indhold), kan der udvikles målrettede tilbud til nytte for virksomheden.

Delmål 2: Etablering af netværk mellem uddannelsesinstitutionerne og virksomheder.

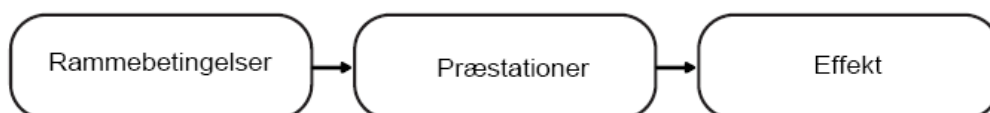
Etablering af virksomhedsnetværk er en måde at skabe rammer eller betingelser for en kontinuerlig dialog mellem uddannelsesinstitutioner og virksomheder, hvilket er nødvendigt for at forbedre rammerne for bedre kompetenceudvikling på arbejdsmarkedet. Når virksomhedsnetværkene er etablerede, skabes bedre forudsætninger for at målrette uddannelsestilbuddene, at styrke uddannelsesindsatsen og virksomhedssamarbejdet, ligesom netværkene også kan bidrage til at koordinere tilmelding til voksen- og efteruddannelsestilbuddene.

Delmål 3: Mere kompetenceudvikling via forbedring af virksomhedernes bestillerkompetence.

Med realiseringen af dette delmål vil de deltagende virksomheders blive bevidstgjort om sammenhængen mellem deres situation, organisation og uddannelsesbehov – samt hvad det indebærer at købe uddannelsesløsninger. Begrebet "bestillerkompetencer" adresserer således den anden side af "matchet" mellem udbyder og eftersøger. På den ene side skal udbuddet være fleksibelt og relevant (delmål 1 og delmål 2), på den anden side skal virksomheden også blive bedre til at formulere sine behov.

3. Evalueringsopgaven

Der ønskes designbeskrivelser af en samlet skandinavisk forskningsbaseret projektevaluering. Den forskningsbaserede evaluering af Skandinavisk Kompetencenetværk skal forholde sig til:



- o Analyser af projektets aktivitetsindikatorer (aktivitetstal, besøgsrapporter mv.).
- o Analyser af projektets implementering og gennemførelse.
- o Analyser af projektets organiseringsformer (dvs. hensigtsmæssigheden af det samlede organisatorisk setup, samspillet mellem uddannelsesaktører og virksomheder etc.
- o Analyser af nationale/regionale rammebetingelser. Ved rammebetingelser forstås generelt de vilkår, som gør sig gældende for uddannelsesinstitutioner (strukturelle vilkår, organisatoriske vilkår, geografiske vilkår og/eller økonomiske vilkår).
- o Vurderinger af målsætninger og måltal. Med reference til projektets målsætninger bør evalueringen fokusere på "produktionsstatistik" som f.eks.:

- det samlede antal virksomheder, der er besøgt
- antallet af virksomheder, som deltager i netværk eller dialogfora om kompetenceudvikling
- kvalitative indikatorer på et øget kompetenceniveau i virksomhederne (f.eks. interviews eller surveys)
- surveys om virksomhedens vurdering af kvaliteten af afklarings- og uddannelsesaktiviteterne.

Der ønskes udarbejdet et forskningsbaseret evalueringsdesign, som vægter det udviklende eller lærende formål. Dette fordi evalueringen samlet skal udgøre baggrunden for vurderingen af initiativet i forhold til fremtidig politikudformning i Kattegat/Skagerak regionen. Evalueringen skal derfor vurdere, hvorvidt initiativet (dets aktiviteter og organiseringsformer) udgør en farbar vej for fremtidige initiativer. Af samme grund anbefales det endvidere at etablere et programteoretisk evalueringsdesign eller et design for en "virkningsevaluering".

Den samlede projektevaluering skal tilvejebringe flere forskellige slags viden. Viden om projektets aktiviteter, viden om disse aktiviteters effekter samt viden om disse effekters betydning.

Opgavens første del består i en analyse af relevante indikatorer (eg. måltal for virksomhedsbesøg).

Opgavens anden del består i vurderinger af effekten af præstationerne og initiativerne i forhold til institutionerne, virksomhederne, lærerne, lederne etc. Denne del af opgaven indebærer en effektvurdering og kan omfatte såvel kvalitative som kvantitative undersøgelser og analyser af effekter.

Opgavens tredje del indebærer en evaluativ analyse eller en perspektivering af forholdet mellem projektets aktiviteter, deres effekter og de betingelser eller rammebetingelser (i Danmark, Sverige og Norge), som måtte have indflydelse på indsatsen. I forlængelse heraf en redegørelse for initiativets virkning, dvs. en redegørelse for hvilke tilsigtede (og utilsigtede) virkninger, Skandinavisk Kompetenceudviklingsnetværk har i forhold til målgrupper og de overordnede målsætninger for initiativet. Slutteligt ønskes ligeledes en fremadrettet vurdering af projektets overførbarehed: Kan resultater videreføres forankres og overføres, og i hvilken grad kan gode erfaringer anvendes i de eksisterende voksenuddannelsessystemer.

Opgavens fjerde del handler om erfaringsopsamling og om løbende læring i - og udvikling af - projektet. Det indebærer skitseringen af en proces hvor de involverede projektdeltagere kan lære af evalueringen, af hinanden og gøre brug af den viden som en løbende evaluering skaber.

Opgavens femte del vedrører formidling. Denne del vedrører produktionen af resultater; delrapporter, effektrapporter, samt deltagelse i arrangementer hvor denne viden formidles.

4. Evalueringsdesignets indhold

Evalueringsdesignet skal indledningsvis indeholde en beskrivelse af evaluators opgaveforståelse, dvs. beskrivelser af, hvilke vidensformer evalueringen skal bibringe, samt overvejelser om hvorledes den samlede evalueringsindsats kan tilrettelægges, så der opnås størst mulig indsigt i forhold vedr. implementering og gennemførelse, organiseringsformer, rammebetingelser samt målsætninger og måltal. Herudover gives følgende anvisninger til udformningen af designet:

- Evalueringsdesignet bør adressere projektets konkrete delmål samt tilhørende arbejdsplaner og relatere sig til projektets overordnede målsætninger.
- Evalueringsdesignet bør skitsere evalueringens fremdrift gennem hele projektforsløbet; faser, milepæle, tidsbestemte aktiviteter mv.
- Evalueringsdesignet bør skitsere evalueringens produkter; rapporter, delrapporter, workshops, midtvejsarrangementer mv.
- Evalueringsdesignet bør (tentativt) skitsere valg af undersøgelsesmetoder relateret til projektmål, delmål og arbejdsplaner.
- Evalueringsdesignet skal indeholde en redegørelse for bemanning (kompetencebeskrivelser) samt budgettering (omkostninger) i forhold til opgaven.

Den samlede skandinaviske projektevaluering skal medvirke til at understøtte og styrke voksenuddannelsesindsatsen i både Danmark, Sverige og Norge – og evaluator forventes at indgå i dialogseminarer, workshops m.v. som vil foregå hos de enkelte arbejdsplanansvarlige. For at sikre en sammenhæng mellem projektledelse og projektevaluering forventes det ligeledes, at evaluator løbende vil rapportere i forhold til projektets styregruppe og generelt bidrage til videndeling på tværs af de deltagende regioner og organisationer.

5. Evaluators rolle og funktion

Der ønskes tilknyttet en eller flere evaluators med relevant faglig ekspertise herunder kendskab til voksenuddannelse og voksenuddannelsessystemer i Danmark, Norge og Sverige – samt et indgående kendskab til eksisterende analyser forskning på området. Det er tilsvarende vigtigt, at evaluator har solid processuel kunnen, idet evaluator og evaluering forventes anvendt i forhold til styregruppens arbejde.

Det forventes, at evaluator er aktivt involveret i at projektets viden bliver formidlet til relevante aktører i Skandinavien og løbende vil deltage i en dialog om at kvalificere den samlede indsats. Det forventes ligeledes, at evaluator deltager i styre- og arbejdsplanmøder.