

## Kontraktbilag 6

### Spørgsmål og svar til stomiprodukter

**Indsæt selv ekstra rækker efter behov, men behold venligst systematikken**

Spørgsmål og svar vedrørende UDBUDSMATERIALET:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	- Kan tilbudsgiver byde ind på kun én delaftale, altså delaftale 1 og 2 hver for sig? - Vil dette have indflydelse på evalueringen af respektive delaftale? Hvordan vægtes det, hvis tilbudsgiver kun byder på f. eks. delaftale 1?	I kravspecifikationen har vi skrevet, at logistikpartneren "ikke bør" være leverandør på delaftale 1.  Der evalueres helt uafhængig af hinanden med de forudsætninger om at valgte leverandører på delaftale ét SKAL levere til midlertidig opererede patienter gennem evt. logistik partner.
2	Pkt. 1.19 <i>Overskrift nr. 3 og 6 hører sammen med nr. 9-13-17.</i> <i>Overskrift nr. 4 og 5 hører sammen med nr. 10-14-18.</i> Hvordan vægter prisen på poserne i forhold til prisen på basispladerne? Hvordan vægtes overskrift nr. 3 i forhold til nr. 9-13-17, når ordregiver skal evaluere om mest fordelagtige tilbud?	Sidste sætning i pkt. 1.19: "Disse overskrifter vil blive vurderet under ét" og pkt. 1.21.1 " <u>Delaftale 1</u> : Forstået som den i Kontraktbilag 2 angivne pris (forbrug x pris)", hvilket betyder f.eks. at prisevalueringen for overskrift 3 og 9-13-17 bliver beregnet på følgende måde: forbrug overskrift 3 x pris + forbrug overskrift 9 x pris + forbrug overskrift 13 x pris + forbrug overskrift 17 x pris. Se også reviderer tekst under dette punkt i udbudsmaterialet.
3	Pkt. 1.19 Hvor stor andel af Overskrift nr. 9-13-17 hænger sammen med nr. 3 respektive nr. 6? Poser i overskrift nr. 9-13-17 går igen begge steder? Det samme gør sig gældende i nr. 4 og 5?	Samme svar som svar på spørgsmål 2.
4	<b>1.10.2</b> Skal der medsendes kopi af regnskab eller er det dækket ind når udbudsbilag 2, punkt 2 er udfyldt	Det er dækket ind ved at udfylde udbudsbilag 2.
5	<b>1.15</b> Her står at rabat på øvrige sortiment skal anføres i	Ja, der var sletteknappen lige brugt lidt for meget i forhold til det

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	Kontraktbilag 2, men på det er der ikke angivet noget punkt om dette. Er det korrekt bilag der henvises til?	gamle materiale. Der bliver offentliggjort en revideret version hurtigst muligt.
6	<b>1.19</b> Hvad er en Hovedgruppe – er det = Overskrift	Ja.
7	<b>1.19</b> Hvor skal indflydelse på pris på deling af positions nr. skrives ind? Ikke angivet i Kontraktbilag 2	Ved at oplyse priserne som alternativ pris i kontraktbilag. Se forklaring under den røde fane.
8	<p><b>1.21 Delaftale 1</b> 1.21. Hvordan beregnes 2-dels produkterne prismæssigt? Ikke klart efter nedenstående:</p> <p><b>Plader med mekanisk kobling:</b> Under overskrift 3 er det volume X pris , med ca 11.000 plader og 19.000 poser Under overskrift 6 er det 4225 plader og ovenstående tilhørende 19.000 poser igen</p> <p><b>Plader med klæberkobling:</b> Under overskrift 4 med 8.100 plader og 22.000 poser Under overskrift 5 med 605 plader og ovenstående tilhørende 22.000 poser igen?</p> <p><b>Forslag:</b> samle plader (Flade og konvekse basisplader) op mod samlede antal poser.</p>	Samme svar som svar på spørgsmål 2.
9	<p><b>1.21 Delaftale 2</b> Modellen er slet ikke forstået. Service mod midlertidige patienter burde vel være vigtig, hvor bedømmes den. Hvem forhandler logistikhonoraret mellem logistikpartner og regionen. Hvordan vil prisen blive beregnet når der ikke oplyses hvilke produkter der er tale om. Hvordan vil delaftale 2 blive vurderet når hver leverance tilsyneladende skal leveres af flere forskellige leverandø-</p>	<p>Skal så prøve at forklare her. Midlertidig opererede patienter <b>er</b> vigtigt for regionen og det er netop en af grundene til at vi gerne vil have en ekstern partner til at stå for leveringen.</p> <p>Ordningen bedømmes på samme måde som delaftale 1, hhv. tilbudspris, kvalitet og funktionalitet.</p> <p>Logistikhonoraret er det beløb, som skal angives under delaftale</p>

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	<p>rer gennem en logistikpartner og forholdet mellem de enkelte produkter ikke kendes og logistikhonoraret fra en given logistikpartner ikke kendes. Kan man forestille sig at hvis der er tale om visse produktkombinationer så skal det gå gennem en logistikpartner og ved andre produktkombinationer så skal det gå gennem andre? Vi kan vel ikke gå ind og lave en aftale om Logistikhonorar mellem en logistikpartner og Region Midt der også samtidig også vil inkludere en aftale på flere af vores konkurrenters vegne!</p> <p>På baggrund af ovennævnte ser vi os ikke i stand til at byde ind på delaftale 2. Hvis vi ikke byder ind på Delaftale 2 vil det have betydning for evalueringen af Delaftale 1.</p> <p><b>Forslag:</b> Hver leverandør leverer til samme priser som i delaftale 1 direkte til midlertidige brugere, men kun af egne produkter.</p>	<p>2 i kontraktbilag 2, sidst i bilaget. Vi har forsøgt at lave nogle få ultimative krav og resten er der således muligt at være kreativ eller hvad man nu kan tænke sig til. Vi har lagt vægt på at patienten ikke skal på posthuset flere gange end nødvendigt, da man kan forestille sig, at der er varer fra flere leverandører i de produkter en patient skal bruge. Derfor begrebet om én samlet leverance til patienten.</p> <p>Når man giver tilbud på deltatale 1, så giver man også accept til at der kan leveres til en udpeget logistikpartner.</p>
10	<p><b>2.6</b> Hvor i Kontraktbilag 1 ønsker I oplysninger om standarder, certificeringer mv.</p>	<p>Det skal ikke oplyses der, da det er et skal krav og såfremt man ikke lever op til det, kan man ikke udfylde bilaget. Vær dog opmærksom på udbudsbilag 2.</p>
11	<p><b>Punkt 1.1:</b> Udbudsnummer er angivet som 2010/sxxxx. Hvad er det rigtige udbudsnummer</p>	<p>Når vi offentliggør materialet har vi ikke fået det rigtige udbudsnummer fra EU, så det bliver påført efterfølgende.</p>
12	<p><b>Punkt 1.7:</b> Spørgefristen er sat til den 13. april – næsten en måned før afgivelse af udbud. Spørgsmål vil ofte først dukke op når man sidder og gennemarbejder materialet. Kan spørgefristen ikke forlænges?</p>	<p>Ved det udbud vi har annulleret blev vi bebrejdet at spørgefristen var for sent og nu er den for tidlig, så det er ikke nemt at ramme rigtig.</p> <p>MEN vi skriver også i materialet at spørgsmål efter fristens udløb vil blive forsøgt besvaret, og det vil vi selvfølgelig gøre i det om-</p>

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
		fang det er muligt. Se i øvrigt pkt. 1.9.
13	Ønsker Udbyder ikke at tilbudsgiver kommer med soliditetserklæring?	Nej.
14	<p><b>Punkt 1.12:</b> Der er angivet følgende " 1 papir-eksemplar mærket "kopi" indeholdende kopi af kontraktbilag 1 til 4 samt CD-rom/USB indeholdende kontraktbilag 4, produktoplysningskemaer der sendes til samtlige af brugergruppens medlemmer i henhold til Udbudsbilag 5"</p> <p>Spørgsmål: Skal dette tolkes som, at der skal laves 10 stk. af disse som sendes til samtlige 10 personer angivet på udbudsbilag 5?</p> <p>Såfremt dette er tilfældet ønsker tilbudsgiver at udbyder præcisere om de skal sendes til adresserne på udbudsbilag 5 og i givet fald hvornår disse skal være fremme?</p> <p>Tilbudsgiver opfordre til at datoen sættes til omkring en uge efter udbudsfrist, da dette sikrer os, at posten med garanti når frem.</p>	<p>Man må gerne nøjes med at levere kontrakt bilag 4 på CD-rom/USB.</p> <p>Ja det er korrekt forstået.</p> <p>Det er hermed bekræftet. De skal sendes samtidig som alt andet materiale, men det er underskrevne eksemplarer til Indkøb og Logistik, som er afgørende for at materialet er rettidigt modtaget. Kommer materialet til et medlem af brugergruppen senere er det i orden.</p>
15	<p><b>Punkt 1.5:</b> Der er angivet at varerne er frit leveret til de enkelte hospitaler/afdelinger.</p> <p>Spørgsmål: Hvorledes er det med hasteordre. Tilbudsgiver ønsker, at Udbyder præcisere hvem som betaler for evt. merudgift til transport af hasteordre som opstår grundet eks. manglende rettidig varebestilling – altså hasteordre som beror på kunden.</p>	<p>Dette må være relateret til pkt. 9.5 i udkast til kontrakt.</p> <p>I pkt. 9.5 i udkast til kontrakt er det beskrevet hvad vi forstår ved hasteordre og her er der mulighed for at skrive eventuelle priser ind for hasteordrer.</p>
16	<b>Punkt 1.13:</b> Varsel for vareprøver: Kan tilbudsgiver differentiere i dette, således at der er varer som kan leveres inden for en tidsfrist og varer inden for en anden tidsfrist?	Spørgsmålet ikke forstået.
17	<b>Punkt 1.13:</b> Hvor store mængder vareprøver ønskes/varegruppe/varenummer, 1, 5 eller hvor mange ?	I pkt. 1.14 står der beskrevet hvad der skal afleveres, og med hensyn hvor mange der skal medbringes, så er det op til tilbudsgiver, men der er ca. 10 personer fra brugergruppen, men om man vil lade én prøve gå rundt eller udlevere til alle er helt frit.
18	<b>Punkt 1.13:</b> Vareprøver tager ordregiver forbehold for at	Hvis brugergruppen efter produktpræsentationen skønner der er

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	få fremsendt vareprøver efter anmodning. Kan ordregiveroplyse under hvilke omstændigheder, der kunne ønskes fremsendt vareprøver (tests ect.)?	brug for yderligere vareprøver til f.eks. afprøvning, så bliver de rekvireret efter nærmere aftale.
19	<b>Punkt 1.19:</b> Urologi er et meget lille segment, men påvirker i udbuddets opbygning hele gruppen af todels og todels med klæbekobling. Kan der ikke undviges fra dette? Udbyder skal være opmærksom på, at såfremt der ikke ændres herpå, vil især en tilbudsgiver blive forfordelt.	Det ændres til følgende: Overskrift 4 + 10 og 14 Overskrift 5 + 10 og 14  Der tilføjes en ny pos. til overskrift 18 (Basisplade med klæbekobling, opklipbar, stærk klæber)
20	<b>Punkt 1.19:</b> Overskrift 4 og 5. Såfremt tilbudsgiver ikke har mulighed for at byde på position 18. Betyder det så at vi ikke kan byde på klæbekobling?	Samme svar som svar på spørgsmål 19.
21	<b>Punkt 1.21:</b> Tildelingskriterium med underkriterier angives underkriterier for hhv. delaftale 1 og delaftale 2. Heraf fremgår det, at underkriterierne for de to delaftaler diffentierer sig på tilbudspris – 40% under delaftale 1 og 45 % under delaftale 2 og kvalitet og funktionalitet – 40% under delaftale 1 og 55% under delaftale 2. Hvad er årsagen til, at de samme produkter vægtes forskelligt under de to delaftaler? Kan der vælges 2 forskellige leverandører på samme delaftale i de 2 delaftaler?	Det er ikke de samme produkter, som der evalueres på.  I delaftale 1 er det <b>produkterne</b> , som evalueres og i delaftale 2 er det <b>logistikhonoraret</b> , som evalueres.
22	<b>Punkt: 2.5.2:</b> Tilbudspris beder ordregiver om, at tilbudsgiver i Kontraktbilag 2 angiver med hvilken rabattsats, i forhold til tilbudsgivers listepreiser, resten af tilbudsgivers sortiment på det udbudte produktområde kan købes til. Hvor skal det angives i Kontraktbilag 2?	Samme svar som svar på spørgsmål 5.
23	Det er meddelt og almindelig kendt, at Coloplast har indgivet en klage i forbindelse med et lignende og sammenligneligt udbud i Region Syddanmark. For kort tid siden fik Coloplast ved ven fejl udleveret alle konkurrentpriser fra udbuddet. - Har man i Region Midtjylland mulighed for at tilrettelægge nær-	Vi har sammensat vores kontraktbilag 2, tilbudslisten uden at skele til Region Syddanmark og lavet nogle grupper, som bliver evalueret sammen. Om det har nogen indflydelse ved vi ikke og kan ikke gøre andet.  Medhensyn til rabattsatser, så indgår de ikke i vores evaluering.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	værende udbud, således at den skade, der er sket, i størst muligt omfang elimineres, så alle byder på et i princippet ukendt prisgrundlag? - Har man eksempelvis overvejet at se bort fra indflydelse af evt. rabatsater under leverancedeling?	
24	1.14: Hvornår kan en disposition til produktpræsentationen forventes?	Se pkt. 1.7, tidsplanen i udbudsbetingelserne.
25	1.21.2 (Delaftale 2) Forventes det at logistikpartneren skal kunne levere produkter fra andre leverandører?	Ja. Logistikpartneren skal udelukkende levere produkter fra valgte leverandører.
26	1.21.2 (Delaftale 2) Hvilke krav stilles der til logistikpartneren	Se kontraktbilag 1, kravspecifikationen.
27	1.21.2 (Delaftale 2) Er logistikpartneren forudbestemt	Nej, det er jo det som er udbudt.
28	1.21.2 (Delaftale 2) Hvem har ansvar for at finde logistikpartneren	Se svar på spørgsmål 27.
	<b>2. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 17</b>	
29	Produktpræsentation – er det muligt at flytte datoen, da region Hovedstaden har produktpræsentation d.27. også. Desuden er der <b>ScandMedTech</b> i Bellacentret d. 26. og 27.maj.	Det er desværre ikke muligt, da alle brugergruppens medlemmer er med og hvis tidspunktet skal flyttes nu, skal der aflyses patienter, beklager.
	<b>3. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 18</b>	
30	Jf. punkt 1.11: Her stå angivet at tilbud skal affattes på dansk. Tilbudsgiver vil naturligvis afgive hovedparten af udbudsmaterialet på dansk. Men enkelte bilag, eks. ved indholdsmæssige specifikationer, vil tilbudsgiver gerne hører om det er muligt at vedlægge disse på engelsk eller svensk?	Ja, men vi forbeholder os retten til at få materialet på dansk efterfølgende, såfremt det giver problemer.
31	1.13 Hvor ønskes info om leveringstid for vareprøver anført?	Hvor det passer tilbudsgiver.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 1:

Nr.	Spørgsmål	Svar
	<i>Ingen spørgsmål</i>	
	<b>3. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 18</b>	
1	Er det korrekt forstået at såfremt man byder på delaftale 1 og bekræfter at priserne også er gældende ved levering til en af regionen valgt logistikpartner så påvirker det ikke <b>evalueringen</b> af ens tilbud såfremt man ikke byder på delaftale 2?	Korrekt forstået.

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 2:

Nr.	Spørgsmål	Svar
	<i>Ingen spørgsmål</i>	
	<b>3. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 18</b>	
1	Pkt. 3.1: Hvad menes præcist med antal medarbejdere i hele virksomheden – er der tale om hele vores koncern ?	I den danske del af virksomheden, hvis det er en international koncern.
2	Pkt. 3.1: Hvad menes præcist med antal medarbejdere i forhold til det udbudte ? – er der tale om fx medarbejdere i salgsafdelingen ?	De personer i virksomheden, som har med dette område at gøre.
3	Pkt. 3.1: Forventes det at alle personer i spørgsmål 2 nævnes med navn, stillingsbetegnelse og medarbejderprofil, eller kun nøglepersonerne ?	Relevante personer, som evt. vil få med os at gøre.

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 3:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Ingen spørgsmål</i>	

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 4:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Ingen spørgsmål</i>	

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 5:

Nr.	Spørgsmål	Svar
	<i>Ingen spørgsmål</i>	
	<b>3. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 18</b>	
1	Hvorfor er de midlertidige patienter tilføjet i kontraktbilag 5, når levering til disse patienter skal ske gennem en logistikpartner ?	De er tilføjet som en sikkerhed for at såfremt det ikke lykkedes at få en leverandør til delaftale 2, så skal vi jo evt. selv stå for det eller hvad løsningen så bliver.
2	Såfremt der ikke foreligger en logistikpartner, kan leverandøren så pålægges at levere direkte til midlertidige patienter, og vil vi i så fald kunne pålægge et honorar for de direkte leverancer – et evt. leveringsgebyr ?	Ja til det første spørgsmål og med hensyn til eventuelt leveringsgebyr, kan det tilføjes i kontraktbilag 3.

Spørgsmål og svar vedrørende udbudsbilag 6:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Ingen spørgsmål</i>	

Spørgsmål og svar vedrørende udkast til kontrakt:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	5.4 Uddannelse, kurser... Hvad menes med at rejser til kongresser skal være inklu-	Ved ikke om det er relevant, men vi har eksempler på, at medarbejdere har været inviteret til forskellige kongresser og lignen-



Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	deret i prisen. Virker ikke relevant for håndtering af stomiprodukter. Besøg på kongres er næppe relevant i træning i brugen af tilbudte produkter og dermed vel ikke et kontraktanliggende?	de arrangementer og budskabet er sådan set bare, at uanset hvilken type arrangement, skal kommende aftalepartnere betale udgiften.
2	<b>4.2.1:</b> Produktspecifikationer og gældende standarder og normer oplyser Ordregiver, at produktspecifikationer, forpackningsstørrelser og emballagespecifikationer i henhold til leverandørens tilbud samt evt. datablade skal medsendes. Vil det være fyldestgørende at medsende Sinerfa Datablade og vores egne produktdatablade som Kontraktbilag 4?	Det er lige netop det vi beder om, så super.
3	<b>4.2.5:</b> ønsker ordregiver, at leverandøren i god tid inden kontraktperiodens start fremsender varedeklARATIONER og produktbeskrivelser mv. På samtlige produkter omfattet af kontrakten. Materialet skal fremsendes til samtlige institutioner. VaredeklARATIONER og produktbeskrivelser fremsendes sammen med vores tilbud til Region Midt. Skal de samme oplysninger fremsendes igen? Hvis ja, i hvilket format?	Det vil blive aftalt konkret i forbindelse med underskrift af kontrakt.
4	<b>4.3.2:</b> Holdbarhedsmærkning. Her er angivet følgende: "Fra leveringsdato kræves minimum xx dages/måneders holdbarhed" Spørgsmål: hvor længe holdbarhed ønsker Udbyder, at der er på produkterne?	Manglede desværre i materialet og bliver rettet i forbindelse med reviderede filer bliver uploadet snarest.  Der kommer til at stå 12 måneder.
5	<b>4.3.3:</b> Sterile produkter. Her er angivet følgende: "Tidsrummet fra sterilisationsdato til levering hos kunden må ikke overstige xx måneder" Spørgsmål: hvor længe ønsker Udbyder, at der er?	Der kommer til at stå 6 måneder.
6	<b>4.5.2:</b> informerer ordregiver om, at der ikke må ændres i emballage og/eller mærkning uden forudgående godkendelse fra ordregiver i kontraktperioden. Da vi er en del af en stor global organisation træffes disse beslutninger på	Det vil vi da som udgangspunkt, men vi forbeholder os retten til at afvise en ændring, såfremt der vil være uforholdsmæssig store ulemper ved ændringen. Det vigtigste er nok, at sådanne ændringer kan give store problemer i forbindelse med efterfølgende

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	globalt hold og er uden vores indflydelse. Vi kan derfor ikke forhindre at noget sådant kan ske, men vil selvfølgelig informere regionen herom i god tid før gennemførelsen. Kan dette accepteres?	fakturering, da fakturaen så går til manuel behandling.
7	<b>5.4.1:</b> beskriver ordregiver, at uddannelse, konsulentbistand og øvrige service, rejser til kongresser og kurser og/eller rejser i forbindelse med træning i brugen af de tilbudte produkter er inkluderet i prisen. Uddyb venligst hvad ordregiver ligger i "rejser til kongresser og kurser og/eller rejser i forbindelse med træning"	Samme svar som svar på spørgsmål 1.
8	<b>6.8:</b> Hvorledes er det med hasteordre. Tilbudsgiver ønsker, at Udbyder præcisere hvem som betaler for evt. merudgift til transport af hasteordre som opstår grundet eks. manglende rettidig varebestilling – altså hasteordre som beror på kunden.	I pkt. 9.5 i udkast til kontrakt er det beskrevet hvad vi forstår ved hasteordre og her er der mulighed for at skrive eventuelle priser ind for hasteordrer.
9	Hvorfor nævnes kontraktbilag 8 ikke – hverken i teksten eller indholdsfortegnelsen ?	Det er da selvfølgelig en fejl. Teksten som bliver sat ind i kontrakten med logistikpartneren er desværre ikke kommet med. Bliver ved upload af rettede bilag hurtigst muligt
10	5.4: Hvor meget uddannelse, konsulentbistand og øvrige service, rejser til kongresser og kurser og/eller rejser i forbindelse med træning i brugen af de tilbudte produkter forventes der inkluderet i prisen	Det er helt op til de valgte leverandører.
11	Hvordan må et evt. nyt produkt markedsføres. Må det præsenteres i stomiambulatoriet og/eller testes i afdelingerne ?	Nye produkter må markedsføres på helt normalt vis og gerne vises i stomiamb. Eventuelle test ønskes ikke gennemført med mindre det er aftalt med brugergruppen gennem Indkøb og Logistik.
12	Er det korrekt tolket at kontraktudkastet kun dækker delaftale 1, da leveringsadresserne (kontraktbilag 5) kun omhandler de enkelte sygehuse ?	Nej, vi kender ikke kommende adresser på midlertidig opererede pat., så de står der ikke. Vi sætter en linie ind med dette punkt. Se også svar på spørgsmål 9.
13	9.2.2: Kan det præciseres at en evt. udvidelse af antallet af leveringssteder kun vil omhandle hospitaler ?	Ja, og midlertidig opererede pat.
14	Gennemgang / uddybning af Kontraktbilag 8 ønskes.	Se svar på spørgsmål under kontraktbilag 8.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	<b>2. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 17</b>	
15	Udkast til kontrakt, 9.3.4: " Leverandøren forpligtes til at opretholde et sikkerhedslager svarende til Kundens samlede forbrug på 4 uger. Sikkerhedslageret må ikke være disponeret til anden side." För att veta vad detta innebär måste vi få information om förbrukning / störelse samt hur ofta ni avser att beställa. Frågan gäller produkt "23 Brokbaelter" som har en relativt liten volym som är fördelad på många längder/bredder.	Det er svært at svare på lige nu, men i forbindelse med kontraktindgåelse, vil det være muligt at få klarlagt et skønnet indkøbsmønster.
	<b>3. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 18</b>	
16	Spørgsmål 13 besvarelse ikke forstået. Vi skal iflg udbudsmaterialet ikke levere direkte til midlertidige pat. men til en logistikpartner. Dvs kun til Sygehuse og 1 logistikpartner?	Se svar på spørgsmål 1 og 2 vedr. udbudsbilag 5.

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 1:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Under flere af overskrifterne forekommer 'Skal være sikker i brug'. Dette efterspørges ikke konsekvent under overskrifter der ligner hinanden – hvorfor ikke? Hvordan definerer ordregiver dette Skal-krav?	Det er det valg, som brugergruppen har taget. Hvis der bliver sat kryds i et "skal-krav", så er kravet som udgangspunkt opfyldt.
2	Der er ikke megen plads til beskrivelse under bemærkninger. Må man udvide denne kolonne og måske indskrænke kravs kolonnen lidt?	Vi vil prøve at ændre lidt på opsætningen og uploade en ny version med mere plads.
3	30. Stomi propper Kan "skal-kravet" om hydrokolloid ændres til bør?	Ændres til et "bør-krav".
4	<b>3.6:</b> Dette er et skal-krav. Tilbudsgiver ønsker at gøre udbyder opmærksom på, at vores produkt er konstrueret	Fastholdes, men det kan evt. løses ved at afgive et alternativt tilbud, da funktionaliteten måske er opfyldt, bare på en anden

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	så klipping ikke er nødvendigt for at lave individuel tilpasning – nyere teknologi. Spørgsmål: Kan udbyder ikke ændre på dette skal-krav således at selv ny og mere moderen teknologi også kan tilbydes?	måde.  Se forklaring på "skal-krav" øverst i kontraktbilag 1 og bemærkning omkring et "skal-krav" også kan opfyldes.
5	<b>5.9:</b> Dette er et skal-krav. Tilbudsgiver ønsker at gøre udbyder opmærksom på, at vores produkt er konstrueret så klipping ikke er nødvendigt for at lave individuel tilpasning – nyere teknologi. Spørgsmål: Kan udbyder ikke ændre på dette skal-krav således at selv ny og mere moderen teknologi også kan tilbydes?	Samme svar som svar på spørgsmål 4.
6	<b>6.9:</b> Skal være med klippeguide. Konvexitet ødelægges når der klippes i den, så hvordan kan dette være et skal-krav når produktet ikke skal tilklippes og alternativt produkt fås i forudstandset som heller ikke skal tilklippes?	Samme svar som svar på spørgsmål 4.
7	<b>8.11:</b> Skal være med klippeguide. Konvexitet ødelægges når der klippes i den, så hvordan kan dette være et skal-krav når produktet ikke skal tilklippes og det ideelt kommer i x antal forskellige forudstandsede størrelser?	Samme svar som svar på spørgsmål 4.
8	Tilbudsgiver ønsker at udbyder ser på følgende: 3 pos 4 4 pos 6 5 pos 7 6 pos 9 For samtlige af disse ønsker tilbudsgiver, at udbyder overvejer hvorledes disse punkter kan harmonere med nye teknologier, eks modellerbar. Såfremt disse ikke ændres vil det ikke være muligt for regionens brugere, at få adgang til disse nyere produkter.	Samme svar som svar på spørgsmål 4.
9	<b>Delaftale 2, 1.4:</b> " Der skal kun leveres én pakke til patient pr. ordre" . Såfremt der bestilles varer til en og samme patient	Ja tak.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	fra flere forskellige leverandører ønsker udbyder at tilbudsgiver redegøre for hvorledes dette kan gøres?	
10	<b>Delaftale 2, 1.6:</b> " Logistikpartner skal acceptere efterfølgende ordrer fra patient på den for patienten bedste måde indtil bevilling ophører (telefon, brev, fax ect.)" Udbyder omtaler "logistikpartner". Udbyder vil hører om denne logistikpartner er en som udbyder udpeger? Såfremt dette er tilfældet kan tilbudsgiver ikke se hvorledes der kan svares på dette.	Logistikpartneren er den, som skal stå for levering af produkterne til patienten.  Se også svar på spørgsmål 9 vedrørende udbudsmaterialet.
11	<b>Generelt:</b> Tilbudsgiver ønsker få steder at skrive en længere uddybende forklaring til spørgsmål. Men opsætningen af kontraktilag 1, bemærkninger har begrænsninger på hvor meget der kan skrives. Vil det være i orden at henvise til et bilag for uddybende kommentarer? Såfremt dette ikke er muligt vil Udbyder så ændre på dette således at der ikke er begrænsning på hvor meget der kan skrives?	Se svar på spørgsmål 2. Såfremt forklaringen vurderes at være lang, kan det accepteres at sætte et ekstra bilag ind umiddelbart efter dette bilag.
12	Delaftale 1, delområde 19.7: Fækalpose: Vi mener ikke at det er relevant med en bagbeklædning som tillader huden at ånde. Ønskes fjernet.	Fastholdes, er et "bør-krav".
13	Delaftale 2, område 1.4: Menes der 1 æske produkt til patienten eller 1 forsendescolli pr. leverance ?	Der skal kun leveres 1 samlet pakke indeholdende samtlige produkter bestilt til kunden.
	<b>2. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 17</b>	
14	I de produktdatablad (standard, Medicoindustriens datablade) finns en punkt där vi skall ange "Holdbarhet, holdbarhetstid efter produktionsdao/sterilisationsdato". För produkt "23.Brokbaelter" är detta spørgsmål icke relevant, produkten är icke steril och har icke någon speciell holdbarhetstid (brokbaelter är textila produkter och har "obegränsad" holdbarhetstid). Kan jag på denna punkt rätt o slätt svara: "icke relevant"?	Ja.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
15	Kontraktbilag 1 "evt bemaerkninger": Vad önskar ni att jag anger för typ av information under "bemaerkninger"? All övrig relevant information om produkten finns i produktdatablad samt produktinformation som vedlægges anbudet, är det ok att referera till dessa dokument under "bemaerkninger"? (Spørgsmålet gæller 23 Brokbaelster).	Der skal kun skrives noget, såfremt det er relevant og ikke fremgår andre steder, og gerne kort.

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 2:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	For To-dels kolostomiposer og En-dels kolostomiposer, skal de være lukkede poser eller åbne poser?	Lukkede.
2	I vejledningen står beskrevet at yderligere alternative tilbud kopieres 'ud til venstre...' Er dette en skrivefejl hvor der skal stå 'ud til højre' ?	Ja, beklager.
3	Hvor i tilbudslisten udfylder vi varenumre og forskellige størrelser inden for samme mærke/brand? Inden for flere mærke/brands har vi et antal produktgrupper med op til 10-15 varenumre og størrelser. (Vi er klar over at mærke Y skrives i kolonne E7 til H7 og at næste mærke X kopieres ud til højre.)	Det skal vedlægges varedatablade, hvor disse oplysninger skal fremgå af.  Der SKAL kun udfyldes de nævnte kolonner og der må IKKE tilføjes nye linier.
4	Overskrift 3 og 4, Basisplader Der efterspørges ikke forudstandset plader. Betyder det at vi ikke kan/må byde ind med det?	Vil være omfattet af den generelle rabatsats, da det er jo opklipbare, der er den store post, når pt. er indlagt. Forudstandset er relevant på sigt, når stomien ikke ændrer størrelse, hvor de fleste pt. jo har bevilling fra kommunen. (Dermed kun relevant for de midlertidige, som kan anvende et produkt med forudstandset hul).
5	Overskrift 7 og 11, En-dels ileo- og kolostomiposer Kan vi her byde med ind med forudstandset såvel som	Samme svar som svar på spørgsmål 4.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	opklipbare poser?	
6	Kan vi byde ind med nye produkter der lanceres d. 1. oktober 2010? Vi forventes have vareprøver og dokumentation klar til produktpræsentation i maj 2010.	Som udgangspunkt ja hvis der til præsentationen af produkterne kan fremvises prøver og med det lille forbehold at det vurderes for uhensigtsmæssigt og en eventuel efterfølgende mulighed for afprøvning.
7	Hvor skal rabatten for restsortiment anføres i Kontraktbilag 2? Der er pt. kun kolonne for angivelse af nettopris.	Ja, der var sletteknappen lige brugt lidt for meget i forhold til det gamle materiale. Der bliver offentliggjort en revideret version hurtigst muligt.
8	Forhandlers varenummer: Kan vi her henvise til databladenes sortimentoversigt, evt. skrive alle art nr. adskilt med komma eller ønsker I en ny linie pr art. nr.	Se svar på spørgsmål 3.
9	For To-dels kolostomiposer og En-dels kolostomiposer, skal de være lukkede poser eller åbne poser?	Lukkede.
10	<b>Delaftale 1:</b> Hver af delaftalerne er opdelt i overskrifter 1-35. Skal tilbudsgiver kunne tilbyde produkter på alle positioner under hver af disse "overskrifter" for at kunne byde ind?	Det er ikke et krav, men som beskrevet i pkt. 1.19 i udbudsmaterialet ønskes der som udgangspunkt én leverandør pr. overskrift. Så opfordringen er at byde ind.
11	<b>Delaftale 1:</b> <b>* Hvis tilbudsgiver tilbyder alternative produkter, skal disse specificeres som alternative tilbud. Eventuelle alternative tilbud udarbejdes ved kopiering af overskriften fra E 7 til H 7 (se eksempel "alternativt tilbud 1) til M7. Yderligere alternative tilbud kopieres på samme måde ud til venstre på regnearket.</b> <b>Eventuelle alternative tilbud beskrives ud for samme pos. nr. som det oprindelige tilbud. Det samme gælder, hvis der tilbydes alternative priser på forpakningsstørrelser. Andre størrelser end nævnte skal fremgå af varedatablad.</b> Spørgsmål: Skal tilbudsgiver forstå dette således, at udbyder ønsker samtlige alternativer tilbudt?	Nu har vi jo ændret bilaget således at tilbudsgiver udfylder de nævnte kolonner i bilaget og vedlægger datablade med sortimentsoversigt.  Så et alternativt tilbud må vel i den forbindelse være et alternativt produktsortiment, men ja der er i princippet ikke begrænsninger i antal alternative tilbud.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	Og i givet fald skal udbyder være klar over at dette kan være 10-15 stk.	
12	<b>Delaftale 2:</b> tilbudsgiver ønsker at udbyder uddyber hvad det er som der ønskes angivet her	Se tidligere svar på samme spørgsmål.
13	Flere steder i Kontraktbilag 2 er skønnet årsforbrug angivet til 1 stk. / år. Skal det forstås således, at de produkter, som er angivet med et skønnet årsforbrug på 1 stk. / år ikke vægtes i tilbudsevalueringen, men blot skal angives med en pris på sortimentet? I så fald hvor skal det fulde sortiment med diverse produktspecifikationer og pris indenfor disse områder angives?	Alt bliver vægtet, men da vi ikke har fundet et relevant forbrug, er det kun en indikation af dette.
14	<b>Under Delaftale 2, pos. 54</b> Midlertidig opererede patienter skal angives varenummer, varebeskrivelse, brandname og pris. Eftersom der ikke kun er tale om et produkt men fuldstændig de samme produkter som tilbudt under delaftale 1, ønsker vi, at ordregiver uddyber, hvordan ordregiver ønsker disse oplysninger angivet?	Nej det skal selvfølgelig ikke udfyldes, da den uddybende beskrivelse skal ske i kontraktbilag 8, midlertidig opererede patienter. Felterne bliver malet over i den reviderede version vi uploader hurtigst muligt.
15	Hvis vi fx ønsker at byde ind med 15 forskellige varenumre til en given position – skal skemaet så kopieres 15 gange til højre ?	Nej. Se øvrige svar under dette bilag.
16	Vedr. Vejledning til Kontraktbilag 2: "Yderligere alternative tilbud kopieres på samme måde ud til venstre på regnearket". Menes der ikke ud til højre på regnearket ?	Jo, se tidligere svar.
	<b>2. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 17</b>	
17	I ert svar från 21 april på spørgsmål nr 5 anger ni att en revideret version av Kontraktbilag 2 bliver offentliggjort hurtigst muligt. Jag finner inte någon revideret version där muligheten finns att ange rabat på övriga sortiment? Kan ni sända denna?	I kontraktbilag 2 er der tilføjet en fane som hedder "rabatsatser" og her skrives rabatsatsen i kolonnen "pris".
18	I punkt 23 er anført brokbælter, hvor finder jeg stomi-/brok bandager???	Det bedes anført under dette punkt, 23. Vi anvender mest brokbælter, når pt. er indlagt. (Brugere med permanent stomi og brok får jo bevilget brokbandage ved kommunen). Det kan an-
	Stomi-/brok bandager er et vigtigt produkt i forbindelse med både	



Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	stomi- og brok opererede, så hvad?	føes som en alternativ vare.
19	Delaftale 1.1. ønskes kun en tømbar (ikke defineret) – I kravspecifikationen står både tømbar og lukket? – Hvis der skal være både en tømbar. Og en lukket skal det vel være på 2 linier.	Spørgsmål ikke forstået.
20	Delaftale 1.16. En delurostomiposer – linie 23 og 24 må være en skrive fejl (her står Ileostomipose!!)	Ja, det er en fejl. Der skal selvfølgelig stå urostomipose.
21	Delaftale 1.20. Vi har flere fistelposer i flere størrelser, og dermed forskellige priser. Hvordan ønskes de angivet i tilbuddet. – man kan jo ikke sige den ene er et alternativ frem for den anden?	Der skrives en enhedspris.
22	Delaftale 2 – Logistikpartner. Vi ser os ikke istand til at byde på delaftale 2, men vil selvfølgelig levere til d den valgte logistikpartner til de priser vi har tilbudt i delaftale 1.	Ok.
23	Er det ikke en fejl når I Jeres svar 9.2.2 skriver; "Ja og midlertidige patienter" - burde der ikke her kun stå til Logistikpartner? – ellers bedes I uddybe hvordan det skal forstås?	Hvilket spørgsmål drejer det sig om (nr.)?
24	Hvorfor efterspørges "stærk klæber" ikke under overskrift 4 (ligesom på overskrift 3)?	Kan angives som en alternativ pris.
25	Er det både "almindelige" og "stærke" klæbere der efterspørges i hhv. overskrift 5 og 6?	Ja, gerne.
<b>3. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMAÅL UGE 18</b>		
26	Ny pos til overskrift 18. (18.29). Er det kravene under overskrift 4, Basisplader med klæbekobling der hører til denne nye position?	Det er kravene vedr. overskrift 3.
27	Overskrift 22, Tætningsringe. Hvad defineres som 'stor'	Kom med et bud, større end vanlig tætningsring, ex.vis 98 mm

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	tætningsring (pos 22.36 vs. 22.37)?	
28	Overskrift 23, Brokbælter. Kan vi byde med Kompressionsstrusser/bukser til damer og herrer her?	Ja, hvis I mener, de opfylder kravene i samme grad som brokbælterne gør.
29	Jf. fane 2: Her ser det ud til at der blot fra udbyder er lavet en delvis kopiering af fane 1. Ved pris står således at dette skal angives som <b>***Nettopris excl. moms pr. stk.</b> Tilbudsgiver havde opfattet at der skulle gives en rabatsats og ikke en Nettopris. Vil Udbyder præcisere om der skal angives en rabat i % eller en pris pr. stk.	Ja og den skal skrives ud for hver overskrift i kolonnen "Nettopris"  Fanen er nu opdateret således der står rabatsats i kolonnen.
30	Jf. fane 2: Tilbudsgiver havde opfattet at man i denne skulle liste hele ens øvrige sortiment op. Det vil betyde at der under hver gruppe kan være behov for flere linjer. Ønsker Udbyder at tilbudsgiver tilføjer ekstra linjer (men naturligvis kun under fane 2) og dermed skriver produkterne under hinanden i den respektive gruppe, eller ønsker Udbyder at Tilbudsgiver også her laver alternativ 1, 2 osv. Der er nemlig fra Udbyders side under fane 2 fortsat mulighed for alternativer.	Nej vi har jo netop lavet materialet om, således at der kun skal oplyses en rabatsats. Se svar på spørgsmål 29.
31	I kontraktbilag 2 er der anført nettopris og ikke rabatsatsen som anført i materialet. Er der tale om en fejl?	Se svar på ovenstående spørgsmål.

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

---

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 3:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Udfra Disposition for tilbud kan tilbudsgiver ikke se hvor udbyder ønsker at kontraktbilag 3 placeres. Hvor i udbudsmaterialet ønskes dette bilag?	Med henvisning til pkt. 2.1.1. i udbudsmaterialet, hvor vi beder tilbudsgiverne følge den rækkefølge i bilagene som nævnt. Altså sætte materialet ind i samme bilagsrækkefølge (bilag 1, 2 ect.)

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 4:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Produktoplysningsskema – forefindes der et fortrykt skema eller menes der Medicoindustriens/ Regionernes datablade?	Medicoindustriens/Regionernes datablade jf. pkt. 1.12 i udbuds-betingelserne.
2	Tilbudsgiver ønsker at udbyder præcisere hvad der skal angives på denne side?	Medicoindustriens/Regionernes datablade jf. pkt. 1.12 i udbuds-betingelserne.
3	Under Kontraktbilag 4 ønsker ordregiver, at vi skal vedlægge produktoplysningsskema. Vi finder ikke et produktoplysningsskema. Er det ved en fejl ikke medsendt udbudsmaterialet? Eller tænkes der her alene på, at tilbudsgiver skal vedlægge Sinerfa Datablade og egne produkt-datablade som Kontraktbilag 4?	Medicoindustriens/Regionernes datablade jf. pkt. 1.12 i udbuds-betingelserne.

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 5:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Ingen spørgsmål</i>	

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 6:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Ingen spørgsmål</i>	

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 7:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Der bedes gives eksempler på hvad udbyder ønsker angivet i dette udbud, idet tilbudsgiver ikke helt kan se hvad bilaget skal anvendes til.	Når kontrakten bliver underskrevet kommer de nævnte bilag tilføjet her.

Spørgsmål og svar vedrørende kontraktbilag 8:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Vi oplever tegning og beskrivelse af logistiksam arbejde meget forvirrende. Pilene i figuren vender forkert og vi finder løsningsforslaget ufuldstændigt. Forslaget vil kræve mere administration, højere omkostninger samt længere leveringstid for den enkelte bruger. Er det virkelig hensigten?	Med hensyn til mere administration, så er det vel en vurderingssag, men som tidligere beskrevet, så er der også lagt op til, at man kan "tænke ud af boksen", og komme med alternative eller bedre om mindre administrative forslag, bare kravspecifikationen er overholdt. Med hensyn til pilene, så ja 2 og 3 er byttet om og bliver rettet i nyt upload hurtigst muligt.
2	Hvem forestiller ordregiver sig at Logistikpartner er? En eksisterende samarbejdspartner/leverandør?	Alt kan tænkes bare tingene fungerer og kravspecifikationen er overholdt.
3	Punkt 7: Levering af varer fra leverandør... Spørgsmål: Hvilke varer menes der her	De varer patienten i opgørelsen jf. punkt 4 har fået leveret.
4	Hvordan forestiller Region Midtjylland sig at en distributør skal kunne byde på delaftale 2, da denne ikke kender de aftalte priser i delaftale 1 ?	Det skal distributøren ikke kende, da det udelukkende er et honorar for at varetage opgaven. Som skitsen er bygget op, bliver der faktureret fra leverandørerne af varerne til regionen.
5	Hvordan forestiller Region Midtjylland sig at aftalerne mellem distributør og leverandør håndteres. Her tænkes på varer fra flere	Når alle leverandører er på plads (leverandører af varer og logi-

Udkast til kontrakt - Offentligt udbud  
Udbud af stomiprodukter

Nr.	Spørgsmål	Svar
	leverandører som skal leveres til samme patient, afhængig af hvor mange leverandører Regionen vælger ?	stikpartner), har logistikpartneren en oversigt over hvilke varer der kan komme på tale og her skal der så leveres til patienten og faktureres som skitseret.
6	Forventer man at leverandørerne indgår samarbejde med en distributør, til at udføre delaftale 2 eller kan en leverandør nøjes med at byde på delaftale 1?	Der er helt frit spil, bare kravspecifikationen er opfyldt.
	<b>3. OFFENTLIGGØRELSE AF SPØRGSMÅL UGE 18</b>	
7	Er der taget højde for persondataloven i bilag 8 ? Er det lovligt at en sende persondata (navn, adresse, mm.) fra én privat virksomhed (logistikpartneren) til en anden privatvirksomhed (fx os) uden skriftlig forhåndsgodkendelse fra berørte privatpersoner	I dag spørger vi altid patienten om tilladelse og vi vil selvfølgelig overholde gældende lovgivning.

Spørgsmål og svar vedrørende Præsentationsmødet d. 15. april 2010:

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Brochuremateriale. Vil vi have det til præsentationen eller if. tilbuddet?	Det foretrækkes at de vedlægges elektronisk.
2	Sammenhæng i prisevaluering mellem positioner (poser/plader) der hører sammen?	
3	To produktserier, hvordan udfyldes tilbudslisten	Udfyldes i hhv alternativ 1, 2, ....
4	Forskellige poser med samme plader, hvordan udfyldes tilbudslisten?	her skal pladen udfyldes begge steder i tilbudslisten. (Alternativ 1 og 2)
5	Forventes én logistikpartner?	Ja.
6	Forklaring på den opdeling (delaftale 1 og 2)?	Ambulatoriet vil gerne være fri for den opgave. Mere tid til patienterne. Alternativet er at centraldepoterne kommer til at stå for opgaven
7	Hvordan vægtes produktpræsentationen?	vha evalueringsskemaer som brugergruppen udfylder.