

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
07.06.13	07.06.13	1	Hvad er omsætningen på de 7 delaftaler?	Den årlige omsætning på alle 7 delaftaler er ca. 4 millioner kr.
11.06.2013	12.06.13	2	I tilbudslisten står der skrevet (forventes lagerført hos logistik partner). Hvilke oplysninger skal vi forholde os til her eller udfylde?	Der skal ikke udfyldes noget i kolonnen "Forventes lagerført hos logistik partner" på tilbudslisten. Kolonnen er oplysninger om, hvorvidt vi forventer det pågældende produkt lagerført hos logistikpartneren.
11.06.2013	12.06.2013	3	I tilbudslisten er der en fane kaldet gennemsnitlig kostpris. Hvad er formålet med denne og hvordan skal den kunne udfyldes?	Formålet med fanebladet "Gennemsnitlig kostpris" er at: Hvis en enhed i kontraktperioden ønsker at foretage køb hos Leverandøren af varer, der ikke fremgår af Kontraktbilag 2, er Parterne enige om, at Parterne (inden for de udbudsretlige rammer) kan foretage sådanne køb af begrænset omfang, og at det sker på de vilkår, der er fastsat i kontrakten. For delaftale 1 vil efterfølgende priser beregnes jf. leverandørens tilbud som den gennemsnitlige kostpris pr. produkttype på delaftalen + oplyste % sats på kontraktbilag 2 - Tilbudslisten. Der skal udfyldes en gennemsnitlig kostpris pr. produktgruppe oplyst på fanebladet, samt en % sats, der tillægges den gennemsnitlige kostpris. De oplyste priser indgår ikke i evalueringen.
14.06.2013	19.06.2013	4	Kontraktbilag 1 Kravspecifikationer Delaftale 2, pkt. 2.1 Det er et mindstekrav, at Ecolabels krav til Svanemærkning af microfiberklude overholdes. Menes der ikke microfibermopper?	Jo, der skulle have stået microfibermopper.
14.04.2013	19.06.2013	5	Kontraktbilag 1 Kravspecifikationer Delaftale 2, pkt. 2.8: "Det er et mindstekrav at kludene kan vaskes minimum	Jo, der skulle have stået microfibermopper.

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
			200 gange inden de skal kasseres.” I mener vel mopperne?	
14.06.2013	19.06.2013	6	Kontraktbilag 1 Kravspecifikationer Delaftale 2, pkt. 1.3 og 2.1: Mopper og klude fremstillet i microfiber skal leve op til Ecolabels krav til Svanemærkning.  a. Hvilken form for dokumentation i forbindelse med overstående krav kræves der? Er der tale om en erklæring fra producentens side, eller skal <u>alle</u> test til at opnå Svanemærkningen forlægges som dokumentation?  b. Skal en evt. dokumentation vedlægges priserne eller skal den fremsendes på et andet tidspunkt?	Det er et mindstekrav, at mopper og klude lever op til Ecolabels krav til Svanemærkning. Når tilbudsgiver bekræfter dette mindstekrav, garanterer tilbudsgiver hermed, at de tilbudte produkter opfylder mindstekravet. a) Der er ikke indskrevet krav om, at dokumentation skal vedlægges, da mindstekravet efterprøves ved vores eksterne konsulent, når det vindende tilbud er fundet. b) Såfremt der vedlægges dokumentation eller erklæring fra producenten, skal det vedlægges sammen med tilbuddet, som Kontrakt bilag 6.
14.06.2013	19.06.2013	7	Kontraktbilag 2 Tilbudslisten Delaftale 5 Teleskopskafter: I pos. 8 beder I om skumhåndtag til skafter, men i kravspecifikationerne Delaftale 5 – teleskopskafter pkt. 1.3 skriver I at: ”Det er et mindstekrav, at håndtag er i et fast materiale”. Er det i orden at tilbyde teleskopskafterne med skumhåndtag, når I alligevel efterspørger løse skumhåndtag?	Nej, der skal ikke bydes ind med teleskopskafter med skumhåndtag. Vi efterspørger løse skumhåndtag på tilbudslisten, da der på vores nuværende teleskopskafter anvendes løse skumhåndtag.
14.06.2013	19.06.2013	8	Kontraktbilag 2 – Delaftale 7 Rengøringsvogne Hvorfor gentages position 4,5,6,7,8,9,10,11 og 12 op til 11 gange	Årsagen er, at de nævnte positionerne sandsynligvis findes i forskellige størrelse ved leverandøren og ved at gentage positionerne gives der mulighed for at indtaste de forskellige størrelser med tilhørende oplysninger, som fx forskellige varenumre.
14.06.2013	19.06.2013	9	Udbudsbetingelser – pkt. 1.21.2 Delaftale 7: Hvad menes der med, at der kan afgives op til 5 tilbudsvarianter??	Hermed menes, at der er mulighed for at tilbyde op til fem forskellige produktserier med samtlige grundmodeller.
18.06.2013	19.06.2013	10	Er der mulighed for at få bilag 6 separat i wordformat, så arket kan udfyldes elektronisk for hvert produkt?	Ja. Udbudsbilag 6 vil blive uploadet i et separat dokument d.d.
18.06.2013	19.06.2013	11	Udbudsbetingelser pkt. 1.14 vedr. vareprøver:	Antallet af vareprøver fremgår af tilbudslisten

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
			Er det korrekt, at der skal fremsendes vareprøver på alle tilbudte typer i de forskellige delaftaler?	Kontraktbilag 2.
19.06.2013	21.06.2013	12	Tilbudslisten Delaftale 3 – Engangsmopper pos. 1: Det antal der er nævnt i skønnet årligt forbrug, er det antal ruller eller er det antal ark?	Skønnet forbrug er angivet i antal ark.
19.06.2013	21.06.2013	13	Skal man byde ind på alle delaftaler eller er det tilladt at byde ind på udvalgte?	Ja, det er tilladt at byde ind på udvalgte delaftaler.
19.06.2013	21.06.2013	14	Er institutionernes forbrug med i udbuddet?	Institutionerne er ikke med i Region Midtjylland, men er med i Region Syddanmark
19.06.2013	21.06.2013	15	Hvordan er Region Syddanmark inkluderet i udbuddet?	Region Syddanmark kan tilslutte sig hele aftalen eller udvalgte delaftaler.
19.06.2013	21.06.2013	16	Skal vareprøver mærkes med labels, der henviser til delaftaler og positionsnummer?	Ja
19.06.2013	21.06.2013	17	Indgår fanebladet "gennemsnitlig kostpris" på Tilbudslisten Kontraktbilag 2 i evalueringen?	Nej
19.06.2013	21.06.2013	18	Tilbudsbilag vedr. rengøringsvogne hvordan skal det forstås?	Se svar i spørgsmål nr. 8
19.06.2013	21.06.2013	19	Hvordan evalueres delaftalen på rengøringsvogne?	Den samlede beregnede pris på rengøringsvognene vægtes med 80 %, og tilbehør vægtes med 20 %. Prisen for rengøringsvogne evalueres indbyrdes med følgende fordeling: Grundmodel "lille": 5% Grundmodel "mellem": 90 % Grundmodel "stor": 5 % Der skal som minimum afgives priser på alle positioner markeret med <b>fed</b> . Øvrige positioner er frivillige og evaluering af tilbehør sker ud fra de med <b>fed</b> markerede positioner samt antallet af frivillige positioner, hvor der er sammenfald leverandørerne imellem.
19.06.2013	21.06.2013	20	Er det rigtig forstået, at der skal leveres printet udbudsmateriale i 10 eksemplarer?	Ja, men af hensyn til det omfattende arbejde det medfører for tilbudsgiver ændres dette, således at der i stedet for 10 papir-eksemplarer skal afleveres:

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 papir-eksemplarer indeholdende kopi af det samlede tilbud med bilag jf. ovenfor. – herfra undtaget bilag vedr. økonomisk og teknisk kapacitet.</li> </ul> <p>Og i stedet for 4 USB-nøgler skal der afleveres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 USB-nøgler indeholdende det samlede tilbud – herfra undtaget bilag vedr. økonomisk og teknisk kapacitet. Såfremt dele af tilbudsmaterialet ikke kan overføres til USB, vedlægges 1 kopi af dette i papirformat. USB-nøglen mærkes med tilbudsgivers navn samt teksten "Tilbud vedrørende Rengøringsmidler – og artikler - Sagsnr. 1-23-4-101-17-12".</li> </ul>
19.06.2013	21.06.2013	21	Er det muligt at flytte tilbudsfristen fra 15.08.2013 til slutningen af august? Der kan være problemer med at få fremskaffet dokumentation fra producenten pga. sommerferie.	Tilbudsfristen fastholdes til den 15.08.2013
19.06.2013	21.06.2013	22	Bliver vi erklæret ukonditionsmæssige, hvis fanebladet gennemsnitlig kostpris ikke er udfyldt.	Ja. Fanebladet skal udfyldes.
19.06.2013	21.06.2013	23	Spørgefristen er den 09.08.2013, men hvornår kan svar forventes?	Der er ikke indsat en frist for spørgsmål i udbudsperioden. Men frem til 09.08.2013 kan der ske offentliggørelse af eventuelle rettelsesblade og yderligere oplysninger inkl. spørgsmål og svar. Spørgsmål der modtages senere end 6 dage inden udløb af tilbudsfristen – svarende til den 09.08.2013, vil ikke lovligt kunne besvares og vil derfor ikke blive besvaret.
19.06.2013	21.06.2013	24	<p>Udbudsbetingelser pkt. 1.22.1.</p> <p>Delaftale 1-6: Der skal som minimum afgives tilbud på 90 % af skønnet årsforbrug. Hvordan skal dette forstås ?</p> <p>Skal der bydes på 90 % af positionerne ? Eller summeres antallet af årsforbrug under hver position, som man</p>	Der skal som minimum bydes ind på 90 % af skønnet årsforbrug på hele delaftalen inkl. forbruget fra Region Syddanmark.

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
			sammenligner totalantal årsforbrug pr. budt og ikke budt vare ?  Og hvis der sidste er tilfældet, gælder Region Syds forbrug med ?	
19.06.2013	21.06.2013	25	Kontraktbilag 2 : tilbudslisten  Delaftale 7 : Pos. 4-12-. Hvorfor angives den samme varelinje flere gange ?	Se svar i spørgsmål nr. 8
19.06.2013	21.06.2013	26	<b><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikationer</u></b> <b>Delaftale 1, 1.3:</b> "Der afgives én pris for.... Rondeller med samme størrelse uanset farve". Her bør der skelnes mellem standardrondeller til vask/polering og specialrondeller, f.eks. diamantrondeller, der er markant dyrere. <b>Spg.:</b> Kan det accepteres, at ovennævnte krav begrænses til "standardrondeller" som beskrevet ovenfor?	Ja, der er tale om standardrondeller.
19.06.2013	21.06.2013	27	<b><u>Kontraktbilag 1: Kravspecifikationer</u></b> <b>Delaftale 4, 1.23:</b> Det stilles krav om, at alle ændringer i produktændringerne godkendes af Region Midtjylland inden de gennemføres og såfremt Region Midtjylland ikke godkender ændringerne, skal udbyder stadig tilbyde produktet efter den gamle recept. Vi kan ikke acceptere at Region Midtjylland har vetoret i forhold til ændringer i recepterne. Produktændringerne foretages med baggrund i ændret lovgivning, ændring i Svanemærkekriterierne samt i generel videreudvikling af produkterne i retning af bedre og mere økonomisk rentable produkter. Ved ændring i produkterne vil vi altid sikre, at produktet stadig lever op til de krav der stilles af vore kunder og såfremt Region Midtjylland mener en specifik ændring vil medføre at produktet ikke længere lever op til de stillede	Ja, kravet fastholdes. Region Midtjylland kan kun nægte at godkende en produktændring, hvis vi har en saglig grund. Hvis ændring skyldes et spørgsmål om lovlighed vil det ikke være sagligt at nægte godkendelse.

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
			<p>krav, vil vi altid kunne tilbyde et alternativt produkt, men vi kan ikke acceptere, at Region Midtjylland forholder sig retten til potentielt at hindre os i at overholde gældende lovgivning på området, ved at stille krav om at nuværende recepter skal forblive uændrede i hele aftaleperioden.</p> <p><b>Spg.:</b> Fastholdes I kravet?</p> <p><b>Spg.:</b> Hvis ja, hvordan forestiller I jer at ansvarsoverdragelsen for produktets lovlighed skal overføres fra leverandøren til Region Midtjylland?</p>	
20.06.2013	21.06.2013	28	<p>Delaftale 2 – Mopper, mikrofiberklude- og handsker. Ud for nogle overskrifter står der antal i kolonnen Skønnet årsforbrug. Hvad dækker dette tal over?</p>	<p>Antallet i kolonnen "Skønnet årsforbrug/stk" viser vores forbrug baseret på historiske data. På de positioner i tilbudslisten jf. Kontraktbilag 2, hvor skønnet forbrug er angivet til 1 er forbruget ikke kendt, men der er ønske om at produkterne indgår i det tilbudte sortiment.</p>
20.06.2013	21.06.2013	29	<p>Delaftale generelt. Hvordan vægtes priserne til Region Syd i forhold til priser på kartoner og paller til Region Midt?</p>	<p>På kontraktbilag 2 skal alle blanke felter vedrørende pris udfyldes. På de positioner, hvor der efterspørges en pris på både karton og palle vægtes disse med 70 % for kartonpris og 30 % for palle pris. De i Kontraktbilag 2 afgivne priser til Region Syd følger ovenstående betingelser og indgår i evalueringen med 10 %.</p>
19.06.2013	21.06.2013	30	<p>Kontraktbilag 2 : tilbudslisten</p> <p>Delaftale 4 - Rengøringsmidler position 5: Gulvvaskemiddel til kombimaskine 200 liter</p> <p>Hvordan skal dette forstås ?</p> <p>Emb. med reng. middel på 200 ltr ? Eller til gulvvaskemaskine på med 200 ltr indhold i tank ?</p>	<p>Det skal forstås, som emballage med 200 l gulvvaskemiddel til kombimaskine/gulvmaskine.</p>
19.06.2013	21.06.2013	31	<p><b>Tilbudslisten – Delaftale 4:</b></p>	<p>Position 11 på delaftale 4 udgår af tilbudslisten. Den</p>

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
			<p><b>Pos. 11:</b> Der er forespurgt på en emballagestørrelse med et rumindhold på 20 ltr. Denne emballagestørrelse er for det første ikke er gængs i branchen og for det anden er i strid med Arbejdstilsynets regler om tunge løft og derfor kræver tekniske hjælpemidler at håndtere. Desuden er forbruget yderst minimalt, angivet til henholdsvis 6 og 2 dunke. Vi mener derfor denne position bør udgå så der udelukkende bydes på samme produkt i 5 ltr. emballager, som forespurgt i pos. 10. Denne emballagestørrelse er standard i branchen, nem og lovlig at håndtere uden hjælpemidler og med et forbrug der er 5 gange større.</p> <p><b>Spg.:</b> Kan det på baggrund af ovenstående argumentation accepteres, at pos. 11 bortfalder af tilbudslisten?</p>	fremgår dog stadig på den opdaterede tilbudslisten fra d.d. Men positionen skal ikke udfyldes og er derfor skrivebeskyttet.
20.06.2013	21.06.2013	32	Det er ikke muligt at sætte Hyperlink ind kolonne M8 på tilbudslisten.	Tilbudslisten er rettet til og der bliver lagt en ny version på vores hjemmeside d.d.
24.06.2013	24.06.2013	33	Jeg kan ikke finde nogen opdateret Tilbudsliste, kan det godt passe??	Den opdaterede tilbudslisten ligger sammen med de oprindelige dokumenter og hedder "Kontraktbilag 2 – Tilbudsliste pr. 21. juni 2013 (Excel,359 kb)- (uploaded 21.06.2013)
24.06.2013	24.06.2013	34	Nu har jeg hentet det nye Excel ark. Kan stadigvæk ikke indsætte hyperlink?	Jeg har mulighed for at indsætte hyperlink i den opdaterede tilbudsliste og kan ikke gennemskue, hvorfor det ikke er muligt hos jer. Derfor accepteres det, at der indsættes et link, som vi kopierer over i en browser, når vi skal læse produktdatabladet.
19.06.2013	24.06.2013	35	Er der dialogmuligheder med Region Syddanmark under udbudsprocessen?	Al kontakt vedr. udbuddet skal foregå med kontaktafdeling og person, som oplyst i Udbudsbetingelsernes punkt 1.3.
19.06.2013	24.06.2013	36	Har Region Syd løftet udbudspligten, hvis de vælger ikke at bruge alle delaftaler?	Når det er afklaret i hvilket omfang Region Syddanmark ønsker at tilslutte sig rammeaftalen, vil Region Syddanmark tage stilling til hvordan en evt. udbudspligt for resterende områder bedst afløftes.
19.06.2013	24.06.2013	37	<b>Kontraktbilag 1: Kravspecifikationer</b>	Der skal som minimum leveres produktdatablade på

Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
			<p><b>Generelle krav 1.3:</b> Der stilles krav om produktdatablade på dansk på samtlige produkter, men for mange produkters vedkommende udarbejdes der ikke datablade, da det ikke umiddelbart giver kunden/brugeren nogen information af værdi.</p> <p><b>Spg.:</b> Kan det præciseres, for hvilke produkter der ønskes produktdatablade? Kan det accepteres at der kun leveres produktdatablade på f.eks. rengøringsmidler?</p>	rengøringsmidler, mikrofiberklude og mopper, samt rengøringsvogne.
19.06.2013	24.06.2013	38	Skal der fremsendes produktdatablade på rekvisitter?	Se svar i spørgsmål 37
19.06.2013	24.06.2013	39	<p><b>Kontraktbilag 1: Kravspecifikationer</b> <b>Delaftale 4, 1.4:</b> Der stilles krav om at produktdatabladene indeholder information om brug af relevante værnemidler. Denne information er tilgængelig i sikkerhedsdatabladet for produktet.</p> <p><b>Spg.:</b> Kan det accepteres, at denne information kun findes i sikkerhedsdatabladet og ikke i produktdatabladet?</p> <p><b>Spg.:</b> Hvis nej, hvad er årsagen til at informationen ønskes tilgængelig begge steder?</p>	Ja, det kan accepteres, at denne information kun findes i sikkerhedsdatabladene.
19.06.2013	24.06.2013	40	<p><b>Kontraktbilag 1: Kravspecifikationer</b> <b>Delaftale 4, 1.17:</b> "det er et mindstekrav, at kravene K3-K15 samt K20 og K21 er opfyldt jf. Svanemærkningens kriteriedokument".</p> <p><b>Spg.:</b> Hvad menes der med dette? Hvor findes de krav der henvises til?</p>	De givne krav går på indholdsstofferne i produktet og findes i kriteriedokumentet på <a href="http://www.ecolabels.dk">www.ecolabels.dk</a>
20.06.2013	24.06.2013	41	<p><b>Kontraktbilag 1 Kravspecifikation Delaftale 2</b> <b>Mopper, Mikrofiberklude og Mikrofiberhandske.</b> Spørgsmål til pkt. 2.2 hvor I skriver, at " De tilbudte mopper <b>bør</b> være miljømærket..."</p> <p>Ecolabels Kriteriedokument 2.1 omhandler Svanemærkning af rengøringsprodukter fremstillet i</p>	Kravet gælder alle produkter på delaftalen, men er stillet som et børkrav og derfor ikke et ultimativt krav.



Modtaget	Besvaret	Nr.	Spørgsmål	Svar
			microfiberprodukter. Kan vi derfor gå ud fra, at dette <b>børkrav</b> kun omhandler Pos 1-5 i Kontraktbilag 2 Delaftale 2, da disse 5 mopper er de eneste i udbuddet der betegnes som microfibermopper. De resterende udbudte mopper kan jo ikke miljømærkes eftersom de ikke er fremstillet i microfiber.	
20.06.2013	24.06.2013	42	<b><u>Kontraktbilag 1 Kravspecifikation Delaftale 2 Mopper, Microfiberklude og Microfiberhandske.</u></b> Spørgsmål til pkt. 1.3 hvor I skriver, at det er et mindstekrav, at Ecolabels krav til Svanemærkning af microfiberklude overholdes. Microfiberklude kan Svanemærkes til professionel brug eller til konsumenter. Forskellen er bl.a., at der skal foreligge dokumentation for rengøringseffekten efter henholdsvis 50 vask (professionel) og 10 vask (konsument). Gælder jeres krav for professionelle klude eller konsument klude.	Kravene gælder for professionelle microfiberklude
20.06.2013	24.06.2013	43	<b><u>Kontraktbilag 1 Kravspecifikation Delaftale 3 Engangsmopper,</u></b> skriver I i pkt. 1.1 at: "De tilbudte mopper <b>bør</b> være miljømærket". For at et produkt kan opnå Ecolabels Svanemærkning kræver det bl.a. at produktet skal kunne vaskes et antal gange, hvilket ikke giver mening, når der er tale om Engangsmopper. Os bekendt kan man ikke miljømærke engangsmopper. Kan vi derfor gå ud fra at dette <b>børkrav</b> bortfalder?	Bør kravet fastholdes, men er ikke et ultimativt krav.