

Indhentning af tilbud på en analyse af tre telemedicinske løsninger i Region Midtjylland

Baggrund

Styregruppen for Telemedicin i Region Midtjylland ønsker at analysere de tekniske løsninger i tre telemedicinske projekter i regionen. De telemedicinske projekter arbejder med at udvikle teknologiske løsninger til opsamling af helbredsdata fra hjemmemonitoring. Det vurderes, at kontraktværdien på den samlede opgave er under tærskelværdien for annonceringspligt jf. tilbudsloven. Tilbudsindhentningen er således ikke reguleret af tilbudslovens regler.

Analysen skal opsamle erfaringer fra de tre projekter, bl.a. som input til, hvilke krav der skal stilles til en fælles løsning for opsamling af helbredsdata i Region Midtjylland. Analysen skal ikke omfatte vurdering af de enkelte devices, såsom blodtryksmåler, pulsmåler og saturationsmåler.

De tre projekter er skabt med vidt forskellige formål og løser forskellige behov indenfor telemedicin. De tre tekniske løsninger vil tilsammen kunne give værdifuld viden om hvilke krav, der bør stilles til en fremtidig fælles løsning.

Styregruppen for Telemedicin ønsker en analyse, der med udgangspunkt i nedenstående punkter, belyser de tre løsninger. Styregruppen for Telemedicin modtager gerne forslag til andre måder at løse opgaven på. Den endelige udformning skal afklares med Center for Telemedicin i Region Midtjylland.

Afrapportering

Analysen skal munde ud i en rapport til Styregruppen for Telemedicin, der præsenterer undersøgelsen af de telemedicinske løsninger på en overskuelig måde. I rapporten skal der indgå en begrundet vurdering af, hvilke elementer i de undersøgte løsninger, der anbefales videreført i en fremtidig fælles telemedicinsk løsning til opsamling af helbredsdata fra hjemmemonitoring. Her lægges vægt på de teknisk solide elementer i løsningerne, der er integrerbare i den nationale referencearkitektur¹, herunder også de specifikke IT-løsninger, der anvendes i Region Midtjylland. De endelige anbefalinger kan indeholde elementer fra alle tre løsninger. En robusthedsanalyse² skal indgå i rapporten

Tilbuddets indhold

Ved tilbudsgivning ønskes der redegjort for hvilke metoder, der forventes anvendt ved dataindsamling og selve analysen. Det skal også fremgå hvilke aktører, der forventes at blive inddraget i dataindsamlingen, og hvor mange interviews o. lign. tilbuddet omfatter. Der ønskes en belysning af bemandingens kompetencer til at gennemføre opgaven, eventuelle alternative forslag til opgaveløsningen, samt et budget for opgaven.

¹ Referencearkitektur for opsamling af helbredsdata hos borgeren: <http://kortlink.dk/e2de>

Referencearkitektur for deling af dokumenter og billeder: <http://kortlink.dk/e2dg>

² Robusthedsanalyse: En vurdering af hvor godt løsningen er forberedt på øget kapacitet (flere brugere), opdatering af software, ny hardware og inddragelse af nye kliniske områder.

Løsninger, der skal analyseres

Løsning	Leverandør	Projekt, hvor løsningen afprøves
OpenTele/KIH databasen	Silverbullet	Klinisk Integreret Hjemmemonitorering ³ - delprojekterne i Region Midt (AUH Afd Y ⁴ og MEA ⁵)
Sundhedshotspot	NextStepCitizen	Horsens på Forkant med Sundhed ⁶
Columna Citizen	Systematic	Digital patientplatform (Holstebro) ⁷

Tidsplan for analysen

Analysen skal foretages på baggrund af den modenhed, der er opnået i løsningerne efter, at min. 50 patienter har anvendt hver enkelt løsning. På nuværende tidspunkt har to af projekterne haft mere end 50 patienter på den telemedicinske løsning, mens det sidste forventes at nå 50 patienter i starten af juni. Afrapporteringsrapporten skal afleveres til Styregruppen for Telemedicin senest august 2014.

Analysens indhold

Analyse af de tre løsninger skal have fokus på det tekniske, men også belyse hvilke elementer, der ud fra brugernes oplevelse, understøtter det kliniske arbejde og patientens håndtering af egen sygdom. Der ønskes en analyse af hvilke elementer fra de forskellige løsninger, der anbefales videreført i en fremtidig løsning, samt evt. ønsker fra brugerne til elementer, som ikke findes i de nuværende løsninger.

Analysen skal dels omfatte spørgsmål til de tekniske elementer i løsningerne, og dels spørgsmål til designproces, organisering og brugeroplevelser, da det vurderes, at disse ting hænger uløseligt sammen med en vellykket integration af de tekniske løsninger.

Nedenstående liste over emner analysen kan komme omkring er fremkommet ved dialog med projektlederne i projekterne og skal betragtes som et forslag til emner og ikke en brutto- eller nettoliste for rapportens indhold

Beskrivelse af løsningerne

Analysen skal indledes med en beskrivelse af de tre løsninger, herunder:

- Målgruppe
- Målsætning
- Fokusområde
- Planlægning af designprocessen.
- Brugerinddragelse

Teknik

Den tekniske analyse er rapportens hovedformål. Foruden at fokusere på afklaring af elementer til videreførsel i en fælles løsning, skal det belyses, hvorvidt der forefindes potentielle problemer ved løsningerne, der skal afklares yderligere eller have særligt fokus ved et evt. fremtidig udbud. Herunder:

³ www.medcom.dk/wm112246

⁴ Obstetrisk-gynækologisk afdeling, Aarhus Universitetshospital

⁵ Medicinsk, endokrinologisk afdeling, Aarhus Universitetshospital

⁶ medcom.medware.dk/tm/nr/246

⁷ medcom.medware.dk/tm/nr/223

- Hardware/software krav, herunder internetforbindelse (hastighed) og serverkrav.
- Opbygning/funktionalitet
 - Modulær opbygning?
- Nationale og internationale standarder og principper
 - Lever løsningen op til internationale standarder og national referencearkitektur (opsamling af helbredsdata hos borgeren, deling af skemaer, billeder og video)
- Sikkerhed
 - Datasikkerhed
 - Autentificering af patient ved login (f.eks. NemID)
 - Patientsikkerhed
 - CE-godkendelse
- Lovgivning
- Teknisk stabilitet
- Device (u)afhængighed
- Flexibilitet
- Modenhed, hvor langt er løsningen i udviklingsprocessen på nuværende tidspunkt?
 - Benyttes systemet i produktion i DK eller udlandet?
- Deling af data for patienter og klinikere (tværsektorielt)
 - Samtykke til deling
 - Mulighed for filtrering af data (så patienten bestemmer, hvad der bliver delt)
 - Adgang til egne data efter projektophør
- Understøttelse af tværsektorielt samarbejde
 - Integration til eksisterende løsninger

Organisering

Da en teknisk løsning hænger nøje sammen med organiseringen hos de sundhedsfaglige, er det ikke muligt at lave en dækkende analyse af de tekniske løsninger uden også at kigge på den organisatoriske del. Dette afsnit skal kun indeholde en kortfattet analyse, det er ikke rapportens hovedformål.

- Nye kompetencebehov hos de sundhedsprofessionelle.
- Er der mulighed for opskalering til hele regionen tænkt ind i løsningen?
- Er der understøttelse af tværsektorielle arbejdsprocesser tænkt ind i løsningen?

Brugeroplevelser

En velfungerende telemedicinsk løsning bliver kun en succes, hvis brugerne kan finde ud af at bruge den – og ser en fordel i at anvende den. Derfor skal der også indgå en kort beskrivelse af brugeroplevelserne i analysen.

- Usability – både i forhold til sundhedspersonale og patienter
- Brugertilfredshed – både sundhedspersonale, patienter og evt. pårørende.
- Ønsker til fremtidige funktioner

Økonomi

Der ønskes en kort gennemgang af de økonomiske modeller for betaling i hver af de tre løsninger.
Herunder:

- OpenSource vs. Proprietær software
- Licensbetingelser – afregning pr. patient, enhed, tidsramme?
- Udvidelser og tilretninger – er det inkluderet i prisen, eller tilkøb?

Fremtidsperspektiv

- Udviklingspotentiale
- Overførbare til andre patientgrupper/organisationer

Ordet er frit

En mulighed for at videregive essentielle erfaringer fra de enkelte projekter, der ikke lige passer ind i de opstillede emner .

Tidsfrister for tilbudsgivning

1. maj 2014: Sidste frist for indsendelse af tilbud.

8. maj 2014: Styregruppen for Telemedicin behandler de indsendte tilbud og beslutter hvilke tilbudsgivere, der skal gå videre.

19.-23. maj 2014: De udvalgte tilbudsgivere indkaldes til en fremlæggelse af deres tilbud ved Center for Telemedicin.

26. maj 2014: Leverandør udpeges, kontrakt underskrives.

August 2014: Rapport afleveres.