

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet



Kontraktbilag 6

Spørgsmål - svar til udbudsmaterialet

Sagsnr.
 Udbudsmateriale - Offentligt udbud
 Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
 Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	Information fra ordregiver om rettelser i udbudsmaterialet:		<p>Region Midtjylland er blevet opmærksom på, at et afsnit omkring "Betingelser for deltagelse/Udvælgelseskriterier" ved en fejl ikke var med i udbudsbetingelserne.</p> <p>Der er derfor d.d. den 8. maj 2013 opdateret en ny version af udbudsbetingelserne med et nyt afsnit 1.8, som relaterer sig til de oplysninger, der efterspørges i udbudsbekendtgørelsens pkt. III.2.1, III.2.2 og III.2.2. Der er ligeledes tilføjet udbudsbilag 1-4, som knytter sig til disse oplysninger.</p> <p>Der er endvidere foretaget en berigtigelse af udbudsbekendtgørelsen, hvor følgende afsnit ved en fejl var faldet ud under pkt. III.2.3 vedrørende Teknisk kapacitet:</p> <p><i>"- Oplysning om brug af underleverandør(er).</i></p> <p><i>Baserer tilbudsgiveren sit tilbud på brug af underleverandører, skal tilbuddet vedlægges de under pkt. III.2.3 angivne oplysninger for de(n) pågældende underleverandør(er)."</i></p>
1	Er det korrekt, at nye aktører på markedet ikke skal have mulighed for at byde på den liggende sygetransport i region midt? Kravet på en omsætning på 10 mio. dkk på sygetransport området. Der er kun en udbyder i Danmark, som kan leve op til dette krav. Vi undrer os over, at jeres udbud er opbygget således, at der er få aktører, som realt har mulighed for at byde. Er det et bevidst valg fra jeres side?	Udbudsbekendtgørelsens pkt. III.2.3)	Det er korrekt, at det indgår som en betingelse i udbuddet, at tilbudsgiver skal have erfaring med persontransport, og at denne erfaring skal fremgå af den referenceliste, som tilbuddet skal vedlægges. Det fremgår endvidere af udbudsbekendtgørelsen, at der er tilknyttet et krav til nettoomsætning. Erfaring med persontransport indgår i den generelle egnethedsvurdering af tilbudsgiverne.

Sagsnr.
 Udbudsmateriale - Offentligt udbud
 Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
 Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
			<p>Region Midtjylland har opstillet kravet om erfaring af en vis størrelsesorden, ud fra en vurdering af, at der er tale om en større patienttransportopgave. Region Midtjylland finder således, at opgavens karakter fordrer, at man som tilbudsgiver har en vis indsigt i og en vis erfaring med opgaver med patienttransport. Man har som tilbudsgiver mulighed for at basere sin tekniske kapacitet på en underleverandør, jf. Udbudsdirektivets art. 48. En ny virksomhed/aktør har altså mulighed for at basere sit tilbud på en anden aktørs erfaring. Der er dags dato, den 8. maj 2013, offentliggjort en tilrettet udgave af udbudsbekendtgørelsen og udbudsbetingelserne.</p> <p>Det i udbudsbekendtgørelsen angivne minimumskrav fastholdes.</p>
2	<p>Det fremgår af Vejledningens punkt 1 i Kontraktbilag 3, at tilbud kun kan afgives for den eller de delaftaler, tilbudsgiver er prækvalificeret til. Da der er tale om et offentligt udbud, er der ingen forudgående prækvalifikation.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at ovenstående punkt 1 frafalder?</p>	Kontraktbilag 3, fanebladet "Vejledning", punkt 1	Det kan bekræftes, at det nævnte punkt 1 frafalder.
3	<p>Under punkt 4.1 stiller Kunden krav om, at EU standard DS/EN 1789:2010+ A1. 4.udg. som minimum er opfyldt.</p> <p>EU standarden er baseret på en defineret type A, B eller C ambulance. De i udbuddet beskrevne krav/ønsker til indretning og funktionalitet er tilnærmelsesvis en type A</p>	Kontraktbilag 1, punkt 4.1, kravnr. 1	<p>Standardens afsnit 6.5 om ambulanceudstyr samt Annex A om køretøjets udseende skal ikke overholdes. Øvrige dele af standarden skal overholdes.</p> <p>Spørger opfordres til at stille opfølgende spørgsmål, hvis det vurderes som</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>ambulance, dog med andet udstyr end det i standarden beskrevne.</p> <p>a) Kan Kunden bekræfte, at standarden kun skal efterleves i forhold omkring fastspænding af udstyr og personer, radius krav til monteret udstyr samt krav til elektriske installationer?</p> <p>b) Alternativt kan udbyder beskrive, hvilke dele af Standarden der skal være opfyldt?</p>		<p>uhensigtsmæssigt at overholde de øvrige dele af standarden.</p>
4	<p>Det fremgår af teksten at: "Kunden stiller undervisning, undervisningslokale (i Region Midtjylland) og undervisningsmateriale til rådighed for Leverandøren i forbindelse med uddannelse af Kundens personale, inden nyt udstyr tages i brug."</p> <p>Kan det bekræftes, at "Kundens" i sidste sætning skal udskiftes med "Leverandørens"?, således at sætningen er formuleret: "Kunden stiller undervisning, undervisningslokale (i Region Midtjylland) og undervisningsmateriale til rådighed for Leverandøren i forbindelse med uddannelse af Leverandørens personale, inden nyt udstyr tages i brug."</p>	Kontraktudkast, pkt. 10.u.	<p>Det kan bekræftes, at der det nævnte sted skulle have stået "Leverandørens" frem for "Kundens".</p>
5	<p>Det fremgår, at leverandøren på anmodning skal dokumentere, at "en sådan forsikring er tegnet, og at denne ikke kan opsiges, uden at forsikrings-selskabet meddeler dette til Kunden. I tilfælde af opsigelse skal Leverandøren samtidig med forsikringens ophør stille en anden tilsvarende forsikring til rådighed".</p> <p>Leverandørens erhvervs- og produktansvarsforsikring dækker hele</p>	Kontraktudkast, pkt. 15	<p>Ordregiver kan acceptere, at det beskrevne kontraktvilkår i pkt. 15.a ændres, så det i stedet fremgår, at:</p> <p>Leverandøren skal forud for driftsstart fremsende dokumentation for, at de ovennævnte forsikringer fortsat er gældende. Leverandøren er i øvrigt forpligtet til i hele kontraktperioden uden ugrundet ophold at orientere Kunden om alle ændringer i forsikringsforholdene i hele</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>Leverandørens forretningsområde, forsikringen omfatter dermed flere kundeforhold, det vil derfor være meget byrdefuldt at pålægge, at leverandørens forsikringssselskab skal notificere Kunden, såfremt vi (eller forsikringssselskabet) opsiger aftalen, da der ikke er systemer til rådighed til at tilsikre, at denne notifikation kan finde sted.</p> <p>Kan Kunden acceptere, at Leverandøren på anmodning fremviser behørig forsikringsdækning fra forsikringsmægler og, at det naturligvis altid påhviler Leverandøren at leve op til forsikringsbestemmelserne i kontrakten?</p>		<p>kontraktperioden, herunder eventuel opsigelse. I tilfælde af, at en eller flere forsikringer opsiges, skal Leverandøren samtidig med forsikringens ophør have anden tilsvarende forsikring til rådighed, og dette skal dokumenteres overfor Kunden.</p> <p>Manglende orientering af Kunden om opsigelse af forsikring(er) er at betragte som en væsentlig misligholdelse, som berettiger Kunden til at opsige kontrakten og genudbyde denne på Leverandørens regning.</p> <p>Det ovenstående tilrettes i kontraktudkastet. Nyt kontraktudkast offentliggøres dags dato, den 8. maj 2013.</p>
6	<p>Det fremgår, at der skal være glidelagen til skånsom flytning af patient.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at der i stedet for kan anvendes "glidebræt", således at der tilføjes "eller lignende udstyr"?</p> <p>Således at teksten ændres til: "Glidelagen eller lignende udstyr til skånsom flytning af patient."</p>	Kontraktbilag 1, pkt. 4.2, kravnr. 28	<p>Mindstekravets formulering ændres til følgende:</p> <p>Køretøjet skal som minimum være forsynet med følgende udstyr til transport af liggende patienter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hovedbære med understel til transport både i liggende og siddende stilling med fastspændingsseler. - Båremadras. - Glidelagen eller glidebræt til skånsom flytning af patient.
7	<p>Definition: "Mobiliseringstid":</p> <p>Det fremgår, at mobiliseringstiden måles fra "håndterminalens kvittering for modtagelse af ud kald" til "enheden afgår fra stationen".</p> <p>Imellem disse 2 statusmeldinger ligger endnu en statusmelding, hvor opgaven bekræftes modtaget i vogn. Ved dette</p>	Kontraktudkast, pkt. 3.0 og pkt. 10.d.	<p>Mobiliseringstiden måles som den tid, der går fra sidste håndterminals automatiske kvitteringstidspunkt til status "PVO" (på vej på opgave) bliver registreret. PVO kan afgives automatisk af mobilapplikationen (når enheden bevæger sig med en hastighed på over 10 km/t, målt ved GPS positioner) eller kan afgives manuelt af mandskabet på</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>statustryk er redderne mobiliseret i vognen. Efter statustryk "opgave bekræftet" opdateres mobilapplikationen med eventuelle opdateringer til opgaven, hvorfor statustryk "afgang" ikke kan trykkes førend opdatering er færdig, hvorfor statustrykket "afgang" kan blive forsinket, men redderne er mobiliserede.</p> <p>Det fremgår endvidere, at statusmeldinger eventuelt vil blive suppleret med en teknisk løsning, hvor der automatisk foretages en tidsstempling af statusmeldinger. Efter modtagelse af opgave i vogn, angivet ved statustryk "Opgave bekræftet af vogn" (manuel bekræftelse) vil der kunne være behov for f.eks. først at checke køreruten på GPS'en inden afgang for at sikre hurtigste kørerute, hvorfor en automatisk tidsstempling af afgang ikke vil afspejle reddernes mobiliseringstid.</p> <p>Mobiliseringstiden skal afspejle den tid, redderne er om at blive mobiliseret fra opgave modtaget til redderne er i vognen klar til afgang.</p> <p>Kan det bekræftes, at mobiliseringstiden måles fra "Kvittering for modtagelse" (teknisk bekræftelse, sidste enhed) på håndterminalerne til "Opgave bekræftet af vogn" (bruger bekræftelse) i henhold til nuværende aftalte praksis?</p>		<p>enheden efter, at opgaven er accepteret ved tryk på mobilapplikationen. Hvis ikke enheden bevæger sig efter registrering af "PVO", forbeholder Kunden sig ret til at lade mobiliseringstiden løbe frem til, at enheden bevæger sig.</p>
8	<p>Det fremgår, at Præhospitalet inddrages så tidligt som muligt i processen med</p>	<p>Kontraktudkast, pkt. 5.c.</p>	<p>Det kan accepteres, at ordlyden ændres til: "Kunden skal inddrages så tidligt som muligt i</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>udskiftning af nøglemedarbejdere. Da flere af disse medarbejdere (ledere) arbejder på flere samtidige kontrakter, er det ikke hensigtsmæssigt, at skulle inddrage alle kunder (kommuner og regioner) i ændringer i medarbejderstaben.</p> <p>Kan det accepteres, at Præhospitalet alene orienteres om udskiftninger/ændringer hurtigst muligt?</p>		<p>forbindelse med overvejelser om udskiftning af nøglepersoner, og Kunden skal godkende udskiftninger af den nøgleperson, der er kontaktperson til Kunden, jf. pkt. 2.0. i Kontrakten”.</p>
9	<p>Vedr. Samarbejdsorganisationen. Kan det nærmere beskrives, hvad der menes med "etablering af midlertidige enheder i den anden leverandørs delaftaleområde i særlige situationer m.v."?</p>	Kontraktudkast pkt. 9.b.	<p>Hvis der bliver to forskellige leverandører på de to delaftaler (leverandør X og leverandør Y), har Kunden mulighed for at tilkøbe midlertidige enheder i begge delaftalers områder. F.eks. ved at en eller flere midlertidige enheder indkøbes hos leverandør X, men placeres på en af leverandør Y's baser. Dette kan ske i de tilfælde, hvor leverandør Y ikke ser sig i stand til selv at kunne levere midlertidige enheder.</p> <p>Leverandør Y er i denne forbindelse forpligtet til at stille sine eksisterende faciliteter til rådighed for denne eller disse midlertidige enheder.</p>
10	<p>Det fremgår, at Kunden forbeholder sig ret til at offentliggøre en liste med navnene på de fem hurtigste enheder (dvs. de enheder, der har den laveste mobiliseringstid).</p> <p>Kan det oplyses, hvor Kunden har tænkt sig at offentliggøre en liste med navne på de hurtigste enheder?</p>	Kontraktudkast pkt. 10.c.	<p>Det vil afhænge af situationen. Kunden vil først fastlægge dette på et senere tidspunkt.</p>
11	<p>Det fremgår, at hvis den liggende og hvilende sygetransport bliver omfattet af Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM), vil Leverandøren</p>	Kontraktudkast pkt. 10.f.	<p>a) På nuværende tidspunkt er der ikke krav om, at den valgte leverandør vil skulle akkrediteres, men den valgte leverandør vil</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>skulle bidrage til at sikre sin og den samlede præhospitale akkreditering. Leverandøren vil i givet fald også skulle afholde alle udgifter relateret til sin deltagelse i akkrediteringsprocessen.</p> <p>a) Er der aktuelle planer i kontraktperioden, om at inkludere den liggende og hvilende sygetransport i Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)?</p> <p>b) Kan det bekræftes af der først afgives tilbud på deltagelse i akkrediteringsprocessen, såfremt det besluttes, at den liggende og hvilende sygetransport bliver omfattet af DDKM, således at omkostninger til deltagelse i akkrediteringsprocessen ikke skal indregnes i nærværende tilbud?</p>		<p>dog være forpligtet til, i det omfang det efter ordregivers vurdering måtte være nødvendigt, at deltage i og medvirke til ordregivers kvalitetsarbejde i henhold til DDKM.</p> <p>b) Hvis den liggende og hvilende sygetransport bliver omfattet af Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM), vil Leverandøren skulle bidrage til at sikre sin og den samlede præhospitale akkreditering. Leverandøren vil i givet fald også skulle afholde alle udgifter relateret til sin deltagelse i akkrediteringsprocessen. Vilkåret fastholdes.</p>
12	<p>Det fremgår, at såfremt Kunden vælger, at den liggende og hvilende sygetransport skal anvende PPJ, skal Leverandøren afholde alle sine egne afledte udgifter til oplæring af sit personale og til indsætning af reservekøretøjer, samt den efterfølgende uddannelse af nyt personale i brugen af PPJ.</p> <p>Kan det bekræftes, at såfremt Kunden vælger, at den liggende og hvilende sygetransport skal anvende PPJ, så afgives først på dette tidspunkt overslag over Leverandørens vederlag herfor, således at leverandørens omkostninger til uddannelse, reservekøretøjer mv. ikke indregnes i nærværende tilbud?</p>	Kontraktudkast, pkt. 10.g.	<p>Der er på nuværende tidspunkt ikke planer om, at PPJ skal anvendes i den liggende og hvilende sygetransport, og tilbudsgiver skal derfor ikke indregne udgifter til dette.</p> <p>Punktet udgår af kontrakten.</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
13	<p>Det fremgår, at udstyr, som Kunden i fremtiden måtte stille til rådighed for enhederne, skal anvendes og, at Kunden betaler for installation.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at der ved installation af nyt udstyr, som Kunden måtte stille til rådighed for enhederne, tages nødvendigt hensyn til køretøjets totalvægt, crash-test af udstyr og fastspænding, udsyn m.v. således, at Leverandørerne kan opfylde mindstekravene til køretøjerne?</p>	<p>Kontraktudkast, pkt. 10.u. Kravspecifikatione, afsnit 4.1</p>	<p>Kunden har på nuværende tidspunkt ikke planer om installation af nyt udstyr ud over det i kontrakten beskrevne. Hvis nyt udstyr ønskes installeret, vil Kunden påtage sig ansvaret for, at mindstekravene overholdes.</p>
14	<p>Det fremgår, at ændring i afgifter og øvrige bidrag i henhold til dansk lovgivning ikke medfører prisregulering.</p> <p>Via denne paragraf overvælter Kunden en betydelig risiko på leverandøren med deraf fordyrende konsekvenser for det samlede tilbud.</p> <p>Ved ændringer i afgifter og øvrige bidrag i henhold til dansk lovgivning kompenseres Kunden for eventuelle merudgifter via udligningsordninger.</p> <p>Vil Kunden på den baggrund overveje at følge normal dansk praksis, som tilsiger at kontrakten kan reguleres, hvis ændringer i skatter og afgifter påvirker leverandørens omkostninger? Således at der ved ændring i danske afgifter og/eller ændrede lovgivningsmæssige krav af betydning for leverandørens ydelser skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf.</p>	<p>Kontraktudkast, pkt. 12.l.</p>	<p>Kontraktudkast, pkt. 12.l "Afgifter" ændres til følgende:</p> <p>"Leverandørens vederlag reguleres ved eventuelle ændringer i lønsumsafgift eller andre afgifter, som Leverandøren i henhold til dansk lovgivning, vedtaget efter underskrift af denne aftale, måtte blive pålagt at betale, med mindre disse indgår i indeksreguleringen. Regulering finder dog kun sted for afgiftsstigninger, der beløber sig til mere end 0,5 % af grundvederlaget. Reguleringen kan ikke overstige de nominelle merudgifter, Leverandøren som følge af sådan ny og/eller ændret lovgivning måtte blive pålagt at betale."</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
15	<p>Det fremgår, at Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab i force majeure situationer.</p> <p>For god ordens skyld, skal der lige gøres opmærksom på, at afgørelsen af, hvilke opgaver, der er undtaget i en ellers lovlig konflikt, afgøres af arbejdsmarkedets parter, hvorfor dette ligger udenfor Leverandørens indflydelse.</p>	Kontraktudkast, pkt. 22.0	<p>Det afsnit, der henvises til i pkt. 22 vedrørende "Force Majeure" har følgende ordlyd:</p> <p>"I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang."</p> <p>Ordlyden fastholdes. Det er ordregivers opfattelse, at bestemmelsen ikke siger andet og mere end det, der følger af reglerne om force majeure og den almindelige erstatningsretlige regel om tabsbegrænsningspligt.</p>
16	<p>Det fremgår, at Tilbudsgivers opfyldelse af "K-krav" vil indgå i tilbudsevalueringen i henhold til det angivne underkriterium, jf. pkt. 1.20. Kravenes vægt i forhold til tilbudsevalueringen er angivet ved hjælp af de tre tal 1, 2 og 3. Et K1 tæller ved tilbudsevalueringen mere end et K2, som igen tæller mere end et K3.</p> <p>a) Kan hhv. K1, K2 og K3 kravenes relative vægtning offentliggøres i afsnit 1.20.2 og 1.20.3?</p> <p>b) Er det muligt for Kunden at fremkomme med et eksempel på K-kravenes relative vægtning?</p>	Udbudsbetingelser, pkt. 1.16.2, 1.20.2 og 1.20.3	Den relative vægtning af henholdsvis K1-, K2- og K3-kravene i forhold til hinanden er endnu ikke fastlagt og kan således ikke oplyses på nuværende tidspunkt.
17	Det fremgår, at der vil blive fremsendt månedsvis grundlag for den aktivitetsafhængige betaling.	Kontraktudkast, pkt. 13.0	Faktureringsgrundlagets form og indhold er endnu ikke fastlagt, hvorfor spørgsmålet ikke kan besvares.

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>a) Kan Kunden oplyse i hvilken form faktureringsgrundlaget forventes formidlet, altså i hvilket filformat?</p> <p>b) Kan Kunden ligeledes redegøre for specifikationsniveauet herfor (meget gerne med illustreret eksempel på hvad faktureringsgrundlaget (i rå skitse) kommer til at indeholde af oplysninger)?</p> <p>c) Vil det aktivitetsafhængige faktureringsgrundlag – som Kunden sender – alene bestå af mængder eller vil faktureringsgrundlaget være prissat (så både mængder og pris til afregning fremgår)?</p> <p>d) Kan det bekræftes, at alle elementer indgående i grundlaget for den aktivitetsafhængig betaling, rapportering af serviceniveau og bod vil blive registreret i Kundens disponeringssystem? – og kan det bekræftes at rapportering vedr. den aktivitetsafhængige afregning og bod vil blive specificeret på opgaveniveau?</p>		<p>Kunden forventer dog at kunne sende de oplysninger, der vil være nødvendige for Leverandørens verifikation af faktureringsgrundlagets.</p>
18	<p>Det fremgår, at "afregningen lukkes kvartalsvis. Det betyder, at når afregningen for den sidste måned i et kvartal er afsluttet, kan der bortset fra en eventuel bod ikke efterfølgende ske ændringer i afregningen for det kvartal".</p> <p>Der gøres venligst opmærksom på, at denne form for "lukning af et kvartal" giver ulige muligheder for at foretage regulering bagud månederne imellem, og der gøres endvidere opmærksom på, at der i praksis kan opstå situationer, som rettelig bør udløse regulering.</p>	Kontraktudkast, pkt. 13.0	<p>Kunden ønsker at fastholde bestemmelsen, idet den dog modereres således, at afregningen for 1. kvartal 2015 først lukkes med afregningen for 2. kvartal 2015.</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>Nedenfor er oplyst en række eksempler, der ikke er udtømmende, men eksempler på, at der i praksis kan opstå behov for at foretage efterregulering også selvom man har passeret et kvartal:</p> <p>a) der afventes offentliggørelse af indeks til prisregulering, b) der kan være faktuelle fejl i beregningsgrundlag, som parterne først opdager efter udløb af kvartalet, c) der kan være uafklarede forhold omkring fortolkning af data i (nyt) disponeringssystem, d) der kan "hænge" opgaver i systemet, som afventer administrativ efterbehandling.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at der kan foretage regulering af såvel den faste betaling som den aktivitetsafhængige betaling bagud, hvor regulering er begrundet i korrektion af afregningsgrundlaget, så dette kommer i overensstemmelse med aftalegrundlaget?</p>		
19	<p>Det anføres, at parterne er enige om, at nærværende kontrakt ikke er opfattet af virksomhedsoverdragelsesloven.</p> <p>a) Hvilken juridisk vurdering er lagt til grund for at antage, at virksomhedsoverdragelsesloven ikke finder anvendelse ved indgåelse af kontrakten?</p> <p>b) Hvem hæfter for eventuelle krav, som måtte blive rejst af 3. part i medfør af virksomhedsoverdragelsesloven i</p>	Kontraktudkast, pkt. 5.e.	<p>For at lov om virksomhedsoverdragelse finder anvendelse, skal der være tale om overførsel af en selvstændig økonomisk enhed, der bevarer sin identitet.</p> <p>Det er ordregivers vurdering, at der ikke i forbindelse med nærværende udbud forudsættes overdraget hverken materiel eller personel til den leverandør, der får tildelt kontrakten, og at lov om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse derfor ikke finder anvendelse.</p>

Sagsnr.
 Udbudsmateriale - Offentligt udbud
 Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
 Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	forbindelse med kontraktstart?		<p>Det forhold, at en virksomhed må afgive en opgave til en konkurrerende virksomhed, er således normalt ikke tilstrækkeligt til at konstatere, at der har fundet en virksomhedsoverdragelse sted. Der henvises i øvrigt til reglerne om virksomhedsoverdragelse i LBK nr 710 af 20/08/2002.</p> <p>Virksomhedsoverdragelsesloven vil derfor kun være relevant i det omfang, der uden ordregivers medvirken overdrages medarbejdere og udstyr fra den nuværende leverandør til en ny leverandør. Krav, der måtte blive rejst af tredjepart i medfør af virksomhedsoverdragelsesloven i forbindelse med kontraktstart, er derfor ordregiver uvedkommende.</p>
20	<p>Det anføres, at Kunden er forpligtet til senest 9 måneder inden kontraktens endelige udløb, jf. pkt. 6.b., at meddele Leverandøren, om Kunden agter at udbyde opgaven på en sådan måde, at virksomhedsoverdragelsesloven efter Kundens vurdering vil finde anvendelse.</p> <p>Kan Kunden bekræfte, at hvis Kunden (ordregiver) vurderer, at virksomhedsoverdragelsesloven ikke finder anvendelse i denne situation, er det Kunden (ordregiver), der hæfter for eventuelle krav i tilfælde af, at Kundens (ordregivers) vurdering måtte blive tilsidesat ved en retlig</p>	Kontraktudkast, pkt. 5.e.	<p>I forhold til ordregivers vurdering henvises til svaret under spørgsmål 19.</p> <p>Ordregiver kan ikke bekræfte, at ordregiver påtager sig noget særligt ansvar eller nogen særlig hæftelse i den forbindelse.</p>

Sagsnr.
 Udbudsmateriale - Offentligt udbud
 Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
 Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
21	<p>afgørelse?</p> <p>Vedr.: "Sæderyggen på hvilestolene skal kunne justeres, således at den både kan være lodret og lægges ned i en vinkel på mindst 45 grader fra lodret. Justeringen skal kunne foretages elektronisk af patienten. Ved justering af sæderyggen skal en på sædet monteret fodskammel automatisk følge ryglænets bevægelse, således at patientens ben aflastes."</p> <p>1) Regionen bedes oplyse hvem der evt. fremstiller disse godkendte M1 og EMC (El godkendelse) hvilestole som tillige opfylder EN 1789 (montering, fastgørelse, magnettestet)?</p> <p>2) Kan regionen evt. godkende manuelt justeret stole, hvor ryg og fodskammel betjenes manuelt og ikke følges ad? personalet vil således indstille stole sammen med patienten ved start af turen.</p> <p>3) kan regionen bekræfte at hvilestolene ikke skal kunne fjernes, altså er parmanet monteret pga. af godkendelse.</p> <p>4) kan regionen bekræfte at sæderne ikke må være lavet i "stof" men skal være i et materiale med glat overflade som kan rengøres med desinfektions middel.</p>	Kontraktbilag 1, kravnr. 16	<p>1) Det er Region Midtjylland ikke bekendt med.</p> <p>2) Ja, dette kan godkendes. Mindstekravet ændres til: "Sæderyggen på hvilestolene skal kunne justeres, således at den både kan være lodret og lægges ned i en vinkel på mindst 45 grader fra lodret. Stolens ryg og fodskammel skal kunne indstilles."</p> <p>3) Det er ikke et mindstekrav, at stolene ikke kan fjernes. Det vægtes derimod positivt, hvis stolene kan fjernes, jf. kravnr. 12.</p> <p>4) Der er ikke noget mindstekrav til det materiale, stolen skal være lavet af. Det er dog et krav, jf. DS/EN 1789:2010, at alle indvendige apteringer, herunder stole, skal have en forbrændings hastighed på mindre end 100 mm/min jf. ISO 3795. Kunden forventer desuden, at stolene naturligvis vil kunne rengøres i henhold til de standarder, der måtte gælde herfor.</p>
22	Det fremgår at, "Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv.	Kontraktudkast, pkt. 5.b. og pkt. 10.b.	<p>Det citerede afsnit fra pkt. 10.b. ændres til:</p> <p>"Leverandøren har ansvaret for overholdelse</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>Leverandøren og AMKVC skal samarbejde omkring hensigtsmæssig afholdelse af pauser. Der vil ikke fra AMKVC's side blive indlagt faste pauser på forud planlagte tidspunkter, men AMKVC vil tilstræbe, at personalet vil kunne afholde spisepause. Spisepause skal kunne holdes alle steder, dvs. ikke kun på leverandørens matrikler. Hvis AMKVC vurderer, at opgaver af driftshensyn er nødvendige og hastende, vil disse have forrang for pauseafholdelse. Samarbejdet medfører ingen pligt for AMKVC til at godkende pauseafholdelse."</p> <p>Jf. BEK nr. 1109 "Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser" er Kunden (udbyder) forpligtet til at tilrettelægge udbuddet, således, at der tages hensyn til arbejdsmiljøet.</p> <p>"BEK nr. 1109 § 5. Udbyder af en tjenesteydelse skal i alle forhold, som udbyder har direkte indflydelse på, i øvrigt medvirke til, at den udbudte tjenesteydelse kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt efter arbejdsmiljølovgivningen af den arbejdsgiver, der skal udføre tjenesteydelsen. Udbyder må således ikke på områder, som udbyder har direkte indflydelse på, gennem handlinger eller undladelser direkte eller indirekte lægge hindringer i vejen for arbejdsgiverens muligheder for at planlægge, tilrettelægge og udføre tjenesteydelsen."</p>		<p>af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv. AMKVC vil samarbejde med Leverandøren omkring hensigtsmæssig afholdelse af pauser. Leverandøren indlægger et pauseinterval omkring frokost (3 timer) pr. enhed uden binding til geografisk sted. Enheden kan indenfor dette pauseinterval af AMKVC disponeres til pause (30 minutter) efter afslutning af en opgave. Spisepause skal kunne holdes alle steder, dvs. ikke kun på leverandørens matrikler, men også på sygehuse eller anden aftalt lokation, hvor der er mulighed for adgang til faciliteter til afholdelse af spisepause, herunder adgang til toilet. Hvis AMKVC vurderer, at opgaver er nødvendige og hastende, vil disse have forrang for pauseafholdelse. Det tilstræbes, at pauseafholdelse i disse tilfælde sikres efter afslutning af den hastende opgave."</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>For at sikre at Leverandøren kan overholde arbejdsmiljølovgivningen i forbindelse med pauseafholdelse foreslåes afsnittet ændret til:</p> <p>"Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv.Leverandøren og AMKVC skal samarbejde omkring hensigtsmæssig afholdelse af pauser. Leverandøren indlægger pauseintervaller (3 timer) pr. enhed uden binding til geografisk sted, enheden kan indenfor dette pauseinterval af AMKVC disponeres til pause (30 minutter) efter afslutning af en opgave. Spisepause skal kunne holdes alle steder, dvs. ikke kun på leverandørens matrikler, men også på sygehuse eller anden aftalt lokation, hvor der er mulighed for adgang til faciliteter til afholdelse af spisepause, herunder adgang til toilet. Hvis AMKVC vurderer, at opgaver af hensyn til patientens tilstand er nødvendige og hastende, vil disse have forrang for pauseafholdelse, pauseafholdelse sikres i disse tilfælde efter afslutning af den hastende opgave. Der afregnes ikke timebetaling for pauseafholdelse af 30 minutters varighed. For enheder med en driftstid på over 9 timer kan der indlægges 2 pauseintervaller."</p>		
23	<p>Det fremgår at "AMKVC vil tilstræbe, at enheder kan afslutte igangværende opgaver indenfor driftstiden. Ved behov kan sidste opgave blive udført udenfor driftstiden. Eksempelvis hvis driftstiden for en enhed er kl. 6.00 til kl. 18.00, og at enheden disponeres kl. 17.59. I så fald skal den</p>	<p>Kontraktudkast, pkt. 10.a. og pkt. 10. b.</p> <p>Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation. Kravn. 55.</p>	<p>Kunden vil tilstræbe, at der ikke sker overskridelser af 13-timers-reglen.</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>igangværende opgave udføres. Der kompenseres for overarbejde jf. pkt. 12.e." Det fremgår endvidere af kravnr. 55 i Kravspecifikationen, at der ikke må være indlagt vagtskifte i løbet af driftstiden, og det fremgår af punkt 10.0 i Kontraktudkast, at "Personalet skal dagligt før driftstart udføre teknisk eftersyn af køretøjet og dets udstyr og dokumentere, fx i logbog, at kontrollen har fundet sted", hvilket medfører, at personalets arbejdstid er længere end enhedens driftstid.</p> <p>Jf. BEK nr. 1109 "Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser" er Kunden (udbyder) forpligtet til at tilrettelægge udbuddet, således, at der tages hensyn til arbejdsmiljøet.</p> <p>"BEK nr. 1109 § 5. Udbyder af en tjenesteydelse skal i alle forhold, som udbyder har direkte indflydelse på, i øvrigt medvirke til, at den udbudte tjenesteydelse kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt efter arbejdsmiljølovgivningen af den arbejdsgiver, der skal udføre tjenesteydelsen. Udbyder må således ikke på områder, som udbyder har direkte indflydelse på, gennem handlinger eller undladelser direkte eller indirekte lægge hindringer i vejen for arbejdsgiverens muligheder for at planlægge, tilrettelægge og udføre tjenesteydelsen."</p> <p>For at sikre at Leverandøren kan overholde</p>		

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>arbejds miljølovgivningen i forbindelse med køre- og hviletidsbestemmelser foreslåes afsnittet ændret til: "AMKVC vil tilstræbe, at enheder kan afslutte igangværende opgaver indenfor driftstiden. Ved behov kan sidste opgave blive udført udenfor driftstiden. Eksempelvis hvis driftstiden for en enhed er kl. 6.00 til kl. 18.00, og at enheden disponeres kl. 17.59. I så fald skal den igangværende opgave udføres. Ved disponering af opgaver tæt ved driftstidsslut tager AMKVC kontakt til Leverandørens vagtcentral for at aftale afvikling af opgaven, herunder udskiftning af personalet. For opgaver, hvor det er sandsynligt at personalets arbejdstid overstiger 13 timer, aftales udskiftning af personalet, for at sikre overholdelse af hviletid. Der kompenseres for overarbejde jf. pkt. 12.e.</p>		
24	<p>Det fremgår, at "Uniformen skal være rød, skuldrene dog hvide" og at "Uniformen skal overholde DS/EN 471 + A1:2008 - Beskyttelsesbeklædning -Tydeligt synlig advarselsbeklædning til professionel brug - Prøvningsmetoder og krav".</p> <p>a) Idet Leverandørens medarbejdere idag har uniform, der lever op til bestemmelser i nuværende kontrakt, vil der da kunne aftales en overgangsbestemmelse for uniformer, der lever op til krav i den nuværende kontrakt? b) Vil det kunne accepteres, at såfremt Leverandøren anvender afløsere i form af medarbejdere, der har højere kompetence</p>	Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation. Kravnr. 52.	<p>a) Af hensyn til at stille alle tilbudsgivere lige kan dette ikke accepteres. b) Af hensyn til at stille alle tilbudsgivere lige kan dette ikke accepteres. c) Som alternativ til fluorescerende rød farve kan accepteres rød farve med påsyede refleksbånd-/strips. d) Kunden vil indgå i en dialog med Leverandøren om dette efter kontraktindgåelse. e) Farvevalget fastholdes. Det anbefales at anvende materiale, der ikke smitter af.</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>end beskrevet i nærværende udbud, at disse bærer uniform, der lever op til bestemmelser i kontrakt om ambulancetjeneste, med angivelse af kvalifikation i ambulancetjenesten?</p> <p>c) For at kunne leve op til overholdelse af EN 471 skal en del af materialet i uniformen være fluorescerende. Rød fåes ikke i fluorocerende. Vil kunden nærmere specificere farvekombinationen på den beskrevne røde beklædning?</p> <p>d) Vil Kunden vedlægge en beskrivelse, herunder stregtegning, som angiver placering og størrelse af de "hvide skuldre"?</p> <p>e) Idet anvendelse af Rød i uniform kan være forbundet med problemer i form af afsmitning ved vask i høj temperatur, vil Kunden da overveje at ændre kravet til farven og i stedet tillade en uniform med fluorescerende gul overdel og mørkeblå benklæder, dette vil sikre en tydelig identifikation og opfyldelse af sikkerhedskravene?</p>		
25	<p>Det fremgår, at priserne angives i 2015-niveau. Men at for december 2014 afregnes i 2014-prisniveau. Det betyder, at Leverandørens priser i Kontraktbilag 3 for december 2014 nedreguleres med Danske Regioners udmeldte pris- og lønregulering pr. 1. januar 2015.</p> <p>Idet tilbuddet afgives i 2013 med kontraktstart 1. december 2014, er pris- og lønudviklingen frem til 2015 ikke kendt for Leverandøren og denne må indregne et skøn</p>	Kontraktudkast, pkt. 12.a.	Det kan accepteres, at tilbud afgives i prisniveau 2014, og at første regulering finder sted 1. januar 2015.

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>og et risikotillæg over pris og lønudviklingen for at afgive prisen i 2015-niveau. Vil Kunden genoverveje dette, og i stedet lade priserne være angivet i 2014-niveau og at regulering finder sted første gang pr. 1. januar 2015.</p>		
26	<p>Det fremgår at "Sygetransportenhederne har en driftstid på mellem 8 og 12 timer, og der må ikke være indlagt vagtskifte i løbet af driftstiden" endvidere fremgår det at enhederne skal møde ind på den geografiske lokalitet angivet i parentes, heraf fremgår endvidere at en del af enhederne skal møde ind på en konkret hospitalsmatrikel ved enhedens driftstart.</p> <p>For enheder med en daglig driftstid på 12 timer er fremførsel af køretøj fra leverandørens base til geografisk lokalitet udenfor driftstiden ikke foreneligt med arbejdsmiljømæssige krav, idet personalet maksimalt kan være vagtsat og gøre tjeneste i 12 timer.</p> <p>A) Vil Kunden ændre således at "Enheder møder ind ved driftstart på Leverandørens base og afslutter sin vagt på samme base, som der mødes ind på?</p> <p>B) Såfremt Kunden fastholder at enheder med angivelse af et hospital i parentes, skal møde ind på hospitalsmatriklen ved driftsstart kan Kunden da bekræfte: 1) at der på hospitalerne stilles de nødvendige garageringsfaciliteter vederlagsfrit til rådighed, herunder:</p>	<p>Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, afsnit 6.1, kravnr. 55 og 56.</p> <p>Kontraktudkast, pkt. 10.a.</p>	<p>a) Kunden vil tillade, at de enheder, der efter oversigten er sat til at have mødested på et hospital og har en driftstid på 12 timer, starter og afslutter deres vagt på den base, der ligger nærmest hospitalet. De øvrige enheder, der har en driftstid på under 12 timer og er sat til at have mødested på et hospital, vil kunne afslutte deres vagt på den base, der ligger nærmest hospitalet, men skal møde ind på hospitalet ved driftstart. Når der er tale om enheder med en driftstid på under 12 timer, vil Kunden på linje med ovenstående i kontraktperioden have mulighed for at kræve, at disse starter deres drift på en konkret hospitalsmatrikel.</p> <p>b) Det er Kundens forventning, at der ved enhedernes mødetid vil være opgaver til enhederne. Enhederne forventes derfor ikke at opholde sig i nævneværdig tid på hospitalerne.</p> <p>I den tid, enhederne måtte skulle opholde sig på hospitalsmatriklerne, vil de, som i andre tilfælde, kunne bruge parkeringspladser, toiletter og kantiner på matriklerne.</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<ul style="list-style-type: none"> - faciliteter til køretøj i form af overdækket garageplads, hvor bilen kan holdes frostfri - strømtilslutning til køretøjet - depotrum mv. til opbevaring af leverandørens udstyr til køretøjet mv. <p>2) at der på hospitalerne stilles de nødvendige faciliteter vederlagsfrit til rådighed for personalet, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personalerum - Omklædningsrum M/K inkl. toilet og badefaciliteter - Vaskefaciliteter til uniformer - Parkeringspladser mv. 		<p>Hvis der ikke er nye opgaver til enhederne, vil enhederne efter afslutningen af en opgave køre til den base, der ligger nærmest den hospitalsmatrikel, hvor de begyndte deres vagt.</p>
27	<p>Det fremgår at "Sygetransportenhederne har en driftstid på mellem 8 og 12 timer, og der må ikke være indlagt vagtskifte i løbet af driftstiden" endvidere fremgår det at "Personalet skal dagligt før driftstart udføre teknisk eftersyn af køretøjet og dets udstyr og dokumentere, fx i logbog, at kontrollen har fundet sted".</p> <p>For enheder med en daglig driftstid på 12 timer er udførelse af teknisk eftersyn af køretøjet før driftstid ikke foreneligt med arbejdsmiljømæssige krav, idet personalet maksimalt kan være vagtsat og gøre tjeneste i 12 timer.</p> <p>Vil Kunden ændre således at "Personalet skal dagligt indenfor driftstiden udføre teknisk eftersyn af køretøjet og dets udstyr og dokumentere, fx i logbog, at kontrollen har fundet sted"?</p>	<p>Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 55.</p> <p>Kontraktudkast, pkt. 10.a.</p>	<p>Formuleringen ændres til: "Personalet skal dagligt udføre teknisk eftersyn af køretøjet og dets udstyr og dokumentere, fx i logbog, at kontrollen har fundet sted".</p>
28	<p>Det fremgår, at leverandøren skal sikre, at</p>	<p>Kontraktudkast, pkt. 19.c.</p>	<p>a) Den gennemsnitlige tid ved aflevering</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>dennes enheder i gennemsnit forlader regionens hospitaler efter aflevering eller afhentning af en patient efter senest 14 minutter.</p> <p>a) Kan Kunden bekræfte, at den gennemsnitlige tid ved aflevering regnes fra "Patient overdraget" til statusmelding "Enhed fri til ny opgave" og ved afhentning regnes fra "Patient overdraget" til "Afgang fra patientadresse"?</p> <p>b) Tiden fra "Patient overdraget" til "Enhed fri til ny opgave" går til transport fra afdeling retur til sygetransportkøretøj, rengøring af køretøj, evt. toiletbesøg, oppakning af køretøj etc. Kan det bekræftes at, ved opgaver, hvor der kræves ekstra rengøring og personalet skal kontakte AMK-vagtcentralen, undtages disse af gennemsnittet? Og at tilsvarende vil være gældende for opgaver, hvor det er udenfor Leverandørens kontrol at afleverings- eller afhentningstiden forlænges?</p> <p>c) Der ønskes fleksible køretøjer, med plads til omstilling af inventaret mellem turene. Kan det bekræftes, at opgaver, hvor køretøjet skal omstilles til næste opgave, ikke indgår i beregningen af den gennemsnitlige tid?</p>		<p>regnes fra "Ankomst hospital" til "Enhed fri til ny opgave". Den gennemsnitlige tid ved afhentning regnes fra "Ankomst hospital" til "Afgang hospital".</p> <p>b) Der er tale om gennemsnitstal, som baserer sig på historiske data. Disse data indeholder situationer som de nævnte. Der kan derfor ikke dispenseres fra enkeltsituationer, men hvis der i kontraktperioden viser sig særlige problemstillinger i forhold til et konkret hospital eller en konkret hospitalsafdeling, vil Kunden indgå i en dialog med disse parter. Dog kan det accepteres, at kørsler, hvor der er brug for ekstra rengøring, undtages fra opgørelsen; ligeså med opgaver, hvor det konkret aftales med AMKVC, at der er øvrige særlige forhold.</p> <p>c) Denne omstilling vil blive udført efter "Enhed fri til ny opgave" og vil derfor ikke indgå i opgørelsen.</p>
29	<p>Det fremgår at, "Leverandøren har ansvaret for overholdelse af arbejdsmiljø- og overenskomstmæssige vilkår mv."</p> <p>Jf. BEK nr. 1109 "Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser" er Kunden (udbyder) forpligtet til at tilrettelægge</p>	Kontraktbilag 1- Kravspecifikation, kravnr. 69.	<p>a) Det er op til tilbudsgiver at beskrive en løsningsmodel, som overholder alle mindstekrav.</p> <p>b) Kravet fastholdes. Det bemærkes i øvrigt, at der er tale om et krav (K) og ikke et mindstekrav (MK).</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>udbuddet, således, at der tages hensyn til arbejdsmiljøet.</p> <p>"BEK nr. 1109 § 5. Udbyder af en tjenesteydelse skal i alle forhold, som udbyder har direkte indflydelse på, i øvrigt medvirke til, at den udbudte tjenesteydelse kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt efter arbejdsmiljølovgivningen af den arbejdsgiver, der skal udføre tjenesteydelsen. Udbyder må således ikke på områder, som udbyder har direkte indflydelse på, gennem handlinger eller undladelser direkte eller indirekte lægge hindringer i vejen for arbejdsgiverens muligheder for at planlægge, tilrettelægge og udføre tjenesteydelsen."</p> <p>Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 - Løsningsbeskrivelse Kravn 69 - K1 redegøre for, "om transport af patienter, der er tungere end 120 kilo, vil kunne håndteres af en sygetransportenhed. Det vægtes positivt, at der vil kunne transporteres så tunge patienter som muligt."</p> <p>Jf. branchevejledning om Sikkerhed og Arbejdsmiljø i sygetransportvogne er der til transport af tunge personer, der vejer mere end 120 kg. krav til, at der stilles særlige hjælpemidler til rådighed i form af løfteredskaber og/eller ekstra mandskab.</p> <p>For at sikre at Leverandøren kan overholde arbejdsmiljølovgivningen i forbindelse med håndtering patienter over 120 kg. skal der</p>		

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>derfor indrettes et XL-køretøj med de nødvendige hjælpemidler, herunder særlig lift. Indsættelse af dette særlige udstyr harmonerer ikke med de øvrige krav til køretøjets indretning i krav til enhederne afsnit 4.1.</p> <p>a) Vil udbyder tillade, at der i Kravnr. 69 angives en alternativ løsningsmodel på køretøjer til XL-transport? b) Såfremt ovenstående besvares med "Nej" opfordres Kunden til at frafalde Kravnr. 69, idet ingen Leverandøren vil kunne opfylde kravet og samtidigt overholde arbejdsmiljølovgivningen.</p>		
30	<p>Der henvises til regionens svar nummer 3, hvori byder opfordres til at stille opfordrende spørgsmål ved uhensigtsmæssigheder angående EN-1789 og det påtænkte køretøjsdesign.</p> <p>Ved anvendelse af EN-1789 type A1 kan der opstå problemer, hvis bære og det maksimale antal stole installeres samtidig (bære, 2 x hvilestole, kørestol, sæde til pårørende). I disse tilfælde vil forreste stol ikke kunne lænes tilbage, uden at standarden for friareal overskrides, da afstanden mellem bære og stoleryg bliver mindre, end standarden foreskriver.</p> <p>Kan udbyder på ovenstående baggrund dispensere fra pladskravet foran bårens hovedleje?</p>	<p>Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, kravnr. 1.</p> <p>Spørgsmål/svar ID3</p>	<p>Standardens pladskrav til plads foran bårens hovedleje kan der dispenseres fra, når der er tale om situationer med transport af to eller flere patienter i bærerummet.</p>
31	a) Skal Leverandøren sende	Kontraktudkast pkt. 6.a.	a) Ja, Leverandøren skal sørge for at

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
	<p>mønstringslister, dvs. oversigter med navne på det mandskab, der skal køre de enkelte enheder de pågældende dage?</p> <p>b) Vil der være et særligt krav til det format, mønstringslisterne skal sendes i?</p>		<p>disse lister sendes, så Kunden hele tiden er fuldt opdateret omkring hvilket personale, der er mønstret.</p> <p>b) Leverandøren afsender listerne elektronisk, og Kunden fastlægger vilkårene herfor, herunder formatet.</p>
32	<p>Bærer Kunden udgiften til flytning af Kundens udstyr (fx kommunikationsudstyr og PPJ) i forbindelse med Leverandørens udskiftning af køretøjer henholdsvis ombytning af køretøjer undervejs i driftsperioden?</p>	Kontraktudkast pkt. 10.y.	<p>Kunden bærer udgiften, hvis udskiftningen/ombytningen af køretøjerne sker, fordi de har rundet 400.000 km eller er blevet seks år gamle. Ved øvrige udskiftninger/ombytninger skal Leverandøren afholde udgifterne til flytning af Kundens udstyr.</p>
33	<p>Kan det bekræftes, at betalingsfristen er 30 dage + løbende måned?</p>	Kontraktudkast pkt. 14.a.	<p>Nej, betalingsfristen skal rettelig være 30 dage efter modtagelse af faktura, som tidligst kan fremsendes efter, at ydelsen er leveret.</p>
34	<p>Det beskrives i pkt. 19.b, at "En reserveenhed skal ved ude-af-drift-hændelser indsættes inden for den delaftales område, som den enhed, der er gået ud af drift, hører under". Hvad forstås ved delaftalens område?</p>	Kontraktudkast pkt. 19.b.	<p>Ved delaftalens område forstås de/den kommune(r), hvor delaftalens baser er beliggende. Det bemærkes i øvrigt, at hvis en indsat, men forkert placeret enhed, ønskes anvendt til en opgave af AMK-vagtcentralen, selvom den endnu ikke befinder sig på den rette lokalitet, afsluttes den bodsbelagte periode for enheden på det tidspunkt, hvor opgaven tildeles.</p>
35	<p>Hvordan udregnes det normerede timetal og pointgrænserne (ved henholdsvis 0,5 % og 2 %) til anvendelse ved opgørelse af bod for manglende enheder?</p>	Kontraktudkast pkt. 19.b.	<p>Kunden udarbejder ved hvert års begyndelse en tabel med det normerede timetal for hvert kvartal i året. Der tages ved beregningen altid udgangspunkt i, at året består af 112 weekend-/helligdage og 253 hverdage, og det antages ved beregningen, at disse dage fordeles med en fjerdedel i hvert kvartal. Den udarbejdede tabel vil ud over det normerede</p>

Sagsnr.
 Udbudsmateriale - Offentligt udbud
 Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
 Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
			<p>timetal desuden indeholde pointgrænserne svarende til henholdsvis 0,5 og 2 % af det normerede timetal. Disse pointgrænser vil blive anvendt ved beregningen af bod for manglende enheder.</p>
36	Præcisering/ændring fra ordregivers side	Kontraktudkast pkt. 13.0.	<p>Punkt 13.0 udgår og erstattes af:</p> <p>13.0 Fakturering Der afregnes månedsvis for grundvederlaget og efter, at tjenesteydelsen er leveret. Dvs. at Leverandøren den første hverdag i en måned udsteder en elektronisk faktura på det faste grundvederlag (1/12 af det faste årlige grundvederlag) for den foregående måned. Eksempelvis fremsendes faktura for maj måned primo juni måned.</p> <p>Kunden opgør månedsvis grundlaget for den aktivitetsafhængige betaling, undtagen færge- og brobilletter, jf. pkt. 12.c-12.h, og fremsender dette til Leverandøren senest 7 kalenderdage efter månedens udgang. I november og december måneder sker opgørelse af den aktivitetsafhængige betaling dog af to omgange. Opgørelsen for første halvdel af de to måneder fremsendes senest til Leverandøren den 20. kalenderdag eller førstkommande hverdag herefter. Opgørelsen for anden halvdel fremsendes senest 7 kalenderdage efter månedens udgang.</p> <p>Leverandøren skal inden for 7 kalenderdage efter modtagelsen af grundlaget for aktivitetsafhængig betaling fremsende</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
			<p>eventuelle kommentarer til afregningsgrundlaget, hvorefter Kunden udarbejder det endelige afregningsgrundlag. Leverandøren fremsender herefter en regning til Kunden senest 21 kalenderdage efter månedens udgang. For opgørelserne for november og december måneder gælder, at Leverandøren fremsender en regning til Kunden inden for 4 hverdage efter modtagelsen af Kundens opgørelse af det endelige afregningsgrundlag for hver halvdel af de to måneder.</p> <p>Vedrørende færge- og brobilletter, jf. pkt. 12.c, gælder det, at Leverandøren skal fremsende faktura for en måned inklusiv dokumentation i løbet af 1. halvdel af den efterfølgende måned. Dvs. at faktura for maj måned eksempelvis skal være Kunden i hænde i løbet af 1. halvdel af juni.</p> <p>Der afregnes månedsvis bagud for midlertidige enheder, jf. pkt. 12.g, idet Leverandøren udsteder en regning for månedens midlertidige enhed den første dag i den pågældende måned.</p> <p>Afregningen lukkes kvartalsvis; dog lukkes afregningen for oktober og november med afregningen for november. Det betyder, at når afregningen for den sidste måned i et kvartal, eller når afregningen for november eller december er afsluttet, kan der bortset fra en eventuel bod ikke efterfølgende ske ændringer i afregningen for det kvartal (eller</p>

Sagsnr.
Udbudsmateriale - Offentligt udbud
Udbud af Liggende og hvilende sygetransport
Kontraktbilag 6 Spørgsmål svar til udbudsmaterialet

Nr.	Spørgsmål:	Spørgsmålet vedrører følgende bilag og punkt:	Svar:
			<p>de måneder, hvad angår henholdsvis oktober/november og december).</p> <p>Afregningen for 1. kvartal 2015 lukkes dog først med afregningen for 2. kvartal 2015.</p> <p>Bod, jf. pkt. 19.b og 19.c, beregnes kvartalsvis. Leverandøren fremsender senest 14 kalenderdage efter kvartalets afslutning en kreditnota til Kunden i tilfælde af bod. Modtager Kunden ikke denne kreditnota, er Kunden berettiget til at modregne boden i den førstkommande betaling til Leverandøren.</p>
37	Præcisering/ændring fra ordregivers side	Kontraktudkast pkt. 12.d.	<p>Overskriften til tabellen ("Det forventede antal kilometer pr. måned") skulle rettelig være "Det forventede antal kilometer pr. år". Det månedlige antal kilometer findes således ved at dividere de i tabellen angivne kilometer med 12.</p>