

Spørgsmål og svar vedr. EU-udbud nr. 2010/S 86-129051

Vedr. Rengøringservice til Regionshuset Århus

Spørgsmål 1:	Kan det lade sig gøre at få tegninger med betegnelse og m2 på alle tre lokaliteter, som på Olof Palmes Allé 26 ?
Svar 1:	Der er sammen med nærværende spørgsmål og svar uploadet autocad-tegninger af lokalerne.
Spørgsmål 2:	Er det ordregiver der leverer opvasketabs mm., karklude og viskestykker ? Hvis ja, hvad er det årlige forbrug af disse tre produkter ?
Svar 2:	Ordregiver leverer sæbe til opvaskemaskinerne mm., karklude og viskestykker. Der anvendes årligt 4000 viskestykker, 4000 karklude og opvaskemaskinerne kører tilsammen 4000 gange. Hertil anvendes ca. 100kg sæbe.
Spørgsmål 3:	Hvilke typer kaffemaskiner er det der skal afkalkes ? Hvor mange er der ?
Svar 3:	I hvert af de i alt 16 satellitkøkkener står en kaffemaskine. Bononat Mondo2, 12kopper.
Spørgsmål 4:	Hvor mange opvaskemaskiner, køleskabe og mikroovne findes der på adresserne ?
Svar 4:	Hvert køkken er udstyret med opvaskemaskine, køleskab og mikroovn.
Spørgsmål 5:	Hvor mange rengøringsdage er der pr. år ?
Svar 5:	I 2010 er der 250 rengøringsdage.
Spørgsmål 6:	Hvor meget service (timer) er der i mødelokalerne pr. dag ?
Svar 6:	Der findes i alt 23 mødelokaler/undervisningslokaler af meget forskellig størrelse: 6 lokaler til 8 personer, 2 til 10, 4 til 12, 1 til 14, 1 til 16, 1 til 18, 1 til 20, 4 til 24 og 1 til 48 personer. Der kan ikke siges noget præcist om, hvor meget tid der bruges i mødelokalerne. Opgaven lyder på at sætte borde og stole til "udgangsposition". Langt fra alle lokaler ændres fra denne opstilling hver dag.
Spørgsmål 7:	Hvilken overenskomst er de nuværende medarbejder ansat på?
Svar 7:	Som det fremgår af kontraktbilag 4 er det over for ordregiver oplyst, at de pågældende medarbejdere ikke er fagligt organiseret, og dermed ikke er overenskomstansatte.

Spørgsmål 8:	Er timer korrekte? Har de bevidst overtid?
Svar 8:	<p>Det er overfor ordregiver oplyst, at antal timer for de enkelte medarbejdere er korrekte. Og at der arbejdes bevidst med overtid.</p> <p>Ordregiver skal gøre opmærksom på, at de timer, der fremgår af kontraktbilag 4 ikke kan tages som et udtryk for, hvor mange timer, der samlet gøres rent i regionshuset Århus pt. Kontraktbilag 4 er en samlet opgørelse over de medarbejdere + timer, som vil være omfattet af en eventuel virksomhedsoverdragelse.</p> <p>Det er overfor ordregiver oplyst, at ejerne af Risskov Rengøringservice også selv lægger et antal timer ugentligt på opgaven.</p>
Spørgsmål 9:	Lokalefortegnelse, er det noget vi får udleveret
Svar 9:	Se svaret under spm. 1.
Spørgsmål 10:	Målfaste tegninger, bliver de udleveret?
Svar 10:	Se svaret under spm. 1.
Spørgsmål 11:	Antal dage pr år, 252?
Svar 11:	Se svaret under spørgsmål 5.
Spørgsmål 12:	Hvem er nuværende leverandør? Da der skal stilles garanti for feriepenge osv.
Svar 12:	Den nuværende leverandør er Risskov Rengøringservice ApS.
Spørgsmål 13:	Er "Rødt" område talt med i de timer der er opgivet på bilag 4?
Svar 13:	<p>Områder markeret med rødt er områder, som tilhører andre lejere, og som derfor ikke indgår i den udbudte opgave.</p> <p>Se i øvrigt svaret til spm. 8 om timeantal.</p>
Spørgsmål 14:	Er det opgivne ugentlige timetal et fast timetal pr. uge eller er det et gennemsnit ?
Svar 14:	Det er overfor ordregiver oplyst, at timetallet for nogle af medarbejderne er et fast ugentligt timetal, mens det for nogle er et gennemsnit.
Spørgsmål 15:	Kalkulerer man fast med overarbejde (to medarbejdere har henholdsvis 40 og 48 timer/uge) ?
Svar:	Ja. Se i øvrigt svaret til spm. 8.
Spørgsmål 16:	Hvordan honoreres overarbejde ?
Svar 16:	Det er overfor ordregiver oplyst, at medarbejderne har en fast timeløn på 125,- også for overarbejde.
Spørgsmål 17:	Har man honoreret overarbejdet så længe det har fundet sted ?
Svar 17:	Det er overfor ordregiver oplyst, at medarbejderne honoreres efter en fast timeløn på 125,- . Se i øvrigt svaret til spm. 16.

Spørgsmål 18:	Hvilken overenskomst afregnes lønnen efter? Hvis ingen overenskomstretningslinier, hvad er timelønnen for medarbejderne ?
Svar 18:	Se svarene til spm. 8 og 16.
Spørgsmål 19:	Er pensionen (ATP) indregnet i den opgivne bruttoløn ? Hvis pensionen udgør en del af bruttolønnen hvor meget udgør den så ?
Svar 19:	Det er over for ordregiver oplyst, at ATP ikke er indregnet i den angivne bruttoløn.
Spørgsmål 20:	Hvor mange karklude skal der skiftes daglig?
Svar 20:	Der skiftes 16 karklude hver dag
Spørgsmål 21:	Har Regionshuset Århus leveringen af karklude?
Svar 21:	Ja
Spørgsmål 22:	Hvor mange viskestykker skal der skiftes daglig?
Svar 22:	Der skiftes 16 viskestykker hver dag
Spørgsmål 23:	Har Regionshuset Århus leveringen af viskerstykker?
Svar 23:	Ja
Spørgsmål 24:	Hvor mange møder er der månedlige?
Svar 24:	Der kan ikke siges noget om, hvor mange møder der afholdes. Mødelokalerne bookes elektronisk af regionens medarbejdere. Se i øvrigt svaret under spørgsmål 6.
Spørgsmål 25:	Det afryddede service fra møder, hvor skal det placeres?
Svar 25:	Almindeligvis rydder mødedeltagere selv af og placerer servicen på rullebord i mødelokalet, men dette er ikke en selvfølge, hvorfor der godt kan forekomme afrydninger. Servicet placeres på rullebordet, som afhentes af kantinepersonalet.
Spørgsmål 26:	Hvor meget rengøring forventer man af de store kaffemaskiner?
Svar 26:	Hvis der med de store kaffemaskiner menes de kaffeautomater, som er placeret i køkkenerne, så er det ikke en del af rengøringsopgaven. Automaterne rengøres af kantinepersonalet.
Spørgsmål 27:	Er det muligt at få nogle tegninger der er målfaste, som vi kan tegne efter. Det er meget vigtigt at alle får de rigtige tegninger så alle giver tilbud på den samme opgave.
Svar 27:	Se svaret under spm. 1.
Spørgsmål 28:	Er det muligt at få en lokalefortegnelse med lokaletype, areal og frekvens som også giver et retvisende tilbud.

Svar 28:	Se svaret under spm. 1. Vedr. frekvens se kravspecifikationen kontraktbilag 1.
Spørgsmål 29:	Kontraktbilag 1. – pkt. C.5, Mindstekrav: Er det muligt at fastslå det normale omfang af behovet for afrydning af service i mødelokaler/øvrige lokaler?
Svar 29:	Et bud med forbehold herpå vil lyde på 1-1,5 time dagligt i alt for samtlige mødelokaler.
Spørgsmål 30:	Udkast til kontrakt – pkt. 3.1.4: Er det muligt at eksemplificere, hvad der konkret tænkes på med denne formulering?
Svar 30:	Der er tale om en formulering som findes i regionens øvrige rengøringskontrakter. Der er ikke konkret tænkt på nogle specifikke opgaver. Pkt. 3.1.3 og 3.1.4 skal tages som udtryk for, at der skal være en løbende dialog mellem leverandøren og kunden, at der vil kunne ske mindre justeringer i opgaveporteføljen undervejs, som leverandøren ud fra en bagatelgrænse-betragtning må forventes at ville imødekomme. Udførelse af eventuelle ekstra opgaver vil selvfølgelig altid kræve en forudgående gensidig aftale herom. Hvis der måtte være tale om ekstraopgaver af større omfang, vil det selvfølgelig efter forudgående aftale herom kunne honoreres særskilt.